

## Produktblad Betalt Feilretting

Betalt Feilretting er et ekstra servicetilbud som kommer i tillegg til ordinær standard grunnservice som inngår i produktet.

Betalt Feilretting er et tilbud til kunder som må ha prioritert feilretting utenom normal arbeidstid.

Et typisk oppdrag består i at enten montør, tekniker eller ingeniør må kalles ut for å utbedre feilen.

**Målgruppe**

Målgruppe for denne tjenesten er kunder som ønsker feilretting utover/utenom normal arbeidstid.

Tilbudet baseres på enkeltoppdrag og avgrenses normalt til å gjelde søking og retting av feil i Telenors nett.

**Typiske anvendelsesområder**

Betalt Feilretting tilbys på alle typer tilknytninger/samband og omfatter feilretting av brudd eller alvorlige feil som fører til at tjenesten ikke er tilgjengelig.

**Rettetider**

Betalt Feilretting tilbys kun dersom nødvendige ressurser til feilretting er tilgjengelig.

Tjenesten gjelder ikke feilretting innenfor ordinær arbeidstid på virkedager mellom kl 08.00 og 16.00.

Kunder med behov for prioritert feilretting innenfor ordinær arbeidstid kan inngå avtale om tjenester «Garantert Feilretting».

Ut over normal arbeidstid: En feil er meldt i normal arbeidstid og feilretting er påbegynt, men blir ikke ferdig rettet inne ordinær arbeidstid.

**Priser**

Utrykning:

- |   |             |
|---|-------------|
| - Fast beløp pr utrykning<br>(inklusive 3 timers arbeid og reise) | kr 12.500,- |
|---|-------------|

Timerpris utenom normal arbeidstid:

- |  |            |
|--|------------|
| - Virkedager, mellom kl 16.00-20.00  | kr 1.200,- |
| - Virkedager, mellom kl 20.00-08.00<br>(samt hele lørdag, søndag og helligdager) | kr 2.000,- |

Alle priser ekskl. mva.