

## Utvidet feilretting

Utvidet feilretting gir kunden feilretting utover og utenom normal arbeidstid

### Målgruppe

Utvidet feilretting gir kunden feilretting utover og utenom normal arbeidstid.

### Typiske anvendelsesområder

Utvidet feilretting tilbys på PSTN, ISDN GT og ISDN UT.

### Funksjonalitetsbeskrivelse

Utvidet feilretting gir kunden tilbud om feilretting:

- **Utover normal arbeidstid**  
Feilretting er påbegynt i normal arbeidstid, men blir ikke ferdig innen utløpet av normal arbeidstid
- **Utenom normal arbeidstid**  
Feilen er meldt utenom normal arbeidstid og hele feilrettingen foregår utenom normal arbeidstid

### Forutsetninger

Sluttkunden betaler et beløp for feilretting utenom normal arbeidstid inkl to timer arbeid. Arbeid utover to timer faktureres per time.

Normal arbeidstid er virkedager fra kl 8 til 16.

Dersom arbeidet er påbegynt i arbeidstida, faktureres det per time i henhold til gjeldende timesatser for arbeid utover normal arbeidstid.

*Utvidet feilretting bestilles i Jara Feilmottak og tilbys så fremt ressurser er tilgjengelig.*

Ønskes det generelt raskere feilretting enn det vanlig rettetider gir, se Garantert feilretting.

1.