

## Produktblad Ekspressleveranse for kapasitetsprodukt

Ekspresslevering gir raskere levering ved etablering, flytting eller endringer i eksisterende abonnementsforhold

Ekspresslevering utgjør et ekstra servicetilbud utover standard leveringstider som gjelder for selve basistjenesten.

**Ekspresslevering tilbys for følgende Kapasitetsprodukter**

- Analoge Leide Samband
- Digitale Leide Samband
- Optisk Kapasitet
- Mørk Fiber

**Målgruppe**

Ekspresslevering er en tjeneste for kunder som har et akutt behov for rask levering av data- og taletjenester. Ekspresslevering innebærer redusert leveringstid ved etablering, flytting eller endring av i abonnementsforhold.

**Følgende leveringstider gjelder for Ekspressleveranser**

Leveringstider	Sambandstype (Basistjeneste)
5 eller 10 arbeidsdager	Analoge leide samband Digitale Leide samband 64 kbit/s, n*64 kbit/s og 2 Mbit/s (1984/2048 kbit/s)
10 eller 20 arbeidsdager	Digitale leide samband med båndbredde høyere enn 2048 kbit/s Optisk Kapasitet Mørk fiber

**Priser og informasjon**

- Pris for Ekspresslevering kommer i tillegg til ordinær etableringspris og er avhengig av type leveranse
- Det er samme pristillegg for ekspresslevering ved nyetablering, flytting og hastighetsendring. Ved internflyttinger som omfatter mer enn tre samband eller Mørk Fiber, skal tilleggspris for Ekspresslevering kun belastes for de tre første.
- Ekspresstillegg bortfaller dersom Telenor ikke leverer som avtalt, forutsatt at dette ikke skyldes forhold som kunden er ansvarlig for som f. eks. at kunde ikke er til stede til avtalt oppmøtetidspunkt.
- Krav om ekspresstillegg vil bli opprettholdt dersom annullering av bestillingen kommer senere enn 2 dager før avtalt leveringstidspunkt.

## Produktblad Ekspressleveranse for kapasitetsprodukt

## Priser

Produkt	Pris for leveringstid 5 virkedager	Pris for leveringstid 10 virkedager
Analoge Leide Samband	15 000	7 500
Digitale Leide Samband, 64 kbit/s – 1984/2048 kbit/s	30 000	15 000
Produkt	Pris for leveringstid 10 virkedager	Pris for leveringstid 20 virkedager
Digitale Leide Samband med hastighet større enn 2048 kbit/s	30 000	15 000
Optisk Kapasitet		
Mørk Fiber		

Alle priser er norske kroner eks. mva.

## Forutsetninger

Ekspresslevering tilbys på forespørsel og tilbys så langt det er praktisk mulig. Det forutsettes ledig personell til å utføre oppdraget samt at telenettet har ledige kapasitet.

Telenor gir tilbud i løpet av 1 virkedag, samtidig bekreftes antall arbeidsdager som må påregnes.

## Annen nyttig informasjon

- Generelle vilkår for Leide Samband
- Priser og rabattvilkår for kapasitetsprodukt
- Service Level Agreement (SLA) kapasitetsprodukt