

## Produktblad Betalt Feilretting

Betalt Feilretting er et ekstra servicetilbud som kommer i tillegg til ordinær standard grunnservice (Service Level Agreement) som inngår i et produkt.

Betalt Feilretting er et tilbud til kunder som må ha prioritert feilretting utenom normal arbeidstid.

Et typisk oppdrag består i at enten montør, tekniker eller ingeniør må kalles ut for å utbedre feilen.

**Målgruppe**

Målgruppe for denne tjenesten er kunder som ønsker feilretting utenom normal arbeidstid.

Tilbudet baseres på enkeltoppdrag og avgrenses normalt til å gjelde søking og retting av feil i Telenors nett.

**Typiske anvendelsesområder**

Betalt Feilretting tilbys på alle typer tilknytninger/samband og omfatter feilretting av brudd eller alvorlige feil som fører til at tjenesten ikke er tilgjengelig.

**Rettetider**

Betalt Feilretting tilbys kun dersom nødvendige ressurser til feilretting er tilgjengelige.

Tjenesten gjelder ikke feilretting innenfor ordinær arbeidstid på virkedager mellom kl 08.00 og 16.00.

Kunder som i stedet ønsker et generelt utvidet beredskapsnivå som sikrer prioritert feilretting på sine forbindelser kan inngå egen avtale om dette gjennom tjenesten "Garantert Feilretting"

**Priser**

Utrykning:

- Fast beløp pr utrykning startet utenfor arbeidstid      kr 12.500,-  
(inklusive 3 timers arbeid og reise)

Timepris (utover 3 timer som inngår i utrykning):

- Virkedager, mellom kl 16.00-20.00                              kr 1.200,-  
- Virkedager, mellom kl 20.00-08.00                              kr 2.000,-  
(samt hele lørdag, søndag og helligdager)

Alle priser ekskl. mva