

jara
– en del av telenor

Jara NetBusiness

Ny release 15.november 2010

Introduksjon

- Denne presentasjonen går gjennom endringer i Jara NetBusiness, 15. november 2010.
- Det forutsettes at publikum allerede er kjent med eksisterende funksjonalitet i Jara NetBusiness

Innhold

- **Nytt produkt Jara VDSL**
- **VAB Nybestilling**
- **Kapaks**
- **Diverse endringer og feilrettinger**

Innhold

- **Nytt produkt Jara VDSL**
 - **Products**
 - **Orders**
 - **Trouble Tickets**
 - **Service Request**

Nytt produkt Jara VDSL

Jara VDSL – Products (1/15)

Følgende 3 nye hovedprodukter vil bli tilgjengelig:

- Jara VDSL Basis
- Jara VDSL Premium
- Jara VDSL Proff

De nye produktene er tilpasset slik at brukeren kan konfigurere produktet med ønskede tilleggsprodukter og attributter.

Følgende tilleggsprodukter/attributter kan tilpasses for det nye VDSL produktet:

- Hastighetsgruppe
- Tilgangsgruppe
- Samlenummer
- Transportprodukt
- Tilleggstjenester
- AEG (Arbeid etter grensesnitt)

The screenshot shows the configuration interface for 'Jara VDSL Basis'. At the top, there are 'Cancel' and 'Exit and Save Configuration' buttons. The main configuration area is divided into several sections:

- Hastighetsgruppe ***: A dropdown menu.
- Tilgangsgruppe ***: A dropdown menu.
- Samlenummer**: A text input field with a small icon on the right.
- Transportprodukt ***: A dropdown menu.
- Tilleggstjenester**: Two checkboxes: 'EKSPRESSLEV. 5 DAGER' and 'Garantert feilretting'.
- Arbeid etter grensesnitt**: A section header.
- Arbeid etter grensesnitt**: A table with columns for 'Item' and 'Qty'. The 'Item' column has a dropdown menu, and the 'Qty' column has a text input field. An 'Add Item' button is located to the right of the 'Qty' input.

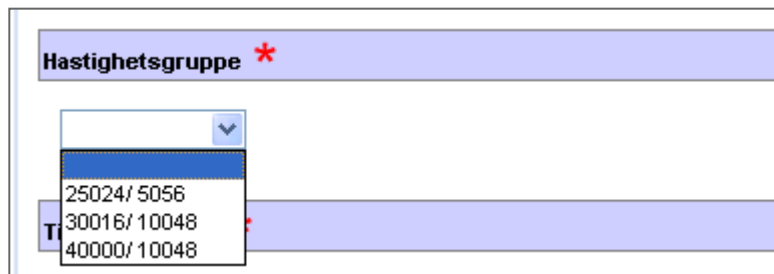
Nytt produkt Jara VDSL

Jara VDSL – Products (2/15)

Følgende hastigheter vil være mulig å bestille:

Hastighet	Hovedprodukt
25024/5056 40000/10048	Jara VDSL Basis
25024/5056 30016/10048 40000/10048	Jara VDSL Premium
25024/5056 30016/10048 40000/10048	Jara VDSL Proff

Tilgjengelige hastighetsprodukter, vises og velges fra drop-down liste under avsnittet "Hastighetsgruppe":



The screenshot shows a form field labeled "Hastighetsgruppe" with a red asterisk. Below the label is a dropdown menu that is open, displaying three options: "25024/ 5056", "30016/ 10048", and "40000/ 10048". The first option is highlighted in blue. The dropdown menu is positioned over a light blue background.

Nytt produkt Jara VDSL

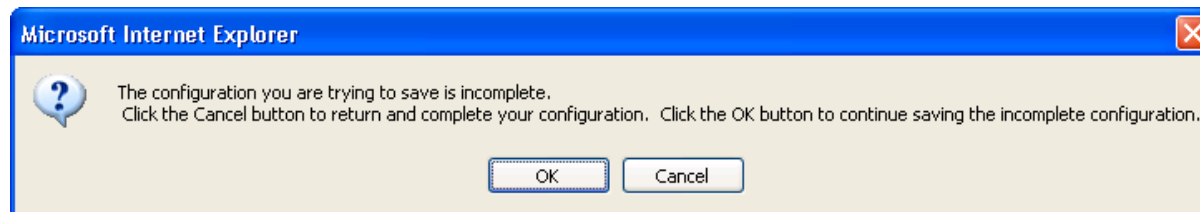
Jara VDSL – Products (3/15)

Hastighet må alltid angis og velges ut fra drop-down lista under feltet "Hastighetsgruppe"



The screenshot shows a web form with a field labeled "Hastighetsgruppe" with a red asterisk indicating it is required. Below the label is a dropdown menu that is currently open, showing three options: "25024/ 5056", "30016/ 10048", and "40000/ 10048". The dropdown menu is highlighted in blue, and the text "T" is visible to the left of the menu.

Brukeren vil få en melding som vist nedenfor, hvis brukeren prøver å "lagre" produktkonfigurasjonen uten å legge inn hastighet.



Nytt produkt Jara VDSL

Jara VDSL – Products (4/15)

Hastigheter som har en høyere verdi enn "Max Speed" returnerte fra Kapaks vil være markert med rød skrift.

The screenshot shows a configuration window for 'Hastighetsgruppe' with a red asterisk. A dropdown menu is open, displaying three options: '25024/5056', '30016/10048', and '40000/10048'. The last two options are highlighted in red, indicating a conflict with the 'Max Speed' attribute.

Hvis brukeren prøver å velge en hastighet som er utilgjengelig (merket rødt) vil en feilmelding bli vist.

The screenshot shows a configuration window titled 'Jara VDSL Premium' with a red asterisk. It contains a status message: 'There is a conflict with your last request. Please click the Undo button to undo your last request. For a detailed explanation of this conflict, please click the Explanation button.(SBL-CFG-00164)'. Below this is an 'Explanation' section: 'Linked Item : Max Speed = 29000. Please select the value of attribute Hastighetsgruppe < 30016'. Buttons for 'Cancel', 'Exit and Save Configuration', 'Proceed', 'Undo', 'Explanation', and 'OK' are visible.

Nytt produkt Jara VDSL

Jara VDSL – Products (5/15)

"Tilgangsgruppe" vil inneholde tilgjengelige tilgangsprodukter (Access Products) for nye Jara VDSL.

Følgende tilgangsgrupper kan være tilgjengelige:

Access Product	Product Code
Delt tilgang	66274
Full tilgang	66275

Hvilke tilgangsprodukter som vil være tilgjengelige er avhengig av i hvilket punkt kunden blir koblet opp mot. I utskutt VDSL delaksesnode eller i VDSL aksessnode i HK. Foreløpig vil Telenor bare tilby tilgang fra VDSL aksessnode i HK.

Tilgjengelige tilgangsprodukter, vises i en drop-down liste under avsnittet "Tilgangsgruppe":



Nytt produkt Jara VDSL

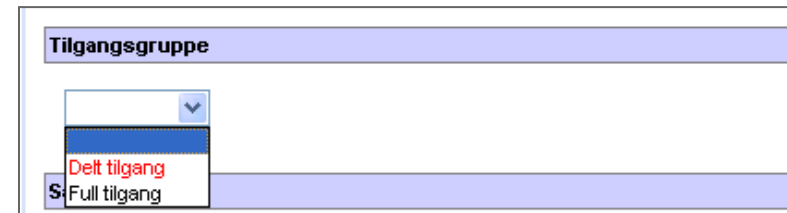
Jara VDSL – Products (6/15)

Under feltet "Tilgangsgruppe" velges hvilket tilgangsprodukt (access product) som skal benyttes.

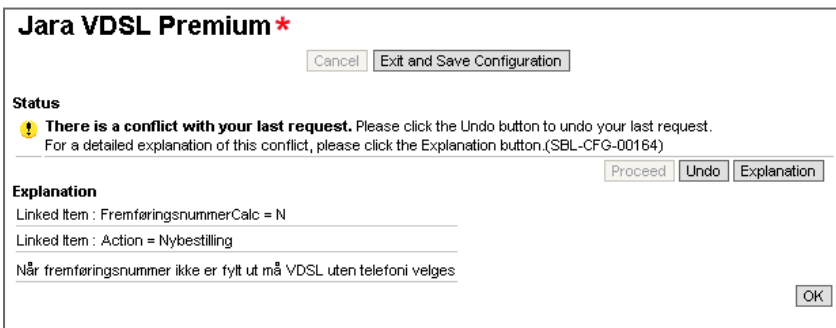
Regler for å sikre at korrekt tilgangsprodukt blir valgt, er innført. Regelen er basert på type bestilling og om brukeren har angitt et telefonnummer (Fremføringsnummer) før "Product Configuration" tas opp. Tilgangsprodukter som ikke et tilgjengelig per regel vil vises i rødt.



The screenshot shows a dropdown menu titled "Tilgangsgruppe" with a red asterisk. The menu is open, showing two options: "Delt tilgang" and "Full tilgang". The "Full tilgang" option is highlighted with a blue bar.



The screenshot shows the same dropdown menu, but the "Delt tilgang" option is highlighted with a red bar, indicating it is unavailable or in conflict.



The dialog box is titled "Jara VDSL Premium *". It contains the following text:

Cancel Exit and Save Configuration

Status

⚠ There is a conflict with your last request. Please click the Undo button to undo your last request.
For a detailed explanation of this conflict, please click the Explanation button.(SBL-CFG-00164)

Proceed Undo Explanation

Explanation

Linked Item : FremføringsnummerCalc = N

Linked Item : Action = Nybestilling

Når fremføringsnummer ikke er fylt ut må VDSL uten telefoni velges

OK

Hvis brukeren prøver å velge et tilgangsprodukt som er utilgjengelig (merket rødt) vil en feilmelding bli vist.

Nytt produkt Jara VDSL

Jara VDSL – Products (7/15)

Følgende valg er tilgjengelig for tilpasning av tilleggsproduktet "Delt tilgang":

- Eksisterende linjetype
 - Analog
 - ISDN
- Fremføringsnummer

Delt tilgang

Save Cancel Exit and Save Configuration

Eksisterende linjetype

Analog

Analog

ISDN

Fremføringsnummer

Nytt produkt Jara VDSL

Jara VDSL – Products (8/15)

Følgende transportprodukter vil være tilgjengelig :

Transport Product	Main Product
IP Connect - VDSL	Jara VDSL Basis
	Jara VDSL Premium
IP Total - VDSL	Jara VDSL Basis
	Jara VDSL Premium
E-Line Shared - VDSL	Jara VDSL Basis
E-Line Dedicated Tagged - VDSL	Jara VDSL Proff
E-Line Dedicated Untagged - VDSL	Jara VDSL Premium
xDSL for Business-NC Tagged - VDSL	Jara VDSL Proff
	Jara VDSL Basis
xDSL for Business-NC Untagged - VDSL	Jara VDSL Premium
	Jara VDSL Proff
	Jara VDSL Basis
xDSL for Business-IA - VDSL	Jara VDSL Basis
	Jara VDSL Premium

Tilgjengelige transportprodukter vil bli vist og kan velges i drop-down lista under avsnittet "Transportprodukt":

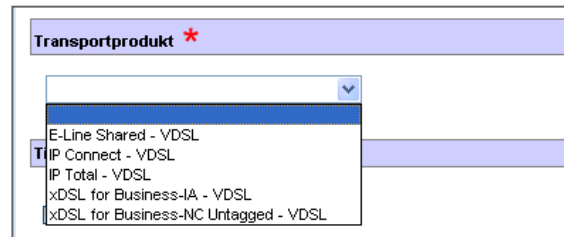
Transportprodukt *

- E-Line Shared - VDSL
- IP Connect - VDSL
- IP Total - VDSL
- xDSL for Business-IA - VDSL
- xDSL for Business-NC Untagged - VDSL

Nytt produkt Jara VDSL

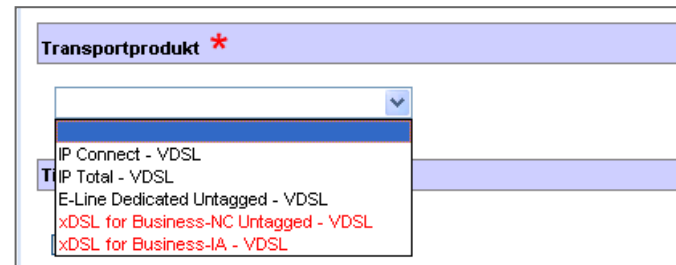
Jara VDSL – Products (9/15)

Transportprodukt må velges og plukkes ut fra drop-down lista under "Transportprodukt".



Følgende transportprodukter vil bare være tilgjengelig for Telenor Bedrift:

- xDSL for Business-NC Tagged – VDSL
- xDSL for Business-NC Untagged – VDSL
- xDSL for Business-IA - VDSL



Nytt produkt Jara VDSL

Jara VDSL – Products (10/15)

Følgende transportprodukter er tilpasset slik at bruker kan angi Backbone number (Tilknytningsnummer (B-nummer)):

- IP Connect – VDSL
- IP Total – VDSL
- E-Line Dedicated Tagged - VDSL
- E-Line Dedicated Untagged – VDSL

IP Connect - VDSL

Save

Cancel

Exit and Save Configuration

Tilknytningsnummer(B-nummer)

Attributtet "Tilknytningsnummer (B-nummer)" vil ha en pick applet tilgjengelig som viser alle aktive Tilknytningsnummer for det valgte transportproduktet .

Nytt produkt Jara VDSL

Jara VDSL – Products (11/15)

Attributtet "Aksesmodell" vil være tilgjengelig for transportproduktene: "IP Connect - VDSL" og "IP Total - VDSL". Attributtet vil ha dropdown med følgende verdier tilgjengelig for valg:

- -
- PPPoE
- RFC1483B

Hvis IP Connect - VDSL eller IP Total - VDSL er valgt som transportprodukt, vil det være påkrevet å velge verdien "PPPoE" eller "RFC1483B" for attributtet 'Aksesmodell'.

Hvis en av disse verdiene ikke er valgt, og bestillingen submittes, vil brukeren få feilmeldingen som vist til høyre:

IP Total - VDSL

Save Cancel Exit and Save Configuration

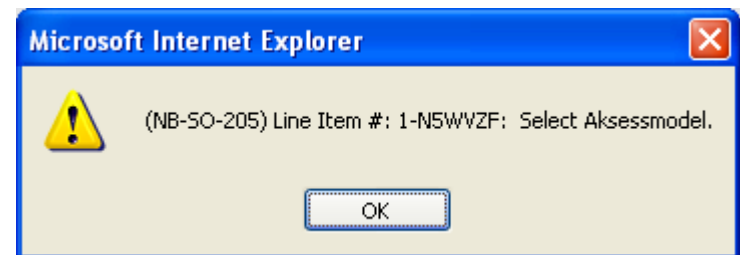
Tilknytningsnummer (B-nummer)

Aksesmodell

-

PPPoE


RFC1483B



Nytt produkt Jara VDSL

Jara VDSL – Products (12/15)

Under “Tilleggstjenester” vil en kunne velge følge tilleggsprodukter for VDSL:

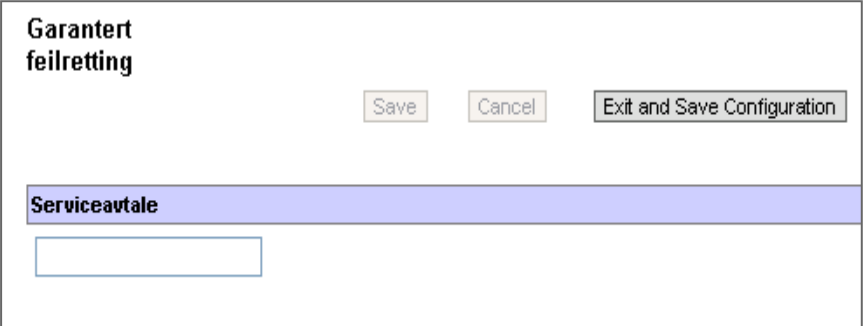


Tilleggstjenester

- EKSPRESSLEV. 5 DAGER
- Garantert feilretting

Markeres det for “Garantert feilretting” må en gå vider med å trykke på “skiftenøkkelen”. Følgende vindu vil komme opp :

Avtalenummeret legges inn under attributtet “Serviceavtale”



Garantert feilretting

Save Cancel Exit and Save Configuration

Serviceavtale

Nytt produkt Jara VDSL

Jara VDSL – Products (13/15)

Tilleggstjenesten "EXPRESSLEV. 5 dager " vil ikke være tilgjengelig når:

- Ordren er av typen "Bytt ISP"
- Kapaks gir gult trafikklys

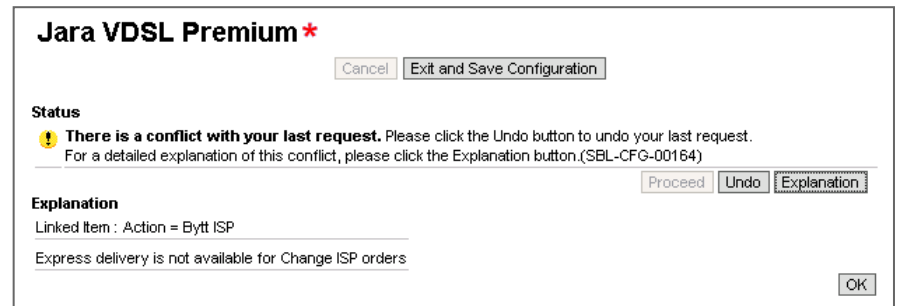


Tilleggstjenester

EKSPRESSLEV. 5 DAGER

Garantert feilretting

Hvis brukeren prøver å velge en tilleggstjeneste som ikke er tilgjengelig (merket rødt), vil en feilmelding bli vist.



Jara VDSL Premium *

Cancel Exit and Save Configuration

Status
⚠ **There is a conflict with your last request.** Please click the Undo button to undo your last request.
For a detailed explanation of this conflict, please click the Explanation button.(SBL-CFG-00164)

Proceed Undo Explanation

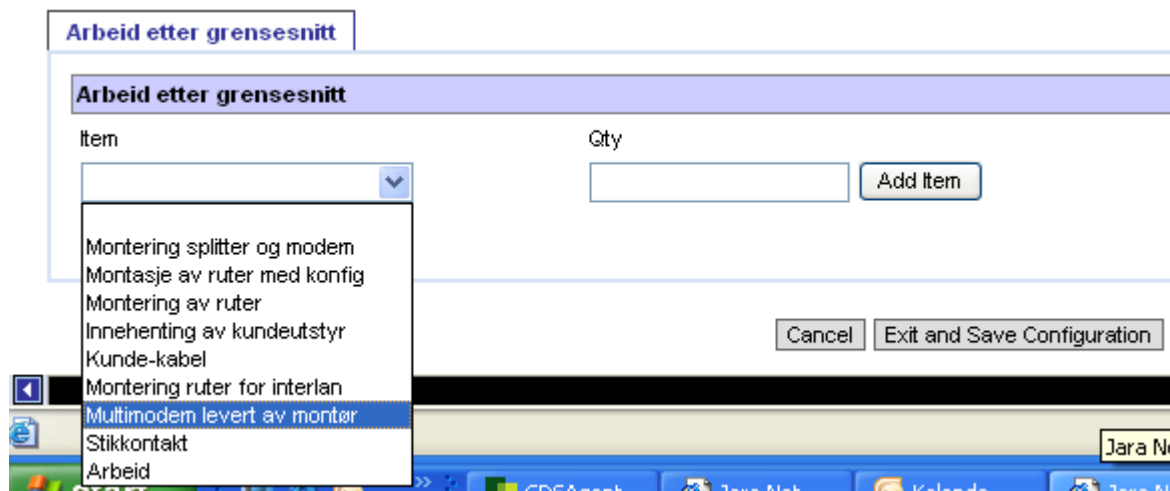
Explanation
Linked Item : Action = Bytt ISP
Express delivery is not available for Change ISP orders

OK

Nytt produkt Jara VDSL

Jara VDSL – Products (14/15)

"Arbeid Etter grensesnitt" vil ha følgende AEG produkter tilgjengelig for de nye VDSL produktene:



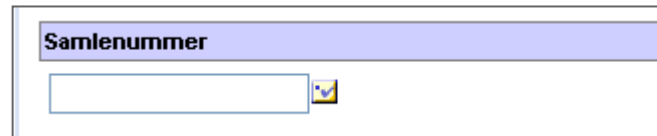
AEG produkt "Montør har med modem/ruter" vil ikke være tilgjengelig for produktene "Jara VDSL Basis", "Jara VDSL Premium" og "Jara VDSL Proff".

NB! AEG produktene "Montør har med modem/ruter" og "Multimodem levert av montør" er kun tilgjengelig for Telenor Norge AS Div. Business Wholesale.

Nytt produkt Jara VDSL

Jara VDSL – Products (15/15)

Samlenummer legges inn i feltet "Samlenummer"



A screenshot of a web form. The form has a header bar with the text "Samlenummer" in a light blue background. Below the header is a white input field with a small blue and yellow dropdown arrow icon on the right side.

Samlenummer vil ha en pick applet tilgjengelig som viser alle aktive Samlenummer for det valgte produktet.

Innhold

- **Nytt produkt Jara VDSL**
 - **Products**
 - **Orders**
 - **Trouble Tickets**
 - **Service Request**

Nytt produkt Jara VDSL

Jara VDSL – Orders (1/3)

- **3 nye produkter har blitt lagt til i ordren modulen for Jara VDSL**
 - Jara VDSL Basis
 - Jara VDSL Premium
 - Jara VSL Proff
- **Produkt strukturen for det nye VDSL produktet er svært lik eksisterende ADSL-produkter og vil være tilgjengelig under feltet "Product" på Orders Line Items og Orders Line Detail.**



Product Name	Part #	Description	Customizable
> Jara VDSL Basis	61501		✓
Jara VDSL Premium	61502		✓
Jara VDSL Proff	61503		✓

Nytt produkt Jara VDSL

Jara VDSL – Orders (2/3)

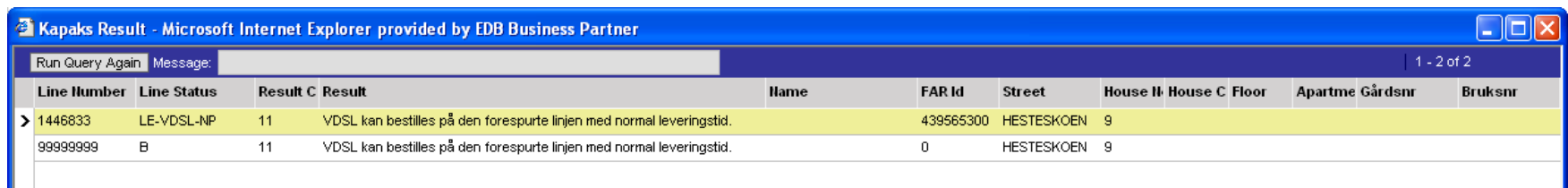
- **For det nye Jara VDSL* produkter skal det være mulig for brukeren å opprette følgende typer bestillinger:**
 - **Nybestilling**
 - **Bytt ISP**
 - **Endring (Hastighets endring, Sluttbrukerendring etc.)**
 - **Move User 1**
 - **Produkt endring (e.g. Jara VDSL* - > Java VDSL* eller Jara ADSL* - > Jara VDSL* eller Jara VDSL* – Jara Operatøraksess*)**
 - **Flytt og Produkt endring**
 - **Oppsigelse**

Nytt produkt Jara VDSL

Jara VDSL – Orders (3/3)

Ordreprosessen er basert på gjenbruk av eksisterende "Order"-modulen i JNB, men noen endringer vil bli gjort for å tilpasse det nye Jara VDSL produkter til ordreprosessen:

- **Kapaks vil gi følgende nye linje statuser når du søker med Jara VDSL som hovedprodukt.**
 - LE-VDSL-EP
 - LE-VDSL-NP
 - LE-ADSL-NP (Må håndteres som "LE-VDSL-NP")



Kapaks Result - Microsoft Internet Explorer provided by EDB Business Partner

Run Query Again Message: 1 - 2 of 2

Line Number	Line Status	Result C	Result	Name	FAR Id	Street	House H	House C	Floor	Apartme	Gårdsnr	Bruksnr
> 1446833	LE-VDSL-NP	11	VDSL kan bestilles på den forespurte linjen med normal leveringstid.		439565300	HESTESKOEN	9					
99999999	B	11	VDSL kan bestilles på den forespurte linjen med normal leveringstid.		0	HESTESKOEN	9					

Innhold

- **Nytt produkt Jara VDSL**
 - **Products**
 - **Orders**
 - **Trouble Tickets**
 - **Service Request**

Nytt produkt Jara VDSL

Jara VDSL – Trouble Tickets 1/9

- **For å melde feil på produktet Jara VDSL benyttes Trouble Ticket modulen i Jara NetBusiness**
- **Følgende funksjonalitet vil være tilgjengelig for VDSL abonnement:**
 - **Opprette ny Trouble Tickets**
 - **Kjøre linjemålinger**
 - **Kjøre målinger mot abonnementet (Test og diagnose)**
 - **Søke etter DMF**
 - **Manuell sjekkliste med felles produkt feil. Sjekklisten lagres som en notat på Trouble Ticketen, og vil følge KMF som en notat inn i FHS**
 - **Automatisk grensesnitt for å registrere KMF i FHS**
 - **Event log**

Nytt produkt Jara VDSL

Jara VDSL – Trouble Tickets 2/9

- Følgende felt er påkrevet når du oppretter en ny Trouble Ticket for et VDSL abonnement:

- Product Type
- Connection Number
- End User Contact – Name
- End User Contact – Phone
- Trouble Area
- Priority
- Description
- Account
- Contact

The screenshot shows a web-based form for creating a trouble ticket. The form is divided into several sections: Fault Information, Status Information - FHS, Notes, and Contact Information. Red boxes highlight the following fields as required:

- *Trouble Ticket #: 1-1400925401
- *Product Type: xDSL m ISDN
- *End User Contact - Name: Cross
- *End User Contact - Phone #: 93039716
- *Priority: A-feil
- *Description: Service Introduction
- *Connection Number: 61818181
- *Trouble Area: Annet
- *Contact: Dax Cross
- *Account: Testaccount

The form also includes a menu bar at the top with options like New, Cancel, Query, Manual Check, Start Test, Submit, Cancel Request, Reopen, Create Service Request, and Search for DMF. The Status Information section includes fields for FHS ID, Registered, Appointed Date, Appearance Time, Fault Reason, User Message, Status (New), Known Event, Expected Solve Time, and Closed Date. The Contact Information section includes fields for Contact Phone Number (+4793039716), Account Number (7654321), and Email Notification (checked).

Nytt produkt Jara VDSL

Jara VDSL – Trouble Tickets 3/9

- Følgende "Produkttype" kan oppgis for et VDSL abonnement:
 - xDSL m ISDN (VDSL abonnement på en delt tilgang – ISDN)
 - xDSL m PSTN (VDSL abonnement på en delt tilgang – PSTN)
 - xDSL full access (VDSL abonnement på en full tilgang)

The screenshot displays a web application interface for managing trouble tickets. At the top, there are navigation tabs: "Trouble Ticket List", "Line Measurements", "Event Log", "Notes", and "Service Request List". Below the tabs is a menu bar with buttons: "Menu", "New", "Cancel", "Query", "> Manual Check", "Start Test", "> Submit", "Cancel Request", and "Reopen".

The main content area is divided into two sections: "Fault Information" and "Status Information".

Fault Information:

- *Trouble Ticket #: 1-1400925401
- *Product Type: [Dropdown menu]
- *End User Contact - Name: PSTN
- *End User Contact - Phone #: [Input field]
- *Priority: [Dropdown menu]
- *Description: [List of options: OA m ISDN, OA m PSTN, OA full access, ISPBX, Digital]

Status Information:

- Customer Reference: [Input field]
- *Connection Number: [Input field]
- Extension Number: [Input field]
- *Trouble Area: [Dropdown menu]

A red box highlights the dropdown menu for "Product Type", which is currently open and showing the following options: PSTN, ISDN, xDSL m ISDN, xDSL m PSTN, and xDSL full access.

Nytt produkt Jara VDSL

Jara VDSL – Trouble Tickets 4/9

Feltet "Trouble Area" vil bli oppdatert med tilgjengelige verdier avhengig av hvilken "Produkt Type" som er valgt:

Product Type	Trouble Area
xDSL m ISDN	Annet
xDSL m PSTN	Avbr. under samtale
	Dårlig forbindelse
	Innkommende
	Overhøring
	Summetone
	Utgående
xDSL full access	Linjeutfall
	Ustabilitet
	Annet

Fault Information

*Trouble Ticket #: 1-1931546403

*Product Type: xDSL m ISDN

*End User Contact - Name:

*End User Contact - Phone #:

*Priority:

*Description:

Customer Reference:

*Connection Number:

Extension Number:

*Trouble Area:

- Utgående
- Summetone
- Overhøring
- Innkommende
- Dårlig forbindelse
- Avbr. under samtale
- Annet

Nytt produkt Jara VDSL

Jara VDSL – Trouble Tickets 5/9

Følgende linje målingen vil være tilgjengelig for et VDSL abonnement:

Product Type	Trouble Area
xDSL m ISDN	Line Measurement Line Status Loop Test
xDSL m PSTN	Line Measurement Line Status
xDSL full access	N/A

Menu | New | Cancel | Query | Manual Check | **Start Test** | Submit | Cancel Request

Fault Information

*Trouble Ticket #: 1-1400925401 Customer Reference:

*Product Type: xDSL m ISDN *Connection Number: 61616161

*End User Contact - Name: Cross Extension Number:

*End User Contact - Phone #: 93039716 *Trouble Area: Annet

*Priority: A-feil

*Description: Service Introduction

Line Measurement Type - Microsoft Internet Explorer

Select type of Line Measurement:

Select type of xDSL Measurement:

- xDSL: Check DSLAM connection:
- xDSL: Check ERX (FICu):
- xDSL: Check DSLAM configuration:
- xDSL: Check wholesale routing:
- xDSL: Broadband – DSLAM:

Select type of VoIP Measurement:

- BBT: Check adapter history:
- BBT: Check configuration:
- BBT: Check active supplementary services and barrings:
- BBT: Check login:

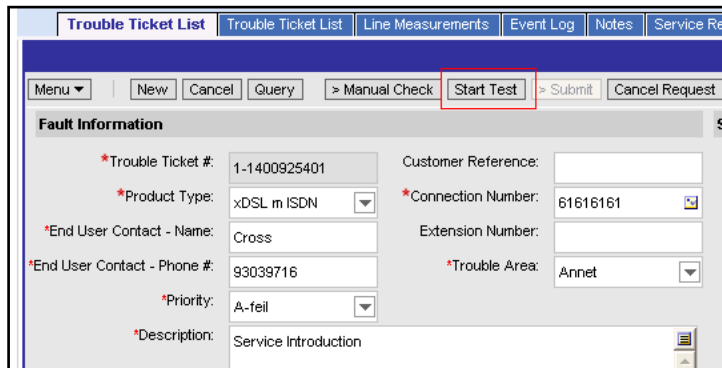
Line Measurements typically returns in 1-2 minutes. Please use the "Refresh List" button in the Line Measurement view to get updates on the result

Nytt produkt Jara VDSL

Jara VDSL – Trouble Tickets 6/9

- Følgende tester vil bli tilgjengelig mot T & D (Test & Diagnose):

Product Type	Trouble Area
xDSL m ISDN	xDSL: Check DSLAM connection
xDSL m PSTN	xDSL: Check ERX (FiCu)
xDSL full access	xDSL: Check DSLAM configuration
	xDSL: Check wholesale routing
	xDSL: Broadband - DSLAM



Menu | New | Cancel | Query | Manual Check | **Start Test** | Submit | Cancel Request

Fault Information

*Trouble Ticket #: 1-1400925401 Customer Reference: []

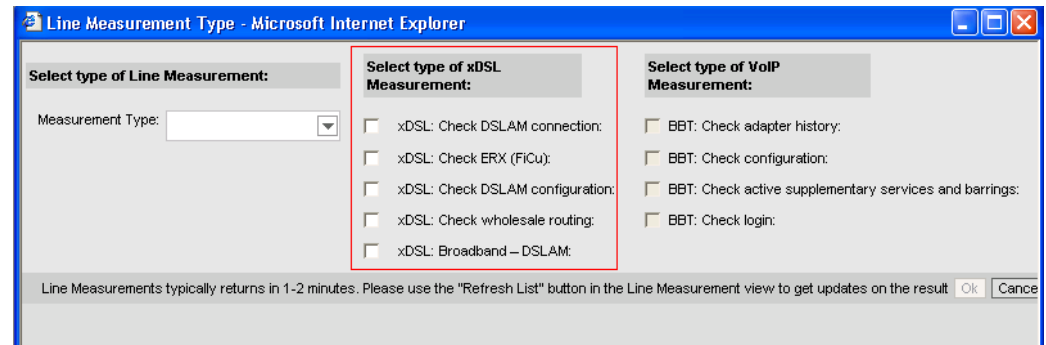
*Product Type: xDSL m ISDN *Connection Number: 61616161

*End User Contact - Name: Cross Extension Number: []

*End User Contact - Phone #: 93039716 *Trouble Area: Annet

*Priority: A-feil

*Description: Service Introduction



Line Measurement Type - Microsoft Internet Explorer

Select type of Line Measurement: Measurement Type: []

Select type of xDSL Measurement:

- xDSL: Check DSLAM connection:
- xDSL: Check ERX (FiCu):
- xDSL: Check DSLAM configuration:
- xDSL: Check wholesale routing:
- xDSL: Broadband – DSLAM:

Select type of VoIP Measurement:

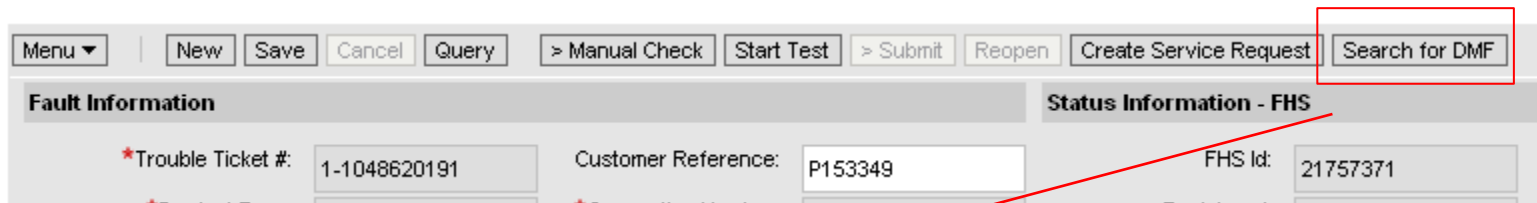
- BBT: Check adapter history:
- BBT: Check configuration:
- BBT: Check active supplementary services and barrings:
- BBT: Check login:

Line Measurements typically returns in 1-2 minutes. Please use the "Refresh List" button in the Line Measurement view to get updates on the result. Ok Cancel

Nytt produkt Jara VDSL

Jara VDSL – Trouble Tickets 7/9

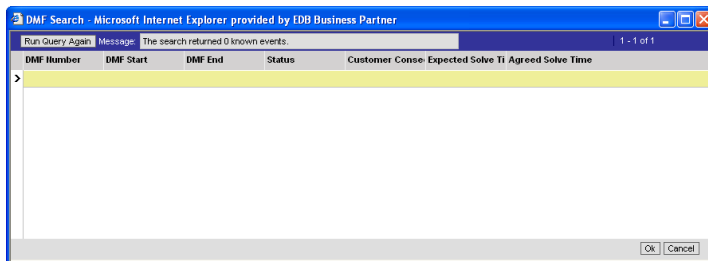
Det er mulig å kjøre et søk mot FHS for å undersøke om det er kjente feil i nettet som kan påvirke en gitt VDSL abonnement. For å kjøre dette søket benyttes knappen "Search for DMF".



Menu ▾ | New Save Cancel Query > Manual Check Start Test > Submit Reopen Create Service Request Search for DMF

Fault Information **Status Information - FHS**

*Trouble Ticket #: 1-1048620191 Customer Reference: P153349 FHS Id: 21757371



DMF Search - Microsoft Internet Explorer provided by EDB Business Partner

Run Query Again Message The search returned 0 known events. 1 - 1 of 1

DMF Number	DMF Start	DMF End	Status	Customer Conseq	Expected Solve Ti	Agreed Solve Time
------------	-----------	---------	--------	-----------------	-------------------	-------------------

Ok Cancel



DMF End:

DMF Start: Customer Consequence:

DMF Number: DMF Status: Expected Solve Time:

Agreed Solve Time:

DMF Information

Nytt produkt Jara VDSL

Jara VDSL – Trouble Tickets 8/9

- **“Manual Check” må fylles ut før Trouble Ticket sendes til FHS. Sjekklisten lagres som en merknad på Trouble Ticket.**
- **Hjelpeteksten for spørsmålet "Tjeneste" har blitt oppdatert med den nye teksten "ADSL / SHDSL / VDSL"**

Trouble Ticket

Menu | New | Cancel | Query | **> Manual Check** | Start Test | > Sub

Fault Information

*Trouble Ticket #: 1-1400925401 Customer Reference:

*Product Type: xDSL m ISDN *Connection Number: 61

*End User Contact - Name: Cross Extension Number:

*End User Contact - Phone #: 93039716 *Trouble Area: A

*Priority: A-feil

Manual Check - Microsoft Internet Explorer

1 - 10 of 10+

Question	Answer	Help
> Når oppsto feilen?		
Transportprodukt(BAP, IP Total, IP Connect eller E-Line)		
Ved BAP, oppgi VPVC-verdier		
Ved IP, er riktig IP-range definert på BRAS?		
Ved E-Line, oppgi VLAN-id		
Tjeneste		ADSL/SHDSL/VDSL
Dersom SHDSL, hvor mange par		1,2 eller 4 par
Lampestatus		Hvilke lamper lyser? Kunde bør være tilstede for å k
Modem resett		
Kabling og splitter sjekket?		

Verify the questions and type in an answer, the checklist will be stored as a note on the Trouble Ticket

Nytt produkt Jara VDSL

Jara VDSL – Trouble Tickets 9/9

- Feilmeldingen sendes til FHS ved å trykke på knappen ">Submit"
- "Event log" kan leses når feilmeldingen er vellykket registrert i FHS.

The screenshot shows the 'Trouble Ticket' form with the following fields and values:

Fault Information		Status Information	
*Trouble Ticket #:	1-1400925401	Customer Reference:	
*Product Type:	xDSL m ISDN	*Connection Number:	61616161
*End User Contact - Name:	Cross	Extension Number:	
*End User Contact - Phone #:	93039716	*Trouble Area:	Annet
*Priority:	A-feil		
*Description:	Service Introduction		

The '> Submit' button in the top navigation bar is highlighted with a red box.

The screenshot shows the Jara VDSL interface with the 'Event Log' tab selected in the top navigation bar. The 'Event Log' tab is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is a table with the following columns:

Status	Comment
--------	---------

Innhold

- **Nytt produkt Jara VDSL**
 - **Products**
 - **Orders**
 - **Trouble Tickets**
 - **Service Request**

Nytt produkt Jara VDSL

Jara VDSL – Service Request 1/3

- **Service Request modulen skal benyttes for spørsmål relatert til et Jara VDSL abonnement/ordre. Nye verdier vil bli tilgjengelig i følgende felt for å rute henvendelsen til riktig enhet i Telenor:**
 - **Area**
 - **Sub-Area**

Service Request Detail

Menu ▾ | New Copy Query > Submit Cancel Request Reopen Close

Service Request Profile:		Service Request Status:	
Service Request Id: 1-1931546401	*Channel: Jara NetBusiness ▾	Email On Status Update: <input checked="" type="checkbox"/>	Date Opened: <input type="text"/>
*Area: ▾	*Sub-Area: ▾	*Status: New ▾	Date Closed: <input type="text"/>
Order #: <input type="text"/>	Quote Line Item #: <input type="text"/>	Last Submitted Date: <input type="text"/>	Last finished Date: <input type="text"/>
Order Line Item #: <input type="text"/>	Invoice#: <input type="text"/>	Answers/Resolution: <input type="text"/>	
Connection #: <input type="text"/>	FHS Id: <input type="text"/>		
Abstract: <input type="text"/>			
*Description: <input type="text"/>			

Nytt produkt Jara VDSL

Jara VDSL – Service Request 2/3

- Den nye verdien "Leveranse VDSL" vil være tilgjengelig i feltet "Area":

Service Request Detail

Menu ▾ | New Copy Query > Submit Cancel Request Reopen Close

Service Request Profile:		Service Request Status:	
Service Request Id: 1-1931546401	*Channel: Jara NetBusiness ▾	Email On Status Update: <input checked="" type="checkbox"/>	Date Opened: <input type="text"/>
*Area: Leveranse VDSL ▾	*Sub-Area: ▾	*Status: New ▾	Date Closed: <input type="text"/>
Order #: <input type="text"/>	Quote Line Item #: <input type="text"/>	Last Submitted Date: <input type="text"/>	Last finished Date: <input type="text"/>
Order Line Item #: <input type="text"/>	Invoice#: <input type="text"/>	Answers/Resolution: <input type="text"/>	
Connection #: <input type="text"/>	FHS Id: <input type="text"/>		
Abstract: <input type="text"/>			
*Description: <input type="text"/>			

Nytt produkt Jara VDSL

Jara VDSL – Service Request 3/3

- Følgende verdier vil være tilgjengelige i feltet "Sub-Area" når verdien "Leveranse VDSL" er valgt i feltet "Area":

Area	Sub Area
Leveranse VDSL	Annullering/Kansellering Booke ny avtale/Endre dato Endring av sluttbrukerinfo. Endre fra full til delt tilg. Endre fremføringsnummer Endre til ekspress Endring til IP/E-line Endring av Ko.person, Tlf.nr Etterlyser ordrebekreftelse Etterlyser ferdigmelding Etterlyser tekniske verdier Garantert feilretting Manuell ordrebygging Abonnement feilaktig oppsagt Endring av Samlenummer Videre hjelp i Jara NB Annet

Service Request Profile:

Service Request Id: 1-1929031208

*Channel: Jara NetBusiness E

*Area: Leveranse VDSL

*Sub-Area:

Order #:

Order Line Item #:

Connection #:

Abstract:

*Description:

Quote Line Item #:

Invoice#:

FHS Id:

Dropdown menu for *Sub-Area:

- Annullering/Kansellering
- Booke ny avtale/Endre dato
- Endring av sluttbrukerinfo.
- Endre fra full til delt tilg.
- Endre fremføringsnummer
- Endre til ekspress
- Endring til IP/BAP/E-line
- Endring av Ko.person, Tlf.nr
- Etterlyser ordrebekreftelse
- Etterlyser ferdigmelding

Innhold

- **VAB Nybestilling**
 - **Portering av telefonnummer**

VAB Nybestilling

Portering av telefonnummer

- **Attributtet "Portering av telefonnummer" vil være tilgjengelig via en drop down liste. Valg fra listen vil indikerer om telefonnummeret ønskes overført/portert fra en telefon operatør til en annen telefon operatør.**
- **Attributt "Portering av telefonnummer" vil bli lagt til som et element i produktet konfigurasjonen for alle telefoni produkter nevnt nedenfor:**
 - ISDN BASIS
 - SDN PROFF INNVALG/UTVALG
 - ISDN-PROFF ENKEL
 - ISDN-PROFF FELLES HOVEDNUMMER
 - ISDN-UT INNVALG/UTVALG
 - Jara Bredbåndstelefon
 - HOVEDNUMMER I SØKEGRUPPE
 - TELEFON-ABONNEMENT
 - ISDN-UT ENKEL

ISDN BASIS *

Cancel Exit and Save Configuration

ISDN BASIS

HOVEDNR ISDN

Portering av telefonnummer

Nei

Nei

Ja

ISDN BASIS

Innhold

- **Kapaks**
 - **Obligatorisk kapaks søk hvis hovedprodukt er endret**
 - **Fysisk Line Id tilgjengelig fra Kapaks søk**

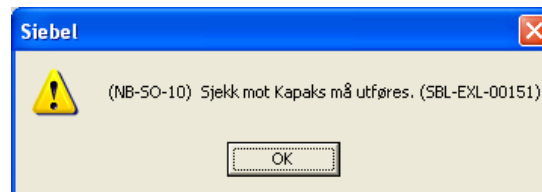
Kapaks

Obligatorisk kapaks søk hvis hovedprodukt er endret

Dersom Main Action på en Line Item er "Endring" og hovedproduktet er endret slik at produktet endringen oppfyller et av vilkårene angitt nedenfor:

- Hovedproduktet (Product) under en produktgruppe (Product Line) endres til et nytt hovedprodukt under en annen produkt gruppe
- Hovedproduktet er endret fra Jara ADSL* under produktgruppen ""Produktgruppe Bredbåndsaksess OMS" til produktet Jara VDSL* under produktgruppen "Produktgruppe Bredbåndsaksess OMS"
- Hovedproduktet er endret fra Jara VDSL* under produktgruppen "Produktgruppe Bredbåndsaksess OMS" til produktet Jara ADSL* under produktgruppen "Produktgruppe Bredbåndsaksess OMS"

Vil brukeren få opp en pop-up-melding ,hvis brukeren klikker på "Product Configuration" knappen uten først å kjøre Kapaks søk. Pop up melding vises nedenfor:

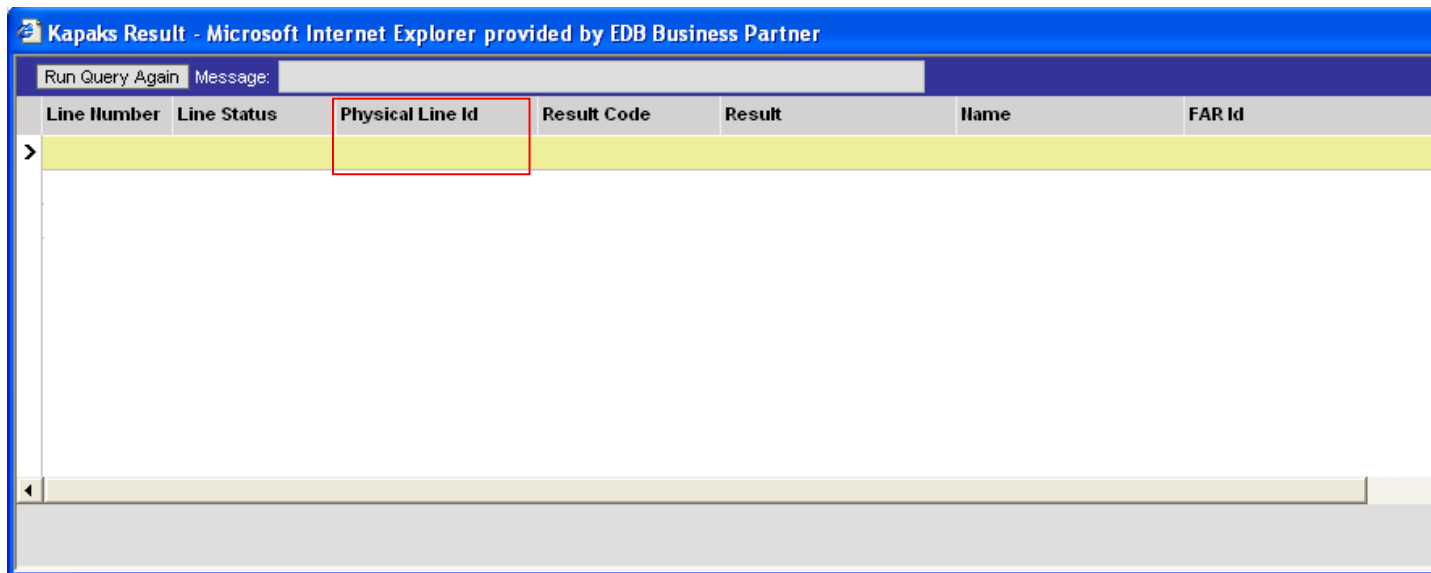


Line Item #	Main Action	Product	Product Line	Action Code
> 1-VW68E7	Endring	Jara ADSL Basis	Produktgruppe Bredbåndsaksess OMS	-

Kapaks

Fysisk Line Id tilgjengelig fra Kapaks søk

- Informasjon om "Fysisk linje Id" var tidligere ikke tilgjengelig
- Nytt felt " Physical Line Id " er nå lagt til i vinduet for søkerresultatet



Kapaks Result - Microsoft Internet Explorer provided by EDB Business Partner

Run Query Again Message:

Line Number	Line Status	Physical Line Id	Result Code	Result	Name	FAR Id
>						

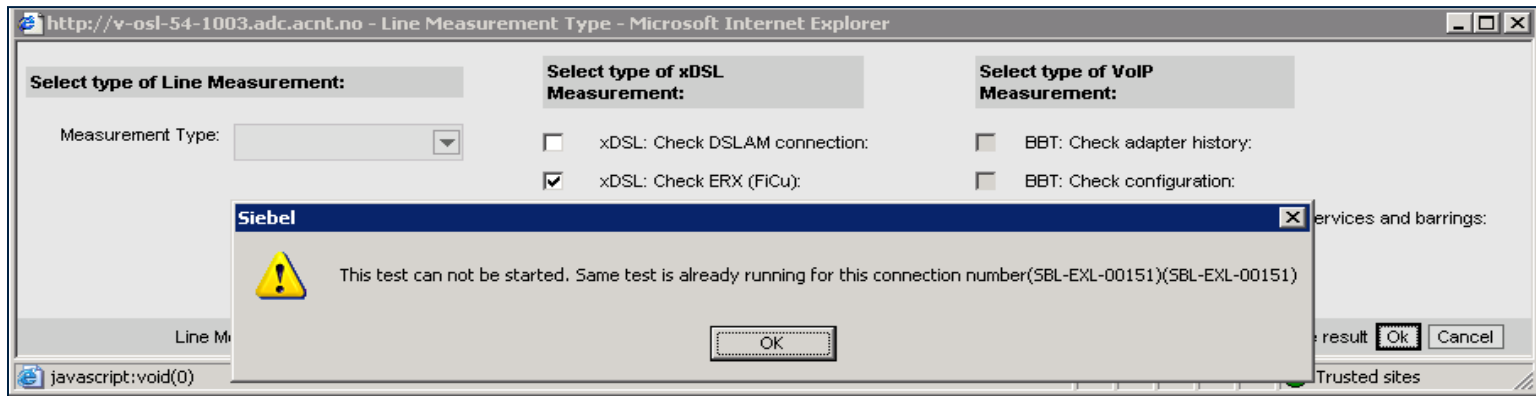
Innhold

- **Diverse endringer og feilrettinger**
 - **Restriksjoner mot kjøring av xDSL målinger**
 - **User 2 – 2nd Contact Phone**
 - **Endret innhold i kommentarfelt**
 - **E-mail ved avvist Bytt ISP ordre**
 - **Open jarahelp**
 - **“Last Updated” feltet blir ikke oppdatert**
 - **Flytteordre på telefoniprodukter – kapakskode 444**

Diverse feilrettinger

Restriksjoner mot kjøring av xDSL målinger

- Når en bruker starter en ny måling av en xDSL forbindelse, vil det bli kjørt en validering på om det allerede ligger inne en "aktiv" måling mot samme sambandsnummer og med samme type måling. Enten i samme Trouble Tickets eller fra en annen Trouble Tickets.
- Hvis det allerede ligger inne en aktiv måling mot sambandsnummeret og med samme type måling, vil følgende feilmelding bli vist:

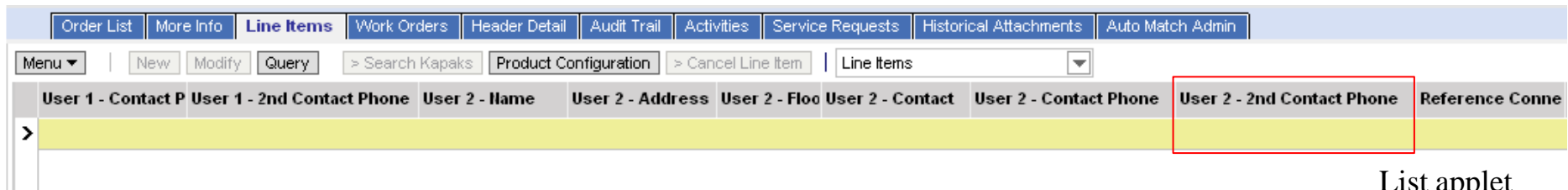


- Ny måling vil være mulig å kjøre igjen når "aktiv" måling er ferdigkjørt og målingen får statusen "Done"

Diverse feilrettinger

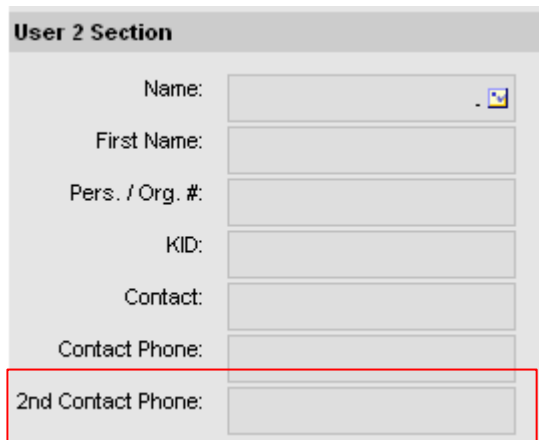
User 2 – 2nd Contact Phone

Det har bare vært mulig å legge inn ett kontakttelfonnummer for bruker 2 (User 2). Dette er nå endret, slik at det nå vil være mulig å oppgi to kontakttelfonnummer. Dette er løst ved at feltet "User 2 – 2nd Contact Phone" er lagt til.



Order List	More Info	Line Items	Work Orders	Header Detail	Audit Trail	Activities	Service Requests	Historical Attachments	Auto Match Admin
Menu	New	Modify	Query	> Search Kapaks	Product Configuration	> Cancel Line Item	Line Items		
User 1 - Contact P	User 1 - 2nd Contact Phone	User 2 - Name	User 2 - Address	User 2 - Floo	User 2 - Contact	User 2 - Contact Phone	User 2 - 2nd Contact Phone	Reference Conne	
>									

List applet



User 2 Section

Name:

First Name:

Pers. / Org. #:

KID:

Contact:

Contact Phone:

2nd Contact Phone:

Form applet

Diverse feilrettinger

Endret innhold i kommentarfelt

Når er vedlegg knyttes opp mot en Line Item på en ordre og ordren sendes inn, legges kommentaren *"Ett eller flere vedlegg er knyttet til denne bestillingen i Jara Netbusiness"* automatisk inn i feltet **"Comment:"**

Denne teksten er endret til **"Se vedlegg i JNB"** . Dette for å begrense antall tegn.

The screenshot shows a software interface with a top navigation bar containing tabs: Kapaks/Booking, Line Detail (selected), Attributes, Summary, Totals, Actions, Deals, and Activ. Below the navigation bar is a menu bar with 'Menu', 'New', 'Cancel', and 'Query' buttons. The main area is titled 'General' and contains several input fields and dropdown menus. The 'Comment' field is highlighted with a red box and contains the text 'Se vedlegg i JNB'. Other visible fields include 'Line Item #' (1-VXZPYZ), 'Invoice Ref #', 'Action Code' (Bytt ISP), 'Product' (Jara ADSL Basis), 'Connection #', 'Fremføringsnummer' (62413309), 'Connection Category' (Næring), 'Customer Invoice Ref', 'Customer Order Ref', 'Main Connection #', '*Quantity Requested' (1), 'Requested Date' (08.11.2010), 'Requested Time', 'Agreed Date', 'Agreed Time', and 'Previous Connection #' (61627104). A 'Cut Comment' checkbox is located at the bottom left of the form.

Diverse feilrettinger

E-mail ved avvist Bytt ISP ordre

- **Jara NetBusiness sender ut e-post til NRDB for alle Bytt ISP ordrer når statusen endres til "Pending Approval". I tillegg så sendes det ut en e-post til avgivende ISP, hvis de ønsker denne varslingen, for å varsle om at det har kommet en Bytt ISP ordre mot dem.**
- **Det er nå også innført utsendelse av e-post når avgivende ISP avviser byttet. Når avgivende ISP setter statusen til "Rejected" sendes det nå ut en e-post til NRDB og en til opprinnelig ISP.**

Diverse feilrettinger

Open jarahelp

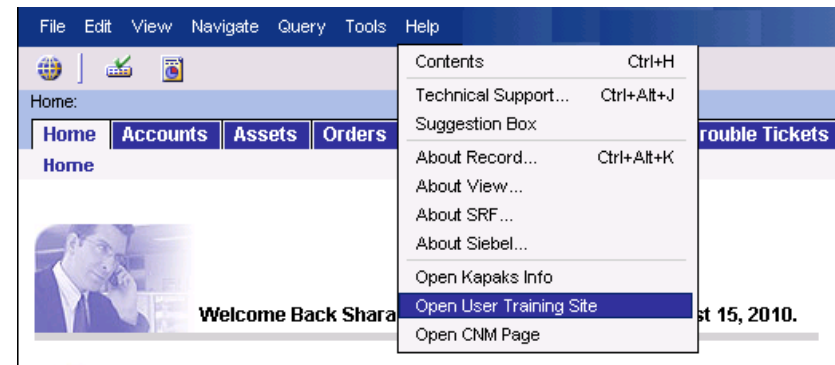
Valget "Open jarahelp" under Jara NetBusiness Help menyen, hvor du fikk tilgang til en "step by step" opplæring, er nå fjernet. Til erstatning så er linken "Open User Training Site" lagt inn. Ved å ta opp denne linken vil du nå få tilgang til opplæringsmateriellet som ligger på www.jara.no under Opplæring.



Jara NetBusiness opplæringsmoduler for eksterne brukere

Generelt om Jara NetBusiness	Vis	Last ned fil (ppt)*
Accounts	Vis	Last ned fil (ppt)*
Orders	Vis	Last ned fil (ppt)*
Quotes	Vis	Last ned fil (ppt)*
Service Requests	Vis	Last ned fil (ppt)*
Invoices	Vis	Last ned fil (ppt)*
Products	Vis	Last ned fil (ppt)*
Trouble Tickets	Vis	Last ned fil (ppt)*
Search	Vis	Last ned fil (ppt)*
Andre funksjoner	Vis	Last ned fil (ppt)*
Assets	Vis	Last ned fil (ppt)*

*Trykk på høyre museknapp og velg "Lagre som..." eller "Save Target As..."



Diverse feilrettinger

“Last Updated” feltet blir ikke oppdatert

Når bruker endret statusen på en ordre i feltet “Line Item Status” eller “Requested Date”, ble ikke feltet “Last Updated” under Orders – Orders Search oppdatert med korrekt data.

Dette er nå rettet slik at feltet “Last Updated” nå vil viser korrekt data når nevnte felt endrer data.

Search for Order #:

Home	Accounts	Assets	Orders	Quotes	Service Requests	Trouble Tickets	Invoices	Products	Literature	Forecasts
Change ISP Approval	Order Report	Order List	Charts	Order Entry List	Orders Resend	Orders Search				

Orders Search | Menu ▾ | Query Query Results

Re-use of Existing Lir	Agreed Date	Agreed Time	Originating System	Last Updated	Last Updated By	Fremføringsnumr
> ✓	01.11.2010	07:30 - 12:00	NETBUSINESS	21.10.2010 10:45:51	Siebel Administrator	

Diverse feilrettinger

Flytteordre på telefoniprodukter – kapakskode 444

- Problemet med feilmeldingen "Sjekk mot Kapaks må utføres" ved flytteordre på telefoni produkter, hvor valgt linje fra kapaksvalideringen har gitt kapakskode 444, er nå rettet.
- Ordren vil nå ikke bli stoppet med denne feilmeldingen.

