

## Garantert feilretting

Garantert feilretting gir kunden raskere feilretting innenfor dekningsgraden som det abonneres på enn det standard feilretting gir

### Målgruppe

Kunder som har behov for raskere feilretting enn det standard feilretting gir.

### Typiske anvendelsesområder

Garantert feilretting tilbys på PSTN, ISDN GT og ISDN UT.

### Funksjonalitetsbeskrivelse

Garantert feilretting gir kunden raskere feilretting. Feilsøking settes i gang umiddelbart og fortsetter til feilen er rettet.

Det kan velges mellom to feilrettingstider:

- Feilen rettes innen 5 timer
- Feilen rettes innen 3 timer

Og tre dekningsperioder:

- Virkedager fra kl 7 til 17
- Virkedager fra kl 7 til 20
- Alle dager døgnet rundt

For feil som meldes utenfor avtalt dekningsperiode, starter feilsøking kl 7 neste virkedag.

### Forutsetninger

Før Garantert feilretting bestilles, må tilbyder etablere separate serviceavtaler på de dekningsgradene som skal tilbys kundene (maksimalt seks avtaler, 3 og 5 timer innenfor tre ulike tidsperioder).

Dette bestilles på eget skjema på [www.jara.no](http://www.jara.no) som fylles ut og legges som vedlegg i Service Request til Jara Kundeservice.

Når serviceavtale foreligger, bestilles det abonnement på tjenesten. Abonnementet gjelder per aksess som tjenesten etableres på.

Geografisk lokalisering bestemmer hvilken dekningsgrad som kan tilbys. Se postnummerliste på [www.jara.no](http://www.jara.no) for mer informasjon.

I de største byene er det få begrensninger med hensyn til dekningsgrad.

3 timer feilretting kan enkelte steder ikke tilbys eller ha begrensninger på dekningsperiode.

5 timers feilretting kan også ha begrensninger på dekningsperiode i enkelte områder.