

# **Bilag 2**

## **Produkter og tjenester**

## **INNHOLDSFORTEGNELSE**

<b><u>1. TALETJENESTER</u></b>	<b>4</b>
1.1 Geografiske nummer (2-3, 50-57, 6-7)	4
1.2 Mobile nummer (4, 58-59, 9)	5
1.3 8xx-nummer (800, 81, 85, 880)	6
1.4 Innsamling (822)	7
1.5 5-sifrede nummer 02-09	8
1.6 Teletorg Alminnelige brukstjenester, Telefonfakturerte tjenester, Masseanrop, Telestemming med engangstakst uten takstinformasjon (820, 829)	9
1.7 Tjenester i 1xx-serien	10
1.8 Tjenester i 116xxx-serien - HESC (Harmonized European Short Codes)	11
1.9 Opplysningstjenester (1850-1899)	12
1.10 Sett-over med takstendring på 18xx-nummer inklusive cdr-overføring	13
1.11 Trafikk til utlandet	14
<b><u>2. MELDINGSTJENESTER</u></b>	<b>15</b>
2.1 MMS – Multimediamelding	15
2.2 SMS – Kortmeldingstjeneste	17
2.3 RCS – Rich Communication Services - Messaging	18
RCS – Rich Communication Services - Messaging	18
<b><u>3. TRANSITTPRODUKTER</u></b>	<b>19</b>
3.1 Transitt	19
3.2 Mottak av kaskadefakturering	20
3.3 Transitt til utland	22
<b><u>4. TILKNYTNINGSTJENESTEN OPERATOR CONNECT</u></b>	<b>23</b>

<b>5.</b>	<b><u>ANDRE TJENESTER</u></b>	<b>25</b>
5.1	Nasjonal gjesting for nettprioritet	25
<b>6.</b>	<b><u>NUMMERPORTERING</u></b>	<b>27</b>
6.1	Umarkert Portert Nummer (UPN)	27
<b>7.</b>	<b><u>AVREGNINGSPRODUKTER</u></b>	<b>28</b>
7.1	Samtrafikkavregningsgrunnlag	28

## 1. Taletjenester

### 1.1 Geografiske nummer (2-3, 50-57, 6-7)

<b>Produktnavn:</b> TERMINERING TIL GEOGRAFISKE NUMMER (2-3, 50-57, 6-7)				<b>Dokumentdato:</b> 01.03.2018	
<b>Tilbudt av</b>	<b>TELENOR</b>	<b>X</b>	<b>TILBYDER</b>	<b>X</b>	<b>Prisark: Bilag 5</b>
<b>Beskrivelse:</b> Produktet innebærer terminering av telekommunikasjon fra den ene parts nett til geografiske nummer i den andre parts nett.					
<b>Prising/avregning:</b> Se Bilag 5.					
<b>Varianter:</b> Ingen.					
<b>Leveringstid:</b> Etter avtale.					
<b>Garanterte ytelser/kvalitet:</b>					
<b>Forutsetninger:</b> Det er en fortsetning for kjøp av terminering til geografiske nummer at mottakende tilbyder har et tilbud om teletjeneste på geografiske nummer til allmennheten.					
<b>Kommentar:</b> Trafikk til porterte nummer håndteres i henhold til «Technical specification for SIP interconnect – Telenor Norge AS».					

## 1.2 Mobile nummer (4, 58-59, 9)

<b>Produktnavn:</b> TERMINERING TIL MOBILE NUMMER (4, 9, 58, 59)				<b>Dokumentdato:</b> 01.03.2018	
<b>Tilbudt av</b>	<b>TELENOR</b>	<b>X</b>	<b>TILBYDER</b>	<b>X</b>	<b>Prisark: Bilag 5</b>
<b>Beskrivelse:</b> Produktet innebærer terminering av telekommunikasjon fra den ene parts nett til mobile nummer (4, 9, 58, 59) i den andre parts nett.					
<b>Prising/avregning:</b> Se Bilag 5.					
<b>Varianter:</b> Ingen.					
<b>Leveringstid:</b> Etter avtale.					
<b>Garanterte ytelser/kvalitet:</b>					
<b>Forutsetninger:</b>					
<b>Kommentar:</b> Trafikk til porterte nummer håndteres i henhold til «Technical specification for SIP interconnect – Telenor Norge AS».					

### 1.3 8xx-nummer (800, 81, 85, 880)

<b>Produktnavn:</b> TERMINERING TIL NUMMER I SERIENE 800, 810, 815, 85, 880.				<b>Dokumentdato:</b> 01.03.2018	
<b>Tilbudt av:</b>	<b>TELENOR</b>	<b>X</b>	<b>TILBYDER</b>	<b>X</b>	<b>Prisark: Bilag 5</b>
<b>Beskrivelse:</b> Produktet innebærer terminering av telekommunikasjon fra den ene parts nett til nummer 800, 810, 815, 85, 880 i den andre parts nett.					
<b>Avregning:</b> Det avregnes en pris pr. samtale og en pris pr. minutt avhengig av variant og nummerserie. Se Bilag 5.					
<b>Varianter:</b>					
<b>Forutsetninger:</b>					
<b>Garanterte ytelser/kvalitet:</b>					
<b>Kommentarer:</b> Trafikk til porterte nummer håndteres i henhold til «Technical specification for SIP interconnect – Telenor Norge AS».					

#### 1.4 Innsamling (822)

<b>Produktnavn:</b> <b>TERMINERING TIL 822 – INNSAMLING</b>				<b>Dokumentdato:</b> <b>01.03.2018</b>	
<b>Tilbudt av:</b>	<b>TELENOR</b>	<b>X</b>	<b>TILBYDER</b>	<b>X</b>	<b>Prisark: Bilag 5</b>
<b>Beskrivelse:</b> Produktet innebærer terminering av telekommunikasjon fra den ene parts nett til nummer 822 i den andre parts nett.					
<b>Avregning:</b> Det avregnes en pris pr. samtale og en pris pr. minutt avhengig av variant og nummerserie. Det skal ikke beregnes mva på trafikken. Se Bilag 5.					
<b>Varianter:</b>					
822 00-01 Kategori 1 - Anrop: Kr 100. Minuttpris: Kr 0.					
822 02-03 Kategori 2 - Anrop: Kr 150. Minuttpris: Kr 0.					
822 04-05 Kategori 3 - Anrop: Kr 200. Minuttpris: Kr 0.					
822 06-07 Kategori 4 - Anrop: Kr 250. Minuttpris: Kr 0.					
822 08-09 Kategori 5 - Anrop: Kr 300. Minuttpris: Kr 0.					
<b>Leveringstid:</b> Etter avtale.					
<b>Forutsetninger:</b> Nummerserien må være godkjent av relevante myndigheter for innsamlingsformål.					
<b>Garanterte ytelser/kvalitet:</b>					
<b>Kommentarer:</b> Trafikk til porterte nummer håndteres i henhold til «Technical specification for SIP interconnect – Telenor Norge AS».					

### 1.5 5-sifrede nummer 02-09

<b>Produktnavn:</b> TERMINERING TIL NUMMER I SERIEN FOR 5-sifrede nummer.				<b>Dokumentdato:</b> 01.03.2018	
<b>Tilbudt av:</b>	<b>TELENOR</b>	<b>X</b>	<b>TILBYDER</b>	<b>X</b>	<b>Prisark: Bilag 5</b>
<b>Beskrivelse:</b> Produktet innebærer terminering av telekommunikasjon fra den ene parts nett til 5-sifrede nummer (02-09) i den andre parts nett.					
<b>Avregning:</b> Det avregnes en pris pr. samtale og en pris pr. minutt. Se Bilag 5.					
<b>Varianter:</b>					
<b>Forutsetninger:</b>					
<b>Garanterte ytelser/kvalitet:</b>					
<b>Kommentarer:</b> Trafikk til porterte nummer håndteres i henhold til «Technical specification for SIP interconnect – Telenor Norge AS».					

**1.6 Teletorg Alminnelige brukstjenester, Telefonfakturerte tjenester,  
Masseanrop, Telestemming med engangstakst uten takstinformasjon (820, 829)**

<b>Produktnavn:</b> TERMINERING TIL 820/829 – TELETORG ALMINNELIGE BRUKSTJENESTER, TELEFONFAKTURERTE TJENESTER, MASSEANROP OG TELESTEMMING MED ENGANGSTAKST UTEN TAKSTINFORMASJON				<b>Dokumentdato:</b> 01.03.2018	
<b>Tilbudt av:</b>	<b>TELENOR</b>	<b>X</b>	<b>TILBYDER</b>	<b>X</b>	<b>Prisark: Bilag 5</b>
<b>Beskrivelse:</b> Produktet innebærer terminering av telekommunikasjon fra den ene parts nett til 820-eller 829-nummer i den andre parts nett.					
<b>Avregning:</b> Det avregnes en pris pr. samtale og en pris pr. minutt avhengig av variant og nummerserie. Se Bilag 5.					
<b>Varianter:</b>					
1: 820 – Teletorg alminnelige brukertjenester					
2: 829 – Teletorg telefonfakturerte tjenester, underholdning					
3: 820 4 Teletorg masseanrop					
4: 829 40,46-49 – Teletorg masseanrop, Telestemming med engangstakst uten takstinformasjon.					
<b>Leveringstid:</b> Etter avtale.					
<b>Forutsetninger:</b> Masseanrop er innringing til konkurranser og avstemming på radio og TV. Masseanrop skal foregå på nummerserier forbeholdt masseanrop.  TELENOR kan uten varsel legge inn anropbegrensning i sitt nett hvis masseanropstrafikken fører til trafikkavviklingsproblemer i Telenors nett.					
<b>Garanterte ytelser/kvalitet:</b>					
<b>Kommentarer:</b> Trafikk til porterte nummer håndteres i henhold til «Technical specification for SIP interconnect – Telenor Norge AS».					

## 1.7 Tjenester i 1xx-serien

<b>Produktnavn: ANDRE TJENESTER:</b>				<b>Dokumentdato:</b>	
120 – BESTILLING AV SAMTALER OVER KYSTRADIO 124 - FEILMELDING FOR KRINGKASTNING 149 - TEKSTTELEFON FOR HØRSELSHEMMEDE 175 - LANDSOMFATTENDE VEIRAPPORT 177 – RUTEOPPLYSNING FOR KOLLEKTIVTRAFIKK				01.03.2018	
<b>Tilbudt av:</b>	<b>TELENOR</b>	<b>X</b>	<b>TILBYDER</b>	<b>X</b>	<b>Prisark: Bilag 5</b>
<b>Beskrivelse:</b> A-sluttbruker ringer et av disse numrene og en ekspedient eller mottak setter opp en forbindelse/tjeneste som sluttkunden ønsker.					
<b>Avregning:</b> Det avregnes en pris pr. samtale og en pris pr. minutt avhengig av nummer.					
<b>Varianter:</b> 120 – Bestilling av samtale over kystradio 124 – Feilmelding radio/TV 149 – Teksttelefon for hørselshemmede 175 – Landsomfattende veirapport 177 – Ruteopplysning for kollektivtrafikk					
<b>Leveringstid:</b> Etter avtale					
<b>Forutsetninger:</b>					
<b>Garanterte ytelser/kvalitet:</b>					
<b>Kommentarer:</b>					

### 1.8 Tjenester i 116xxx-serien - HESC (Harmonized European Short Codes)

<b>Produktnavn: 116 – HESC (HARMONIZED EUROPEAN SHORT CODES)</b>				<b>Dokumentdato: 01.03.2018</b>	
<b>Tilbudt av:</b>	<b>TELENOR</b>	<b>X</b>	<b>TILBYDER</b>	<b>X</b>	<b>Prisark: Bilag 5</b>
<b>Beskrivelse:</b> Sluttbrukere i alle nett i Norge kan ringe disse numrene. Anrop mot disse numrene besvares normalt manuelt. Nummer i denne serien skal benyttes til samfunnsnyttige formål bestemt av myndighetene.					
<b>Avregning:</b> Samtalen avregnes som reversert taksering. Det avregnes en pris pr. samtale og en pris pr. minutt. Se bilag 5.					
<b>Varianter:</b> Ingen.					
<b>Leveringstid:</b> Etter avtale					
<b>Forutsetninger:</b> 116-numrene har alltid 6 siffer tildeles etter søknad til NKOM. Numrene er kun nasjonale og skal ikke transitteres inn eller ut av Norge.					
<b>Garanterte ytelser/kvalitet:</b>					
<b>Kommentarer:</b> Portering av numrene mellom tilbydere skal skje ved omdirigering og ikke gjennom NRDB-systemet.  Det avtales dirigering av numrene avhengig av hvilket nett tjenestene fysisk produseres i.					

## 1.9 Opplysningstjenester (1850-1899)

<b>Produktnavn:</b> <b>1850-1899 - NUMMEROPPLYSNINGSTJENESTER</b>			<b>Dokumentdato:</b> <b>01.03.2018</b>		
<b>Tilbudt av:</b>	<b>TELENOR</b>		<b>TILBYDER</b>	<b>X</b>	<b>Prisark: Bilag 5</b>
<b>Beskrivelse:</b> Slutt kunder hos den ene part ringer et nummer i serien 1850 – 1899 tilknyttet den annen parts nett. A-abonnent betaler for hele samtalen.					
<b>Avregning:</b> Det avregnes en pris pr. samtale og en pris pr. minutt avhengig av variant og nummer. Se Bilag 5.  For 18xx-anrop som går i transitt gjennom Telenors nett til TILBYDER og hvor suffiks yyy er satt til 000 for trafikkavgivende part (18xx 000), betales det normal 18xx-termineringspris (se Bilag 5). I slike tilfeller fakturerer TILBYDER Telenor for trafikken.  For 18xx-anrop som går i transitt gjennom Telenors nett til TILBYDER og hvor suffiks yyy er satt til tilbyderkode for trafikkavgivende part (18xx yyy), betales det ikke terminering. I slike tilfeller fakturerer TILBYDER trafikkavgivende part direkte for denne trafikken.					
<b>Varianter:</b> 1: Suffiks yyy satt til 000: Opplysningsanrop med kaskadeavregning. 2: Suffiks yyy satt til tilbyderkode for trafikkavgivende part: Manuell avregning mellom de parter som er involvert på anropsvegen.					
<b>Leveringstid:</b> Etter avtale.					
<b>Forutsetninger:</b> Det forutsettes at B-nummer 1850-1899 inkluderer suffiks yyy på samtrafikkgrensesnittet, dvs har formatet 18xxyyy, der suffiks yyy identifiserer trafikkavgivende part (fakturerende tilbyder). Det er fast nummerlengde på 18xx-trafikk i Norge (7 siffer - en bloc).  A-nummer skal medfølge ved anrop av variant 2 slik at riktig slutt kunde kan avregnes. Anrop av variant 2 uten A-nummer kan avvises av partene.					
<b>Garanterte ytelser/kvalitet:</b>					
<b>Kommentarer:</b>					

### 1.10 Sett-over med takstendring på 18xx-nummer inklusive cdr-overføring

<b>Produktnavn:</b> SETT-OVER MED TAKSTENDRING PÅ 18XX- NUMMER, INKLUSIVE CDR- OVERFØRING			<b>Dokumentdato:</b> 01.03.2018		
<b>Tilbudt av:</b>	<b>TELENOR</b>		<b>TILBYDER</b>	<b>X</b>	<b>Prisark: ST-d</b>
<b>Beskrivelse:</b> Sett-over med takstendring tilbys på enkelte 18xx-nummer hvor man tilbyr nummeropplysningstjenester. Tjenesten innebærer at sluttkunden gis mulighet til å bli satt over til opplyst nummer, og dermed få ny takst på påfølgende samtale. Tjenesten gir overføring av CDR-poster til den andre part, som danner dataunderlag for fakturering av egne sluttbrukere.  Det settes kun over til de de nummerseriene som er avtalt mellom partene.					
<b>Prising/avregning:</b> Det avregnes en pris per Sett-over som gir nytt B-svar. Avregning av Sett-over og påfølgende samtale avregnes i henhold til priser i Bilag B5.					
<b>Varianter:</b>					
<b>Leveringstid:</b> Avtales mellom partene.					
<b>Ytelser/kvalitet:</b> CDR-poster overføres normalt en gang per døgn.					
<b>Forutsetninger:</b> Sett-over med takstendring tilbys kun på 18xx- nummer. Alle anrop som skal tilbys sett-over må ha gyldig suffix og være utstyrt med A-nummer. Anrop uten A-nummer kan avvises av partene.					
<b>Krav til TILBYDER:</b> Partene må utveksle IP-adresser, brukernavn, passord etc for lagring av CDR-filer.					
<b>Kommentar:</b>					

### 1.11 Trafikk til utlandet

<b>Produktnavn:</b> TRAFIKK TIL UTLANDET				<b>Dokumentdato:</b> 01.09.2019	
<b>Tilbudt av</b>	<b>TELENOR</b>	<b>X</b>	<b>TILBYDER</b>		
<b>Beskrivelse:</b> Produktet omfatter trafikk til ulike destinasjoner i utlandet.  Liste med destinasjoner (med tilhørende nummerplan) oversendes Tilbyder en gang pr måned.					
<b>Prising/Avregning:</b> Det avregnes en pris pr. minutt avhengig av destinasjon i utlandet. Det kan være flere destinasjoner pr. land. Avregning foretas etter de til en hver tid gjeldende utenlandspriser. Priser pr. destinasjon oversendes Tilbyder.  Minimumsfakturering NOK 8000/mnd eks MVA.					
<b>Leveringstid:</b> Etter avtale.					
<b>Kvalitet:</b> A-nummervisning. Direkteruter. Høy B-svar%.					
<b>Forutsetninger:</b> Tjenesten omfatter trafikk originert i Norge. Trafikk som ikke er originert i Norge kan sendes så fremt Partene er enige om dette.  Endringer i de utenlandske nummerplaner og priser kan gjøres med 7 dagers varsel og oversendes Tilbyder pr. e-post.  For enkelte land avrundes enkeltsamtaler oppover til hele minutt. Se vilkår i prislisten.  Estimerte trafikkvolumer til utlandet skal avtales mellom partene for å sikre god fremkommelighet og tilstrekkelig kapasitet.					

## 2. Meldingstjenester

### 2.1 MMS – Multimediamelding

<b>Produktnavn:</b> Multimediamelding – MMS				<b>Dokumentdato:</b> 01.03.2018	
<b>Tilbudt av:</b>	<b>TELENOR</b>	<b>X</b>	<b>TILBYDER</b>	<b>X</b>	
<b>Beskrivelse:</b> Formidling av MMS meldinger til og/eller fra terminaler, ved hjelp av to meldingssentre (MMSC).  Partenes samtrafikkjeneste som omfattes av dette produktark, er: <ul style="list-style-type: none"><li>• Terminering av MMS meldinger fra sluttbrukere tilknyttet den ene Parts nett, til sluttbrukere tilknyttet den annen Parts nett. MMS meldingene sendes fra avgivende Parts MMSC til mottagende Parts MMSC.</li></ul> MMSC: Meldingssenter for mottak og utsending av MMS meldinger.					
<b>Prising/avregning:</b> Prisstrukturen for MMS tjenesten består av pris pr. mottatt melding på MMSC nivå. Priser angis i norske kroner (NOK) eksklusive merverdiavgift.  Se bilag 5.  Trafikkavregning etter Avtalen foretas når det i den ene parts meldingssenter (MMSC) er mottatt MMS melding fra den annen parts meldingssenter (MMSC), og denne meldingen er vellykket videresendt til mottakende sluttbruker.					
<b>Varianter:</b> Ingen					
<b>Leveringstid:</b> Etter avtale					
<b>Garanterte ytelser/kvalitet:</b>					
<b>Forutsetninger:</b> Grensesnittet for utveksling av MMS meldinger mellom partenes MMSCer er SMTP DMZ over Internett eller IP SEC. Tjenesten krever ingen annen tilknytning mellom partenes mobilnett.  En melding kan ha en størrelse på inntil 2 MB. Meldinger større enn dette kan avvises. Avviste meldinger skal ikke takseres.  Partene skal etter beste evne sørge for: <ol style="list-style-type: none"><li>1. ikke å sende uønskede MMS meldinger</li><li>2. ikke på noen måte å sende MMS meldinger i et slikt antall eller med slikt innhold eller form at det volder problemer for den annen Part, mottakende operatør eller brukere tilknyttet den annen Parts nett eller mottakende operatørs nett.</li></ol>					

<b>Produktnavn:</b> Multimediamelding – MMS	<b>Dokumentdato:</b> 01.03.2018
<p>Med uønskede MMS meldinger menes MMS meldinger som inneholder reklame eller annen informasjon som distribueres til sluttbrukere uten at det foreligger bestilling eller er innhentet aktivt samtykke fra dem.</p> <p>Dersom en av Partene opplever signifikant antall kundeklager grunnet mottak av MMS meldinger med kommersielt eller annet uønsket innhold, eller en av Partene har grunn til å mistenke at ulovlig innhold er sendt pr. MMS meldinger, eller at uønskede MMS meldinger blir sendt, skal den annen Part umiddelbart informeres og begge Parter skal etter beste evne arbeide for å løse saken så fort som mulig. Dersom Partene ikke kan løse problemet innen rimelig tid, kan mottakende Part blokkere MMS meldingene. Blokkeringen skal fjernes så snart som mulig når avgivende Part har sørget for å hindre utsending av de uønskede MMS meldingene.</p>	
<b>Kommentar:.</b>	

## 2.2 SMS – Kortmeldingstjeneste

<b>Produktnavn:</b> Kortmeldingstjeneste via SMSC - SMS				<b>Dokumentdato:</b> 01.03.2018	
<b>Tilbudt av:</b>	<b>TELENOR</b>	<b>X</b>	<b>TILBYDER</b>	<b>X</b>	
<b>Beskrivelse: Kortmeldingstjeneste via SMSC:</b> Formidling av kortmeldinger/tekstmeldinger, med lengde inntil 160 alfanumeriske karakterer, til og/eller fra terminaler, ved hjelp av et kortmeldingssentral (SMSC) tilknyttet en av partene.  Partenes samtrafikkjeneste som omfattes av dette vedlegg, er: <ul style="list-style-type: none"><li>* terminering av telekommunikasjon, i form av kortmeldinger sendt/videresendt fra den ene Parts SMSC (tilknyttet dennes mobilnett), til sluttbrukere hjemmehørende i den annen Parts nett.</li></ul> <b>SMSC:</b> Short Message Call Center = Kortmeldingssentral.					
<b>Prising/avregning:</b> Prisstrukturen for kortmeldingstjeneste via SMSC består av pris pr. overført kortmelding, som kan bestå av inntil 160 alfanumeriske karakterer.  Se Bilag 5.  Avregning, fakturering og betaling følger Avtalens punkt 5. Trafikkavregning etter Avtalen foretas når sluttbruker(e) av den ene Part har mottatt kortmelding(er) utsendt fra den annen Parts kortmeldingssentral (SMSC).					
<b>Varianter:</b> Ingen					
<b>Leveringstid:</b> Etter avtale					
<b>Garanterte ytelser/kvalitet:</b>					
<b>Forutsetninger:</b> For at Partene skal kunne etablere kortmeldingstjeneste via SMSC mellom sine sluttbrukere med priser og andre vilkår i henhold til Avtalen, må det etableres signaleringsforbindelse mellom nettene. Dette kan skje ved etablering av en direkte signaleringslink, eventuelt som del av et direkte samtrafikkgrensesnitt for utveksling av samtrafikk mellom Partene, eller ved signalering i transitt via en transitterende tredjeparts nett.  Masseutsending av SMS med reklameinnhold fra den ene Parts SMSC til sluttbrukere som er hjemmehørende i den annen Parts nett, forutsetter aktivt samtykke fra den annen Part.					
<b>Kommentar:.</b>					

### 2.3 RCS – Rich Communication Services - Messaging

<b>Produktnavn:</b> RCS – Rich Communication Services - Messaging				<b>Dokumentdato:</b> 01.03.2018	
<b>Tilbudt av:</b>	<b>TELENOR</b>	<b>X</b>	<b>TILBYDER</b>	<b>X</b>	
<b>Beskrivelse:</b> RCS Messaging blir også kalt SMS+. Tjenesten er et felles initiativ fra mobilbransjen og kan benyttes mellom mobiloperatører og mellom terminaler med Android operativsystem.  Med RCS Messaging kan en si at SMS blir oppgradert til chat, slik at operatørers mobile sluttkunder enkelt kan sende gruppemeldinger og chatte med sine kontakter som har lastet ned RCS på sine Android terminaler.  Filer, lydmeldinger, emoticons og kart kan utveksles og deles.  Meldinger sendes som tradisjonell SMS hvis mottaker ikke har en Androidterminal eller ikke har lastet ned RCS på sin terminal.					
<b>Prising/avregning:</b> RCS meldinger faktureres pr i dag ikke i samtrafikkleddet men bruker av sluttkundens datakvote på samme måte som annen databruk.					
<b>Varianter:</b> Ingen					
<b>Leveringstid:</b>					
<b>Garanterte ytelser/kvalitet:</b> RCS meldinger produseres som datatrafikk fra kundens terminal over internett og via Googles HUB-løsning. RCS meldinger ende-til-ende er i så måte en «best effort»-løsning. Ved feil eller overbelastning i denne kjeden sendes RCS-meldingene som vanlig SMS med tilsvarende leveringskvalitet.					
<b>Forutsetninger:</b> Mobiloperatører som skal tilby RCS til sine sluttkunder må være tilknyttet Googles HUB for RCS.					
<b>Kommentar:</b>					

### 3. Transittprodukter

#### 3.1 Transitt

<b>Produktnavn:</b> TRANSITT				<b>Dokumentdato:</b> 01.03.2018	
<b>Tilbudt av:</b>	<b>TELENOR</b>	<b>X</b>	<b>TILBYDER</b>		
<b>Beskrivelse:</b> Produktet innebærer transport av telekommunikasjonstrafikk mellom to tilbydere (Fra A til B) gjennom Telenors nett. Tilbyder A er for dette produktet TILBYDER som tar initiativet til transitt. Tilbyder A betaler normalt for trafikkproduktet transitt, med unntak av transitt ved reversert taksering, hvor tilbyder B betaler for trafikken.					
<b>Prising/avregning:</b> Bilag 5.					
<b>Varianter:</b>					
<b>Leveringstid:</b>					
<b>Garanterte ytelser/kvalitet:</b>					
<b>Forutsetninger:</b> TELENOR transitterer kun trafikk når TELENOR har avtale om terminering med tilbyder B.					
<b>Kommentar:</b>					

### 3.2 Mottak av kaskadefakturerings

<b>Produktnavn:</b> <b>MOTTAK AV KASKADEFAKTURERING</b>			<b>Dokumentdato:</b> <b>01.03.2018</b>		
<b>Tilbudt av:</b>	<b>TELENOR</b>	<b>X</b>	<b>TILBYDER</b>		
<b>Beskrivelse:</b> Kaskadefakturerings er et faktureringsprodukt som Telenor utfører i tilknytning til transitt av trafikk under Avtalen. Produktet innebærer at TELENOR fakturerer avgivende tilbyder for terminering i TILBYDERs nett i forbindelse med transitt.  Produktet omfatter også varsling av prisendringer til andre tilbydere og prisinformasjon på <a href="http://www.telenorwholesale.no">www.telenorwholesale.no</a> .					
<b>Prising/avregning:</b> Se Bilag 5.  Kaskadefakturerings foretas etter den til enhver tid gjeldende liste for trafikkmottakende parts termineringspris, som er publisert på <a href="http://www.telenorwholesale.no">www.telenorwholesale.no</a> . Telenor vil varsle nye priser.					
<b>Varianter:</b>					
<b>Leveringstid:</b>					
<b>Garanterte ytelser/kvalitet:</b>					
<b>Forutsetninger:</b> Faktureringsstjenesten forutsetter at partene, trafikkgivende tredjeparter og TILBYDER, er enige om vilkårene for terminering. Kaskadefakturerings gjøres således kun en gang basert på enighet om vilkår for terminering og avregnet trafikkvolum for en gitt periode.  Er det uklart om det er enighet mellom TILBYDER og trafikkgivende tredjepart om TILBYDERs vilkår for terminering, eksempelvis fordi TILBYDER stiller som vilkår for egen termineringspris at trafikkgivende parter aksepterer krav om ytterligere betaling i form av etterfakturerings eller tilleggsbetaling, kan TELENOR stoppe eller utsette kaskadefakturerings inntil enighet igjen er dokumentert. Telenor kan også stoppe eller utsette kaskadefakturerings dersom TILBYDER krever høyere termineringspris enn pris fastsatt for TILBYDER med hjemmel i lov. Utsettelse eller stopp i kaskadefakturerings innebærer at trafikken vil gå som normalt men at faktureringen vil bli stoppet eller utsatt inntil forholdene igjen er avklart. TELENOR vil informere samtrafikkpartnerne om at oppgjøret stoppes eller utsettes. TILBYDER bærer den finansielle risikoen ved at oppgjøret utsettes. I situasjon hvor kaskadefakturerings er utsatt vil TILBYDER kunne kjøpe trafikkgrunnlaget fra TELENOR og TILBYDER kan dermed selv innkreve termineringsbetaling direkte fra trafikkgivende tredjeparter. Telenor presiserer at eventuelle avtalte direkte oppgjør mellom TILBYDER og trafikkgivende tredjeparter må skje uten involvering fra TELENORs side.					

<b>Produktnavn:</b> <b>MOTTAK AV KASKADEFAKTURERING</b>			<b>Dokumentdato:</b> <b>01.03.2018</b>		
<b>Tilbudt av:</b>	<b>TELENOR</b>	<b>X</b>	<b>TILBYDER</b>		
<p>Hvis det ikke er opprettet avtale om direkteavregning mellom trafikknettoperatør og trafikkavregningspart, aksepterer trafikkavregningspart den til enhver tid gjeldende termineringsprisen hos trafikknettoperatør, dersom det sendes trafikk i transitt igjennom TELENOR. Trafikknettoperatør plikter å varsle om endringer i termineringsprisen iht. Hovedtalens kapittel 5. TELENOR kan stoppe kaskadefaktureringsordning for trafikk til trafikknettoperatør, dersom det kan oppstå risiko for at TELENOR i denne sammenheng kan lide økonomisk tap som transitterende tilbyder, med mindre partene fremforhandler separat løsning for det økonomiske tap Telenor blir eksponert for.</p>					
<p><b>Kommentar:</b> Prisinformasjon på <a href="http://www.telenorwholesale.no">www.telenorwholesale.no</a> erstatter ikke eventuelle plikter TILBYDER er pålagt fra offentlige myndighet om varsling av termineringspris.</p> <p>Dersom TILBYDER og en annen tilbyder TELENOR har samtrafikkavtale med, ønsker at avregning for terminering skal skje direkte mellom dem, må opphør av kaskadefaktureringsordning meldes skriftlig til TELENOR av begge parter. Dette berører ikke den trafikkavregningsparts betaling for transitt til Telenor. Opprettelse og opphør av kaskadefaktureringsordning skjer fra første månedsskifte etter at TELENOR har bekreftet å ha mottatt meddelelsen fra begge parter.</p>					

### 3.3 Transitt til utland

<b>Produktnavn:</b> TRANSITT TIL UTLAND				<b>Dokumentdato:</b> 01.03.2018	
<b>Tilbudt av</b>	<b>TELENOR</b>	<b>X</b>	<b>TILBYDER</b>	<b>Prisark: ST-e</b>	
<b>Beskrivelse:</b> Produktet omfatter transitt av trafikk til spesifikke destinasjoner i utlandet. TELENOR skal fremskaffe, oppdatere og holde tilgjengelig på <a href="http://www.telenorwholesale.no">www.telenorwholesale.no</a> en samlet internasjonal nummerplan.					
<b>Prising/avregning:</b> Det avregnes en pris pr. samtale og en pris pr. minutt avhengig av destinasjon i utlandet og bæretjeneste. I tillegg til pris i prisliste skal TILBYDER betale for transitt. Avregning foretas etter den til en hver tid gjeldende liste for utenlandspriser. Liste med gjeldende priser finnes på <a href="http://www.telenorwholesale.no">www.telenorwholesale.no</a> .					
<b>Leveringstid:</b> Etter avtale.					
<b>Garanterte ytelser/kvalitet:</b>					
<b>Forutsetninger:</b> Tjenesten omfatter kun trafikk originert i Norge. Trafikk som ikke er originert i Norge kan kun sendes i transitt hvis Partene er enige om dette.					
<b>Kommentar:</b>					

#### 4. Tilknytningstjenesten Operator Connect

<b>Produktnavn:</b> Operator Connect – OC				<b>Dokumentdato:</b> 07.12.2018	
<b>Tilbudt av:</b>	<b>TELENOR</b>	<b>X</b>	<b>TILBYDER</b>	<b>X</b>	
<b>Beskrivelse:</b> Operator Connect (OC) er en tilknytningsløsning for SIP samtrafikk og utgjør den fysiske bæreren av all samtrafikk mellom Telenor og andre operatører med SIP samtrafikkavtale.  OC består av to rutere som plasseres fysisk hos operatøren. Ruterne er fysisk uavhengige og er tilknyttet Telenors back bone nettverk via hver sin fiber. Løsningen er full-redundant, overvåkes kontinuerlig og leveres med SLA6.  OC kan også leveres dubleret, dvs med 4 rutere og 4 separate fibere.  OC består av en <i>basistjeneste</i> (rutere, fibere) med to hastighetsklasser og <i>tilleggstjenester</i> (separate VPN for ulike datastrømmer). Se Varianter under og Bilag 3 for mer detaljer.					
<b>Prising/avregning:</b> Avhengig av konfigurasjon. Opplyses ved forespørsel.					
<b>Varianter:</b>  <b>Basistjenester</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- 1 Gbit/s</li><li>- 10 Gbit/s</li></ul> <b>Tilleggstjenester</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- VPN Signalering</li><li>- VPN Media (Tale)</li><li>- VPN Data</li><li>- VPN Annet</li></ul>					
<b>Leveringstid:</b> Etter avtale.					
<b>Garanterte ytelser/kvalitet:</b> OC leveres kun med SLA6.  Full redundans, som er en forutsetning for å kunne tilby det høyeste SLA nivået (SLA 6), innebærer at de to aksesslinjene følger separate kabeltraseer til hver sin geografisk adskilte PE lokasjon (også kjent som alternativ fremføring). Dette forutsetter at begge aksesslinjene er av typen leid samband eller mørk fiber og at de to aksesslinjene har samme kapasitet. En viktig fordel med denne løsningen er at Telenor har etablert rutiner slik at kun en av aksessene (PE ruterne) vil bli berørt om gangen ved planlagt arbeid i nettet.  Med BFD-protokollen er failovertiden redusert til noen få sekunder og vil derfor også sikre at vi opprettholder pågående samtaler. Bruk av BFD er satt som eget krav for OC.					

<b>Produktnavn:</b> Operator Connect – OC	<b>Dokumentdato:</b> 07.12.2018
<b>Forutsetninger:</b> Telenor må ha nødvendig fiberinfrastruktur inn i operatørens lokasjoner. Ved behov for utbygging skal dette avtales med operatøren.	
<b>Kommentar:</b>	

## 5. Andre tjenester

### 5.1 Nasjonal gjesting for nettprioritet

<b>Produktnavn:</b> Nasjonal gjesting for nettprioritet				<b>Dokumentdato:</b> 01.03.2018							
<b>Tilbudt av:</b>	<b>TELENOR</b>	<b>X</b>	<b>TILBYDER</b>	<b>X</b>							
<p><b>Beskrivelse:</b> Det henvises til NKOMs krav til alle mobile tilbydere om å tilby abonnementer som gir nettprioritet iht. «Forskrift om prioritet i mobilnett».</p> <p>For å ivareta dette er alle mobiloperatører pålagt å tilby nasjonal gjesting til prioriterte mobilabonnenter som er kunde av andre mobiltilbydere.</p> <p>Nasjonal gjesting åpnes for abonnenter som har utvalgte IMSI nummerserier. Nasjonal gjesting vil også omfatte prioriterte brukere av Tjenesteleverandører som hører hjemme hos den mobil tilbyderen som kjøper gjesting. Endringer i IMSI nummerserier skal meldes skriftlig i god tid før implementering i løsningen for nasjonal gjesting.</p> <p>Partene har avtalt å bruke Home Routing for nasjonal gjesting. Med det menes at trafikken rutes til hjemmenett ved bruk av prefix som følger med samtalen til hjemmenettet. Spesielle stedsuavhengige B-nummer tilføres et suffix for ruting til rett termineringspunkt.</p> <p>Med mindre annet er avtalt utveksles datatrafikk fra vertsnettet til hjemmenettet via partenes GRX leverandører. Tjenesten omfatter nasjonal gjesting i partenes 2G og 3G nett for tale, SMS og data. Partene kan på et senere tidspunkt avtale nasjonal gjesting for 4G.</p>											
<p><b>Prising/avregning: Prising/avregning:</b> Prisstrukturen for tjenestene består av pris pr. minutt / mottatt melding / Megabyte. Partene er enige om resiproke priser på denne tjenesten. Priser angis i norske kroner (NOK) eksklusive merverdiavgift.</p> <table><tr><td>Pris tale</td><td>x.xx NOK / minutt</td></tr><tr><td>Pris SMS</td><td>x.xx NOK / melding</td></tr><tr><td>Pris data (MMS avregnes som data)</td><td>x.xx NOK / Mbyte</td></tr></table> <p>De avtalte prisene settes inn i endringsloggen i Bilag B0.</p> <p>Hvis ikke annet er avtalt sendes samtaledata fra vertsnettet i TAP filer til den annen parten via et såkalt «clearing house». TAP filene utgjør avregningsgrunnlaget for grossistavregning mellom partene.</p> <p>Nasjonal gjesting avregnes på egen faktura hvis ikke annet er avtalt. Ellers følger rutinene for avregning, fakturering og betaling følger Avtalens kapittel 6.</p>						Pris tale	x.xx NOK / minutt	Pris SMS	x.xx NOK / melding	Pris data (MMS avregnes som data)	x.xx NOK / Mbyte
Pris tale	x.xx NOK / minutt										
Pris SMS	x.xx NOK / melding										
Pris data (MMS avregnes som data)	x.xx NOK / Mbyte										
<b>Varianter:</b> Ingen											

<b>Produktnavn:</b> Nasjonal gjesting for nettprioritet	<b>Dokumentdato:</b> 01.03.2018
<b>Leveringstid:</b> Etter avtale	
<b>Garanterte ytelser/kvalitet:</b> Brukerne av nasjonal gjesting skal gis samme kvalitet og ytelse som egne kunder med nettprioritet.	
<b>Forutsetninger:</b> Partene skal utveksle informasjon om endringer i teknisk løsning mellom partene, samt endringer i eventuelle kontaktpunkter for drift, testing og feilsøking.  Hvis ikke annet er avtalt, skal trafikken overføres på de eksisterende samtrafikksambandene mellom partene. Løsningen for trafikkrutingen skal designes slik at den nødvendige sikkerheten ivaretas.  Partene tester selv at egne prioritetsabonnement virker i gjestet nett.	
<b>Kommentar:.</b>	

## 6. Nummerportering

### 6.1 Umarkert Portert Nummer (UPN)

<b>Produktnavn:</b> UMARKERT PORTERT NUMMER - UPN				<b>Dokumentdato:</b> 01.03.2018	
<b>Tilbudt av:</b>		<b>TELENOR</b>	<b>X</b>	<b>TILBYDER</b>	<b>Prisark: ST-PLUSS</b>
<b>Beskrivelse:</b> UPN er beregnet på tilbydere som ikke ønsker å gjøre porteringsjekk i eget nett. Tjenesten innebærer at TILBYDER dirigerer trafikk ut av sitt nett til Telenors nett på vanlig måte i henhold til samtrafikkavtalen. Telenor utfører nødvendig behandling av anrop til porterte nummer på vegne av TILBYDER.  Dette omfatter følgende funksjonalitet: <ul style="list-style-type: none"><li>• Avdekke om B-nummeret er portert</li><li>• Riktig dirigering av anropet</li><li>• Ivareta økonomisk oppgjør for terminering av anrop til porterte nummer hos tredje part</li></ul>					
<b>Prising/avregning:</b> Se Bilag 5. Det beregnes en etableringspris for tjenesten samt en pris pr. måned avhengig av trafikkvolum.					
<b>Varianter:</b>					
<b>Leveringstid:</b> Etter avtale					
<b>Garanterte ytelser/kvalitet:</b>					
<b>Forutsetninger:</b> Produktet omfatter ikke funksjonalitet for administrasjon og ordrehåndtering av den nasjonale referansedatabasen for porterte nummer (NRDB). Korrekt porteringsjekk skjer under forutsetning av at NRDB til enhver tid har korrekt informasjon om porterte nummer.					
<b>Kommentar:</b>					

## 7. Avregningsprodukter

### 7.1 Samtrafikkavregningsgrunnlag

<b>Produktnavn:</b> SAMTRAFIKKAVREGNINGSGRUNNLAG		<b>Dokumentdato:</b> 01.03.2018	
<b>Tilbudt av:</b>	<b>TELENOR</b>	<b>X</b>	<b>TILBYDER</b>
<b>Beskrivelse:</b> Spesifikasjon av registrert samtrafikk i aktuell avregningsperiode iht. TELENORs standard avregningsformat for samtrafikk. <ul style="list-style-type: none"><li>• Produktdetaljeringnivå som spesifisert i prisbilag i hovedavtale.</li><li>• Pr. samtrafikkprodukt: Totalt registrerte volumenheter i antall samtaler og antall minutter.</li><li>• Beregnet avregningsbeløp pr. samtrafikkprodukt og totalt, basert på enhetspriser som oppgitt i prisbilag i hovedavtale.</li></ul>			
<b>Prising/avregning:</b> Se Bilag 5. Fakturabeløpet spesifiseres på månedlig trafikkavregning/faktura.			
<b>Varianter:</b> 1: Uten bindingstid 2: Med bindingstid på min. et år (12 avregningsperioder)			
<b>Leveringstid:</b> Etter avtale.			
<b>Garanterte ytelser/kvalitet:</b> Ihht. kvalitet på samtrafikkavregningsgrunnlaget som oppgitt i hovedavtalen.			
<b>Forutsetninger:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Standard utveksling av samtrafikkavregningsgrunnlaget er elektronisk, via E-mail.</li><li>• Tilbakemeldingsplikt på samtrafikkavregningsgrunnlaget er ihht. hovedavtalen.</li><li>• Utnevning av fast kontaktperson hos begge parter, for utveksling og behandling av samtrafikkavregningsgrunnlaget. Informasjon om adresser, telefonnummer mm. må avtales nærmere.</li></ul> Oppsigelsestiden for produktet er 2 måneder.			
<b>Kommentar:</b>			