

## Produktblad Utvidet Varsling for Leide Samband og Mørk Fiber

Utvidet Varsling er en tjeneste for kunder som ønsker å motta varsel om planlagt arbeide, driftsmeldte feil og klarmelding etter driftsmeldte feil, på sine samband.

**Målgruppe**

Tjenesten er egnet for kunder som ønsker å motta varsel om planlagt arbeid, driftsmeldte feil og klarmelding etter driftsmeldte feil, på sine samband. Dekningsperioden for tjenesten er alle dager, døgnet rundt.

**Anvendelsesområder**

Utvidet varsling er en god informasjonskilde for kunder som f. eks trenger å planlegge sine dataoverføringer. Skulle det oppstå feil eller lignende i nettet kan kunden selv legge om sine rutiner og overføre data på et senere eller tidligere tidspunkt. Ved planlagt arbeid kan kunde i kritiske perioder be Telenor flytte tidspunktet for dette arbeidet.

**Fordeler med produktet**

Kunden mottar løpende informasjon om planlagt arbeid i nettet, driftsmeldte feil og klarmelding etter at feil er rettet. På den måten vil kunden ha god kontroll over situasjonen. Varsling vil bli utført via e-post. Flere e-post adresser kan benyttes for å motta varslinger.

**Annen nyttig informasjon**Varsling ifb med planlagt arbeid:

Følgende varslingstider gjelder for planlagt arbeid som kan medføre driftsbrudd i Telenors nett:

Bruddtid:	Varsling:
1 – 30 s	2 arbeidsdager
$\geq 30$ s	4 arbeidsdager <sup>1)</sup>

- 1) Eller så lang tid man er kjent med arbeidet utover dette. Dvs at varsling vil bli gjort i så god tid som mulig for arbeid i nettet.

Varsling ifm driftsmeldte feil

Varsling sendes om mulig umiddelbart etter at feilen har oppstått. Ved feil som varer under 30 sekunder sendes ikke feilmelding, men kun klarmelding.

**Begrensninger:**

Utvidet Varsling ved driftsmeldte feil vil kun bli gitt for leide samband som er overvåket av Telenor. For produktene Mørk Fiber og enkelte Analoge Leide Samband vil Utvidet Varsling kun gjelde ved planlagt arbeid.

Klarmelding etter driftsmeldte feil

Klarmelding sendes om mulig, umiddelbart når feilen er rettet.

**Begrensninger:**

Klarmelding sendes kun for de produkter som har blitt varslet gjennom Utvidet Varsling.

## Produktblad Utvidet Varsling for Leide Samband og Mørk Fiber

### Utvidet Varsling tilbys for følgende Kapasitetsprodukter

- Analoge Leide Samband
- Digitale Leide Samband
- Optisk Kapasitet
- Mørk Fiber

### Pris

Utvidet Varsling krever at det inngås en egen avtale, kalt avtale om Utvidet Varsling (NOVI-avtale). En kunde kan ha en eller flere slike avtaler avhengig av hvilke varslingsadresser som skal benyttes for de respektive sambandene.

Etableringsprisen for en avtale om Utvidet Varsling er kr 3.000,-. (Se eget bestillingsskjema.)  
Endring av en inngått avtale om utvidet varsling koster kr 500,-.

Det er ingen leiepris for Utvidet Varsling og det kan bestilles varsling til et ubegrenset antall samband under en avtale om Utvidet Varsling.

### Forutsetninger

Utvidet varsling krever at det inngås en egen avtale.

### Annen nyttig informasjon

- Generelle vilkår for Leide Samband
- Priser og rabattordninger for kapasitetsprodukt
- Service Level Agreement (SLA) for kapasitet
- Bestillingsskjema for Utvidet Varsling