

<b>Telenor Norge AS</b>	<b>[...]</b>
Original nr. 1 av 2	Avtalenummer: TEL-[...]
<p><b>STANDARDAVTALE OM TJENESTELEVERANDØRTILGANG TIL TELENOR NORGES NETT</b></p>	<p style="text-align: center;">[Tjenesteleverandør] [Adresse] [Org.nr.]</p> <p style="text-align: center;">heretter kalt</p> <p style="text-align: center;"><b>Tjenesteleverandør</b></p> <p style="text-align: center;">og</p> <p style="text-align: center;"><b>Telenor Norge AS Snarøyveien 30 1331 Fornebu Organisation no.: 976 967 631</b></p> <p style="text-align: center;">Heretter kalt <b>Telenor Norge</b></p> <p>Begge parter blir individuelt omtalt som “Parten” og sammen som “Partene”</p> <p>- har etter forhandlinger kommet til enighet om betingelser som følger av denne Avtalen</p> <p>Denne”Avtalen” består av denne signerte siden i tillegg til:</p> <p>- [*] etterfølgende paragrafer - vedlagte nummererte vedlegg, nr [1 til 10].</p>
Telenor Norge AS	[Tjenesteleverandør]
Dato og signatur: Oslo,	Dato og signatur: Oslo,
Navn og stilling:	Navn og stilling:

## INNHOLD

<b>1. GENERELT .....</b>	<b>4</b>
1.1 AVTALENS OMFANG .....	4
1.2 FORUTSETNINGER FOR AVTALEN .....	4
1.3 KOMMERSIELL LANSERING .....	4
1.4 DEFINISJONER .....	4
<b>2. TJENESTELEVERANDØRS TILGANG TIL TELENOR NORGES NETT OG TJENESTER .....</b>	<b>6</b>
2.1 TILGANG TIL TELENOR NORGES NETT OG TJENESTER .....	6
2.2 ABONNEMENTSTYPER .....	6
2.3 SIM-KORT .....	7
2.4 MOBILABONNENTNUMRE .....	7
2.4.1 Tildeling av MSISDN-numre til Tjenesteleverandør .....	7
2.4.2 Restriksjoner på nummertilordning pga. begrensninger i rutinganalysen .....	8
2.5 TJENESTELEVERANDØRENS BRUK AV TELENOR NORGE NETT .....	8
2.6 BEGRENSNINGER I RETT TIL BRUK AV ANNET NETT .....	8
2.7 TILGANG TIL TELENOR NORGES NETT FOR TJENESTELEVERANDØRENS ABONNENTER .....	9
2.8 OPPDATERINGER I AVTALTE TJENESTER .....	9
2.9 NYE ELLER ENDREDE TJENESTER .....	9
2.10 PROGNOSE .....	9
2.11 FORSVARLIG DRIFT AV TELENOR NORGES NETT .....	9
2.12 KVALITET .....	9
2.13 KOMPETANSE .....	9
2.14 KOMPENSASJON VED DRIFTSAVBRUDD OG/ELLER REDUSERT KAPASITET .....	9
<b>3. FORHOLD KNYTTET TIL TJENESTELEVERANDØRENS ABONNENTER .....</b>	<b>10</b>
3.1 SALG OG MARKEDSFØRING .....	10
3.2 DATAGRUNNLAG FOR FAKTURERINGSFORMÅL .....	10
3.3 RETNINGSLINJER FOR ABONNENTERS NETTVERKS- OG TERMINALUTSTYR .....	10
3.4 SYSTEM FOR AVDEKKING AV SVINDEL .....	11
3.5 SVARTELISTING AV MOBILTERMINALUTSTYR (IMEI) .....	11
3.6 POLITIETS RETT TIL AVLYTTING OG UTLIVERING AV TRAFIKKINFORMASJON .....	11
3.7 KUNDESTØTTE .....	11
<b>4. GENERELLE BESTEMMELSER .....</b>	<b>11</b>
4.1 FORHOLDET TIL PARTENES TREDJEPARTER .....	11
4.2 IMMATERIELLE RETTIGHETER /BRUK AV TELENOR NORGES LOGO .....	12
4.3 SKADESLØSHOLDELSE FOR TREDJEPARTSKRAV .....	12
4.4 INFORMASJON .....	12
4.5 REVISJON .....	13
<b>5. OFFENTLIGRETTLIG REGULERING .....</b>	<b>13</b>
5.1 OVERHOLDELSE AV OFFENTLIGRETTLIGE KRAV .....	13
5.2 ENDRINGER SOM FØLGE AV OFFENTLIGRETTLIGE KRAV .....	13
5.3 REGULERT PRIORITET FOR SÆRLIGE TREDJEPARTER .....	14
5.4 KRAV OM Å TILBY TILGANG TIL ALTERNATIVE ROAMING PROVIDER (ARP) .....	14
<b>6. ØKONOMISKE BETINGELSER .....</b>	<b>14</b>
6.1 PRISER .....	14
6.2 DEKNING AV KOSTNADER .....	14
<b>7. FAKTURERING OG BETALING .....</b>	<b>15</b>
7.1 FAKTURERINGSPERIODE .....	15
7.2 FAKTURERBAR TRAFIKK MV. .....	15
7.3 BETALING .....	15
7.4 BETALINGSGARANTI .....	15
7.5 FORSKUDDSBETALING .....	15

<b>8. KONTRAKTSBRUDD .....</b>	<b>16</b>
8.1 VARSLINGSPLIKT.....	16
8.2 AVHJELP.....	16
8.3 KONSEKVENSER AV MISLIGHOLD .....	16
8.3.1 Heving.....	16
8.3.2 Erstatning.....	17
<b>9. FORCE MAJEURE .....</b>	<b>17</b>
<b>10. KONFIDENSIALITET OG TAUSHETSPLIKT .....</b>	<b>17</b>
<b>11. OVERDRAGELSE.....</b>	<b>18</b>
<b>12. VARIGHET .....</b>	<b>18</b>
<b>13. PRIORITETSREKKEFØLGE .....</b>	<b>19</b>
13.1 AVTALEN.....	19
13.2 PRIORITET.....	19
<b>14. ENDRINGER.....</b>	<b>19</b>
14.1 ENDRINGER I PRISENE .....	19
14.2 ENDRINGER I VILKÅRENE.....	19
<b>15. KOMMUNIKASJON OG KONTAKTPERSONER.....</b>	<b>20</b>
<b>16. GYLDIGHET .....</b>	<b>20</b>
<b>17. LOVVALG OG TVISTER .....</b>	<b>20</b>

## **Vedlegg:**

<b>Vedlegg 1</b>	<b>PRINSIPPER FOR AVTALEADMINISTRASJON</b>
<b>Vedlegg 2</b>	<b>ANDRELINJE KUNDESERVICE</b>
<b>Vedlegg 3</b>	<b>LEVERING AV FAKTURERINGSDATA</b>
<b>Vedlegg 4</b>	<b>LEVERING AV SIM KORT</b>
<b>Vedlegg 5</b>	<b>PRODUKTER OG TJENESTER</b>
<b>Vedlegg 6</b>	<b>GRENSESNIITT MOT KUNDEADMINISTRASJONSSYSTEM</b>
<b>Vedlegg 7</b>	<b>PRISER</b>
<b>Vedlegg 8</b>	<b>BANKGARANTI - PÅKRAVSGARANTI</b>
<b>Vedlegg 9</b>	<b>FORSKUDDSBETALT MOBILTJENESTE</b>
<b>Vedlegg 10</b>	<b>TELENORS BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER I TILKNYTNING TIL TJENESTELEVERANDØRTILGANG</b>

## 1. Generelt

### 1.1 Avtalens omfang

Gjennom denne Avtalen inkludert Vedlegg, gir Telenor Norge, som en nasjonal nettverksleverandør, Tjenesteleverandøren en ikke eksklusiv rett til å tilby, markedsføre og levere mobile elektroniske kommunikasjonstjenester i Telenor Norges Nett i eget navn og for egen regning til egne Abonnenter. Tjenesteleverandørens trafikk rutes i henhold til Telenor Norges til enhver tid gjeldende samtrafikk- og roamingavtaler med andre nettoperatører.

### 1.2 Forutsetninger for Avtalen

- a) Tjenesteleverandøren skal tilby offentlige mobile elektroniske kommunikasjonstjenester ved å selge egne abonnement til allmennheten.
- b) Tjenesteleverandøren skal ikke primært tilby mobile elektroniske kommunikasjonstjenester til seg selv, egne ansatte eller til Tjenesteleverandørens Konsernselskap eller ansatte i Tjenesteleverandørens Konsernselskap.

### 1.3 Kommersiell Lansering

Kommersiell Lansering skal finne sted [dato] forutsatt at Telenor Norge har gjennomført testing og har mottatt følgende fra Tjenesteleverandøren:

- Prognose dersom Telenor fremsetter krav om det iht. Avtalen pkt. 2.10
- Betalingsgaranti iht. Avtalen pkt. 7.4 / Vedlegg 8

### 1.4 Definisjoner

I denne Avtalen skal følgende forkortelser og uttrykk ha den betydning som er angitt nedenfor, og skrives da med stor forbokstav:

<i>Avtale:</i>	<i>Innholdet i denne Avtalen, inkludert Vedleggene.</i>
<i>CCBS:</i>	<i>Customer Care and Billing System</i>
<i>CDR:</i>	<i>Call Detail Records</i>
<i>Abonnent:</i>	<i>Enhver fysisk eller juridisk person som har inngått Abonnement.</i>
<i>Abonnement:</i>	<i>Avtale om tilgang til elektronisk kommunikasjonsnett eller –tjeneste for eget bruk, herunder for tilknyttede brukere.</i>
<i>Avtaledokumentet:</i>	<i>Innholdet i denne Avtalen, uten Vedleggene.</i>
<i>Dag:</i>	<i>En kalenderdag.</i>
<i>EDGE:</i>	<i>Enhanced Data Rates for GSM Evolution</i>
<i>EDR:</i>	<i>Event Detail Records</i>
<i>Ekomloven:</i>	<i>Lov om elektronisk kommunikasjon av 4. juli 2003 nr. 83.</i>

<i>Ekoforskriften:</i>	<i>Forskrift om elektronisk kommunikasjonsnett og elektronisk kommunikasjonstjeneste av 16. februar 2004 nr. 401</i>
<i>ETSI:</i>	<i>The European Telecommunications Standards Institute</i>
<i>Forsinkelsesrenteloven:</i>	<i>Lov om renter ved forsinket betaling mm. av 17. desember 1976 nr. 100</i>
<i>GPRS:</i>	<i>General Packet Radio Services</i>
<i>GSM:</i>	<i>Global System for Mobile Communications</i>
<i>HSPA:</i>	<i>High-Speed Packet Access</i>
<i>IMEI:</i>	<i>International Mobile Equipment Identity.</i>
<i>IMSI:</i>	<i>International Mobile Subscriber Identity.</i>
<i>Kommersiell Lansering:</i>	<i>Datoen Tjenesteleverandøren tilbyr sine tjenester i markedet basert på Avtalen.</i>
<i>Konsernselskap:</i>	<i>Ethvert selskap eller annen juridisk enhet som direkte eller indirekte kontrollerer, er kontrollert av eller under felles kontroll med en av Partene. Med "kontroll" menes eierskap til 50 % eller mer av aksjene eller annen form for eierandel i et selskap og/eller avtale som gir rett til å stemme for 50 % eller mer av stemmene i selskapets organer eller til å velge eller avsette et flertall av medlemmene i et selskaps styre.</i>
<i>LTE:</i>	<i>Long-Term Evolution</i>
<i>Merkevare:</i>	<i>Det merkenavn (herunder navn, tekstmerke, logo eller annet designuttrykk) som det aktuelle Abonnement selges eller markedsføres under.</i>
<i>MSISDN:</i>	<i>Mobile Station International Subscriber Directory Number, unik nummeridentitet som tilordnes ett SIM kort</i>
<i>MSISDN med trafikk:</i>	<i>MSISDN som har hatt originerende Trafikk, eller som har hatt trafikk som er terminert i ett radionett, uavhengig av om dette er betalt eller ubetalt trafikk, og uavhengig av om det dreier seg om tale, SMS eller datatrafikk, og uavhengig av om det har vært i Telenor Norges Nett eller som gjestende Abonent i et annet radionett.</i>
<i>MMS:</i>	<i>Multi Media Message.</i>
<i>Nkom:</i>	<i>Nasjonal kommunikasjonsmyndighet.</i>
<i>Pris:</i>	<i>Avtalte priser mellom Telenor Norge og Tjenesteleverandøren.</i>
<i>SIM:</i>	<i>Subscriber Identity Module, herunder eSIM, soft SIM, fysiske SIM etc.</i>
<i>Sluttbrukermarked:</i>	<i>Enten beriftssegmentet for mobiltjenester, herunder M2M tjenester, eller privatsegmentet for mobiltjenester.</i>

<i>SMS:</i>	<i>Short Message Service.</i>
<i>Telenor Norges Nett:</i>	<i>Telenor Norges mobilnett iht. Telenor Norges frekvenslisenser i Norge, inklusiv Spitsbergen.</i>
<i>Tjenesteleverandør:</i>	<i>[Navn]</i>
<i>Tjenesteleverandør IMSI:</i>	<i>IMSI tildelt av relevante telekommunikasjonsmyndigheter til Tjenesteleverandøren og som er i eksklusiv bruk av Tjenesteleverandøren som operatør.</i>
<i>Tjeneste(r):</i>	<i>Mobil(e)elektroniske kommunikasjonstjeneste(r) som produseres av Telenor Norge og som etter Avtalen gjøres tilgjengelig i nettet for Tjenesteleverandørens Abonnenter.</i>
<i>Trafikk:</i>	<i>All trafikk relatert til bruk av bærertjenester for tale, video, telefoni, data og SMS som beskrevet i Vedlegg 5.</i>
<i>VAS:</i>	<i>Value Added Services</i>
<i>VMS:</i>	<i>Voice Mail Service</i>

## **2. Tjenesteleverandørs tilgang til Telenor Norges Nett og Tjenester**

### **2.1 Tilgang til Telenor Norges Nett og Tjenester**

Telenor Norge tilbyr tilgang til Telenor Norges Nett og Tjenester produsert i Telenor Norges Nett slik det fremgår av Vedlegg 5.

Telenor Norge skal tilby alle Tjenester omfattet av denne Avtale i henhold til relevante ETSI spesifikasjoner og GSM Association Permanent Reference dokumenter.

### **2.2 Abonnementstyper**

Telenor Norge tilbyr Tjenesteleverandøren tilgang til produksjonsplattformer i Telenor Norges Nett som gir Tjenesteleverandøren mulighet til å tilby to hovedtyper av abonnementer til sine Abonnenter:

- etterskuddsbetalte (fakturerte) abonnement
- forskuddsbetalte abonnement (kontantkort)

De to abonnementstypene er nærmere beskrevet i Vedlegg 9. I samme vedlegg fremgår enkelte begrensninger i de Tjenester som kan tilbys gjennom forskuddsbetalte abonnement.

Forskjellen i oppgjørsform mellom de to abonnementsformene gjelder kun mellom Tjenesteleverandøren og Tjenesteleverandørens Abonnent. Mellom Telenor Norge og Tjenesteleverandøren faktureres begge abonnementsformer etterskuddsvis basert på avviklet Trafikk, jf. Vedlegg 9.

## **2.3 SIM-kort**

Telenor Norge skal levere SIM-kort til Tjenesteleverandøren i henhold til Tjenesteleverandørs bestilling og den regulering som følger av denne bestemmelse og Vedlegg 4. SIM-kortene er Telenor Norges eiendom, men Tjenesteleverandør gis eksklusiv rett til bruk av kortene, og er ansvarlig for overholdelse av de brukerrettigheter kortene leveres med så lenge Avtalen løper.

Telenor Norge er ikke ansvarlig for skade eller tap av noen art som skyldes kvalitetsproblemer eller forsinket levering av SIM-kort fra Telenor Norges underleverandør av SIM-kort. Telenor Norge skal videreformidle til produsenten av SIM-kort alle krav Tjenesteleverandør måtte ha i forhold til produsenten. Tjenesteleverandørens rettigheter overfor Telenor Norge knyttet til SIM-kortene er under enhver omstendighet begrenset til slike rettigheter som Telenor Norge har overfor sin underleverandør i tilknytning til de aktuelle SIM-kort.

Tjenesteleverandørens SIM-kort skal forsynes med IMSI-nummer fra Telenor Norges egen IMSI-serie, men skal ha Tjenesteleverandørens grafiske logo og navn, og være tilpasset slik at Tjenesteleverandørens navn eller annet navn eller logo synes i terminaldisplayet når telefonen brukes i Telenor Norges Nett.

Tjenesteleverandøren skal betale Telenor Norge for SIM-kort som Telenor Norge har bestilt på vegne av Tjenesteleverandøren, uavhengig av om disse faktisk blir tatt i bruk.

Ved avslutning av Avtalen vil Telenor Norge destruere eventuelt restlager av SIM-kort som befinner seg på Telenor Norges lager. Det ytes ingen kompensasjon for slikt restlager. Telenor Norge kan kreve at Tjenesteleverandøren tilbakeleverer eller destruerer SIM-kort som fortsatt er i Tjenesteleverandørens besittelse.

## **2.4 Mobilabonmentnumre**

### **2.4.1 Tildeling av MSISDN-numre til Tjenesteleverandør**

Tjenesteleverandøren skal selv skaffe det antall MSISDN-numre (telefonnummer) Tjenesteleverandøren ønsker for å tilby mobiltjenester til egne Abonnenter ved søknad til Nkom. Tjenesteleverandøren er alene ansvarlig overfor Nkom for bruken av MSISDN-numrene.

Tjenesteleverandøren skal videreformidle all informasjon om tildelingen av MSISDN-numrene til Telenor Norge, herunder alle instruksjoner og eventuelle restriksjoner fra Nkom, slik at Telenor Norge kan implementere dette i Telenor Norges nett.

Tjenesteleverandøren skal dekke alle direkte kostnader Telenor Norge pådras ved å implementere Tjenesteleverandørens nummer i Telenor Norges Nett.

Telenor Norge har rett til å behandle Tjenesteleverandørens MSISDN-numre på samme måte som sine egne numre i alle sammenhenger, i sitt eget nett så vel som i roaming- og samtrafikkavtaler, herunder ved trafikkruiting.

## **2.4.2 Restriksjoner på nummertilordning pga. begrensninger i rutinganalysen**

Telenor Norges behandling av MSISDN nummerserier som brukes i Telenor Norges Nett er begrenset til de fire første sifrene, slik at bare hele grupper på 10.000 sifre eller et antall slike nummergrupper normalt kan rutes individuelt i nettet.

For at Tjenesteleverandøren likevel skal kunne disponere tjenesteleverandørspesifikke numre for særlige tjenester (som kundestøtte m.v.), innenfor tildelt MSISDN nummerserier for mobilabonnenter, vil Telenor Norge tillate at en nummergruppe avsettes for spesialformål etter følgende regler:

Avsatt nummergruppe skal være en hel 100-gruppe eller en hel 1000-gruppe beliggende nederst i en 10 000 gruppe.

Avsatt nummergruppe (100- eller 1000-gruppe) skal ikke inneholde abonnentnumre.

## **2.5 Tjenesteleverandørens bruk av Telenor Norge Nett**

Tjenesteleverandøren kan videreselge tilgang til de Tjenester som er omfattet av denne Avtalen til andre tjenesteleverandører. Ved videresalg skal Partene bli enige om teknisk tilrettelegging. Tjenesteleverandøren plikter å dekke alle kostnader, inklusive Telenor Norges driftskostnader, forbundet med dette.

## **2.6 Begrensninger i rett til bruk av annet nett**

Tjenesteleverandøren kan i avtaleperioden ikke gjøre bruk av annet nett i Norge enn Telenor Norges Nett for tilsvarende bærertjenester som er omfattet av denne Avtalen på en slik måte at det begrenser eller uthuler konkurransen mellom mobile nettverk. Herunder kan Tjenesteleverandør ikke gjøre bruk av annet nett enn Telenor Norges Nett for tilbud knyttet til

- a) samme SIM
- b) samme Abonnement eller Abonnent
- c) samme Merkevarer, med unntak av tilbud under samme Merkevarer som er rettet mot ulike Sluttbrukermarkeder.

Denne begrensning gjelder også Tjenesteleverandørens Konsernselskap, og eventuelle tjenesteleverandører som Tjenesteleverandøren eventuelt måtte videreselge til, samt eventuelle Konsernselskap av tjenesteleverandør som Tjenesteleverandøren måtte videreselge tilgang til, jf. punkt 2.5. Tjenesteleverandøren skal sikre gjennomføring av denne forpliktelsen.

Bestemmelsen er ikke til hinder for at Tjenesteleverandøren, Tjenesteleverandørens Konsernselskap eller eventuelle tjenesteleverandører som Tjenesteleverandøren måtte videreselge tilgang til iht. pkt. 2.5, samt eventuelle Konsernselskap av slik tjenesteleverandør, i en overføringsfase kan gjøre bruk av annet nett enn Telenor Norges Nett alene med det formål å overføre Abonnenter til eller fra Telenor Norges Nett jf. pkt. 12. Partene skal bli enige om den praktiske gjennomføringen i overgangsfasen og Tjenesteleverandøren plikter å dekke Telenor Norges dokumenterte kostnader forbundet med dette.



## **2.7 Tilgang til Telenor Norges nett for Tjenesteleverandørens Abonnenter**

Tjenesteleverandørens Abonnenter oppnår tilgang til Telenor Norges Nett når Kommersiell Lansering har funnet sted, og Tjenesteleverandørens Abonnenter er tildelt SIM-kort som er registrert og åpnet for trafikk.

## **2.8 Oppdateringer i avtalte Tjenester**

Dersom Telenor Norge gjør oppdateringer i Tjenestene omfattet av denne Avtale (jf. Vedlegg 5), skal tilsvarende oppdateringer gjøres tilgjengelig for Tjenesteleverandøren.

## **2.9 Nye eller endrede Tjenester**

Partene kan forhandle om å innta i Avtalen andre tjenester enn de som omfattes iht. Vedlegg 5, eller endringer i disse.

## **2.10 Prognoser**

Av hensyn til Telenor Norges nettplanlegging og -dimensjonering kan Telenor Norge kreve at Tjenesteleverandøren utarbeider og fremlegger rullerende prognoser for sin forventede Trafikk i Telenor Norges Nett. Telenor vil i tilfelle fastsette nærmere retningslinjer for slike prognoser som Tjenesteleverandøren plikter å følge.

## **2.11 Forsvarlig drift av Telenor Norges Nett**

Tjenesteleverandøren skal ikke tilby tjenester eller drive aktiviteter, herunder tjenester og aktiviteter som ikke omfattes av Avtalen, som ikke er i samsvar med forsvarlig drift av Telenor Norges Nett og den funksjonmåte som er forutsatt for Telenor Norges Nett.

Tjenesteleverandøren skal iverksette slike tiltak som er nødvendige for å hindre misbruk av Telenor Norges Nett. Tjenesteleverandøren skal umiddelbart informere Telenor Norge om misbruk av Telenor Norges Nett og andre relevante forhold som Tjenesteleverandøren måtte bli kjent med.

## **2.12 Kvalitet**

Tjenesteleverandørens Abonnenter vil få samme dekning, fremkommelighet og kvalitet i Telenor Norges Nett, som det Telenor Norge tilbyr egne Abonnenter når det gjelder de Tjenester som er omfattet av Avtalen.

## **2.13 Kompetanse**

Tjenesteleverandøren skal ha nødvendige ressurser og kompetanse til å tilby mobile elektroniske kommunikasjonstjenester til egne Abonnenter ihht. denne Avtale. Tjenesteleverandøren skal forestå eventuell sikkerhetsklarering av eget personell i henhold til offentligrettslige krav.

## **2.14 Kompensasjon ved driftsavbrudd og/eller redusert kapasitet**

Dersom nettverksfunksjonaliteten blir avbrutt eller tilgjengeligheten og/eller kapasiteten i Telenor Norges Nett vesentlig reduseres på en slik måte at Telenor Norge offentlig (gjennom pressemelding el.) tilbyr å kompensere en større gruppe egne Abonnenter i et gitt geografisk område, skal Telenor Norge kompensere Tjenesteleverandøren.

Kompensasjonen skal beregnes slik at Tjenesteleverandøren oppnår samme prosentvise reduksjon i Prisen som den prosentvise reduksjon i pris som Telenor Norge tilbyr egne Abonnenter, og skal tilsvare samme geografiske område og samme periode som det Telenor Norges kompensasjon til egne Abonnenter gjøres gjeldende for.

Tjenesteleverandøren skal i slike tilfeller legge frem for Telenor Norge informasjon om antallet egne Abonnenter i det relevante geografiske området, og eventuell annen relevant informasjon som Telenor Norge måtte anmode om for å kunne beregne kompensasjonen.

Tjenesteleverandøren tilkommer ikke erstatning ved slikt driftsavbrudd i tillegg til kompensasjonen.

### **3. Forhold knyttet til Tjenesteleverandørens Abonnenter**

#### **3.1 Salg og markedsføring**

Tjenesteleverandøren skal markedsføre og selge mobile elektroniske kommunikasjonstjenester til egne Abonnenter basert på Tjenestene i Telenor Norges Nett i eget navn og for egen regning, og skal fastsette egne priser og øvrige salgsvilkår.

Ikke noe i Avtalen skal forstås eller tolkes slik at det oppstår noe kontraktsforhold mellom Telenor Norge og Tjenesteleverandørens Abonnenter.

Avtalen er ikke til hinder for at Tjenesteleverandøren selger Tjenestene gjennom samarbeidende tredjepart som opptrer som rent salgslidd. I tillegg kan Tjenesteleverandøren selge Tjenestene gjennom andre tjenesteleverandører (jf. punkt 2.5), som selger Tjenestene i eget navn og for egen regning.

Følgende forutsetninger gjelder for Tjenesteleverandørens eventuelle samarbeid med tredjepart:

- Tjenesteleverandøren er alene ansvarlig overfor Telenor Norge for oppfyllelsen av alle forpliktelser i henhold til Avtalen.
- Tjenesteleverandøren skal sikre at samarbeidende tredjepart respekterer og etterlever de av Avtalens forpliktelser som er relevante og nødvendige for at Tjenesteleverandøren skal kunne oppfylle sine forpliktelser og sitt ansvar overfor Telenor Norge og egne Abonnenter.

#### **3.2 Datagrunnlag for faktureringsformål**

Tjenesteleverandøren skal fakturere egne Abonnenter i eget navn og for egen regning.

Telenor Norge skal for Tjenesteleverandørens fakturaformål oversende Tjenesteleverandør et tilstrekkelig relevant datagrunnlag, jf. Vedlegg 3.

#### **3.3 Retningslinjer for Abonnenters nettverks- og terminalutstyr**

Tjenesteleverandørens Abonnenter skal ved bruk av Telenor Norges Nett oppfylle de samme vilkår som til enhver tid gjelder for Telenor Norges Abonnenter for så vidt gjelder Abonnementenes nettverk- og terminalutstyr. Vilkårene skal være rimelige og i samsvar med

gjeldende regulering, samt de krav nasjonale myndigheter og/eller EU/EØS-organer måtte stille.

Tjenesteleverandøren skal sikre at alle relevante regler og vilkår gjøres kjent for relevante tredjeparter, som f.eks. Tjenesteleverandørens Abonnenter, samarbeidspartnere, forhandlere og agenter.

### **3.4 System for avdekking av svindel**

Telenor Norge vil gjennom regelmessig overføring av TAP-filer gi Tjenesteleverandøren nødvendig tilgang til trafikkdata for sine Abonnenter, slik at Tjenesteleverandøren kan behandle data og utføre relevante analyser for å avdekke mulig svindel. Telenor Norge kan som et alternativ tilby "høytrafikkrapporter" for Trafikk som er generert i Telenor Norges Nett. Slik levering må avtales særskilt. For Abonnenter som bruker utenlandske nett (internasjonal gjesting) vil "høytrafikkrapporter" fra Telenor Norges internasjonale gjesting-partnere gjøres tilgjengelig.

### **3.5 Svartelisting av mobilterminalutstyr (IMEI)**

Telenor Norge deltar i internasjonale ordninger for å hindre bruk av stjålet mobilterminalutstyr, basert på terminalutstyrets IMEI-nummer. Tjenesteleverandørens Abonnenter vil omfattes av denne ordningen etter samme rutiner som gjestende internasjonale Abonnenter i Telenor Norges Nett.

### **3.6 Politiets rett til avlytting og utlevering av trafikkinformasjon**

De prosedyrer Telenor Norge følger i forbindelse med politiets rett etter straffeprosessloven til avlytting og til å få utlevert trafikkinformasjon vil kunne omfatte Trafikk til eller fra Tjenesteleverandørens Abonnenter. Nåværende samarbeid mellom Telenor Norge og politimyndighetene innebærer at Tjenesteleverandøren ikke pålegges å dekke kostnader i denne sammenheng. Dersom samarbeidet med politiet endres, kan Telenor Norge kreve at Tjenesteleverandøren dekker en forholdsmessig andel av kostnadene.

### **3.7 Kundestøtte**

Med mindre annet avtales skriftlig mellom Partene, er det fullt ut Tjenesteleverandørens ansvar å etablere en førstelinje kundestøtte. Alle eventuelle forespørsler fra Tjenesteleverandørens Abonnenter til Telenor Norge vil bli henvist til Tjenesteleverandørens førstelinje kundestøtte uansett hva som er årsak til forespørselen.

Telenor Norge skal etablere andrelinje kundestøtte med det formål å gi Tjenesteleverandøren nødvendig informasjon for sin førstelinje kundestøtte, jf. Vedlegg 2.

## **4. Generelle bestemmelser**

### **4.1 Forholdet til Partenes tredjeparter**

Ingen av Partene har eller kan påta seg forpliktelser på vegne av den annen Part i forhold til tredjepart, herunder den annen Parts Abonnenter.

#### **4.2 Immaterielle rettigheter /Bruk av Telenor Norges logo**

Denne Avtale endrer ikke de immaterielle rettighetene (varemerker, logo, patenter mv.) Partene hadde før Avtalens inngåelse, og som de beholder under og etter gjennomføringen av Avtalen.

Tjenesteleverandøren skal informere sine Abonnenter om at Abonnentene er knyttet til Telenor Norges Nett. Tjenesteleverandøren kan imidlertid ikke ut over dette benytte Telenor Norges eller andre Telenor selskapers varemerke, logo, navn, kjennetegn, bilder eller andre immaterielle rettigheter mv. uten Telenor Norges forutgående skriftlige samtykke. Dette gjelder også bruk i reklame- og publiseringsøyemed mv. Tilsvarende kan Telenor Norge ikke benytte Tjenesteleverandørens varemerke, logo, navn, kjennetegn, bilder eller andre immaterielle rettigheter uten Tjenesteleverandørens forutgående skriftlige samtykke.

#### **4.3 Skadesløsholdelse for tredjeparts krav**

Hver av Partene har risikoen og ansvaret for at deres ytelser og opptreden under utførelsen av Avtalen ikke krenker tredjeparters rettigheter, herunder tredjeparts opphavsrett og andre immaterielle rettigheter, eller på annen måte medfører krav fra tredjepart.

Hver av Partene skal holde den annen Part skadesløs for ethvert krav fra tredjepart, herunder Abonnenter, knyttet til Partens utøvelse av sine rettigheter og forpliktelser under denne Avtalen. Hver av Partene skal etter dette alene være ansvarlig for krav, tap eller skade som oppstår hos tredjepart som følge av egne handlinger, feil eller unnlater, samt for alle andre tredjeparts krav grunnet Partens feilaktige utøvelse eller mislighold av sine rettigheter og forpliktelser under Avtalen. Skadesløsholdelsen dekker også den annen Parts rimelige advokatutgifter.

Dersom det reises krav mot en Part fra tredjeparts side knyttet til den annen Parts utøvelse av sine rettigheter og forpliktelser under denne Avtalen, har vedkommende Part plikt til uten ugrunnet opphold å gi den annen Part skriftlig underretning om kravet og gi den annen Part tilgang til slik dokumentasjon og annen informasjon som er nødvendig for at den annen Part skal kunne ivareta sine interesser.

Krav fra eller mot tredjemann skal håndteres av den Part som hevdes å være ansvarlig for kravet, for denne Parts regning og risiko og på den måten vedkommende Part finner det nødvendig og hensiktsmessig. Fra det tidspunkt den påstått ansvarlige Parten overtar kravet, plikter den annen Part vederlagsfritt og i nødvendig utstrekning å bistå. Ingen av Partene kan bilegge en tvist eller akseptere et krav uten samtykke fra den annen Part.

#### **4.4 Informasjon**

Partene skal til enhver tid holde hverandre underrettet om alle vesentlige forhold av betydning for Avtalen.

Tjenesteleverandøren skal skriftlig informere Telenor Norge umiddelbart dersom en mobilnettoperatør som er konkurrent av Telenor Norge kjøper seg inn i eller på annen måte erverver en eierandel i Tjenesteleverandøren, eller vice versa. Med en konkurrent av Telenor Norge menes i denne sammenheng en nettoperatør som har fått konsesjon til å etablere et konkurrerende mobilnett i Norge. Tjenesteleverandøren plikter deretter uten unødig opphold skriftlig å informere Telenor Norge om enhver forandring i denne eierandelen.

Dersom det planlegges oppgraderinger, endringer, reparasjoner eller lignende aktiviteter, som kan medføre at tilgangen til Telenor Norges Nett blir avbrutt eller begrenset, skal Telenor Norge i rimelig tid varsle Tjenesteleverandøren om dette.

#### **4.5 Revisjon**

Tjenesteleverandør skal tillate en uavhengig representant utpekt av Telenor Norge å foreta revisjon og kontroll av at Tjenesteleverandøren oppfyller sine forpliktelser etter Avtalen. Slik revisjon skal skje med rimelig varsel.

Tjenesteleverandøren skal legge til rette for gjennomføring av revisjonen.

Tjenesteleverandør plikter på forespørsel å fremlegge dokumentasjon som viser at Tjenesteleverandør overholder forpliktelsene i punkt 2.6.

Telenor Norge bærer egne kostnader i forbindelse med gjennomføring av revisjon.

### **5. Offentligrettslig regulering**

#### **5.1 Overholdelse av offentligrettslige krav**

Partene skal overholde bestemmelsene i, og gitt i medhold av, til enhver tid gjeldende lovgivning, herunder ekomlovgivning, personopplysningslovgivning og konsesjonsvilkår for Telenor Norges Nett ved utøvelsen av sine forpliktelser etter denne Avtale.

Partene skal blant annet følge opp eventuelle myndighetspålagte krav til fysisk sikring, konfidensialitet, dokumentasjon og informasjonssikkerhet i forbindelse med egen virksomhet.

Tjenesteleverandøren skal videre overholde rimelige instruksjoner fra Telenor Norge med hensyn til bruk av Telenor Norges Nett, Tjenestene, SIM-kortene og Abonnentenes utstyr i henhold til denne Avtalen. Tjenesteleverandøren skal sørge for at relevante retningslinjer og regler gjøres kjent for relevante tredjeparter, som f.eks Tjenesteleverandørens Abonnenter, samarbeidspartnere, forhandlere og agenter.

Dersom lov- og/eller myndighetsbestemte krav, pålegg e.l. i sin form eller innhold er rettet mot og/eller omfatter både Tjenesteleverandøren og Telenor Norge, skal Tjenesteleverandøren dekke sin forholdsmessige andel av de kostnadene som eventuelt påløper ved implementering av slike krav, pålegg e.l.

#### **5.2 Endringer som følge av offentligrettslige krav**

For det tilfellet at hele eller deler av Avtalen skulle være, eller blir i strid med gjeldende lov, forskrift, vedtak eller andre former for offentligrettslig regulering, herunder at Telenor Norge ved å etterleve Avtalen risikerer å opptre i strid med offentligrettslige forpliktelser, har Telenor Norge, med rimelig frist, eller slik kortere frist som følger av den offentligrettslige reguleringen, rett til å gjøre slike endringer i Avtalen som etter Telenor Norge oppfatning er nødvendig for at Telenor Norge skal oppfylle sine regulatoriske forpliktelser. Endringene skal så nært som mulig fremme samme formål som opprinnelige bestemmelser. Dersom endringene vesentlig endrer forutsetningene for Avtalen har hver av Partene rett til å si opp Avtalen med 6 måneders skriftlig varsel.

Dersom Avtalen sies opp i henhold til dette punkt 5.2, skal hver av Partene bære egne tap og omkostninger forbundet med dette.

Ingen av Partene kan fremme krav mot den annen Part som følge av endringer i Avtalen eller oppsigelse etter denne bestemmelsen. Ved oppsigelse skal Tjenesteleverandøren dekke påløpte kostnader i henhold til Avtalen frem til avslutning av avtaleforholdet.

Når lov- og/eller myndighetsbestemte krav eller pålegg i sin form eller innhold er rettet mot og/eller omfatter både Tjenesteleverandør og Telenor Norge, kan Telenor Norge kreve at Tjenesteleverandør dekke sin forholdsmessige andel av de kostnadene som eventuelt påløper ved implementering av slike krav eller pålegg som knytter seg direkte til Tjenesteleverandør.

### **5.3 Regulert prioritet for særlige tredjeparter**

Nasjonale og/eller internasjonale myndigheter har pålagt Telenor Norge og/eller Tjenesteleverandøren å innføre en ordning for prioritet i mobilnettene.

De tilpassninger Telenor Norge har gjennomført i sine systemer og de avtaler som inngås med andre nettoperatører for nasjonal gjesting av prioriterte abonnementer omfatter også eventuelle abonnementer med prioritet hos Tjenesteleverandøren. Det kan tilkomme ekstra kostnader for prioritert trafikk hos andre nettoperatører.

Partene skal dekke egne kostnader som følge av slike pålegg, likevel slik at Telenor Norge kan kreve at Tjenesteleverandør godtgjør Telenor Norge for tekniske tilpassninger m.v. som Telenor Norge må gjennomføre for å legge til rette for Tjenesteleverandørens prioritetsordning.

Hvis pålegg som nevnt i dette punkt innebærer at Partene ikke kan oppfylle sine forpliktelser etter Avtalen, skal slik manglende oppfyllelse ikke anses som mislighold.

Tjenesteleverandøren skal uten unødig opphold skriftlig informere Telenor Norge om pålegg etter denne bestemmelsen som får betydning for Tjenesteleverandørens oppfyllelse av rettigheter og forpliktelser etter Avtalen.

### **5.4 Krav om å tilby tilgang til Alternative Roaming Provider (ARP)**

Nasjonale og/eller internasjonale myndigheter har pålagt norske mobiltilbydere å tilby tilgang for alternative tilbydere av gjesting innen EU/EØS (utenfor Norge).

I de tilfeller hvor Telenor Norge inngår en slik ARP avtale vil den også inkludere tilgang til Tjenesteleverandørens abonnenter.

## **6. Økonomiske betingelser**

### **6.1 Priser**

Gjeldende priser for SIM-kort og Tjenestene følger av Vedlegg 4. Bilag 1 og Vedlegg 7.

### **6.2 Dekning av kostnader**

Tjenesteleverandøren skal dekke de kostnadene som Telenor Norge pådras som følge av etablering og gjennomføring av denne Avtalen, jf. Vedlegg 7.

Telenor Norge kan kreve dekket de dokumenterte kostnader Telenor Norge har blitt påført ved investeringer i Telenor Norges Nett som følge av denne Avtale, som Telenor Norge ikke har fått godtgjort gjennom avtaleperioden og som Telenor Norge ikke selv vil

utnytte innen rimelig tid. Dette vil under ingen omstendighet være aktuelt dersom Tjenesteleverandørens Trafikk eller abonnentsmasse utgjør mindre enn 10% av Telenor Norges egen trafikk eller abonnentsmasse.

## **7. Fakturering og betaling**

### **7.1 Faktureringsperiode**

Tjenesteleverandøren faktureres månedlig etterskuddsvis jf. Vedlegg 7.

### **7.2 Fakturerbar trafikk mv.**

Fakturerbar trafikk, fakturaadetaljer og faktureringsløsning følger av Vedlegg 7.

### **7.3 Betaling**

Fakturaer forfaller til betaling etter tredve (30) dager fra fakturadato.

Ved manglende betaling innen forfall vil Telenor Norge sende betalingsvarsel til Tjenesteleverandøren med frist for betaling innen fjorten (14) Dager. Telenor Norge kan kreve forsinkelsesrente fra opprinnelig forfallsdag i samsvar med den til enhver tid gjeldende Forsinkelsesrenteloven med et tillegg på 10 prosent.

Spørsmål eller klager til Telenor Norge vedrørende fakturaer skal sendes Telenor Norge innen seks (6) måneder fra den aktuelle fakturaens utstedelsesdato.

Alle fakturabeløp skal betales fullt ut. Hver av Partene har likevel rett til å motregne ubestridte og forfalte krav mot ubestridte og forfalte krav fra den annen Part.

### **7.4 Betalingsgaranti**

Telenor Norge kan kreve at Tjenesteleverandøren stiller tilfredsstillende sikkerhet i form av en bankgaranti, fra en bank godkjent av Telenor Norge, eller annen sikkerhet godkjent av Telenor Norge for alle betalingsforpliktelser som oppstår i medhold eller som følge av Avtalen.

Sikkerheten skal stilles i samsvar med garantiteksten i Vedlegg 8. Sikkerhetens størrelse skal tilsvare de beløp, inklusive mva. som forventes betalt til Telenor Norge for 4 –fire- måneders løpende drift under Avtalen, men minimum kr. 1.000.000 (en million).

Ved forventet økning i løpende betaling skal sikkerhetens størrelse økes opp til et nivå som gjenspeiler prognosen for 4 - fire - måneders løpende drift, dersom Telenor Norge krever dette ved skriftlig henvendelse til Tjenesteleverandøren.

### **7.5 Forskuddsbetaling**

Telenor Norge kan på ethvert tidspunkt i avtaleperioden kreve forskuddsbetaling for løpende betalingsforpliktelser etter Avtalen dersom Tjenesteleverandørens betalingshistorikk og/eller kredittverdighet gir rimelig grunn til slik forskuddsbetaling.

## **8. Kontraktsbrudd**

### **8.1 Varslingsplikt**

Mislighold av Avtalen skal meldes skriftlig til den annen Part uten ugrunnet opphold når Parten oppdager misligholdet, eller når Parten med rimelighet måtte antas å ha oppdaget misligholdet. Varselet skal angi årsaken til misligholdet og så vidt mulig angi når misligholdet kan avhjelpes.

### **8.2 Avhjelp**

Den Part som misligholder Avtalen, har rett og plikt til å avhjelpe misligholdet så snart som mulig, forutsatt at avhjelp vil kunne utbedre situasjonen. Avhjelpende tiltak skal påbegynnes og gjennomføres uten ugrunnet opphold og senest innen de rimelige frister den annen Part måtte fastsette etter at misligholdet er varslet eller at Parten som er i mislighold blir oppmerksom på forholdet på annen måte.

Det er et mål for avhjelpen at ytelsene under Avtalen skal få den avtalte kvalitet, og at leveransen skal fungere som avtalt.

Plikten til avhjelpende tiltak gjelder ikke dersom omstendighetene gjør at avhjelp ikke er mulig, eller det vil føre til urimelige kostnader for den misligholdende Part.

### **8.3 Konsekvenser av mislighold**

#### **8.3.1 Heving**

Hver av Partene kan skriftlig heve Avtalen, helt eller delvis, med umiddelbar virkning dersom den annen Part vesentlig har misligholdt sine forpliktelser etter Avtalen:

Som vesentlig mislighold anses bl.a.:

- a) at Parten som er skyldig i mislighold av Avtalen ikke har rettet opp misligholdet innen 30 Dager etter at misligholdet ble oppdaget eller Parten med rimelighet måtte antas å ha oppdaget misligholdet, med mindre misligholdet er bagatellmessig. 30 Dagers fristen gjelder ikke hvis misligholdet er av en slik karakter at avhjelp ikke vil kunne utbedre misligholdet.
- b) at den annen Parts forpliktelser etter Avtalen har vært suspendert som følge av force majeure i en periode på mer enn 3 måneder, jf. pkt. 9.
- c) at Tjenesteleverandøren misligholder sine betalingsforpliktelser med mer enn fjorten (14) Dager etter at Tjenesteleverandøren er varslet om betalingsmislighold i henhold til pkt. 7.3, forutsatt at Telenor Norge varsler heving av Avtalen med tredve (30) Dagers skriftlig varsel. Hevingen bortfaller dersom forfalt beløp, samt påløpte renter til og med betalingsdagen betales av Tjenesteleverandøren før utløpet av sistnevnte 30 Dagersperiode.
- d) at Tjenesteleverandør opptrer i strid med pkt. 2.6
- e) at Tjenesteleverandøren ikke oppfyller garantiforpliktelsene iht. pkt. 7.4

Telenor Norge kan også skriftlig heve avtalen med umiddelbar virkning dersom Tjenesteleverandøren blir undergitt akkord-, gjelds eller konkursforhandlinger eller det foreligger sannsynlighetsovervekt for at Tjenesteleverandøren er insolvent.



Ved vesentlig mislighold fra Tjenesteleverandørens side kan Telenor Norge, som et alternativ til å heve Avtalen, midlertidig, koble ned tilgangen eller innføre bruksbegrensninger.

### **8.3.2 Erstatning**

En Part har rett til erstatning for dokumentert direkte tap som følge av den annen Parts mislighold.

En Parts samlede erstatningsansvar overfor den annen Part per år (12 måneders perioder med start fra Avtalens inngåelse) er begrenset oppad til et beløp tilsvarende Tjenesteleverandørens gjennomsnittlige bruttoomsättning for en måned basert på levering av Tjenester under Avtalen fra Telenor Norge. Beløpsbegrensningen i dette punkt gjelder ikke ved brudd på bestemmelsen i pkt. 2.6.

Beregningen skal være basert på gjennomsnittlig omsetning for de tre foregående månedene før misligholdet inntraff. Dersom flere mislighold oppstår innenfor samme år, jf. avsnittet over, skal gjennomsnittet baseres på de tre foregående månedene forut for det første misligholdet. Ved mislighold som inntreffer i løpet av de første tre månedene av Avtaleperioden beregnes tre-måneders beløpet som gjennomsnittlig daglig omsetning i perioden frem til misligholdet inntraff, ganget med antall dager i de foregående tre måneder (uavhengig av avtaleperioden).

Partenes erstatningsansvar omfatter ikke ansvar for indirekte tap eller følgeskade, så som driftstap, avsavnstap, tap som følge av at kontrakt med tredjepart faller bort eller ikke blir riktig oppfylt, omsetningstap mv., med mindre misligholdet skyldes den annen Parts forsettlige eller grovt uaktsomme forhold. Telenor Norges tapte omsetning under Avtalen med Tjenesteleverandør som følge av Tjenesteleverandørens mislighold av Avtalen er å anse som direkte tap.

## **9. Force Majeure**

Dersom en Parts oppfyllelse av forpliktelser etter Avtalen hindres av forhold utenfor Partens kontroll som gjør det umulig eller urimelig å oppfylle sine plikter, og som Parten ikke med rimelighet kunne forutse eller ta i betraktning ved inngåelsen av Avtalen og heller ikke kan overvinne følgene av (Force Majeure), suspenderes Partens plikter så lenge slike forhold foreligger.

En Part som vil påberope seg denne bestemmelsen, må uten opphold skriftlig informere den annen Part om årsaken til hindringen, samt hvilken innvirkning hindringen forventes å få, og hvor lenge hindringen forventes å vare.

Dersom en situasjon som nevnt over (Force Majeure) varer over tre (3) måneder kan hver av Partene si opp Avtalen med en (1) måneds skriftlig varsel.

## **10. Konfidensialitet og taushetsplikt**

Hver Part plikter å bevare taushet om alle dokumenter og informasjon mottatt fra den annen Part, deres ansatte, konsulenter el. – uansett formidlingsform – herunder opplysninger om den annen Parts tekniske innretninger og fremgangsmåter, samt drifts- eller forretningsforhold og øvrige forhold som det etter en forsiktig og lojal vurdering bør forstås er av betydning å hemmeligholde av hensyn til den annen Parts virksomhet (“konfidensiell informasjon”).

Som konfidensiell informasjon regnes ikke informasjon som er eller blir offentlig kjent, og/eller er eller blir alminnelig tilgjengelig og/eller allerede ved inngåelsen av Avtalen var kjent for den annen Part, og denne kunnskapen ikke var følge av brudd på god forretningskikk, avtalebrudd eller annen rettsstridig handling.

Konfidensiell informasjon skal kun anvendes til det formål den er mottatt, og i den utstrekning det er nødvendig for gjennomføring av Avtalen.

En Part kan utlevere muntlig og skriftlig konfidensiell informasjon, til offentlige organer, herunder Nkom, kompetent departement, Konkurransetilsynet og EFTAs Overvåkingsorgan, når dette er gyldig pålagt av organet og/eller er nødvendig for at organet skal kunne ivareta sine oppgaver etter gjeldende lovgivning.

En Part kan videre utlevere konfidensiell informasjon:

- Til en Parts profesjonelle rådgivere (herunder juridiske, økonomiske og tekniske rådgivere) som er under lignende konfidensialitetsforpliktelse;
- Som er påkrevet etter kursnoteringsavtale, bestemmelse eller forskrift ved godkjent børs der Partenes verdipapirer er notert eller omsettes;
- Som påkrevet etter gjeldende lov eller forskrift;
- Som har blitt lovlig innhentet av den annen Part, eller på annen måte er gjort offentlig tilgjengelig.

Denne bestemmelsen om taushetsplikt gjelder også etter Avtalens opphør.

## **11. Overdragelse**

Tjenesteleverandøren har ikke rett til å overdra sine rettigheter eller forpliktelser etter Avtalen til tredjepart uten Telenor Norges forutgående skriftlige samtykke. Slikt samtykke skal ikke nektes uten saklig grunn.

Tjenesteleverandøren har likevel rett til å overdra sine samlede rettigheter og forpliktelser etter Avtalen til annet Konsernselskap, forutsatt at Tjenesteleverandøren forblir garantist for oppfyllelsen av pliktene i Avtalen, inntil slik garanti er etablert av ny avtalepart.

## **12. Varighet**

Denne Avtalen trer i kraft fra [dato]. Avtalen skal løpe i 18 måneder fra signering, eller dersom det er avtalt en overføringsfase jf. pkt. 2.6, 18 måneder fra utløpet av denne, eller dersom det dreier seg om en nyetablert Tjenesteleverandør, 18 måneder fra Kommersiell Lansering, hvorefter Avtalen opphører [Sluttdato].

Tjenesteleverandøren skal innen 6 måneder forut for [Sluttdato] skriftlig varsle Telenor Norge om hvorvidt Tjenesteleverandøren ønsker å inngå ny avtale med Telenor Norge.

Dersom Tjenesteleverandøren ikke ønsker å inngå ny avtale, har Tjenesteleverandør tidligst fra 6 måneder før Sluttdato rett til å starte overføring av Abonnenter til annet nettverk i henhold til pkt. 2.6.

## **13. Prioritetsrekkefølge**

### **13.1 Avtalen**

Denne Avtalen erstatter alle tidligere avtaler eller forståelser mellom Partene vedrørende innholdet i Avtalen.

### **13.2 Prioritet**

Ved uoverensstemmelse mellom bestemmelsene i Avtaledokumentet og Vedleggene, skal Avtaledokumentet ha prioritet foran Vedleggene, med mindre sammenhengen åpenbart tilsier noe annet.

Hver Part skal så tidlig som mulig informere den annen Part om uoverensstemmelser, tvetydighet eller ufullstendighet dersom dette oppdages i Vedleggene eller i Avtaledokumentet.

## **14. Endringer**

### **14.1 Endringer i prisene**

Telenor Norge kan med to (2) måneders skriftlig varsel endre prisene i Avtalen som følge av endringer i Telenors kostnadsbilde, herunder endringer i skatter og avgifter.

### **14.2 Endringer i vilkårene**

Telenor Norge kan gjøre endringer i vilkårene som følge av at

- a) Forutsetningene for Avtalen endres grunnet forhold utenfor Telenor Norges rimelige kontroll, herunder at avtaler med tredjeparter endres eller erstattes, og ved endringer i markedsmessige forhold. Endringene skal ikke gå lenger enn det som er nødvendig.
- b) Telenor Norge selv gjør oppdateringer i bæretjenestene, jf. punkt 2.4, herunder videreutvikling av funksjonalitet og endringer i kvalitet mv. Endringene skal ikke gå lenger enn det som er nødvendig.
- c) Nasjonal kommunikasjonsmyndighets vedtak om utpeking av tilbyder med sterk markedsstilling og pålegg om særskilte forpliktelser i markedet for tilgang til og samtaleoriginering i offentlige mobilkommunikasjonsnett av 1. juli 2016 (Marked 15-vedtaket) blir presisert, endret eller opphevet som følge av klagebehandling eller domstolsbehandling. Telenor Norges endringsrett etter denne bestemmelsen omfatter enhver endring det endrede markedsvedtaket gir grunnlag for, også dersom inngått Avtale mellom Telenor Norge og Tjenesteleverandør ikke påvirkes direkte, og omfatter også rett for Telenor Norge til å si opp Avtalen.
- d) Ekommyndighetene i rettevedtak med hjemmel i ekomloven gir uttrykk for en forståelse av markedsreguleringen som avviker fra det Telenor Norge har lagt til grunn ved inngåelse av denne Avtale. Dersom Telenor Norge vurderer at rettevedtaket vesentlig endrer de kommersielle forutsetningene for tilbudet om tilgang som ligger til grunn for Avtalen, herunder dersom rettevedtaket får vesentlige konsekvenser for pris, prisstruktur eller prismodell i Telenor Norge standardtilbud, kan Avtalen endres selv om vilkårene i inngått Avtale mellom

Telenor Norge og Tjenesteleverandør ikke påvirkes direkte. Endringsrett etter dette punkt omfatter også rett til oppsigelse.

Telenor Norge skal gi to (2) måneders skriftlig varsel før endringen trer i kraft. Ved endringer som nevnt i bokstav a) og b) kan Tjenesteleverandøren si opp Avtalen dersom endringen er vesentlig til Tjenesteleverandørens ugunst, og forutsatt at Tjenesteleverandøren gir skriftlig varsel innen én (1) måned etter å ha mottatt varsel fra Telenor Norge om endringen. Oppsigelsesperioden skal i så fall være seks (6) måneder. Endringene trer ikke i kraft i oppsigelsesperioden.

Dersom Avtalen sies opp i henhold til dette punkt 14.2, skal hver av Partene bære eventuelle egne omkostninger og tap forbundet med dette. Ingen av Partene kan fremme krav mot den annen Part som følge av oppsigelse etter denne bestemmelse, men slik at Partene er ansvarlige for forpliktelser som iht. Avtalen påløper frem til avslutningstidspunktet.

## **15. Kommunikasjon og kontaktpersoner**

All skriftlig kommunikasjon skal være på norsk, med mindre annet er avtalt. Se Vedlegg 1 for nærmere opplysninger.

## **16. Gyldighet**

Dersom en bestemmelse i Avtalen er eller blir ugyldig, skal dette ikke ha betydning for gyldigheten av øvrige bestemmelser i Avtalen eller for Avtalen som helhet.

## **17. Lovvalg og tvister**

Denne Avtalen er underlagt norsk rett.

Ved tvist skal Partene søke å løse tvisten gjennom forhandlinger. Dersom forhandlingene ikke fører frem skal tvisten behandles av de ordinære domstoler, med Asker og Bærum tingrett som avtalt verneting. Det faktum at en tvist er bragt inn for domstolen fritar ikke i seg selv Partene fra å oppfylle sine forpliktelser etter Avtalen.