

**Tilleggsavtale PLUSS**  
**som tillegg til**  
**BASIS samtrafikkavtale**  
**mellom**  
**Telenor Norge AS**  
**og**  
**TILBYDER**

**Utgave 2012.02**

Telenor Norge AS	TILBYDER
Dato og underskrift	Dato og underskrift
Petter Bilden Salgsdirektør	NN Adm. Dir.
Avtalenummer:	Avtalenummer:

## I - INNHOLDSFORTEGNELSE

<b>1. OM AVTALEN .....</b>	<b>4</b>
1.1 Innledning.....	4
1.2 Formål og forutsetninger.....	4
1.3 Rangering .....	4
1.4 Definisjoner.....	4
<b>2. TJENESTER SOM OMFATTES AV AVTALEN.....</b>	<b>5</b>
2.1 Samtrafikkjenester.....	5
2.2 Tilknytning .....	5
2.3 Tilleggstjenester.....	5
2.4 Tjenestekvalitet og service nivå.....	5
<b>3. PRISING .....</b>	<b>5</b>
3.1 Priser.....	5
<b>4. FAKTURERING OG BETALING .....</b>	<b>6</b>
4.1 Avregningsgrunnlag .....	6
<b>5. PARTENES ØVRIGE FORPLIKTELSER .....</b>	<b>6</b>
<b>6. IKRAFTTREDELSE, VARIGHET .....</b>	<b>6</b>
<b>7. ENDRING AV AVTALEN MED BILAG .....</b>	<b>6</b>

**II - BILAG**

Bilag P0	Produktavtale og endringslogg for avtaleperioden	
Bilag B1	Beskrivelse av tilknytningsprinsippene	Basis
Bilag P2	Beskrivelse av samtrafikktenester og tilknytningstjenester	
Bilag B3	Beskrivelse av Telenors samtrafikktilbud i Norge	Basis
Bilag B4	Bestilling og Drift	Basis
Bilag P5	Priser ST_PLUSS	
Bilag P6	Tilleggstjenester	

## **1. Om avtalen**

### **1.1 Innledning**

Denne avtalen inngås som tillegg til avtale om Basis samtrafikk, heretter kalt Hovedavtalen.

På denne bakgrunn er det i dag mellom:

Navn	Adresse	Organisasjonsnumm er	heretter
Telenor Norge AS	1331 Fornebu	976 967 631	TELENOR
			TILBYDER

inngått slik avtale om tilleggstjenester, heretter Avtalen.

### **1.2 Formål og forutsetninger**

Formålet med Avtalen er å realisere muligheten for at TILBYDER får tilgang til og kan benytte de tjenester som Avtalen omfatter.

For å kunne benytte seg av tilleggstjenestene med priser og andre vilkår i henhold til denne AVTALEN, må TILBYDER inngå avtale om tilknytning til Telenors nett i henhold til Hovedavtalen.

### **1.3 Rangering**

#### **1.3.1 Forholdet mellom Avtalen og Hovedavtalen**

Bestemmelser i denne Avtalen skal gå foran Hovedavtalen.

#### **1.3.2 Forholdet mellom Avtalen og bilag til Avtalen**

Ved motstrid mellom Avtalens hoveddel og bilag skal bestemmelsene i Avtalens hoveddel ha forrang.

### **1.4 Definisjoner**

De definisjoner som følger av Hovedavtalens punkt 1.3 gjelder for Avtalen. I tillegg gjelder følgende definisjoner av tjenester i Bilag P2.

## **2. Tjenester som omfattes av Avtalen**

### **2.1 Samtrafikkjenester**

Telenors samtrafikkjenester er beskrevet i Bilag P2.

TILBYDER plikter å sperre for samtaler til B-nummer som ikke omfattes av Avtalen. TELENOR kan kreve at trafikk som ikke omfattes av Avtalen sperres uten ugrunnet opphold.

#### **2.1.1 Spesielt om trafikk til TILBYDER fra utenlandske teleoperatører**

TELENOR tilbyr transittering av trafikk til TILBYDERs geografiske og mobile nummer fra utenlandske operatører under følgende forutsetning:

- Hvis TILBYDER har regulert termingspris, betaler TELENOR denne.
- Hvis TILBYDER ikke har regulert termineringspris, betaler TELENOR tilsvarende TELENORs regulerte termineringspris.

### **2.2 Tilknytning**

### **2.3 Tilleggstjenester**

Partene kan inngå særskilt avtale om ekstratjenester, som er beskrevet i Bilag P0 og P6.

### **2.4 Tjenestekvalitet og service nivå**

Partene har ansvar for i sine respektive elektroniske kommunikasjonsnett å holde avtalt tjenestekvalitet og servicenivå som beskrevet i Bilag B4, og som omfatter:

- Leveringstider for tjenestene som tilbys.
- Tilgjengelighet og kvalitet i nettet.
- Feilrettingstider.
- Måle- og rapporteringsprosedyrer.

Hver part har selv ansvar for service til egne kunder.

## **3. Prising**

### **3.1 Priser**

Prisene framgår av Bilag P5 Priser og eventuelt av Bilag P6.

**Priser generelt**

Prisendringer skal varsles minimum to måneder før de gjøres gjeldende. Endringstidspunkt vil være den første i måneden etter utløp av varslingsfristen.

Prisendringer i Bilag 5 vil bli gjort tilgjengelige i elektronisk form og vil være gyldige fra varslet endringstidspunkt.

Endringer i lovgivning eller pålegg fra regulerende myndigheter og som har innvirkning på prisen på tjenesten, vil kunne medføre prisendringer hvor kravet til varsling og endringstidspunkt ikke kan overholdes.

**4. Fakturering og betaling**

For generelle vilkår rundt fakturering og betaling henvises det til Hovedavtalen.

**4.1 Avregningsgrunnlag**

I de tilfeller hvor TILBYDER ikke kjøper Mottak av kaskadefakturering eller Transitt avregningsgrunnlag skal TELENOR avregningsgrunnlag brukes for trafikk fra Telenor selskaper.

**5. Partenes øvrige forpliktelser**

TELENOR betaler TILBYDER kaskadeavregning sammen med terminering fra Telenor selskaper. TILBYDER bærer risikoen for at avgivende tilbyder betaler TELENOR for terminering i TILBYDERs nett. Hvis avgivende tilbyder ikke betaler TELENOR for denne trafikk, forbeholder TELENOR seg retten til kreve dette tapet refundert av TILBYDER.

For avtalen gjelder også Hovedavtalens punkt 3,6, 8 til og med 14, samt 19 og 20.

**6. Ikrafttredelse, varighet**

Avtalen trer i kraft når begge Parter har underskrevet den. Hver av partene kan si opp Avtalen med 6 måneders varsel.

Opphør av Hovedavtalen medfører automatisk opphør av Avtalen.

**7. Endring av Avtalen med bilag**

Telenor skal varsle alle endringer i Avtalen og Bilag P2, samt Bilag 6 med 2 måneders varsel. Alle endringer i avtalt tjenesteomfang skal nedtegnes i Bilag P0 og undertegnes av begge parter.