

VEDLEGG 6: GRENSESNIITT MOT KUNDEADMINISTRASJONSSYSTEM

For at Tjenesteleverandøren selv skal kunne administrere de abonnement og tjenester som selges til hans sluttbrukere, er det etablert to systemer som er tilknyttet Telenor Norges Nett via Telenor Norges eget kundeadministrasjonssystem:

OTL

Tjenesteleverandøren får tilgang til et web-basert verktøy, OTL (**O**nline **T**jeneste**L**everandør) for håndtering av abonnement og tjenester. I OTL kan Tjenesteleverandør administrere abonnement (bl.a. aktivere, deaktivere og sperre tjenester), foreta feilmeldinger og få informasjon om feilsituasjoner i nettet.

OTL API

Tjenesteleverandøren får også tilgang til et programmerbart grensesnitt til OTL; OTL API (**A**pplication **P**rogrammable **I**nterface). Via dette grensesnittet er det tilgjengelig funksjoner for administrasjon av abonnement (både forskudds- og etterskuddsbetalte abonnement) samt melding av feil.