

Generelle vilkår for leide samband

Analoge og digitale leide samband, optisk kapasitet og mørk fiber

Generelle vilkår leide samband

Innholdsfortegnelse

0. Definisjoner	4
1. Forholdet mellom TELENOR og KUNDEN	5
1.1 Generelt.....	5
1.2 Partene	5
1.3 Dokumentrang	5
1.4 Gyldighetsområde	5
2. Forespørsler, bestillings- og oppsigelsesrutiner	5
2.1 Forespørsler og tilbakemeldinger på forespørsler.....	5
2.2 Bestilling	6
2.3 Ordrebekreftelse	6
2.4 Minimum leieperiode.....	6
2.5 Flytting av samband	6
2.6 Oppsigelse.....	6
3. Levering	7
3.1 Levering til nettermineringspunkt.....	7
3.2 Adkomst til nettermineringspunkt.....	7
3.3 Identifikasjon av leveranse	7
3.4 Leveringstider	7
3.5 TELENORs forutsetninger for levering	7
4. Utstyr	8
4.1 Kundens utstyr og ansvar	8
4.2 TELENORs kundeplasserte utstyr og ansvar	8
5. Priser, fakturering og betalingsbetingelser	8
5.1 Priser.....	8
5.2 Betalingsbetingelser	8
5.3 Gjennomgang av faktura og varslings av avvik.....	8
5.4 Betalingsansvar	9
5.5 Rente ved forsinket betaling	9
5.6 Sikkerhetsstillelse og forskuddsbetaling	9
6. Bruks- og leveringsbegrensninger	9
6.1 Bruksbegrensninger	9
6.2 Leveringsbegrensninger	9

Generelle vilkår leide samband

7.	Feilretting.....	9
7.1	TELENORs rettigheter og plikter i forbindelse med feilretting.....	9
7.2	KUNDENs rettigheter og plikter i forbindelse med feilretting.....	10
8.	Force Majeure.....	10
9.	Konfidensialitet.....	10
9.1	Taushetsplikt.....	10
9.2	Databehandling og Personopplysninger.....	10
10.	Overdragelse av leide sambandsprodukter og tilhørende tilleggsprodukter.....	11
11.	Kontaktpersoner og meddelelser.....	11
12.	Refusjon og erstatning.....	11
12.1	Refusjon ved brudd på kvalitetsgarantier.....	11
12.2	Erstatning ved uaktsomhet.....	11
13.	Mislighold.....	12
13.1	Reklamasjon.....	12
13.2	Avhjelp.....	12
13.3	Heving.....	12
14.	Endring av vilkår.....	12
14.1	Endring av vilkår.....	12
14.2	Opphør av tilbud om leide samband.....	12
15.	Lowvalg, verneting og tvisteløsning.....	13

Generelle vilkår leide samband

0. Definisjoner

Uttrykk	Definisjon
arbeid etter grensesnitt (AEG)	Intern fremføring hos KUNDE, for eksempel kobling fra nettermineringspunkt og frem til KUNDEs sluttkunde. AEG inkluderer ikke ferdigstilling av KUNDENs utstyr. AEG er et forhold mellom entreprenør og KUNDEN. TELENOR kan formidle oppdrag om AEG til entreprenør ved bestilling av leide samband.
entreprisefleveranser	Levering av leide samband som ikke fremgår av prislisten på www.telenorwholesale.no
flytting av samband	Endring av samband hvor adresse for ett nettermineringspunkt beholdes uforandret.
force majeure	Forhold utenfor en parts kontroll som gjør det umulig eller urimelig byrdefullt for parten å oppfylle sine forpliktelser, og som parten verken forutså, eller burde ha tatt i betraktning ved kontraktsinngåelse, og som parten ikke med rimelighet kan overvinne følgene av.
internasjonale leide samband	Leide samband hvor ett av nettermineringspunktene er utenfor Norges grenser.
KUNDEN	Juridisk enhet eller person som er angitt som KUNDE ved bestilling av leide samband og tilhørende tilleggsprodukter.
leide samband	Analoge og digitale leide samband, optisk kapasitet og mørk fiber som beskrevet i TELENORs produktblad på www.telenorwholesale.no
levering	Når det enkelte samband er teknisk ferdigstilt og testet. Levering utløser start på fakturering.
nettermineringspunkt	Et fysisk punkt fra hvor KUNDEN får tilgang til TELENORs offentlige kommunikasjonsnett.
partene	TELENOR og KUNDEN
prisliste	TELENORs til enhver tid gjeldende prisliste med oversikt over ordinære priser og rabatter på www.telenorwholesale.no .
produktbeskrivelser	De til enhver tid gjeldende beskrivelser for leide samband og tilhørende tilleggsprodukter på www.telenorwholesale.no
samband	Leid fysisk forbindelse i produktgruppen leide samband
service level agreement (SLA)	De til enhver tid gjeldende service-, kvalitets- og leveransegarantiavtaler for leide samband og tilhørende tilleggsprodukter på www.telenorwholesale.no
TELENOR	Telenor Norge AS og andre norske selskaper i Telenor-konsernet som leverer leide samband og tilhørende tilleggsprodukter.
virkedager	Mandag til fredag mellom kl. 08:00 og 16:00, bortsett fra offentlige høytids- og helligdager.
måned	30 kalenderdager

Generelle vilkår leide samband

1. Forholdet mellom TELENOR og KUNDEN

1.1 *Generelt*

Dette dokumentet (Generelle vilkår for leide samband) inneholder TELENORs generelle vilkår for levering av produkter i gruppen leide samband, samt de tilleggsprodukter som leveres sammen med leide sambandsproduktene, i det omfang det i vilkårene for tilleggsprodukter vises til generelle vilkår for leide samband.

1.2 *Partene*

Avtale om levering av leide samband og tilhørende tilleggsprodukter inngås mellom TELENOR og KUNDEN.

Bestilling av leide samband uten forutgående inngåelse av avtale, innebærer automatisk aksept av vilkår for produktet slik disse er fremstilt på www.telenorwholesale.no.

1.3 *Dokumentrang*

Forholdet mellom TELENOR og KUNDEN om levering av leide samband og tilhørende tilleggsprodukter reguleres av:

1. Eventuelle skriftlig avtale mellom TELENOR og KUNDEN (entreprisavtale)
2. TELENORs skriftlige ordrebekreftelse
3. De til enhver tid gjeldende generelle vilkår for leide samband (www.telenorwholesale.no)
4. De til enhver tid gjeldende produktbeskrivelser (www.telenorwholesale.no)
5. Den til enhver tid gjeldende prislister (www.telenorwholesale.no)
6. Den til enhver tid gjeldende SLA (www.telenorwholesale.no)
7. KUNDENs bestilling

1.4 *Gyldighetsområde*

Vilkårene i dette dokumentet gjelder bare for leide samband innenfor Norges grenser (ekskl. Svalbard, Jan Mayen, Bjørnøya og kontinentalsokkelen), som er bestilt hos TELENOR. For internasjonale leide samband gjelder samarbeidende operatørs pris- og avtalevilkår for den utenlandske delen av sambandet.

2. Forespørsler, bestillings- og oppsigelsesrutiner

2.1 *Forespørsler og tilbakemeldinger på forespørsler*

KUNDEN kan forespørre TELENOR om leide samband og tilhørende tilleggsprodukter.

Forespørsler rettes elektronisk via Jara NetBusiness, telefonisk til Kundeservice på telefonnummer 08300, eller til KUNDENs oppnevnte kontaktperson i TELENOR.

TELENOR gir så snart som mulig tilbakemelding/tilbud som blant annet kan inneholde:

- priser, inkl eventuelle ekstra kostnader knyttet til utbyggingsbehov
- krav om bindingstid
- svar på konkrete spørsmål fra kunden vedrørende forespørselen

Et tilbud er gyldig i 10 uker fra utsendelsesdato, med mindre annet fremgår av tilbudet.

Generelle vilkår leide samband

2.2 Bestilling

Bestilling foretas enten gjennom Jara NetBusiness eller ved å sende utfylt standard bestillingskjema til TELENORs kundeservice, se www.telenorwholesale.no

Bruk av Jara NetBusiness krever forutgående avtale om slik bestillingsform. Slik avtale er tilgjengelig på forespørsel.

Bestillinger skal inneholde alle opplysninger som er relevante og nødvendige for TELENORs levering av leide samband, herunder mellom hvilke fysiske adresser levering skal skje, etasje, kontaktperson med telefonnummer, overføringshastighet, grensesnitt, ønsket dato for levering, kontraktstid, samt tilstrekkelig opplysninger for TELENORs fakturering.

2.3 Ordrebekreftelse

Forutsatt korrekt utfylt bestilling skal TELENOR gi KUNDEN ordrebekreftelse som beskrevet i SLA på www.telenorwholesale.no

2.4 Minimum leieperiode

Alle leide sambandsprodukter med hastigheter over 2 Mbit/s, samt mørk fiber er underlagt minimum leieperiode på 12 måneder.

Ved oppsigelse før utløpet av minimum leieperiode, skal KUNDEN betale for resterende leieperiode.

For entreprisleveranser avtales minimum leieperiode særskilt.

Korttidsabonnement kan tilbys til en samlet pris som dekker etablering, leie og nedkopling.

2.5 Flytting av samband

Flytting av analoge samband og digitale samband til og med 2 Mbit/s tilbys som beskrevet i prislisten på www.telenorwholesale.no. For øvrige leide samband må pris for flytting forespørres.

2.6 Oppsigelse

Oppsigelse av leide samband kan skje med 3 måneders varsel.

Ved oppsigelse før utløp av minimum leietid, som definert i punkt 2.4, vil KUNDEN bli krevd for restleie.

Egne oppsigelsesvilkår gjelder for entreprisprisavtaler.

Vilkår for oppsigelse av leide samband med kontraktstidsavtale er beskrevet i prislisten, se www.telenorwholesale.no.

Generelle vilkår leide samband

3. Levering

3.1 *Levering til nettermineringspunkt*

TELENORs levering av leide samband og tilhørende tilleggsprodukter skjer i et nettermineringspunkt, hvor TELENORs ansvar for leveransen avsluttes. KUNDEN er ansvarlig for intern fremføring (AEG) etter TELENORs nettermineringspunkt.

KUNDEN er ansvarlig for å besørge og bekoste et egnet sted hvor TELENOR kan sette opp et nettermineringspunkt. KUNDEN er videre ansvarlig for å besørge og bekoste fremføring og levering av elektrisk kraft til nettermineringspunktet når dette er nødvendig.

3.2 *Adkomst til nettermineringspunkt*

KUNDEN er ansvarlig for å sikre TELENOR fri adkomst til et egnet nettermineringspunkt i sambandets termineringsadresser. Med fri adkomst forstås fysisk tilgjengelighet hos kunde, grunneier eller annen 3.part slik at kostnader knyttet til dette ikke belastes TELENOR.

TELENOR har rett til å kunne foreta nødvendige installasjoner og linjeføring på, i og gjennom kundens termineringsadresse. Arbeidet skal utføres til minst mulig ulempe for KUNDEN, og slik at det ikke oppstår skader på eiendommen eller at den på andre måter forringes. KUNDEN har ikke krav på godtgjøring for ulemper ved installasjoner for egen tilknytning som plasseres på eiendommen.

3.3 *Identifikasjon av leveranse*

TELENOR tildeler sambandsnummer og eventuell annen identifikasjon som en del av leveransen. TELENOR foretar nødvendig merking av samband hos KUNDEN. TELENOR forbeholder seg retten til å endre tildelt sambandsnummer og eventuell annen identifikasjon.

3.4 *Leveringstider*

Levering vil så langt det er mulig skje til tidspunkt KUNDEN ønsker og i henhold til de leveringstider som er angitt i SLA.

3.5 *TELENORs forutsetninger for levering*

Levering av bestilte produkter er betinget av at

- TELENOR får nødvendige tillatelser med akseptable betingelser fra myndigheter, grunneiere etc
- løsning er teknisk leverbar
- klimatiske forhold gjør det mulig å gjennomføre leveransen

TELENOR forbeholder seg retten til å utsette leveranser dersom nødvendige tillatelser ikke gis innen rimelig tid.

Dersom frost eller andre klimamessige forhold på urimelig måte forhindrer en ordinær leveranse kan TELENOR likeledes utsette leveringstidspunkt. I slike tilfeller kan dog TELENOR likevel tilby levering mot betaling av en andel av ekstrakostnader som utløses.

KUNDEN vil ikke kunne kreve kompensasjon for overskridelse av leveringstider som er fastlagt i SLA, dersom lengere leveringstid opplyses i forbindelse med ordrebekreftelsen eller dersom forbeholdene ovenfor finner anvendelse.

Generelle vilkår leide samband

TELENOR kan, dersom bestilt løsning ikke er praktisk realiserbar, anmode KUNDEN om å endre produkt.

4. Utstyr

4.1 *Kundens utstyr og ansvar*

Utstyr som skal tilknyttes TELENORs nett må oppfylle kravene i «Forskrift om EØS-krav til radio- og teleterminalutstyr». Det henvises til nærmere informasjon på Post- og teletilsynets hjemmeside www.npt.no

KUNDEN skal sikre seg at enhver som installerer eller utfører service på KUNDENs utstyr eller teletekniske linjenett har den nødvendige autorisasjon fra Post- og teletilsynet.

4.2 *TELENORs kundeplasserte utstyr og ansvar*

TELENORs utstyr knyttet til en levering av leide samband og tilhørende tilleggstjenester er TELENORs eiendom.

TELENORs utstyr kan være plassert annet sted enn nettermineringspunktet. I så fall er KUNDEN ansvarlig for nødvendig fremføring mellom nettermineringspunktet og punktet for utstyrsplasseringen.

KUNDEN plikter å erstatte skader på eller tap av TELENORs utstyr som er plassert hos KUNDEN, herunder skade eller tap som følge av overspenning eller annen elektrisk påvirkning fra KUNDENs installasjoner.

Kundeplassert utstyr kan kun kasseres av KUNDEN etter avtale med TELENOR.

5. Priser, fakturering og betalingsbetingelser

5.1 *Priser*

Priser fremgår av den til enhver tid gjeldende prislister på www.telenorwholesale.no, eller gis på forespørsel.

Prisene på leide samband og tilhørende tilleggstjenester består av en etableringspris og en løpende månedsleie.

AEG kan utføres på forespørsel og faktureres KUNDEN direkte fra utførende entreprenør.

TELENOR forbeholder seg rett til å endre priser og prisstruktur på leide samband og tilhørende tilleggsprodukter. Endringer gjennomføres innenfor rammene av gjeldende lover og forskrifter, samt øvrige vilkår fastsatt av Post- og teletilsynet.

5.2 *Betalingsbetingelser*

Leide samband og tilhørende tilleggstjenester faktureres ordinært med månedlig faktureringsperiode med forfall 30 kalenderdager etter fakturadato.

Telenor har rett til å endre faktureringsrutiner og/eller forfallsperiode.

5.3 *Gjennomgang av faktura og varslings av avvik*

KUNDEN skal innen rimelig tid kontrollere fakturagrunnlagets riktighet og snarest mulig varsle TELENOR skriftlig ved avvik. Normalt vil eventuell korreksjon krediteres KUNDEN på neste faktura. KUNDEN er innforstått med at det kan kreve uforholdsmessig store ressurser for TELENOR å undersøke grunnlaget for

Generelle vilkår leide samband

mulige avvik som ligger tilbake i tid og aksepterer følgelig at krav om kreditering bortfaller hvis det ikke er fremsatt innen 6 måneder fra fakturadato.

5.4 *Betalingsansvar*

Den som er registrert som KUNDE er ansvarlig for betaling og betalingsforpliktelser.

5.5 *Rente ved forsinket betaling*

Betaler KUNDEN etter forfall, har TELENOR rett til å kreve rente i henhold til gjeldende morarentelov.

5.6 *Sikkerhetsstillelse og forskuddsbetaling*

TELENOR kan kreve at KUNDEN stiller betryggende sikkerhet for etableringskostnader og sikkerhet for løpende betaling. Sikkerhet for løpende betaling skal stilles for et beløp tilsvarende inntil TELENORs forventede bruttoomsætning av leide samband og tilhørende tilleggsprodukter til KUNDEN i en gjennomsnittlig 3 måneders periode.

TELENOR kan kreve at etableringspris og leie betales på forskudd.

Innenfor rammen av sikkerhet kan TELENOR benytte sikkerheten som betaling for de tjenester under avtalen som TELENOR – etter lov eller med hjemmel i lov – plikter å videreføre i en periode etter at konkurs er åpnet hos KUNDEN. Innenfor rammen av sikkerhet kan sikkerheten videre gå til dekning av TELENORs utgifter med å fjerne KUNDENs innplasserte utstyr hos TELENOR etter konkurs hos KUNDEN.

6. **Bruks- og leveringsbegrensninger**

6.1 *Bruksbegrensninger*

TELENOR kan iverksette nedkobling og andre bruksbegrensninger hvor TELENOR har slik rett eller plikt i henhold til ekomloven § 2-5, samt ved KUNDENs mislighold, herunder betalingsmislighold som gir rett til heving etter punkt 13.3.

TELENOR har i tillegg rett til å utføre nødvendige avbrudd, forstyrrelser og andre endringer av telenettet som ansees nødvendige av tekniske, vedlikeholdsmessige eller driftsmessige årsaker. Slike endringer skal utføres så hurtig som mulig og til minst mulig ulempe for KUNDEN. Omkonfigurering og øvrige endringer skal utføres av TELENOR eller den TELENOR godkjenner til å utføre en slik feilretting.

6.2 *Leveringsbegrensninger*

TELENOR kan velge å ikke effektivere nye bestillinger eller endringer, dersom KUNDEN misligholder sine forpliktelser knyttet til allerede leverte tjenester.

7. **Feilretting**

7.1 *TELENORs rettigheter og plikter i forbindelse med feilretting*

Feil meldes til TELENOR og rettes i henhold til de retningslinjer som er beskrevet i produktbeskrivelsene og/eller SLA for de relevante produktene.

Generelle vilkår leide samband

All feilretting på TELENORs utstyr skal utføres av TELENOR eller den TELENOR godkjenner til å utføre en slik feilretting.

TELENOR må sikres fri adkomst frem til nettermineringspunktet for feilretting og vedlikehold av samband. Arbeidet skal utføres til minst mulig ulempe for KUNDEN, og slik at det ikke oppstår skader på eiendommen eller at denne på andre måter forringes.

7.2 *KUNDENS rettigheter og plikter i forbindelse med feilretting*

KUNDEN plikter å forsikre seg om at innmeldte feil kan knyttes til TELENORs leveranse av leide samband eller tilhørende tilleggsprodukter. Dersom innmeldte feil ikke skyldes forhold ved TELENORs leveranse av leide samband eller tilhørende tilleggsprodukter, kan TELENOR kreve kompensasjon for medgått tid og materiell.

Ved melding av feil skal KUNDEN opplyse om sambandsnummer eller eventuelt annen avtalt identifikasjon.

8. **Force Majeure**

Dersom gjennomføring av plikter helt eller delvis hindres eller i vesentlig grad vanskeliggjøres på grunn av force majeure, suspenderes partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant, og for så lang tid som forholdet varer.

Den part som vil påberope seg force majeure skal så rask som mulig informere den annen part om årsaken til force majeure situasjonen, forventet varighet og opphør av force majeure situasjonen.

9. **Konfidensialitet**

9.1 *Taushetsplikt*

Partene plikter å bevare taushet om konfidensiell informasjon mottatt fra den annen part – uansett formidlingsform, herunder opplysninger om den annen parts tekniske innretninger og fremgangsmåter, samt drift- og forretningsforhold og øvrige forhold, som en part etter en forsiktig og lojal vurdering, bør forstå er av betydning å hemmeligholde av hensyn til den annen parts virksomhet. Denne bestemmelsen om taushetsplikt gjelder i en periode på 3 år etter at konfidensiell informasjon er mottatt.

9.2 *Databehandling og Personopplysninger*

Følgende forhold gjelder mellom TELENOR og KUNDEN for å tilfredsstille kravene til databehandling og eventuell eksport av personopplysninger til tredjeland:

- a) Kjøp av leide samband og tilhørende tilleggstjenester krever at KUNDEN må overføre til TELENOR en del informasjon om sine sluttkunder, som er personopplysninger i personopplysningslovens forstand og hvor KUNDEN derfor vil anses som «behandlingsansvarlig» og TELENOR som «databehandler», slik disse begrepene er definert i personopplysningsloven.
- b) TELENOR forplikter seg til å behandle de mottatte data på samme ansvarlige måte som man behandler egne kunders tilsvarende personopplysninger og aksepterer at de ikke kan behandles på en måte som står i strid med KUNDENS ønske eller som ikke er i overensstemmelse med formålet for overføringen.
- c) TELENOR forplikter seg til å gjennomføre nødvendige sikringstiltak, slik som fastsatt i Personopplysningslovens §13 og for øvrig behandle de mottatte data i overensstemmelse med den til enhver tid gjeldende personvernlovgivning.
- d) KUNDEN er kjent med – og aksepterer – at det kan bli aktuelt for TELENOR å la andre behandle de mottatte opplysninger for å oppnå en god og rasjonell gjennomføring av avtalen.

Generelle vilkår leide samband

- e) KUNDEN aksepterer også en eventuell eksport av dataene til databehandlere som befinner seg i stater som ikke tilfredsstiller de krav som stilles i personopplysningslovens §29. Forutsetningen er at TELENOR sørger for den nødvendige tillatelse fra Datatilsynet i henhold til Personopplysningslovens §30, annet ledd.
- f) For det tilfelle at det blir aktuelt med overføring av personopplysninger til slike land som er omtalt i ovenstående pkt 5, gir KUNDEN med dette TELENOR fullmakt til på sine egne vegne å inngå avtale med databehandler i slike land, hvis det er nødvendig for å sikre det tilstrekkelige vern for rettighetene til KUNDENS slutt kunder. TELENOR plikter å holde KUNDEN orientert om inngåelse av slike avtaler.
- g) Før TELENOR eventuelt overfører personopplysninger i henhold til litra e), skal det gjennomføres en risikoanalyse. Denne skal KUNDEN på forespørsel få innsyn i.

10. Overdragelse av leide sambandsprodukter og tilhørende tilleggsprodukter

KUNDEN kan med TELENORs samtykke overdra leide samband og tilhørende tilleggsprodukter til annen leietaker. Før overdragelse må alle utestående forpliktelser i abonnementsforholdet være betalt, hvis ikke annet er avtalt. KUNDEN må varsle TELENOR om overdragelsen så raskt som mulig. Tidspunkt for effektivering av overdragelse avtales mellom partene.

TELENOR har rett til å overdra sine rettigheter og plikter innenfor konsernet.

11. Kontaktpersoner og meddelelser

Hver av partene skal skriftlig oppnevne en kontaktperson. Dersom en part ønsker å oppnevne en ny kontaktperson, skal dette skriftlig meddeles den annen part.

Partene forplikter seg til å varsle endringer i forholdet mellom TELENOR og KUNDEN. Varsling skal gis i rimelig tid før endring til den annen parts kontaktperson og øvrige som anses å være relevante i forhold til den aktuelle endringen.

12. Refusjon og erstatning

12.1 Refusjon ved brudd på kvalitetsgarantier

Ved eventuelle brudd på kvalitetsgarantier vil KUNDEN ha krav på refusjoner i den grad slik refusjon følger av produktbeskrivelser og/eller SLA for relevante produkter, jf dog punkt 3.3.

12.2 Erstatning ved uaktsomhet

En part har rett til erstatning for dokumentert direkte tap eller skade forårsaket av mislighold, dersom den annen part har opptrådt uaktsomt.

Erstatningsansvaret er for hvert enkelt tilfelle begrenset oppad til et beløp tilsvarende ett års leie for vedkommende samband, maksimum NOK 500.000. Partenes maksimale samlede årlige ansvar overfor hverandre knyttet til leide samband og tilhørende tilleggsprodukter er NOK 5 millioner pr år, med mindre misligholdet har sin årsak i et forsettlig eller grovt uaktsomt forhold.

Partenes erstatningsansvar omfatter ikke ansvar for indirekte tap eller følgeskade, så som driftstap, avsnstap, tap som følge av at kontrakt med tredjemann falle bort eller ikke blir riktig oppfylt, mv., med mindre misligholdet har sin årsak i et forsettlig eller grovt uaktsomt forhold av den misligholdende part.

Eventuelle refusjoner i henhold til pkt 12.1 kommer til fradrag i eventuell erstatning.

Generelle vilkår leide samband

13. Mislighold

13.1 Reklamasjon

Den part som vil gjøre gjeldende at den annen part har misligholdt sine forpliktelser, plikter å reklamere skriftlig uten ugrunnet opphold etter at parten fikk eller burde fått kjennskap til misligholdet.

13.2 Avhjelp

En part som misligholder sine forpliktelser har rett og plikt til å avhjelpe misligholdet. Avhjelp skal iverksettes uten ugrunnet opphold etter at parten har fått melding om eller på annen måte kjennskap til misligholdet. Dette gjelder likevel ikke dersom avhjelp hindres av forhold som ikke kan overvinnes, eller avhjelp vil medføre urimelig stor ulempe eller kostnad for den misligholdende part.

13.3 Heving

En part kan heve avtalen om levering av leide samband og tilhørende tilleggstjenester dersom

- den annen part vesentlig misligholder sine forpliktelser og vedkommende ikke har rettet opp misligholdet innen 10 virkedager etter at varsel om heving er gitt av den første part
- den annen part innstiller sine betalinger, innleder gjeldsforhandlinger eller går konkurs
- den annen parts forpliktelser har vært suspendert som følge av force majeure i en periode på mer enn 3 måneder

Betalingsmislighold som varer over 30 kalenderdager, samt brudd på plikten til å stille sikkerhet hvor TELENOR krever dette, anses alltid som vesentlig mislighold.

Den part misligholdet går ut over kan velge å begrense hevingen til kun å gjelde de deler av avtalen som er misligholdt.

14. Endring av vilkår

14.1 Endring av vilkår

TELENOR har rett til å endre generelle vilkår for leide samband, priser, produktbeskrivelser, SLA, mm. med to måneders varsel. Varsling skjer gjennom nyhetsfunksjon på www.telenorwholesale.no

14.2 Opphør av tilbud om leide samband

TELENOR kan avvikle produkter, men skal i et rimelig tidsrom opprettholde et tilbud om levering av leide sambandsprodukter.

Opphør av tilbud om produkter kan først skje etter at berørte kunder er varslet. Varselet skal inneholde begrunnelse for nedleggelse av produktet, samt informasjon om alternativt tilbud. Varsling skjer gjennom nyhetsfunksjonen på www.telenorwholesale.no og gjennom direkte kommunikasjon med KUNDEN. Informasjon gis så tidlig som mulig og minst to måneder før tilbudet er planlagt å opphøre.

For produktet digitale leide samband med hastighet 2 Mbit/s og grensesnitt G.703 gjelder tre års varslingsfrist før eventuell nedleggelse av tjenesten. Varsling skjer likeledes gjennom nyhetsfunksjonen på www.telenorwholesale.no og gjennom direkte kommunikasjon med KUNDEN.

Generelle vilkår leide samband

15. Lovvalg, vernetjing og tvisteløsning

Avtaleforholdet reguleres av norsk rett. Tvister skal behandles av ordinære domstoler med Asker og Bærum Tingrett som avtalt vernetjing.