

BILAG 1

Generelle vilkår

INNHOOLD

1	INNLEDNING	4
2	DEFINISJONER	4
3	TJENESTEN	5
4	RAPPORTERING	5
5	SERVICE OG FEILRETTING	5
6	ENDRINGER I TJENESTEN	5
7	FORHOLDET TIL SLUTTKUNDEN	6
8	REGISTRERING, TILLATELSER M.V. FRA DET OFFENTLIGE	6
9	PRISER, FAKTURERING OG BETALINGSVILKÅR	6
9.1	ETABLERINGSPRIS FOR AVTALEN.....	6
9.2	PRISSTRUKTUR.....	7
9.3	ØVRIGE PRISER.....	7
9.4	ENDRING AV PRISER.....	7
9.5	PRISER TIL SLUTTKUNDEN.....	7
9.6	FAKTURERING OG BETALINGSVILKÅR.....	8
9.7	FORSINKET BETALING.....	8
10	AVREGNINGSGRUNNLAG OG FAKTURERING	8
10.1	AVREGNINGSPERIODE.....	8
10.2	FAKTURERBARE AKSESSER.....	8
10.3	FAKTURERBARE ANROP OG FAKTURERBAR TID FOR TRAFIKK.....	9
10.4	PRODUKSJON AV CDR-FILER FOR SLUTTBRUKERAVREGNING.....	9
10.5	REGISTRERING AV TILLEGGSTJENESTER.....	9
10.6	DOKUMENTASJON / TJENESTESTATISTIKKER.....	9
11	MISLIGHOLD – ERSTATNING	9
11.1	REKLAMASJON.....	9
11.2	MISLIGHOLDSBEFØYELSER OG AVHJELP.....	10
11.3	HEVING.....	10
11.4	ERSTATNING.....	10
12	FORCE MAJEURE	10
13	NEDKOBLING OG BRUKSRESTRIKSJONER	11
14	OPPHAVSRETT, DISPOSISJONS- OG EIENDOMSRETT	11
15	TAUSHETSPLIKT	11

15.1	DATABEHANDLING AV PERSONALOPPLYSNING	12
16	AVTALENS VARIGHET OG OPPSIGELSE.....	12
16.1	IKRAFTTREDELSE	12
16.2	VARIGHET OG OPPSIGELSE	12
16.3	MANGLENDE GJENNOMFØRING AV VERDIKJEDETEST	13
17	MELDINGER.....	13
18	SIKKERHETSSTILLELSE FOR BETALING	13
19	ENDRINGER AV AVTALEN	13
20	TRANSPORT AV AVTALEN	14
21	LOVVALG OG TVISTELØSNING.....	14

1 INNLEDNING

Dette Bilag 1 beskriver de generelle vilkårene for videresalg av fasttelefoniabonnement med tilleggstjenester.

Videresalg av fasttelefoniabonnement omfatter ikke områder hvor TELENOR ikke har sterk markedsstilling (Svalbard og Jan Mayen). Avtalen og de hovedtjenestene som tilbys herunder omfatter følgelig ikke nummerserien 79 01 00 00 – 79 02 99 99.

2 DEFINISJONER

Avtalen	Denne avtalen med bilag
Dag	Kalenderdag
Hovedavtalen	Dette avtaledokumentet
NRDB	Nasjonal referansedatabase
Tilbyder	Annet selskap enn TILBYDER som har inngått avtale for videresalg av Tjenesten med TELENOR
Tilbyderbytte	Overføring av aksess mellom TILBYDER og et selskap i Telenor konsernet eller Tilbyder
Tilbudet	TELENORs standard tilbud for videresalg av fasttelefoniabonnement
Sluttkunden	TILBYDERs kunder
Sluttkundetjenesten	Den tjenesten TILBYDER leverer til Sluttkunden basert på Tjenesten
Telenettet	Telenors offentlige faste telefonnett for transport og fordeling av signaler mellom bestemte nettermineringspunkter.
Tjenesten	De tjenestene som Avtalen til enhver tid omfatter i henhold til Bilag 4
Tjenestebilag	Bilagsserie for hver Tjeneste Avtalen omfatter
Virkedag	Normal arbeidsdag (kl 8-16) som faller på mandag, tirsdag, onsdag, torsdag eller fredag
1531-trafikk	Trafikk der sluttkunden har valgt 1531 foran telefonnummeret det ringes slik at trafikken rutes i Telenors nett
CDR	Call Data Record
DTMF	Dual Tone Multi Frequency
ISDN	Integrated Services Digital Network
ISDN GT	ISDN Basic Rate Access
ISDN UT	ISDN Primary Rate Access
PSTN	Public Switched Telephone Network

3 TJENESTEN

Hovedtjenestene som tilbys under Avtalen er leie av aksess (PSTN, ISDN GT, ISDN UT), bruk av tilleggstjenester knyttet til aksessen og formidling av teletrafikk.

Nærmere beskrivelse og spesifisering av den enkelte tjeneste som omfattes av Tjenesten framgår av Bilag 2 Produkter og tjenester.

4 RAPPORTERING

For oppfølging av Avtalen, skal det mellom TELENOR og TILBYDER avholdes rapporterings- og oppfølgingsmøter etter behov.

5 SERVICE OG FEILRETTING

Prosedyrer og retningslinjer for innhold og utføring av service og feilretting, herunder rutiner for feilmelding framgår av Bilag 3 Kvalitet / SLA.

6 ENDRINGER I TJENESTEN

TELENOR skal informere TILBYDER om eventuelle endringer i Tjenestens innhold senest to (2) måneder før endringene trer i kraft. Prisendringer reguleres av punkt 9.4.

Telenor kan dog endre tjenestens innhold uten varsel som følge av offentligrettslig pålegg, i de tilfeller der dette følger av pålegget. Tilsvarende gjelder ved opphevelse av offentligrettslige pålegg.

Ved feil i Telenettet som det ikke er teknisk eller økonomisk forsvarlig å rette, vil Telenor kreve at de berørte aksesser sies opp med umiddelbar virkning. Tilbyder skal i slike tilfeller si opp aksessen når de mottar tilbakemelding på feilmeldingen. Tilbyder kan kreve kompensasjon iht vilkårene for feilretting i Bilag 3 punkt 4.2 2. avsnitt.

Nedlegging av aksesslinjer i et kopleingspunkt varles seks (6) måneder før endringene gjennomføres.

Nedlegging av Viderealg av fasttelefoniabonnement i et kopleingspunkt / endesentral varsles Viderealger så raskt som mulig og senest seks (6) måneder før nedkobling av aksessene i punktet / endesentralen

7 FORHOLDET TIL SLUTTKUNDEN

TILBYDER har det fulle ansvaret i forhold til Sluttkunden. Dette innebærer blant annet at TILBYDER har ansvar for feilmottak, administrasjon av og brukerstøtte for Sluttkundetjenesten.

For å sikre en effektiv leveranse og drift av Tjenesten er TILBYDER ansvarlig for å oppgi nødvendig informasjon om bruker/ kontaktperson, og å holde TELENOR oppdatert med hensyn til endringer i denne, herunder navneendringer.

Det forutsettes at TILBYDER håndterer Hemmelig, Sensitivt og Skjermet nummer slik at tjenestene blir ivaretatt overfor Sluttkunden. Dersom TILBYDER ikke kan ivareta denne typen tjenester, skal Sluttkunden gjøres oppmerksom på dette før inngåelse av avtale.

Håndtering av disse tilleggstjenestene innebærer følgende forpliktelser:

- Sensitiv og skjermet nummer skal ikke framkomme på spesifisert faktura.
- Med Hemmelig nummer skal ikke Sluttkunden stå oppført verken i telefonkataloger eller hos nummeropplysningstjenester og navn, telefonnummer og adresse skal ikke bli videreformidlet for adresse- og telefonsalg. Sluttkundens telefonnummer skal ikke finnes sammen med navn og adresse på samme dokument eller rapport, verken til intern eller ekstern bruk.
- Sluttkundens hemmelige telefonnummer skal kun oppgis ved skriftlig henvendelse fra påtalemyndighet eller politi. Unntak er bestillinger/ordrer, der det er absolutt nødvendig å gi informasjon om telefonnummer, navn og/eller adresse for å få utført installasjonsarbeid eller annen endring der det er nødvendig å kombinere disse dataene (for eksempel endring av brukernavn). Da skal det samtidig opplyses på samme arbeids- og installasjonsordre om at Sluttkunden har Hemmelig nummer og at denne informasjonen kun skal brukes for å få utført dette arbeidet.
- TILBYDER skal innhente skriftlig dokumentasjon fra sluttkunde om samtykke til at eksisterende tjeneste for Hemmelig, Sensitivt eller Skjermet nummer skal opphøre.

8 REGISTRERING, TILLATELSER M.V. FRA DET OFFENTLIGE

TILBYDER er ansvarlig for kontakten med og oppfølging overfor telemyndighetene, politiet, påtalemyndighetene og andre myndigheter i spørsmål som berører forholdet mellom TILBYDER og Sluttkunden.

9 PRISER, FAKTURERING OG BETALINGSVILKÅR

9.1 Etableringspris for avtalen

TILBYDER må ved førstegangsinnngåelse av Avtalen innbetale til TELENOR NOK 206.000. Beløpet forfaller til betaling 30 dager etter signering av Avtalen.

9.2 Prisstruktur

Alle priser er i norske kroner eksklusiv merverdiavgift. Tjenestene prises etter følgende struktur:

Leie av aksess

Månedlig leiepris der pris er avhengig av aksessstype.

Bruk av tilleggstjenester knyttet til aksessen

Prisstruktur for bruk av tilleggstjenester knyttet til aksessen vil variere avhengig av type tilleggstjeneste.

Priselementer som vil kunne være med:

- Etableringspris for åpning av tilleggstjenesten
- Leiepris
- Pris per brukeraktivering av tilleggstjenesten
- Trafikkpris
- Annen forbruksbasert prising

Formidling av teletrafikk

Består av en pris per samtale og en pris per minutt avhengig av trafikktype og tid på døgnet.

Bruk av manuelt oppsatte tjenester

Sluttkundens bruk av manuelt oppsatte tjenester prises separat avhengig av type tjeneste.

9.3 Øvrige priser

TILBYDER betaler TELENOR i henhold til avtalte priser som framgår av Bilag 4.

9.4 Endring av priser

TELENOR har rett til å endre sine priser i Avtalen med to (2) måneders varsel.

Når Telenors sluttbrukerlistepriiser, kostnadsstruktur eller kostnadsnivå endres, skal prisene under Avtalen rekalkuleres og alle relevante endringer skal danne basis for de oppdaterte prisene.

Telenor kan endre priser uten varsel som følge av offentligrettslig pålegg, i de tilfeller der dette følger av pålegget. Tilsvarende gjelder ved opphevelse av offentligrettslige pålegg.

9.5 Priser til Sluttkunden

TILBYDER fastsetter selv pris til Sluttkunden.

9.6 Fakturering og betalingsvilkår

TELENOR fakturerer TILBYDER én gang per måned i avtalt form. Faktureringen skjer etterskuddsvis for hele måneder. Betalingsfrist er 30 dager etter fakturadato.

TILBYDER skal kontrollere fakturagrunnlagets riktighet og varsle TELENOR skriftlig ved avvik. Eventuell korreksjon krediteres TILBYDER på neste faktura.

Fakturering av tjenestene relatert til ordrehåndtering faktureres månedlig, basert på faktisk belastning. Inkludert i faktura vil være eventuelle tilleggskostnader som påløper i forbindelse med feil i ordrer, bomtur for montør o.l.

Tjenesten prises per ordretype i henhold til spesifiserte priser i Bilag 4.

Enhver faktura fra TELENOR til TILBYDER under denne avtalen skal betales i sin helhet innen forfall, med mindre TILBYDER kan dokumentere et avvik mellom fakturert beløp og faktisk leveranse fra TELENOR i perioden tilsvarende en sum på mer enn 5 % av totalt fakturert beløp for perioden. Ved uenighet mellom partene om fakturagrunnlaget for en periode, skal uenigheten søkes løst i forhandlinger mellom partene. Ved enighet om den omdiskuterte delen av grunnlaget, eventuelt etter dom, foretas eventuelle nødvendige krediteringer / debiteringer ved neste ordinære månedlige avregning.

Telenor kan innenfor rammene av alminnelige foreldelsesfrister foreta etterfakturering i følgende tilfeller:

1. Ved naturlig etterslep fra tidligere fakturaperioder, f.eks pga behandlingstid knyttet til manuelt oppsatte tjenester og visse typer utenlandske tjenester
2. Ved forsinkelser i oppdatering av ordrer
3. Når det avdekkes feil ved en allerede gjennomført fakturering

TILBYDER plikter å betale det etterfakturerte beløpet. Denne bestemmelsen begrenser ikke Telenors rett til etterfakturering som følger av alminnelige obligasjonsrettslige regler.

9.7 Forsinket betaling

Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrente etter den til enhver tid gjeldende sats i henhold til lov om renter ved forsinket betaling av 17.12.96 nr 100.

10 AVREGNINGSGRUNNLAG OG FAKTURERING

Faktura inneholder avregningsgrunnlag for abonnement og trafikktjenester på aggregert nivå.

10.1 Avregningsperiode

Avregningsperiode følger ordinær kalendermåned.

10.2 Fakturerbare aksesser

Fakturerbare aksesser er det antall aksesser som er registrert på TILBYDER i slutten av hver måned. Hvis aksessen er etablert eller avsluttet i løpet av perioden, vil halv månedlig leiepris bli fakturert for disse aksessene. TELENOR fakturerer TILBYDER uavhengig av om aksessen er åpen eller stengt for utgående trafikk.

10.3 Fakturerbare anrop og fakturerbar tid for trafikk

Fakturerbare anrop er alle anrop der B-svar registreres.

For ISDN Proff - aksesser vil også anropsforsøk kunne faktureres.

Totalt fakturerbar samtaletid per avregningsperiode beregnes som summen av registrerte trafikksekunder på samtlige fakturerbare anrop.

10.4 Produksjon av CDR-filer for sluttbrukeravregning

TELENOR er ansvarlig for måling og registrering av trafikken.

TILBYDER får levert CDR-filer på FTP fra EDB med nødvendig detaljeringsnivå og spesifikasjon av trafikk som grunnlag for riktig avregning ved rapportering og TILBYDER kan benytte dette for å fakturere Sluttkunden.

Datagrunnlaget inkluderer:

- A-nummer
- B-nummer
- C-nummer ved bruk av tjenesten for eksempel 1881/1882 Sett over
- Flagg ved bruk av tjenesten for eksempel 1881/1882 Sett over
- Samtalens starttidspunkt
- Samtalens varighet

10.5 Registrering av tilleggstjenester

All bruk av tilleggstjenester er grunnlag for fakturering. Hvis en tilleggstjeneste krever abonnement og det er etablert eller avsluttet i løpet av perioden, vil halv månedlig leiepris bli fakturert. TELENOR fakturerer TILBYDER uavhengig av om aksessen er åpen eller stengt for utgående trafikk.

10.6 Dokumentasjon / Tjenestestatistikker

TELENOR er ansvarlig for å innhente nødvendige tjenestestatistikker og sammenstille et samlet grunnlag, som gjøres tilgjengelig for den andre parten under den respektive faktura (Attachment under Invoice) i Jara NetBusiness. Grunnlag gjøres tilgjengelig umiddelbart etter at periodens fakturakjøring er gjennomført og kvalitetssikrede tjenestestatistikker foreligger. Det vil kunne være forsinkelse i forhold til dette for enkelte tjenester som manuelt oppsatte tjenester og for enkelte typer utlandstrafikk. Dokumentasjon og statistikker skal være på aggregert nivå og ikke inneholde personopplysninger.

11 MISLIGHOLD – ERSTATNING

11.1 Reklamasjon

Den parten som vil gjøre gjeldende at den andre parten har misligholdt Avtalen, må reklamere skriftlig uten ugrunnet opphold etter at parten fikk eller burde fått kjennskap til misligholdet.

11.2 Misligholdsbeføyelser og avhjelp

En part som misligholder sine forpliktelser etter Avtalen, har rett og plikt til å avhjelpe misligholdet. Avhjelp skal iverksettes uten ugrunnet opphold etter at parten har fått kjennskap til misligholdet og gjennomføres innen rimelig tid.

Dette gjelder likevel ikke dersom avhjelp hindres av forhold som ikke kan overvinnes, eller avhjelp vil medføre urimelig stor ulempe eller kostnad for den misligholdende parten.

11.3 Heving

Hver av partene kan heve Avtalen helt eller delvis ved vesentlig mislighold fra den andre. Ved delvis heving av Avtalen, vil det avgjørende være om det foreligger vesentlig mislighold i forhold til den delen av Tjenesten det er aktuelt å heve Avtalen for.

En part kan heve Avtalen dersom den andre parten innstiller sine betalinger, innleder gjeldsforhandlinger eller det åpnes konkurs.

Betalingsmislighold anses alltid som vesentlig mislighold dersom det varer over 30 dager eller dersom TILBYDER ikke stiller sikkerhet når dette er krevd i henhold til punkt 18.

11.4 Erstatning

En part har rett til erstatning for dokumentert tap eller skade dersom det godtgjøres at den andre parten har opptrådt uaktsomt.

En parts samlede erstatningsansvar overfor den andre parten per 12 måneders periode (med start fra avtaleinngåelse) er begrenset oppad til et beløp lik én (1) kalendermåned gjennomsnittlige bruttoomsætning for levering av tjenester under denne Avtalen fra Telenor til TILBYDER (beregnet ut fra et gjennomsnitt av bruttoomsætningen fra de foregående tre (3) kalendermånedene før skadetilfellet inntraff).

Partenes erstatningsansvar omfatter ikke ansvar for indirekte tap eller følgeskade, så som driftstap, avsavnstap, tap som følge av at kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir riktig oppfylt mv, med mindre misligholdet har sin årsak i forsettlig eller grovt uaktsomt forhold av den misligholdende parten.

12 FORCE MAJEURE

Dersom en parts oppfyllelse av forpliktelser etter Avtalen hindres av forhold utenfor partens kontroll, og han ikke med rimelighet kunne tatt disse forhold i betraktning ved inngåelsen av Avtalen, suspenderes partens plikter så lenge slike forhold foreligger. Dersom situasjonen varer eller med stor grad av sannsynlighet vil vare lenger enn 90 dager, kan Avtalen heves av den andre parten med skriftlig varsel. Heving grunnet force majeure gir ikke rett til erstatning.

En part som vil påberope seg denne bestemmelsen, må uten opphold skriftlig informere den andre parten om årsaken til hindringen, samt hvilken innvirkning hindringen forventes å få og hvor lenge hindringen forventes å vare.

13 NEDKOBLING OG BRUKSRESTRIKSJONER

TELENOR kan nekte å motta nybestillinger fra TILBYDER med sju (7) dagers varsel dersom TILBYDER ikke ved forfall betaler utestående i henhold til avtalen eller ikke stiller sikkerhet når dette er krevd etter punkt 18.

Dersom TILBYDER er i vesentlig mislighold, herunder ved vesentlig betalingsmislighold, og første varsel om begrensning av leveranse er sendt med sju (7) dagers frist uten at utestående fordringer er innbetalt, så kan TELENOR varsle om stenging av hele eller deler av tjenesten med nye sju (7) dagers skriftlig varsel. Ved delvis stenging kan

TELENOR stenge den forholdsmessige del av Tjenesten som svarer til det misligholdte beløp eller stenge aksesser kun for utgående trafikk med unntak av nødnummer.

TELENOR kan ellers nekte ny bestilling av Tjenesten, stenge eller begrense TILBYDERs bruk av Tjenesten, dersom det følger av vedtak fattet av et offentlig myndighetsorgan, eller dersom det er vesentlig fare for telenettets driftssikkerhet, opprettholdelse av telenettets integritet, eller dersom det er nødvendig for å overholde lover og forskrifter for øvrig.

Dersom det er mulig, skal TILBYDER varsles og gis mulighet til å uttale seg om iverksetting av tiltak under dette punktet.

14 OPPHAVSRETT, DISPOSISJONS- OG EIENDOMSRETT

Denne avtalen gir ingen rettigheter til bruk av Telenor-konsernets immaterielle rettigheter, herunder firma, sekundære forretningskjenner, logo eller varemerker.

TELENOR har disposisjons- og eiendomsretten til aksessnett, herunder all maskin-, programvare, øvrig utstyr og dokumentasjon (herunder kopier) for Tjenesten.

Partene har disposisjons- og/eller eiendomsretten til all maskin-, programvare, øvrig utstyr og dokumentasjon (herunder kopier) for egne leveranser i nettet.

Dersom partene i forbindelse med gjennomføring av Avtalen i samarbeid forbedrer eller videreutvikler tekniske løsninger eller annet som en av partene har immaterielle rettigheter til, skal den forbedrede eller videreutviklede løsning bli en del av denne partens immaterielle rettigheter.

Hver av partene er ansvarlig for at de ikke krenker noen tredjemenns opphavsrett i forbindelse med sine leveranser, og skal holde hverandre skadesløse for eventuelle krav som reises fra andre i denne forbindelse. TELENOR er ikke ansvarlig overfor Sluttkunden/TILBYDER for krav som oppstår på grunn av inngrep fra Sluttkunden/TILBYDER eller andre som ikke TELENOR er ansvarlig for, eller som er forårsaket av at leveransen er anvendt på en måte som ikke er avtalt eller forutsatt.

15 TAUSHETSPLIKT

Partene er underlagt de konfidensialitetsforpliktelser som følger av egen Avtale om konfidensialitet, som skal inngås før inngåelse av denne Avtalen.

15.1 Databehandling av personalopplysning

Gjennomføring av Avtalen krever at Partene må overføre til den andre parten en del informasjon om sine slutt kunder, som er personopplysninger i personopplysningslovens forstand og hvor avgivende part derfor vil anses som "behandlingsansvarlig" og mottakende part som "databehandler", slik disse begrepene er definert i personopplysningsloven.

Partene forplikter seg til å behandle de mottatte dataene på samme ansvarlige måte som man behandler egne kunders tilsvarende personopplysninger og aksepterer at de ikke

kan behandles på en måte som står i strid med behandlingsansvarligs ønske eller som ikke er i overensstemmelse med formålet med overføringen.

Partene forplikter seg til å gjennomføre nødvendige sikringstiltak, slik som fastsatt i personopplysningslovens § 13 og for øvrig behandle de mottatte dataene i overensstemmelse med den til enhver tid gjeldende personvernlovgivning.

Partene er kjent med - og aksepterer - at det kan bli aktuelt for databehandler å la andre behandle de mottatte personopplysningene, for å oppnå en god og rasjonell gjennomføring av avtalen.

Partene aksepterer også en eventuell eksport av dataene til databehandlere som befinner seg i stater som ikke tilfredsstillende krav som stilles i personopplysningslovens § 29. Forutsetningen er at databehandler sørger for den nødvendige tillatelsen fra Datatilsynet i henhold til personopplysningslovens § 30, annet ledd.

For det tilfellet at det blir aktuelt med overføring av personopplysninger til slike land som er omtalt i avsnittet over, gir behandlingsansvarlig med dette databehandler fullmakt til på sine vegne å inngå avtale med databehandler i slike land for å sikre det tilstrekkelige vernet for rettighetene til behandlingsansvarligs slutt kunder. Partene plikter å holde hverandre orientert om inngåelse av slike avtaler.

Før databehandler – eventuelt – overfører personopplysninger, skal det gjennomføres en risikoanalyse. Denne skal behandlingsansvarlig på forespørsel kunne få innsyn i.

16 AVTALENS VARIGHET OG OPPSIGELSE

16.1 Ikrafttredelse

Hovedavtalen trer i kraft på dato for underskrift. Oppstartstidspunkt avtales mellom partene.

16.2 Varighet og oppsigelse

Avtalen gjelder til fram til og med den sies opp. Partene har gjensidig oppsigelsesrett for avtalen med tre (3) måneders varsel. Dersom TELENOR velger å si opp avtalen med TILBYDER i den hensikt å fremme en ny avtale om videresalg av fasttelefoniabonnement, skal slik avtale oversendes TILBYDER senest én (1) måned før gjeldende avtales utløp. Dersom TILBYDER ikke har signert ny avtale når den gamle avtalen løper ut etter varslingsfristen, skal den avtalen som sist ble signert mellom partene anses gyldig fram til ny avtale signeres. Dette gjelder likevel ikke for en periode lengre enn tre (3) måneder fra den datoen gammel avtale løp ut. Etter dette tidspunktet anses avtaleforholdet for opphørt.

16.3 Manglende gjennomføring av verdikjedetest

Dersom verdikjedetest som beskrevet i bilag 3, punkt 10, ikke er gjennomført innen 90 dager og dette skyldes forhold hos TILBYDER, opphører Avtalen uten ytterligere varsel.

17 MELDINGER

Alle varsler, krav eller andre meldinger mellom partene forøvrig i henhold til denne avtalen skal gis skriftlig.

18 SIKKERHETSSTILLELSE FOR BETALING

TELENOR kan kreve sikkerhet for nødvendige investeringer for å imøtekomme TILBYDERs ønske om Tjenester under denne Avtalen.

TELENOR kan i tillegg til enhver tid kreve sikkerhet for løpende betaling for et beløp tilsvarende inntil TELENORs forventende brutto omsetning fra TILBYDER i en gjennomsnittlig tre (3) måneders periode. Sikkerhet skal dersom TELENOR ønsker dette stilles i form av bankgaranti.

Gjennomsnittlig tre (3) måneders brutto omsetning beregnes med utgangspunkt i TILBYDERs omsetning de siste seks (6) månedene ved beregningstidspunktet, men ikke lavere per måned enn siste kjente månedsomsetning. Sikkerhetsstillelse for de første seks (6) månedene etter produksjonssetting baseres på innleverte prognoser fra TILBYDER. Produksjonssetting av tjenesten kan ikke forekomme før TELENORs krav til sikkerhetsstillelse fra TILBYDER etter dette punktet er innfridd.

Sikkerheten for løpende betaling fra TILBYDER vil bli revurdert hver tredje (3.) måned av TELENOR. TILBYDER skal justere sikkerhet til det nivå som TELENOR setter på basis av prognose og/eller faktisk omsetning fra TILBYDER, - innen 30 dager etter at kravet blir framsatt.

I tilfeller hvor TILBYDER har sikkerhetskrav i flere avtaler med Telenor, kan partene inngå en samlet avtale om sikkerhet.

Dersom TILBYDER ikke stiller sikkerhet i henhold til ovenstående krav innen den frist som er gitt, forbeholder TELENOR seg retten til å stenge for mottak av nye ordrer fra TILBYDER via NRDB med umiddelbar virkning.

19 ENDRINGER AV AVTALEN

Endringer i eller tillegg til Avtalen skal føres i Vedlegg 0 Endringsprotokoll.

20 TRANSPORT AV AVTALEN

Rettigheter og forpliktelser etter Avtalen kan ikke overdras eller på annen måte overføres uten den andre parts skriftlige samtykke. Samtykke til overdragelse kan ikke nektes uten saklig grunn.

Partene kan likevel overdra rettigheter og forpliktelser etter Avtalen til andre heleide selskaper i samme konsern så fremt relevante autorisasjoner, godkjenninger, lisenser og/eller konsesjoner overføres til det overtakende selskapet, og dette selskapet skriftlig erklærer at det påtar seg den overdragende partens forpliktelser etter Avtalen.

Telenor har rett til å overføre rettigheter og plikter etter Avtalen til heleide datterselskaper uten å overdra konsesjonen til disse.

21 LOVVALG OG TVISTELØSNING

Avtalen er underlagt norsk rett.

Enhver tvist skal søkes løst ved forhandlinger. Fører ikke dette fram, skal saken fremmes for de alminnelige domstolene med verneting i Asker og Bærum.