

An abstract graphic consisting of several overlapping, semi-transparent blue shapes. The shapes are curved and fluid, creating a sense of movement and depth. The colors range from a deep, vibrant blue to a very light, almost white blue. The overall composition is clean and modern.

Jara NetBusiness

Ny release 11. mai 2015

Introduksjon

- Denne presentasjonen går gjennom endringer i Jara NetBusiness, 11. mai 2015
- Det forutsettes at brukerne allerede er kjent med eksisterende funksjonalitet i Jara NetBusiness

Innhold

- Ny versjon av Jara NetBusiness
- Layout Jara NetBusiness
- Jara NetBusiness
- Jara NetBusiness – felles funksjoner
- Forskjeller i dagens versjon og ny versjon
- Hurtigtaster i ny versjon

Ny versjon av Jara NetBusiness

Plattformen Siebel, som Jara NetBusiness bygger på, oppgraderes med «overbygget» Open UI. Årsaken til oppgraderingen er:

- Gjøre Jara NetBusiness uavhengig av hvilken nettleser som benyttes og versjoner av disse
- Fremtidsrettet plattform
- Unngå bruk av ActiveX

Oppgraderingen medfører ingen endringer i funksjonalitet i forhold til dagens versjon.

Oppgraderingen vil medføre følgende endringer for brukerne:

- Endring i layout
- Brukere med sentralisert programvaredistribusjon vil ikke være avhengig av sentral oppdatering på nettleseren som tidligere
- Diverse endringer som dato søk, «skrolling» på sider etc

Mer informasjon om endringene vil du finne under egne avsnitt i dokumentet.

NB!!!! Ny versjon av Jara NetBusiness vil IKKE medføre endringer på B2B

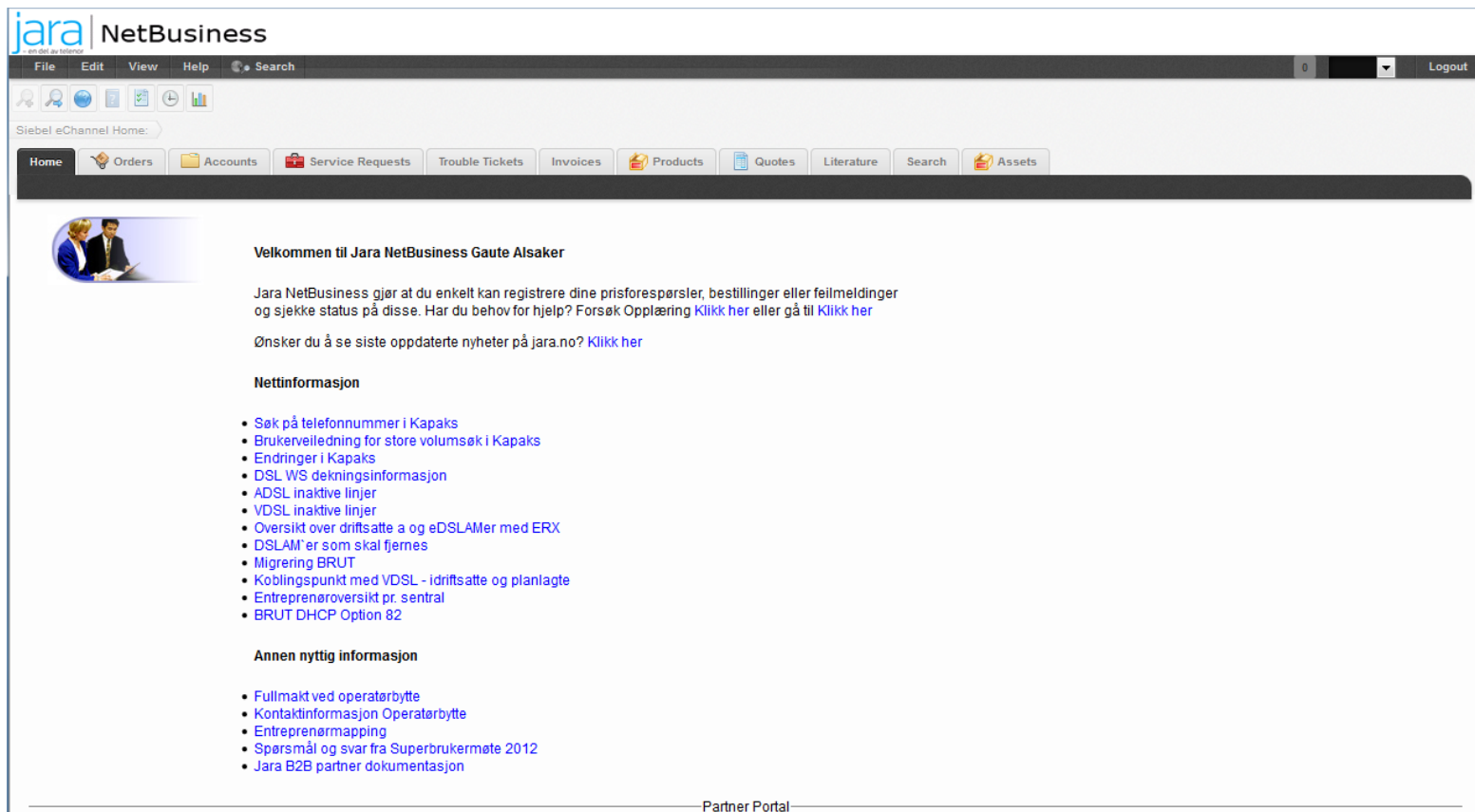
Layout Jara NetBusiness

Oppbygging av sidene er i all hovedsak lik dagens versjon, men endringene du vil oppleve vil være:

- Bruk av flere iconer på hovedappleter
- Enkelte iconer er flyttet
- Endring i farger som benyttes på sidene
- Endringer på hvordan du navigerer/skroller i List Applet wiew
- Forskjellig måter å vise all informasjon i diverse felter avhengig av nettleser som benyttes
- Endring på varsling ut til brukere via broadcast meldinger fra dagens rulletekst

Jara NetBusiness

Under ser du hvordan Home Page ser ut i ny versjon av Jara NetBusiness. I første øyekast så ser ny versjon helt lik ut som gammel versjon, men ser du litt nærmere vil du oppdage endring i toppen av vinduet. Dette og mere til vil bli gått igjennom i dette opplæringsmateriellet.



The screenshot shows the Jara NetBusiness Partner Portal. At the top left is the logo 'jara | NetBusiness' with 'by Telenor' in smaller text below 'jara'. A menu bar contains 'File', 'Edit', 'View', 'Help', and 'Search'. On the right of the menu bar is a search icon, a dropdown menu with '0', and a 'Logout' button. Below the menu bar is a navigation bar with buttons for 'Home', 'Orders', 'Accounts', 'Service Requests', 'Trouble Tickets', 'Invoices', 'Products', 'Quotes', 'Literature', 'Search', and 'Assets'. The main content area features a small image of two people on the left. The text reads: 'Velkommen til Jara NetBusiness Gaute Alsaker'. Below this is a paragraph: 'Jara NetBusiness gjør at du enkelt kan registrere dine prisforespørser, bestillinger eller feilmeldinger og sjekke status på disse. Har du behov for hjelp? Forsøk Opplæring [Klikk her](#) eller gå til [Klikk her](#)'. Another line says: 'Ønsker du å se siste oppdaterte nyheter på jara.no? [Klikk her](#)'. There are two sections: 'Nettinformasjon' with a list of links including 'Søk på telefonnummer i Kapaks', 'Brukerveiledning for store volumsøk i Kapaks', 'Endringer i Kapaks', 'DSL WS dekningsinformasjon', 'ADSL inaktive linjer', 'VDSL inaktive linjer', 'Oversikt over driftsatte a og eDSLAMer med ERX', 'DSLAM'er som skal fjernes', 'Migrering BRUT', 'Koblingspunkt med VDSL - idriftsatte og planlagte', 'Entreprenøversikt pr. sentral', and 'BRUT DHCP Option 82'. The second section is 'Annen nyttig informasjon' with links for 'Fullmakt ved operatørbytte', 'Kontaktinformasjon Operatørbytte', 'Entreprenørmapping', 'Spørsmål og svar fra Superbrukermøte 2012', and 'Jara B2B partner dokumentasjon'. At the bottom center, it says 'Partner Portal'.

Jara NetBusiness – felles funksjoner

I de følgende sidene vil du se kosmetiske endringer i «felles funksjoner» - side 1 av 3

Nytt påloggingsbilde →

ORACLE
Siebel Customer Relationship Management

OPENUI

JNB eCommunications
OUI (ST) Innovation
Pack 2013

User ID

Password

Remember my User ID

LOGIN

[Accessibility](#)

Area	Sub-Area	Channel
"Leveranse Telefoni"		<Case Required>
	Problemer med Person svar	
	Samtale Venter	
	Sperreprogram	
	Trygghetsalarm	
	Ugyldig adresse	
	Videre hjelp i Jara NB	
	Viderekobling/Spesialhenvisnin	
	Reg godkj MAC-adr på Jara BBT	
	Avvise bytte fra Jara BBT	
	Annet	

Nytt utseende på statisk plukkliste

Ny versjon →

← Gammel versjon

Area	Sub-Area	Channel
"Leveranse Telefoni"		<Case Required>
	Ugyldig adresse	
	Videre hjelp i Jara NB	
	Viderekobling/Spesialhenvisnin	
	Reg godkj MAC-adr på Jara BBT	
	Avvise bytte fra Jara BBT	
	Annet	

Jara NetBusiness – felles funksjoner

I de følgende sidene vil du se kosmetiske endringer i «felles funksjoner» - side 2 av 3

- Layout på «knapper» har fått ny utforming




Ny versjon



Gammel versjon




- Endringer på Icon i felter


★Account: 

Ny versjon



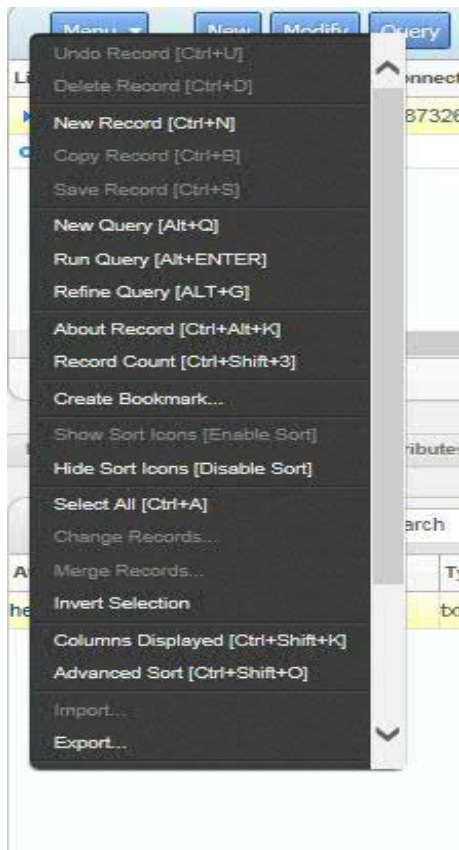
Primary Contact: 

Gammel versjon →

Account:★ 

Jara NetBusiness – felles funksjoner

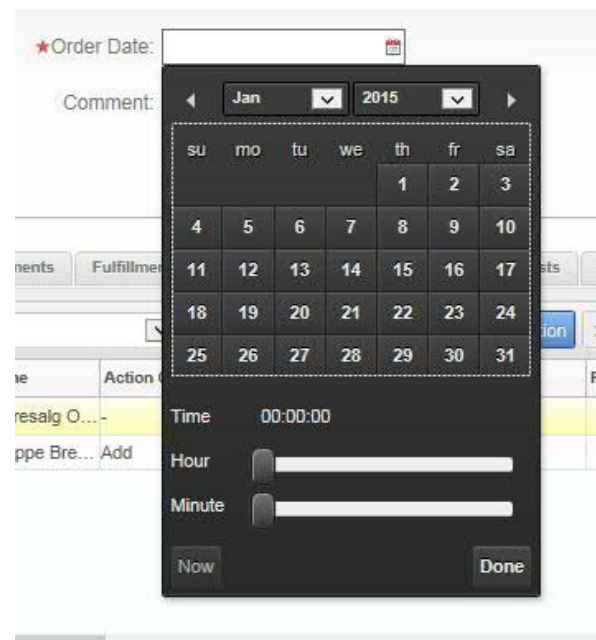
I de følgende sidene vil du se kosmetiske endringer i «felles funksjoner» - side 3 av 3



Ny plukkliste for
menyvalg



Ny plukkliste for
datovalg



Forskjeller i dagens versjon og ny versjon

Vertikal scrollbar i list/pick applets er endret

Customer Dashboard Account List

All Accounts Menu Query Search Status 1 - 10 of 10+

Status	Account	Account Num	Organization No	Agent	Prospect	Primary Contact	Account Segm	Main Fax Num	Accounts Department
Active	Trollfjord Bredbånd AS	4408348	984831390			Stig Danielsen	Energikunder ...	76118005	NP03
Active	Oslo Kommune Utvikli...	1219818	971183675			Karl Johan Hanken	Energikunder ...		NP30
Active	Global Crossing PEC ...	4175969	981195361			Michael Klinkenberg	Forvaltningsk...		NN61
Active	Hardangernett AS	4385856	984615698			Sunniva Berve Lund	Energikunder ...	53650701	NP01
Active	Agentforespørsler g...				<input checked="" type="checkbox"/>				
Active	Tussa IKT AS	4327857	983450342			Ivar Driveklepp	Energikunder ...		NN79
Active	Telenor Satellite Broa...	1190386	974529068				Forvaltningsk...		NN92
Active	Multinet AS	3452041	974398389			Odd Benestad	Forvaltningsk...		NN33
Active	Telenor Norge AS	3509410	976967631			Ivar Aaen	Storkunde Int...		NM00
Active	Astrium Services Ent...	3510320	977499054			Ina Christina Simonsen	Forvaltningsk...	33066760	NM19

« « » »

Ny versjon



Gammel versjon →

The selected field is case sensitive. 1 - 10 of 10+ |

ice Contact	Contact Phone No	Account	Created
Kjell Rune Narvesen		Testaccount	01.07
Driftsmeldinger Operasj		Testaccount	10.03
Driftsmeldinger Operasj		Testaccount	10.03
Driftsmeldinger Operasj		Testaccount	10.03
Driftsmeldinger Operasj		Testaccount	10.03
Driftsmeldinger Operasj		Testaccount	10.03
Driftsmeldinger Operasj		Testaccount	10.03
Driftsmeldinger Operasj		Testaccount	10.03
Driftsmeldinger Operasj		Testaccount	11.03
Driftsmeldinger Operasj		Testaccount	11.03
Driftsmeldinger Operasj		Testaccount	11.03

Forskjeller i dagens versjon og ny versjon

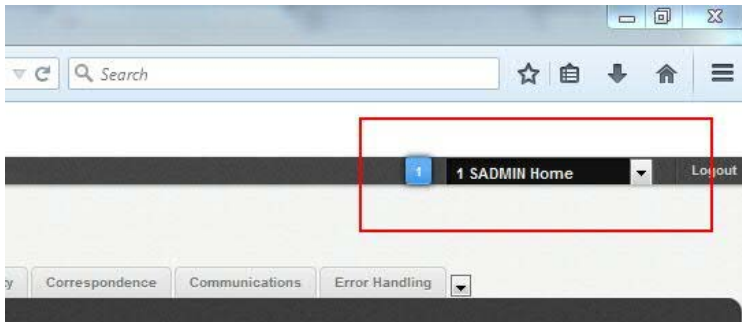
Alle nedtrekks felt viser fullt navn og bakgrunnsfarge og tekstfarge er endret

The screenshot shows a web application window titled "Service Request List". At the top, there is a search bar containing "All Service Requests" and several buttons: "Menu", "Go", "Cancel", and "Query Assistant". Below this is a table with the following columns: "Created Date", "Service Request Id", "Connection #", "Date Opened", "Customer Ref #", "Area", "Sub-Area", "Channel", and "Contact". The first row of data is highlighted in yellow and contains placeholder text: "<Case Required>". The "Area" column in this row has a dropdown menu open, which is highlighted with a red rounded rectangle. The dropdown menu lists the following options: "Leveranse ADSL", "Leveranse Operatøraksess", "Leveranse Telefoni", "Leveranse Kapasitet", "Leveranse Telelosji", and "Leveranse SHDSL". The background of the dropdown menu is dark, and the text is white. At the bottom of the application window, there are navigation arrows and a scrollbar.

Created Date	Service Request Id	Connection #	Date Opened	Customer Ref #	Area	Sub-Area	Channel	Contact
	<Case Required>	<Case Required>		<Case Required>	Leveranse ADSL	<Case Required>	<Case Required>	<Case Required>

Forskjeller i dagens versjon og ny versjon

Broadcast meldinger vises nå som et eget Icon oppe til høyre på moduler og ikke som rulletekst nede på siden som i dag. Klikk på tallet for å få opp Broadcast meldingen.



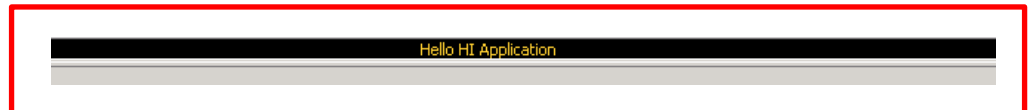
Open UI Application



Dagens Siebel Application

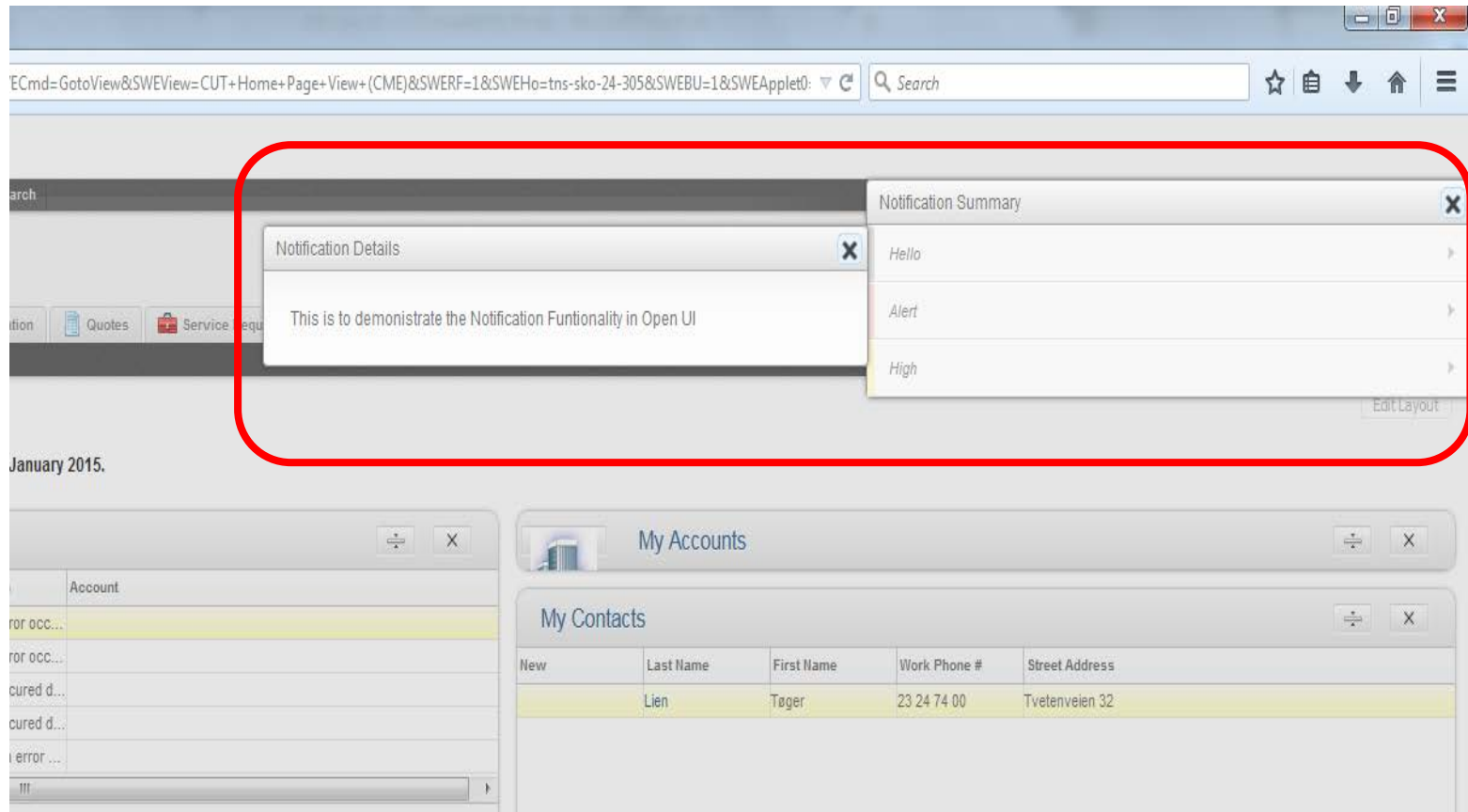


		Address Details	
Account Number:	4408348	Address:	Nordnesveien 3
Organization Number:	984831390	Main Phone #:	76118000
Primary Contact:	Stig Danielsen	URL:	http://www.hadsel-ene
Agreement Name:	Operatøraksess		
Accounts Department:	NP03		



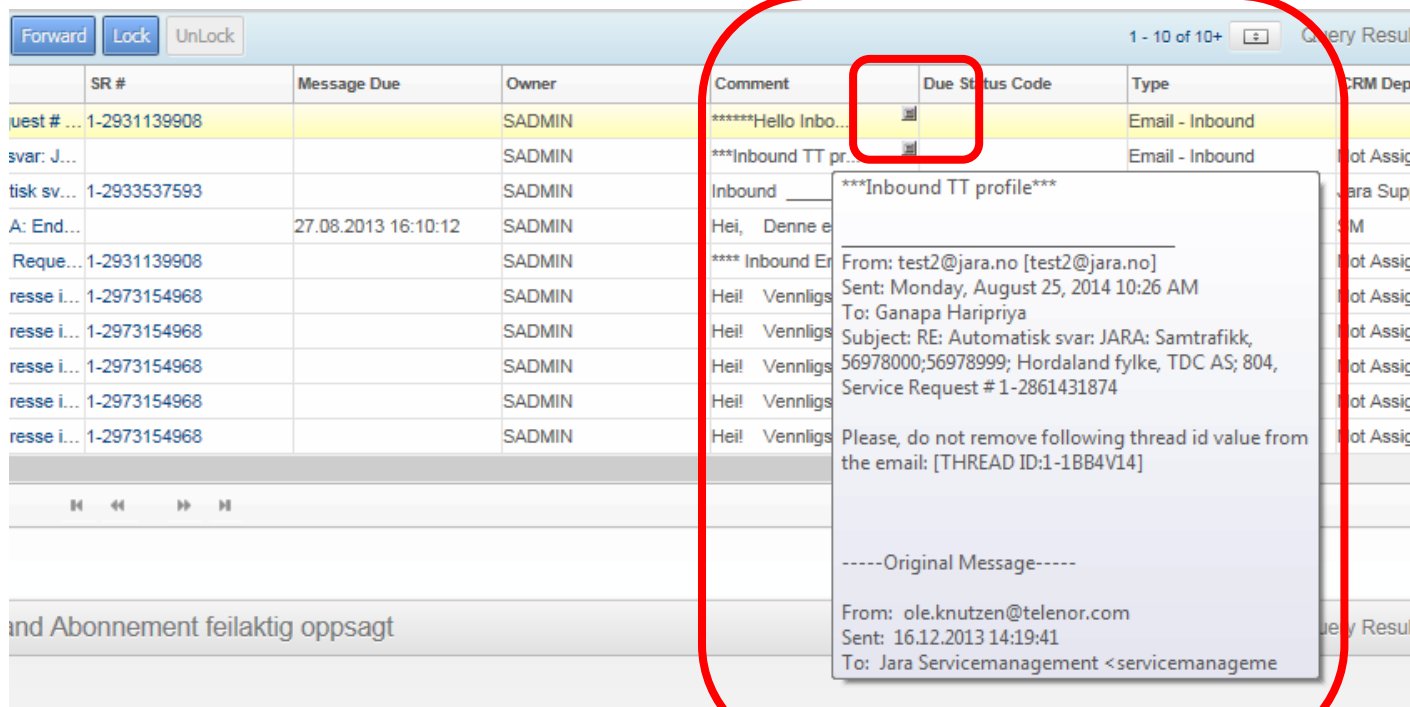
Forskjeller i dagens versjon og ny versjon

Broadcast meldinger vises på denne måten



Forskjeller i dagens versjon og ny versjon

I dagens versjon i List Applet view vises all informasjon i feltet ved å holde musepekeren over feltet. I ny versjon må du klikke på ikonet i feltet.



The screenshot shows a table of service requests (SR #, Message Due, Owner, Comment, Due Status Code, Type, CRM Dep). A tooltip is displayed over the 'Due Status Code' column of the first row, showing the email content. The tooltip is divided into two sections: '***Inbound TT profile***' and '-----Original Message-----'. The first section shows the email header and body, while the second section shows the original message header and body.

SR #	Message Due	Owner	Comment	Due Status Code	Type	CRM Dep
uest # ... 1-2931139908		SADMIN	*****Hello Inbo...		Email - Inbound	
sva: J...		SADMIN	***Inbound TT pr...		Email - Inbound	ot Assig
tisk sv... 1-2933537593		SADMIN	Inbound _____			Jara Sup
A: End...	27.08.2013 16:10:12	SADMIN	Hei, Denne e			S M
Reque... 1-2931139908		SADMIN	**** Inbound Er			ot Assig
resse i... 1-2973154968		SADMIN	Heil! Vennligs			ot Assig
resse i... 1-2973154968		SADMIN	Heil! Vennligs			ot Assig
resse i... 1-2973154968		SADMIN	Heil! Vennligs			ot Assig
resse i... 1-2973154968		SADMIN	Heil! Vennligs			ot Assig
resse i... 1-2973154968		SADMIN	Heil! Vennligs			ot Assig

Inbound TT profile

From: test2@jara.no [test2@jara.no]
Sent: Monday, August 25, 2014 10:26 AM
To: Ganapa Haripriya
Subject: RE: Automatisk svar: JARA: Samtrafikk, 56978000;56978999; Hordaland fylke, TDC AS; 804, Service Request # 1-2861431874

Please, do not remove following thread id value from the email: [THREAD ID:1-1BB4V14]

-----Original Message-----

From: ole.knutzen@telenor.com
Sent: 16.12.2013 14:19:41
To: Jara Servicemanagement <servicemanage

Forskjeller i dagens versjon og ny versjon

Utvidelse av tekstfeltet i Form Applet kan variere i de forskjellige nettleserne. Under vises Mozilla Firefox, Chrome. Her utvides feltet ved å «klikke og dra» nederst i høyre hjørnet i feltet.

Service Request Detail 1 of 10+

Menu New Copy Query > Submit Cancel Request Reopen Close

Service Request Profile:

Service Request Id: 1-2993559672 Channel: Jara NetBusiness
Area: Leveranse Kapasitet Sub-Area: Videre hjelp i Jara NB
Order #: 1-2993416341 Quote Line Item #:
Order Line Item #:
Connection #: Invoice#:
FHS Id:
Abstract:
Description: Test av SR fra ordre.

Service Request Status:

Email On Status Update: Date Opened: 22.04.2015 10:40:58
Status: Submitted Date Closed:
Last Submitted Date: 22.04.2015 10:40:58 Last finished Date:
Answers/Resolution:

Forskjeller i dagens versjon og ny versjon

New Query og Execute Query Icon er flyttet til venstre side i ny versjon



Open UI Application



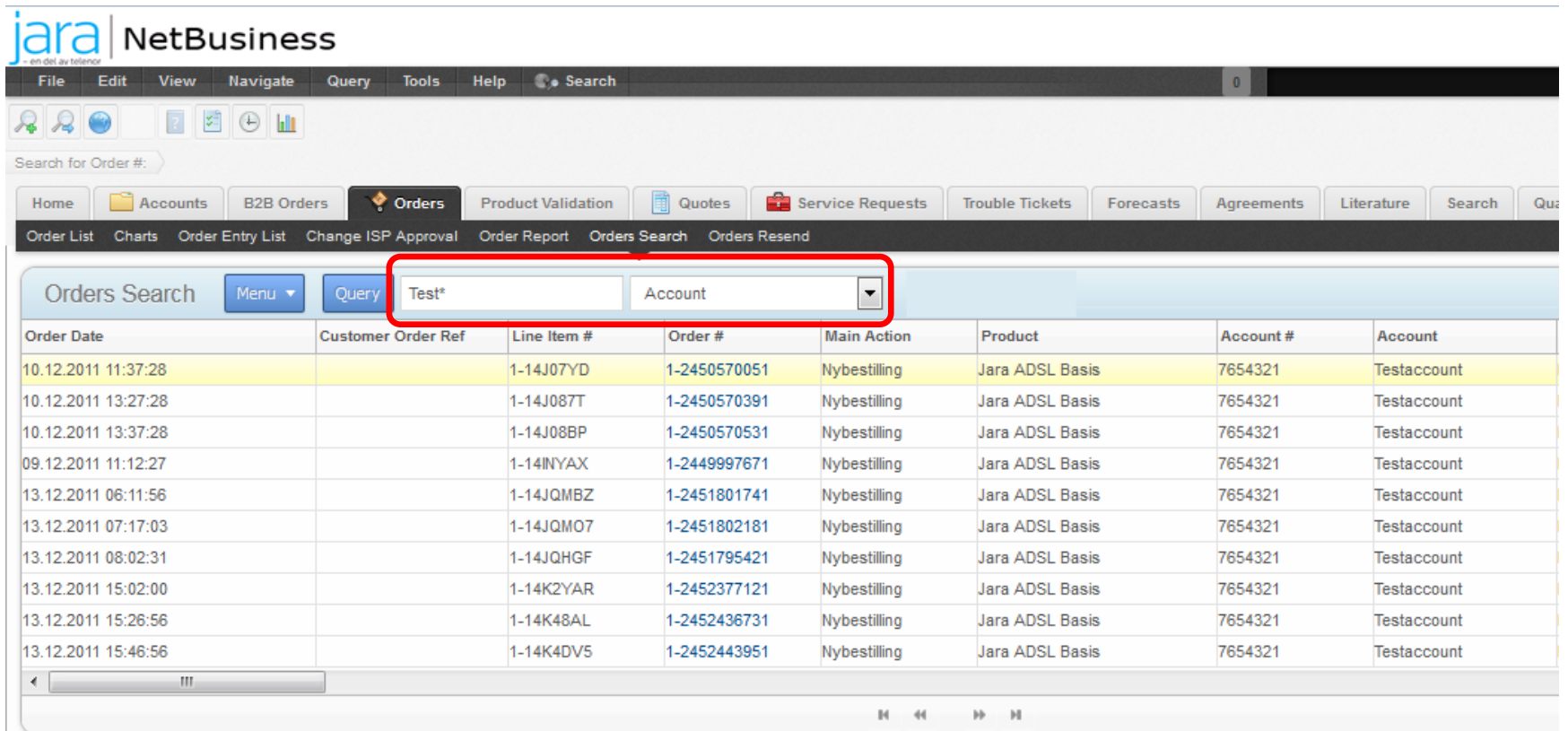
Dagens Siebel Application



Forskjeller i dagens versjon og ny versjon

Under List Applet view har nå en ny måte å søke opp ønskede linjer i tillegg til å benytte dagens søkemetode med Query.

Søker kriteriet legges inn i første felt og i hvilket felt du ønsker å søke i, velges i nedtreksfeltet i andre feltet.



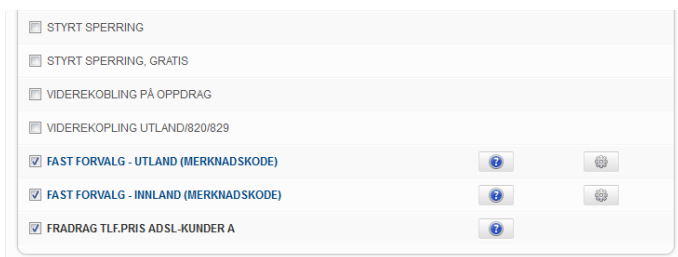
The screenshot shows the Jara NetBusiness interface. The top navigation bar includes 'File', 'Edit', 'View', 'Navigate', 'Query', 'Tools', 'Help', and 'Search'. Below this is a search bar with the text 'Search for Order #.'. The main navigation area contains several tabs: 'Home', 'Accounts', 'B2B Orders', 'Orders' (highlighted), 'Product Validation', 'Quotes', 'Service Requests', 'Trouble Tickets', 'Forecasts', 'Agreements', 'Literature', 'Search', and 'Qu'. Under the 'Orders' tab, there are sub-tabs: 'Order List', 'Charts', 'Order Entry List', 'Change ISP Approval', 'Order Report', 'Orders Search' (highlighted), and 'Orders Resend'. The 'Orders Search' section features a 'Menu' button, a 'Query' button, and two input fields. The first field contains 'Test*' and the second field is a dropdown menu labeled 'Account'. Below this is a table with the following columns: 'Order Date', 'Customer Order Ref', 'Line Item #', 'Order #', 'Main Action', 'Product', 'Account #', and 'Account'. The table contains 10 rows of data, all with 'Testaccount' in the 'Account' column.

Order Date	Customer Order Ref	Line Item #	Order #	Main Action	Product	Account #	Account
10.12.2011 11:37:28		1-14J07YD	1-2450570051	Nybestilling	Jara ADSL Basis	7654321	Testaccount
10.12.2011 13:27:28		1-14J087T	1-2450570391	Nybestilling	Jara ADSL Basis	7654321	Testaccount
10.12.2011 13:37:28		1-14J08BP	1-2450570531	Nybestilling	Jara ADSL Basis	7654321	Testaccount
09.12.2011 11:12:27		1-14INYAX	1-2449997671	Nybestilling	Jara ADSL Basis	7654321	Testaccount
13.12.2011 06:11:56		1-14JQMBZ	1-2451801741	Nybestilling	Jara ADSL Basis	7654321	Testaccount
13.12.2011 07:17:03		1-14JQMO7	1-2451802181	Nybestilling	Jara ADSL Basis	7654321	Testaccount
13.12.2011 08:02:31		1-14JQHGF	1-2451795421	Nybestilling	Jara ADSL Basis	7654321	Testaccount
13.12.2011 15:02:00		1-14K2YAR	1-2452377121	Nybestilling	Jara ADSL Basis	7654321	Testaccount
13.12.2011 15:26:56		1-14K48AL	1-2452436731	Nybestilling	Jara ADSL Basis	7654321	Testaccount
13.12.2011 15:46:56		1-14K4DV5	1-2452443951	Nybestilling	Jara ADSL Basis	7654321	Testaccount

Forskjeller i dagens versjon og ny versjon

Det er ingen store endringer i prosesser i ny versjon av Jara NetBusiness, men det er to endringer.

Product Configuration: Noen tilleggstjenester og attributter for noen produkter vil være synlig i Product Configuration, men sletting av disse vil ikke være mulig



Open UI Application



Dagens Siebel Application →

- STIKKONTAKT
- STYRT SPERRING
- STYRT SPERRING, GRATIS
- VIDEREKOBLING PÅ OPPDRAG
- VIDEREKOBLING UTLAND/820/829

TELEFON-ABONNEMENT

Save Cancel Exit and Save Configuration



Save Cancel Exit and Save Configuration

Feilmeldingen du får når du prøver å fjerne tilleggstjenester som ikke er mulig å fjerne



Forskjeller i dagens versjon og ny versjon

Høyreklikk i List Applet view for å få opp «Menu» støttes ikke lenger i ny versjon. Menu knappen må benyttes. Som før kan hurtigtaster benyttes, men for enkelte er det kommet nye hurtigtaster.

Eksempel:

- Columns displayed : CTRL + SHIFT + K
- Record Count : CTRL + SHIFT + 3
- New Query : Alt + Q
- Refine Query: Alt + G I gammel versjon: Alt + R

Hurtigtaster i ny versjon - 1 av 3

Action	Keyboard Shortcut	Context
Go to the Site Map.	CTRL+SHIFT+A	Application
Go to the application-level menu.	CTRL+ALT+M	Application
Go back.	ALT+LEFT ARROW	Application
Go forward.	ALT+RIGHT ARROW	Application
Go to the screen tabs.	CTRL+SHIFT+T	Application
Go to the view tabs.	CTRL+ALT+T	Application
Go to the subtabs.	CTRL+ALT+V	Application
Open the menu button window on a list or form.	CTRL+SHIFT+M CTRL+SHIFT+G	List, form
Go to the next list or form.	CTRL+SHIFT+] CTRL+ALT+]	Application
Go to the previous list or form.	CTRL+SHIFT+[CTRL+ALT+[Application
Open the Tasks pane.	CTRL+SHIFT+Y	Application
Go to the Computer Telephony Integration (CTI) toolbar.	SHIFT+F2	Application
Go to a tree applet.	CTRL+SHIFT+4	Application
Go to the previous tree applet node.	UP ARROW	Application
Go to the next tree applet node.	DOWN ARROW	Application
Go to the field for the visibility filter.	CTRL+SHIFT+V	Application

Hurtigtaster i ny versjon - 2 av 3

Action	Keyboard Shortcut	Context
Create a new record.	CTRL+ALT+N	List, form
	CTRL+N	
Create a new record using a Quick Fill template.	CTRL+K	Form
Create a new record using the last used Quick Fill template.	CTRL+J	Form
Apply a Quick Fill template to a record.	CTRL+Q	Form
Copy a record.	CTRL+ALT+C	Record
	CTRL+B	
Save a record.	CTRL+SHIFT+S	List, form
	CTRL+S	
Delete a record.	CTRL+ALT+D	Record
	CTRL+D	
Undo a record.	CTRL+ALT+U	Record
	CTRL+U	
	ESC	
Select all records.	CTRL+ALT+A	List
	(The preceding shortcut applies when each record appears with a check box.)	
	CTRL+A	

Hurtigtaster i ny versjon - 3 av 3

Action	Keyboard Shortcut	Context
Go to the previous record.	CTRL+SHIFT+, (comma)	List, form
	CTRL+UP ARROW	
	ALT+, (comma)	
Go to the next record.	CTRL+SHIFT+. (period)	List, form
	CTRL+DOWN ARROW	
	ALT+. (period)	
Go to the previous record set.	CTRL+ALT+, (comma)	List
Go to the next record set.	CTRL+ALT+. (period)	List
Go to the first record set.	CTRL+ALT+F	List, form
	ALT+F	
Go to the last record set.	CTRL+ALT+L	List, form
	ALT+L	

Action	Keyboard Shortcut	Context
Create a new query.	CTRL+ALT+Q	List, form
	ALT+Q	
Run a query.	CTRL+ALT+ENTER	List, form
	ALT+ENTER	
	CTRL+ENTER	
Refine a query.	CTRL+ALT+R	List, form
	ALT+R	
	ALT+G	
Save a query with different name.	CTRL+ALT+S	List, form
	ALT+S	
Open a dialog box for the query assistant.	CTRL+SHIFT+Z	List, form
Cancel a query.	CTRL+SHIFT+9	List, form