

Ekspresslevering for DSL og Operatøraksess

Ekspresslevering gir raskere levering ved etablering, flytting eller endringer i eksisterende abonnementsforhold. Ekspresslevering utgjør et ekstra servicetilbud utover standard leveringstider som gjelder for selve basistjenesten.

Målgruppe

Ekspresslevering er en beredskapstjeneste for kunder som har et akutt behov for rask levering av Jara Operatøraksess eller Jara DSL aksess. Ekspresslevering innebærer at du som kunde kan få hurtigere levering ved etablering, flytting eller endringer i eksisterende abonnementsforhold.

Forutsetninger

Ekspresslevering tilbys på forespørsel og tilbys så langt det er praktisk mulig.

Er ekspresslevering mulig, gis tilbud senest neste arbeidsdag. Samtidig avtales leveringsdato.

Priser og informasjon

- Pris for Ekspresslevering kommer i tillegg til ordinær etableringspris og er avhengig av type leveranse
- Det er samme pristillegg for ekspresslevering ved nyetablering, flytting og hastighetsendring. Ved internflyttinger som omfatter flere produkter, skal tilleggspris for Ekspresslevering kun belastes for de tre første.
- Ekspresstillegg bortfaller dersom Telenor ikke leverer som avtalt, forutsatt at dette ikke skyldes forhold som kunden er ansvarlig for som f. eks. at kunde ikke er til stede til avtalt oppmøtetidspunkt.
- Krav om ekspresstillegg vil bli opprettholdt dersom annullering av bestillingen kommer senere enn 2 dager før avtalt leveringstidspunkt.

Priser:

Produkt	Pris
Jara DSL	3 500
Operatør Aksess	3 500