

**VEDLEGG 1-10**  
**TIL STANDARD TJENESTELEVERANDØRAVTALE**

## **VEDLEGG 1 PRINSIPPER FOR AVTALEADMINISTRASJON**

### **1 Generelt**

All korrespondanse mellom Partene skal stiles til de personer og på den måte som fremgår nedenfor. Korrespondanse som ikke følger de nedenfor definerte kommunikasjonskanaler og den definerte kommunikasjonsform forplikter ikke Partene.

### **2 Forretningsmessig og kontraktsrelatert korrespondanse**

Forretningsmessig korrespondanse, endringsforslag og kontraktsrelaterte uoverensstemmelser eller tvister sendes som brev eller e-post til følgende kontaktpersoner og adresser:

	TELENOR NORGE	TJENESTETILBYDER
Avtaleansvarlig	Navn: Telenor Norge AS NN E-post: nn@telenor.com Telefon: + 47	Navn: E-post: Telefon:

Partene skal varsle hverandre skriftlig, med referanse til dette vedlegg, om eventuelle nye kontaktpersoner før de byttes ut.

### **3 Koordinering av løpende samarbeid**

For koordinering av samarbeid om den løpende virksomhet, herunder korrespondanse om tekniske, praktiske og administrative forhold som gjelder gjennomføringen av Avtalen, benyttes brev, e-post eller telefon, hvis ikke annet er avtalt, til følgende adresser/personer:

	TELENOR NORGE	TJENESTETILBYDER
Kontaktperson	Navn: Telenor Norge AS NN E-post: nn@telenor.com Telefon: + 47	Navn: E-post: Telefon:

Partene skal varsle hverandre skriftlig, med referanse til dette vedlegg, om eventuelle nye kontaktpersoner før de byttes ut.

Det kan etter avtale også etableres andre kontaktpersoner i Partenes organisasjoner. Kontakt vedrørende forretningsmessige og kontraktsrelaterte forhold skal uansett formidles slik det fremgår i punkt 2 foran.

## **VEDLEGG 2    ANDRELINJE KUNDESERVICE**

### **1    Omfang og innmelding av feil**

Telenor Norge skal stille andrelinje kundestøtte til rådighet for Tjenesteleverandøren.

Alle feilmeldinger fra Tjenesteleverandøren, for eksempel knyttet til feil i Telenor Norges Nett eller problemer med Tjenestene, skal meldes i et elektronisk feilmeldingsskjema på BMO webverktøy eller det verktøyet Telenor Norge til enhver tid gir anvisning på, til Telenor Norge, som behandler og besvarer meldingen. Slik innmelding kan foretas alle dager, 24 timer i døgnet.

Kritiske feil, definert som feil som rammer flere sluttbrukere innen samme bedrift, og feil som rammer kritiske enkeltabonnement, som vakttelefon for lege, politi og brannvesen, kan dessuten meldes til Telenor Norges vakttelefon hele døgnet alle Dager.

### **2    Behandlingstid**

Telenor Norge behandler ordinære henvendelser innenfor normal åpningstid, som med mindre annet er avtalt er mandag til fredag kl. 0800–1600, med unntak for offisielle høytidsdager. Telenor Norge vil utover normal åpningstid behandle kritiske feil, forutsatt at de er meldt inn over Telenor Norges vakttelefon.

## **VEDLEGG 3 LEVERING AV FAKTURERINGSDATA**

### **1. Elektroniske datafiler**

Som grunnlag for Tjenesteleverandørens produksjon av fakturaer til sine kunder vil Telenor Norge levere (TADIG) datafiler, som inneholder takseringsdatafiler (CDR'er = Call Detail Records og EDR'er = Event Detail Records). Disse datafilene er også Tjenesteleverandørens grunnlag for eventuell utarbeiding av trafikkstatistikk for både forskuddsbetalte og etterskuddsbetalte abonnement, samt for kontroll av Telenor Norges fakturaer for avviklet trafikk.

### **2. Filformater**

Telenor Norge leverer datafilene i formatet TAP 3. Filformatet er definert/spesifisert av GSM Association.

### **3. Overføring av datafiler**

Telenor Norge forbeholder seg rett til å overføre datafilene på den til enhver tid mest hensiktsmessige måte mht. datasikkerhet, datamengde, overføringshyppighet og kostnader. Dersom Tjenesteleverandøren ikke ønsker å endre overføringsmåte når Telenor Norge innfører en annen overføringsmåte som standard, kan Tjenesteleverandøren pålegges å dekke de merkostnader det medfører for Telenor Norge at Tjenesteleverandøren ikke benytter standard overføringsmåte.

For trafikk som er originert i Telenor Norges eget nett, vil de overførte takseringsdata i alminnelighet ikke være eldre enn 36 timer. Takseringsdata for trafikk som er originert av abonnenter når de benytter utenlandske mobilnett (roaming), må normalt godtas selv om de leveres inntil 2 måneder etter at vedkommende trafikk er avviklet.

Trafikkdata, som overføres i form av datafiler til Tjenesteleverandøren, vil ikke bli dokumentert på annen måte.

## **VEDLEGG 4 LEVERING AV SIM-KORT**

### **1. Innledning**

Dette vedlegget omhandler spesifikasjoner, prosedyrer og valgmuligheter i forbindelse med Tjenesteleverandørens kjøp av SIM-kort.

Tjenesteleverandøren må foreta 2 typer ordre før SIM-kort er klargjort for bruk:

- Bestilling av SIM-kort fra Telenor Norge for levering fra Telenor Norges underleverandør (SIM-kortprodusenten) til lager hos underleverandør.
- Bestilling av personalisering av SIM-kort. Slik personalisering foretas av Telenor Norge/underleverandør.

I tillegg tilbyr Telenor Norge tjenester i forbindelse med pakking, distribusjon og logistikk for SIM-kort, jf. punktene 4 flg. under.

### **2. Bestilling av SIM-kort til lager**

Leveringstiden for personaliserte SIM-kort fra SIM-kortprodusenten til Telenor Norges eller underleverandørs lager vil være fra 6 til 12 uker etter mottatt ordre fra Telenor Norge, avhengig av bl.a. Tjenesteleverandørs ønske om endringer i logo eller design, kapasitet hos SIM-kort produsenten mv.

Med mindre det er inngått avtale mellom Partene i henhold til pkt. 7 i dette Vedlegg 4, hvoretter ansvaret tilligger Telenor Norge, er det Tjenesteleverandørens ansvar alene å sikre at det til enhver tid er tilstrekkelig antall SIM-kort på Telenor Norges/underleverandørs lager for det antall kort Tjenesteleverandøren ønsker personalisert.

Tjenesteleverandøren skal levere til Telenor Norge estimert forventet volum av SIM-kort påfølgende år, innen utgangen av november måned hvert år.

Tjenesteleverandørens ordre til Telenor Norge skal inneholde følgende informasjon:

- Antall SIM-kort
- Størrelse på EEPROM kortminne (jf. prisliste)
- Logo referanse

### **3. Bestilling av personalisering**

Tjenesteleverandøren skal bestille personalisering av SIM-kort i henhold til standard skjema utarbeidet av Telenor Norge senest 10 virkedager før ønsket leveringsdato.

Telenor Norge har til hensikt å benytte siste versjon av GSM rec. 11.11 for funksjonalitet ved personalisering. Tjenesteleverandøren skal spesifisere egen elektronisk og grafisk profil. Den elektroniske profilen for SIM-kort kan bl.a. inneholde antall:

- ADN
- SMS
- FDN
- LND
- Tjenesteleverandørens navn

Ved personalisering av SIM-kortene blir det generert en fil med relevant informasjon, ment for Tjenesteleverandørens egne administrative system. Format og layout på filen spesifiseres ved behov.

### **4. Pakking av SIM-kort**

Tjenesteleverandøren skal ved bestilling av personalisering spesifisere ønsket pakking av SIM-kortene. SIM-kortene pakkes for forsendelse iht. Tjenesteleverandørens spesifikasjon etter at kortene er produsert og personalisert.

Med mindre annet er avtalt og spesifisert av Tjenesteleverandøren, vil ferdig personaliserte kort bli montert på et velkomstbrev i A4-format. Velkomstbrevet brettes og eventuelt forsegles i en C6/5 konvolutt. Tjenesteleverandøren kan selv innhente brev og konvolutt, eller bestille dette direkte av Telenor Norge.

### **5. Transport og levering av SIM-kort**

Tjenesteleverandøren skal hente SIM-kort på det sted Telenor Norge oppgir, og overtar ansvaret for SIM-kortene fra det tidspunkt kortene er hentet.

### **6. Distribusjon**

Telenor Norge tilbyr distribusjonstjeneste av SIM-kort direkte til Tjenesteleverandørens forhandlere eller Abonnenter. Forhandlere kan bestille nye SIM-kort direkte fra Telenor Norges SIM-avdeling på e-post, eller via Tjenesteleverandørens kundeservice.

Tjenesteleverandøren skal på forhånd identifisere og bekrefte hvilke forhandlere som kan bestille direkte fra Telenor Norge. Slik bekreftelse skal inneholde:

- Forhandlerens navn og adresse
- Begrensninger mht. antall SIM-kort/startpakker forhandleren kan bestille

Telenor Norges forsendelse av SIM-kort skal inneholde avtalt antall kort og vil bli sendt som A-post, B-post eller postpakke, avhengig av vekt, størrelse og Tjenesteleverandørens ønsker.

Ved distribusjonsavtale til Abonnet vil Telenor Norge spesifisere filformat og innhold for produksjonsfiler.

Vilkår og pris for tjenesten skal avtales mellom Telenor Norge og Tjenesteleverandøren.

## 7. Logistikk

Telenor Norge tilbyr Tjenesteleverandøren logistiktjeneste som inkluderer bl.a. lagerbeholdning, distribusjon mv. for Tjenesteleverandørens SIM-kort. De nærmere betingelser og pris for slik tjeneste skal avtales mellom Partene.

## 8. Priser og betalingsvilkår

Fakturering av SIM-kort sendes til Tjenesteleverandøren når kortene leveres fra SIM-kort produsenten til Telenor Norges eller underleverandørs lager. Hvilke poster som inkluderes i fakturaen fremgår av Vedlegg 4 – Bilag 1.

Prisene tilknyttet SIM-kort fremgår av samme bilag. Prisene justeres årlig og oppdatert prisliste sendes til Tjenesteleverandøren.

## **Vedlegg 4 – Bilag 1.**



## **VEDLEGG 5    PRODUKTER OG TJENESTER**

### **1. Grunnleggende mobiltelefonprodukter**

Følgende grunnleggende mobiltelefonprodukter og bærerfunksjoner danner grunnlaget for de tjenester og funksjoner som tilbys gjennom Avtalen:

- Tale (over 2G/3G/4G)
- Tale over WIFI
- GSM-data
- VMS (Voice Message Service), (bare som en svarertjeneste som medfører "Call completion")
- Mobilfaks (bare som en svarertjeneste som medfører "Call completion")
- Meldingstjeneste (SMS/MMS)
- Meldingstjeneste (SMS over IP)
- Circuit duplex asynchronous (CDA), transparent/non-transparent, MO/MT, 14.4 kbit/s.
- GPRS opp til 171.2 Kbit/s
- EDGE opp til 200 Kbit/s
- UMTS opp til 384 Kbit/s
- HSPA opp til 7,2 Mbit/s
- HSPA+ opp til 14,4/21,6/42 Mbit/s
- LTE opp til 150 Mbit/s
- LTE Advanced opp til 450 Mbit/s
- LTE-M
- LTE-M med IOT egenskaper - Control Plane Optimization
- NB-IOT med IOT egenskaper Control Plane Optimization
- HD Voice
- CS Fallback

### **2. Tjenester i abonnementenes standardversjon**

Følgende tjenester blir i utgangspunktet tilgjengelige for et abonnement ved aktivering:

- Mobiloriginerte samtaler
- Mobilterminerte samtaler
- Mobiloriginert SMS (Short Message Service)

- Mobilterminert SMS
- Mobiloriginert MMS
- Mobilterminert MMS
- Mobiloriginert Faks
- Mobiloriginert Data, (linjesvitsjet)
- WAP (linjesvitsjet via +47 900 02 280 eller med GPRS)
- Internett (linjesvitsjet via +47 915 00 920 eller med GPRS)
- Konferansesamtaler
- Roaming (Mobiloriginert og mobilterminert trafikk i utlandet)<sup>1)</sup>
- Innholdstjenester (via SMS, WAP, MMS)
- A-nr visning – hvis aktivert (CLIP)
- Reservering mot nummervisning (CLIR)
- GSM Viderekoblingstjenester:
  - o Ubetinget viderekobling
  - o Viderekobling ved ikke-svar
  - o Viderekobling ved manglende radiokontakt
  - o Viderekobling ved opptatt
  - o Fjerning av alle aktiverte viderekoblinger
- GSM sperretjenester:
  - o Sperre alle mobiloriginerte samtaler
  - o Sperre alle mobiloriginerte samtaler til utlandet
  - o Sperre alle mobiloriginerte internasjonale samtaler utenom hjemland
  - o Sperre alle mobilterminerte samtaler
  - o Sperre for mobilterminerte samtaler ved internasjonal roaming
  - o Sletting av alle aktiverte sperretjenester
  - o CPA sperre
  - o Sperre av Pakkedata
- GSM samtale venter
  - o Aktivere
  - o Deaktivere
  - o Tjeneste status info

<sup>1)</sup> For forskuddsbetalte abonnement må roaming tjenesten aktiveres separat pr. abonnement.

### **3. Tjenester som kan velges i tillegg**

Følgende tjenester kan gjøres tilgjengelige pr. abonnement ved separat tilleggsaktivering:

- Mobilterminert Faks \*\*)
- Mobilterminert Data (linjesvitsjet \*\*)  
Mobilsvareertjeneste (på Telenor Norges mobilsvareerplattform)
- Visual Voice Mail (på Telenor Norges mobilsvareerplattform)
- Mobilfakstjeneste (på Telenor Norges mobilsvareerplattform)
- Tvillingkort \*\*)
- Datakort
- Mobbefilter
- Bank ID på mobil

\*\*) Ikke tilgjengelig for forskuddsbetalte abonnement.

#### **4. TILLEGGSTJENESTER**

Følgende tilleggstenester kan gjøres tilgjengelige ved separat aktivering:

##### **Nettverkstrigging**

Denne tilleggstenesten støtter enkel styring av mobil samtaler til og fra en sentralbordløsning eller lignende via signalering som muliggjør funksjonalitet som blant annet viderekobling og visning av hoved nummer.

Tilleggstenesten forutsetter etablering av Operator Connect, grensesnitt mellom Tjenesteleverandør/sentralbordleverandør og Telenors mobilnett. Beskrivelse og teknisk informasjon fås ved forespørsel.

##### **Ruting av trafikk**

Ruting av trafikk fra Tjenesteleverandørens egne kunder som skal til internasjonale nummer og/eller spesialnummer kan tilrettelegges. Telenor vil levere all denne type trafikk til Tjenesteleverandøren over grensesnittet Operator Connect. Tjenesteleverandøren vil derfra motta trafikken og rute den videre til sine egne samtrafikkpartnere

Tilleggstenesten forutsetter etablering av Operator Connect, grensesnitt mellom Tjenesteleverandør og Telenors mobilnett. Beskrivelse og teknisk informasjon fås ved forespørsel.

##### **Linjeautentisering**

Linjeautentisering er en teknisk funksjonalitet i mobilnettet som innebærer sikker overføring av en sluttendes MSISDN/mobilnummer til nærmere definerte DNS-adresser.

### **Private APN**

Private Access Point Name (Gateway) mellom mobil terminaler og private nettverk for datatrafikk tilbys som en tilleggstjeneste. Telenor vil levere all denne type trafikk til Tjenesteleverandøren over grensesnittet Operator Connect. Tjenesteleverandøren vil derfra motta trafikken og rute den videre til sine egne sluttkunder. Denne tjenesten kan kun tilbys Tjenesteleverandørens egne sluttkunder som er tilknyttet Telenors mobilnett.

Tilleggstjenesten forutsetter etablering av Operator Connect, grensesnitt mellom Tjenesteleverandør og Telenors mobilnett. Beskrivelse og teknisk informasjon fås ved forespørsel. I tillegg må Tjenesteleverandøren etablere sin egen Remote Authentication Dial-In User Service (RADIUS).

### **Nettvern**

Dette produktet må bestilles og aktiveres per sluttkunde. Sluttkunden vil rutes gjennom en egen Domain Name Server (DNS) som sikrer sluttkunden mot å nå internettsider som er på en svarteliste. Svarteliste inneholder internettsider infisert av virus, malware og falske nettsider. Hvis en sluttkunde prøver å aksessere en nettside på svarteliste vil sluttkunden få en melding og oppkoblingen avbrytes.

### **IOT**

Disse produktene må bestilles og aktiveres per utstyrsenhet. Det tilbys produkter over teknologiene NB-IOT og LTE-M som innehar IOT egenskaper - Control Plane Optimization. Mer informasjon fås ved forespørsel.

Følgende tilleggstjeneste kan utvikles:

### **Identifisering av spesifiserte typer datatrafikk**

Tjenesteleverandør kan bestille utvikling av et produkt hvor datatrafikk fra forhåndsdefinerte vertssignaturer blir merket i CDRene. Mer informasjon fås ved forespørsel.

## **VEDLEGG 6      GRENSESNIFF MOT KUNDE- ADMINISTRASJONSSYSTEM**

For at Tjenesteleverandøren selv skal kunne administrere de abonnement og tjenester som selges til hans sluttbrukere, er det etablert to systemer som er tilknyttet Telenor Norges Nett via Telenor Norges eget kundeadministrasjonssystem:

### **OTL**

Tjenesteleverandøren får tilgang til et web-basert verktøy, OTL (**O**nline **T**jeneste**L**everandør) for håndtering av abonnement og tjenester. I OTL kan Tjenesteleverandør administrere abonnement (bl.a. aktivere, deaktivere og sperre tjenester), foreta feilmeldinger og få informasjon om feilsituasjoner i nettet.

### **OTL API**

Tjenesteleverandøren får også tilgang til et programmerbart grensesnitt til OTL; OTL API (**A**pplication **P**rogrammable **I**nterface). Via dette grensesnittet er det tilgjengelig funksjoner for administrasjon av abonnement (både forskudds- og etterskuddsbetalte abonnement) samt melding av feil.

- Fortrolig -

Tjenesteleverandøravtale mellom Telenor Norge AS og Tjenesteleverandør NN. TEL-00xxx

## **VEDLEGG 7 PRISER**

## VEDLEGG 8 BANKGARANT

**Garantiutsteder:** .....(Bankens navn), org. nr  
.....  
adresse....., e-post [.]  
(**"Banken"**)

**Debitor/  
Tjenesteleverandøren:** ..... (Tjenesteleverandørens navn og  
org.nr.)

**Kreditor/Benefisiar:** Telenor Norge AS, org. nr. 976 967 631

**Avtalen garantien  
gjelder:** Sikkerhet for Tjenesteleverandørens oppfyllelse av  
Avtale om tjenesteleverandørtilgang i Telenor  
Norges Nett [\*] av [dato] (**"Avtalen"**)

**Garantiens  
maksbeløp:** NOK ..... (**"Garantibeløpet"**).

**Utløpsdato:** [.] 20[.]

**Dokumentasjon som  
må  
medfølge ethvert  
krav:** Skriftlig erklæring fra Benefisianten om at  
Tjenesteleverandøren ikke har oppfylt sine  
betalingsforpliktelser i henhold til Avtalen med  
spesifikasjon av ubetalt beløp og forfallsdato.

Banken avgir herved en ugjenkallelig garanti overfor Benefisianten for Tjenesteleverandørens forpliktelser under Avtalen oppad begrenset til Garantibeløpet.

Banken forplikter seg herved til, på Benefisiantens første anmodning, umiddelbart og senest innen 7 dager, etter at Benefisianten har fremmet krav til Banken om betaling under garantien, å betale Benefisiantens krav oppad begrenset til Garantibeløpet.

Enhver utbetaling under denne garantien reduserer Bankens ansvar tilsvarende.

Beløpet vil bli utbetalt uten å ta hensyn til eventuelle innsigelser fra Tjenesteleverandøren.

Ethvert krav under Garantien skal fremsettes skriftlig enten per brev eller e-post til adresse som angitt i Garantien.

Garantien opphører automatisk dersom krav ikke er fremmet overfor Banken senest ved utløp av Utløpsdatoen.

Bankgarantien er stilet overfor Kreditor og kan ikke overdras til noen uten Bankens skriftlige samtykke.

Verneting for garantien er Oslo tingrett.

....., ....20....

**for** (bankens navn):

## **VEDLEGG 9 FORSKUDDSBETALT ABONNEMENT**

Med *Forskuddsbetalt abonnement* menes abonnement der Abbonnten lader opp en *betalingskonto* for vedkommende abonnement (kontantkort). Etter hvert som Abbonnten benytter Telenor Norges Netts tilgjengelige Tjenester, blir betalingen for disse Tjenestene automatisk trukket fra abonnementets brukerkonto.

Telenor Norge fakturerer Tjenesteleverandøren etterskuddsvis, på samme måte som for etterskuddsbetalte abonnement. Tjenesteleverandøren står ansvarlig for betaling fra Abbonnten, vanligvis knyttet til ladingen.

Tjenesteleverandøren må tilrettelegge produktet ved å tilknytte seg Telenor Norges EDC (Electronic Distribution of Codes) plattform. Det er denne plattformen de største distributørene benytter for å bestille ladekoder til salg mot slutt kunder av Tjenesteleverandøren. Tjenesteleverandøren står fritt til å tilknytte seg de samme distributører som Telenor Norge, men via egne kommersielle avtaler. Ladekoder kan også bestilles manuelt fra Telenor Norge, dersom Tjenesteleverandør inngår avtale med distributør som ikke har aksess til EDC-plattformen.

Tjenesteleverandøren har frihet til å utforme sine egne startpakker for salg av abonnement. Tjenesteleverandøren kan velge mellom flere måter for åpning av forskuddsbetalte abonnement. Startpakker kan inneholde forhåndaktiverte SIM-kort.

Tjenesteleverandøren kan ta i bruk inntil 3 forskjellige "ringeplaner". Tjenesteleverandøren står med visse unntak (bla roaming), fritt til å bestemme de takster som skal gjelde i hver av disse ringeplanene, begrenset av de regler som gjelder for bestilling, etc.

Tjenesteleverandøren kan bestille ringeplaner utover det som standard inngår i avtalen. Dette vil utløse ekstra betaling og partene må bli enig om leveringstidspunktet.

Tjenesteleverandøren kan gjennom forskjellige parametere styre funksjonalitet på produktet, bla levetiden for de forskuddsbetalte abonnement.

Følgende begrensninger i tjenestevalg gjelder for forskuddsbetalte abonnement:

- Gjesting
- Mobilterminerte datatjenester, GSM Data og GSM Faks
- Tvillingkort
- Datakort



## **VEDLEGG 10 TELENORS BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER I TILKNYTNING TIL TJENESTELEVERANDØRTILGANG**

Telenors leveranse av tilgang i Telenor Norges Nett innebærer behandling av personopplysninger på vegne av Tjenesteleverandør. For denne tilgangen eller for enkelte av prosessene knyttet til denne tilgangen er Telenor databehandler, og Tjenesteleverandør er behandlingsansvarlig under personopplysningsloven.

Når Telenor er databehandler på vegne av Tjenesteleverandør er behandlingen av personopplysninger regulert av særskilte databehandlervilkår.

For denne tilgangen hvor Tjenesteleverandør delvis eller i sin helhet er behandlingsansvarlig er det Tjenesteleverandørs ansvar å sikre lovlig formål og rettslig grunnlag (hjemmel) for behandlingen av personopplysninger. Tjenesteleverandør skal også sikre at egne brukere av tilgangen til Telenor Norges Nett er informert om tilgangen og hvordan denne fungerer.

Oversikten under inneholder opplysninger som er av relevans for Partenes oppfølging av databehandlervilkårene.

<b>Navn på tjeneste/prosess regulert av databehandlervilkårene</b>	Tjenesteleverandørtilgang
<b>Hva er formålet med databehandlers behandling av personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig?</b>	Bestilling av produkter og tjenester Fakturering og innkreving av produkter og tjenester Levering av produkter og tjenester Salgsrapportering av produkter og tjenester Overvåke og drifte produkter og tjenester
<b>Hvilke typer av personopplysninger behandles?</b>	Demografiske data Fakturadata Signaleringsdata Takseringsdata
<b>Hvordan behandler Databehandler personopplysningene?</b>	Telenor mottar bestillinger og feilmeldinger elektronisk Telenor sender faktura elektronisk til Tjenesteleverandør Trafikken som Tjenesteleverandørs abonnenter genererer i Telenor Norges Nett oversendes i dedikerte trafikkfiler til Tjenesteleverandør
<b>Bruker databehandler underleverandører til behandling av personopplysningene?</b>	Ja
<b>I hvilke land behandles personopplysningene?</b>	- Norge - India
<b>Har Databehandler inngått avtale med underleverandør i henhold til EUs prinsipper for standardavtale om overføring av personopplysninger til land utenfor EU/EØS?</b>	Ja
<b>Hvordan og når slettes personopplysningene?</b>	Fakturainformasjon blir beholdt i henhold til bokføringsloven. Takseringsinformasjon (lokasjonsinformasjon) slettes etter 3 mnd