

AVTALE

om

Kundeinitiert utbygging av xDSL Bredbånd fra Telenor DSLAM / Kabeltiltak

Avtale mellom: (kundens navn)

Organisasjonsnummer

(heretter kalt Kunden)

og Telenor Norge AS

(heretter kalt Leverandøren)

Avtale:	Beskrivelse av oppdrag:	Beskrivelse av ytelser:
✓	1) DSLAM i sentral/punkt	Xxxx sentral – Xxx kommune
	Idriftsettelsestidspunkt	XX uker etter undertegnet avtale er mottatt
	Entreprisetilskudd	NOK xx.xxx,- eksl. mva
✓	2) Kabel under sentral/punkt	Xxxx sentral – Xxx kommune
	Idriftsettelsestidspunkt	XX uker etter undertegnet avtale er mottatt
	Entreprisetilskudd	NOK xx.xxx,- eksl. mva
	Kontaktperson for avtalen, Kunden	Navn Navn Tlf. xxxxxxxx, yyyyyyyy
	Kontaktperson for avtalen, Telenor	Navn Navn Tlf. xxxxxxxx, yyyyyyyy
Merknader: - Entreprisetilskudd faktureres normalt 1 måned etter at løsningen er blitt satt i drift. - Alle beløp nevnt i avtalen er eksklusiv mva.		

For Kunden:

(Dato, underskrift, tittel)

For Leverandøren:

(Dato, underskrift, tittel)

Avtalen undertegnes i to(2) eksemplarer, hvorav hver part beholder ett(1) eksemplar

Avtalens Formål og omfang

Denne avtalen regulerer partenes plikter for kundeinitiert xDSL utbygging og gjelder mulighet for etablering av bredbåndaksessering, utover normal markedsmessig utbygging og oppgradering. "Kriterier for kundeinitiert xDSL utbygging" er beskrevet på: www.telenorwholesale.no.

Avtalen gjelder kun partenes plikter og rettigheter knyttet til kundeinitiert xDSL-utbygging av sentral/punkt eller oppgradering av kabel i trasè som er beskrevet på forsiden av denne avtalen.

Dersom Kunden er videreselger av xDSL, reguleres kontraktsforholdet mellom partene knyttet til selve videresalget av "Avtale om videresalg av Jara Bredbåndsaksess". Dersom Kunden ikke er videreselger, men kun representant for en gruppe av potensielle sluttbrukere, har partene ikke et kontraktsforhold utover denne avtale. Dersom det gjennom offentlige forordninger og statlige budsjetter legges til rette for et bredbåndsfond, anser partene at denne avtale vil ligge innenfor definisjonen av et slikt fond. Entreprisetilskuddet er å anse som kundens forskuttering av etableringsutgiftene for tilknytning.

Entreprisetilskudd

Avtalen er utformet med formål om entreprisetilskudd for utbygging av sentraler/punkter (DSLAM), eller oppgradering av tekniske forhold knyttet til en kabel som medfører at denne blir en "flaskehals" i nettet og som basert på en markedsmessig betraktning, normalt ikke ville blitt utbygget (DSLAM) eller oppgradert (Kabel) på det angjeldende tidspunkt.

Med "flaskehals"-begrepet forstås her en kabel som tilfredstiller de tekniske kravene for leveranse av telefoni (som leverandør har leveringsplikt på) men som for leveranse av xDSL signaler må oppgraderes i sammenheng med leveranse av bredbånd.

Entreprisetilskudd vil bli fakturert en, 1- måned, etter ferdigstillestidspunkt/ idriftsettelsestidspunkt om ikke annet er avtalt mellom partene.

Betalingsbetingelser: en, 1- måned, etter utsendt faktura.

Hva avtalen gjelder

1) Som aggregeringspunkt for aksesser, DSLAM:

Avtalen omhandler sentral/punkt som aggregeringspunkt for aksesser, gjennom oppsetting av utstyr (DSLAM) for xDSL wholesale, samt transport-infrastruktur for å knytte DSLAM teknologisk opp til en overliggende plattform og en internett-tilbyders (ISP) Internett.

Etter at DSLAM er installert inngår den i det totale konsept for oppgradering, drift og vedlikehold som Leverandøren har på sine plattformer på landsbasis. Leverandøren er eier av utstyret etter installasjon. Endringer og oppgraderinger vil bli utført i henhold til planprosess for teknologi og økonomi. Alle sentraler (DSLAM) vil således ikke til enhver tid kunne garanteres det siste innen utviklede tjenester, men ny-utbygging av DSLAM vil ha som minimumskrav ADSL 2+ tjenester, om ikke annet er avtalt.

Avtale for aggregeringspunkt (DSLAM) omhandler ikke kabelnettet (aksessnett) som brukes for tilknytting av den enkelte sluttkunde fram til aggregeringspunkt (Sentral/punkt /DSLAM). Et punkt som er utbygget med DSLAM vil vanligvis ikke gi 100 % dekning av alle aksesser knyttet til punktet. Aksesser kan være for lange til å kunne formidle signaler for xDSL eller det kan være kabletekniske forhold som forhindrer dette (se omtale under punkt 2).

Det ovenfor omtalte entreprisetilskudd dekker således ikke oppgraderinger i aksessnettet (kobbernettet) for å kunne framføre xDSL til sluttkunder som av infrastrukturmessige årsaker ikke kan få xDSL.

Aksessnettets beskaffenhet behandles etter de retningslinjer som er generelle for Leverandørens aksessnett, og vil bli avklart i den grad den enkelte sluttkunde søker om tilknytting til xDSL-løsning fra tilbyderne. Avtalen gjelder heller ikke sluttkunde-produkter, disse tilbys av ISP-tilbydere på plattformen.

2) Som oppgradering av aksessnettet:

Aksessnettets beskaffenhet behandles som tidligere omtalt etter de retningslinjer som er generelle for Leverandørens aksessnett. Sluttkunder som har aksesser i sentraler/punkter som er utbygget med DSLAM vil kunne oppleve at kabeltekniske forhold kan forhindre leveranse av xDSL-bredbånd selv om den lengdebegrensende avstand på kabel er innenfor begrensningen (innenfor lengdebegrensende dekning). Kabeltekniske forhold vil kunne være tverrkabler (utjevningkabler) eller elektronikk på linjen.

Leverandøren vil ha et stadig pågående arbeid med å avklare og oppgradere "flaskehals" for å leveranse av bredbånd. Beslutning av tiltak rundt slike kabler vil være betinget av økonomiske betraktninger (lønnsomhet) og investeringsmidler som til enhver tid er tilgjengelig for forholdet, samt tekniske prioriteringer.

Dersom en kabel er avklart som en "flaskehals" for framføring av xDSL- bredbånd og ikke vil falle inn under Leverandørens pågående aktiviteter for oppgradering, er det mulig å tegne avtale på et slikt kabelforhold, dette for å kunne skaffe en potensiell lønnsomhet gjennom et entreprisetilskudd.

Avtale om entreprisetilskudd etter definisjon under kabel, vil bare gjelde oppgradering av kabelforhold som på grunn av infrastrukturmessige årsaker ikke kan formidle xDSL bredbånd. Nærmere spesifikasjoner under hver potensiell sak.

Idriftsettelsestidspunkt

Leverandørens idriftsettelsestidspunkt som angitt på forsiden av denne avtale, er planlagt tidspunkt for når Leverandøren har klargjort DSLAM eller kabel for xDSL tjenesten. Leverandøren skal gi melding til Kunden når DSLAM eller kabel faktisk er klargjort for xDSL tjenesten og dette tidspunkt vil være målekriterie for overholdelse av avtale.

Avvik fra avtalt idriftsettelsestidspunkt

Ved avvik fra avtalt idriftsettelsestidspunkt reduseres avtalesum for entreprisetilskudd med en dagbot som tilsvarer satser etter statens standardavtale, 0,15 % pr. dag. Dersom idriftsettelsestidspunkt blir mer enn 4 måneder forsinket, er Kunden fri fra sine økonomiske forpliktelser i denne avtalen.

Suspensjon av partenes rettigheter og plikter

Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon, for eksempel manglende gravetillatelse fra grunneier eller manglende godkjenning av søknad om innplassering av telekommunikasjonsutstyr på ikke Telenor-eid hus/mast el. lignende, eller annen form for force majeure, som ligger utenfor partenes kontroll og som umuliggjør oppfyllelse av plikter etter denne avtalen, skal motparten varsles om dette uten ugrunnet opphold. Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom.



Krav om sikkerhet

Leverandøren kan som vilkår for å inngå avtale kreve eller underveis i utbyggingen kreve at Kunden stiller tilfredsstillende sikkerhet for de avtalte kontraktsbeløp.

Erstatningsansvar

En part har rett til erstatning for dokumentert direkte tap eller skade forårsaket av mislighold av forpliktelsene i denne avtale, dersom det godtgjøres at den annen part har opptrådt uaktsomt. Partenes maksimale erstatningsansvar overfor hverandre er begrenset til 5 millioner kroner. Partenes erstatningsansvar omfatter ikke ansvar for indirekte tap eller følgeskade, så som driftstap, avsavnstap, tap som følge av at kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir riktig oppfylt, mv, med mindre misligholdet har sin årsak i forsettlig eller grovt uaktsomt forhold av den misligholdende part.

Lovvalg og tvisteløsning

Avtalen er underlagt norsk rett. Tvister under denne Avtale skal avgjøres ved de ordinære domstoler, med Asker og Bærum tingsrett som vedtatt verneting.

Skriftlige henvendelser

Alle skriftlige henvendelser vedrørende avtalen skal adresseres slik:

Til Kunden: (e-post, telefaks, adresse)

Til Leverandøren: (e-post, telefaks, adresse)