

VEDLEGG 4: LEVERING AV SIM KORT

1. Innledning

Dette vedlegget omhandler spesifikasjoner, prosedyrer og valgmuligheter i forbindelse med Tjenesteleverandørens kjøp av SIM-kort.

Tjenesteleverandøren må foreta 2 typer ordre før SIM-kort er klargjort for bruk:

- Bestilling av SIM-kort fra Telenor Norge for levering fra Telenor Norges underleverandør (SIM-kortprodusenten) til lager hos Telenor Norge.
- Bestilling av personalisering av SIM-kort. Slik personalisering foretas av Telenor Norge.

I tillegg tilbyr Telenor Norge tjenester i forbindelse med pakking, distribusjon og logistikk for SIM-kort, jf. punktene 4 flg. under.

2. Bestilling av SIM-kort til Telenor Norges lager

Leveringstiden for SIM-kort fra SIM-kortprodusenten til Telenor Norges lager vil normalt variere fra 4 til 12 uker etter mottatt ordre fra Telenor Norge, avhengig av bl.a.

Tjenesteleverandørs ønske om endringer i logo eller design, kapasitet hos SIM-kort produsenten mv. SIM-kort produsenten vil angi leveringstid for hver enkelt ordre, som Telenor Norge vil videreformidle til Tjenesteleverandøren.

Med mindre det er inngått avtale mellom Partene i henhold til pkt. 7 i dette Vedlegg 4, hvoretter ansvaret tilligger Telenor Norge, er det Tjenesteleverandørens ansvar alene å sikre at det til enhver tid er tilstrekkelig antall SIM-kort på Telenor Norges lager for det antall kort Tjenesteleverandøren ønsker personalisert.

Tjenesteleverandøren skal levere til Telenor Norge estimert forventet volum av SIM-kort påfølgende år, innen utgangen av november måned hvert år.

Tjenesteleverandørens ordre til Telenor Norge skal inneholde følgende informasjon:

- Antall SIM-kort
- Størrelse på EEPROM kortminne (jf. prisliste)
- Logo referanse

3. Bestilling av personalisering

Tjenesteleverandøren skal bestille personalisering av SIM-kort i henhold til standard skjema utarbeidet av Telenor Norge senest 10 virkedager før ønsket leveringsdato.

VEDLEGG 4: LEVERING AV SIM KORT

Telenor Norge har til hensikt å benytte siste versjon av GSM rec. 11.11 for funksjonalitet ved personalisering. Tjenesteleverandøren skal spesifisere egen elektronisk og grafisk profil. Den elektroniske profilen for SIM-kort kan bl.a. inneholde antall:

- ADN
- SMS
- FDN
- LND
- Tjenesteleverandørens navn

Ved personalisering av SIM-kortene blir det generert en fil med relevant informasjon, ment for Tjenesteleverandørens egne administrative system. Format og layout på filen spesifiseres ved behov.

4. Pakking av SIM-kort

Tjenesteleverandøren skal ved bestilling av personalisering spesifisere ønsket pakking av SIM-kortene. SIM-kortene pakkes for forsendelse iht. Tjenesteleverandørens spesifikasjon etter at kortene er produsert og personalisert.

Med mindre annet er avtalt og spesifisert av Tjenesteleverandøren, vil ferdig personaliserte kort bli montert på et velkomstbrev i A4-format. Velkomstbrevet brettes og eventuelt forsegles i en C6/5 konvolutt. Tjenesteleverandøren kan selv innhente brev og konvolutt, eller bestille dette direkte av Telenor Norge.

5. Transport og levering av SIM-kort

Tjenesteleverandøren skal hente SIM-kort på det sted Telenor Norge oppgir, og overtar ansvaret for SIM-kortene fra det tidspunkt kortene er hentet.

6. Distribusjon

Telenor Norge tilbyr distribusjonstjeneste av SIM-kort direkte til Tjenesteleverandørens forhandlere eller Abonnenter. Forhandlere kan bestille nye SIM-kort direkte fra Telenor Norges SIM-avdeling på e-post, eller via Tjenesteleverandørens kundeservice.

Tjenesteleverandøren skal på forhånd identifisere og bekrefte hvilke forhandlere som kan bestille direkte fra Telenor Norge. Slik bekreftelse skal inneholde:

VEDLEGG 4: LEVERING AV SIM KORT

- Forhandlerens navn og adresse
- Begrensninger mht. antall SIM-kort/startpakker forhandleren kan bestille

Telenor Norges forsendelse av SIM-kort skal inneholde avtalt antall kort og vil bli sendt som A-post, B-post eller postpakke, avhengig av vekt, størrelse og Tjenesteleverandørens ønsker.

Ved distribusjonsavtale til Abonnet vil Telenor Norge spesifisere filformat og innhold for produksjonsfiler.

Vilkår og pris for tjenesten skal avtales mellom Telenor Norge og Tjenesteleverandøren.

7. Logistikk

Telenor Norge tilbyr Tjenesteleverandøren logistiktjeneste som inkluderer bl.a. lagerbeholdning, distribusjon mv. for Tjenesteleverandørens SIM-kort. De nærmere betingelser og pris for slik tjeneste skal avtales mellom Partene.

8. Priser og betalingsvilkår

Fakturering av SIM-kort foretas i 2 omganger. Første faktura sendes Tjenesteleverandøren når kortene leveres fra SIM-kort produsenten til Telenor Norges lager. Andre faktura sendes etter personalisering. Hvilke poster som inkluderes i de to fakturaene fremgår av Vedlegg 4 – Bilag 1.

Prisene tilknyttet SIM-kort fremgår av samme bilag. Prisene justeres årlig og oppdatert prisliste sendes til Tjenesteleverandøren.