

Generelle vilkår LLUB fiberaksess

Generelle vilkår

LLUB fiberaksess

Generelle vilkår LLUB fiberaksess

Innholdsfortegnelse

0. Definisjoner	4
1. Forholdet mellom TELENOR og KUNDEN	5
1.1 Generelt	5
1.2 Partene	5
1.3 Dokumentrang	5
2. Bestillings- og oppsigelsesrutiner	5
2.1 Bestilling	5
2.2 Ordrebekreftelse	5
2.3 Oppsigelse	5
3. Levering	5
3.1 Levering til nettermineringspunkt	5
3.2 Adkomst til nettermineringspunkt	6
3.3 Identifikasjon av leveranse	6
3.4 Leveringstider	6
3.5 TELENORs forutsetninger for levering	6
3.6 Kundens utstyr og ansvar	6
3.7 TELENORs kunde plasserte utstyr og ansvar	6
4. Priser, fakturering og betalingsbetingelser	6
4.1 Priser	6
4.2 Betalingsbetingelser	6
4.3 Gjennomgang av faktura og varsling av avvik	6
4.4 Betalingsansvar	7
4.5 Rente ved forsinket betaling	7
4.6 Sikkerhetsstillelse og forskuddsbetaling	7
5. Bruks- og leveringsbegrensninger	7
5.1 Bruksbegrensninger	7
5.2 Leveringsbegrensninger	7
6. Feilretting	7
6.1 TELENORs rettigheter og plikter i forbindelse med feilretting	7
6.2 KUNDENs rettigheter og plikter i forbindelse med feilretting	7
7. Force Majeure	8

Generelle vilkår LLUB fiberaksess

8.	Konfidensialitet.....	8
8.1	Taushetsplikt.....	8
8.2	Databehandling og Personopplysninger	8
9.	Overdragelse av LLUB fiberaksesssprodukter og tilhørende tilleggsprodukter.....	8
10.	Kontaktpersoner og meddelelser.....	9
11.	Refusjon og erstatning	9
11.1	Refusjon ved brudd på kvalitetsgarantier	9
11.2	Erstatning ved uaktsomhet.....	9
12.	Mislighold	9
12.1	Reklamasjon	9
12.2	Avhjelp	9
12.3	Heving.....	9
13.	Endring av vilkår.....	10
13.1	Endring av vilkår	10
13.2	Opphør av tilbud om LLUB fiberaksess.....	10
14.	Lovvalg, vernetting og tvisteløsning	10

Generelle vilkår LLUB fiberaksess

0. Definisjoner

Uttrykk	Definisjon
arbeid etter grensesnitt (AEG)	Intern fremføring hos KUNDE, for eksempel kobling fra nettermineringspunkt og frem til KUNDEs sluttkunde. AEG inkluderer ikke ferdigstilling av KUNDENS utstyr. AEG er et forhold mellom entreprenør og KUNDEN. TELENOR kan formidle oppdrag om AEG til entreprenør ved bestilling av LLUB fiberaksess.
entrepriseveranser	Levering av LLUB fiberaksess som ikke fremgår av prislisen på www.telenorwholesale.no
force majeure	Forhold utenfor en parts kontroll som gjør det umulig eller urimelig byrdefullt for parten å oppfylle sine forpliktelser, og som parten verken forutså, eller burde ha tatt i betraktning ved kontraktsinngåelse, og som parten ikke med rimelighet kan overvinne følgene av.
KUNDEN	Juridisk enhet eller person som er angitt som KUNDE ved bestilling av LLUB fiberaksess og tilhørende tilleggsprodukter.
LLUB fiberaksess	Fiber som beskrevet i TELENORs produktblad på www.telenorwholesale.no
levering	Når det enkelte LLUB fiberaksess er teknisk ferdigstilt og testet. Levering utløser start på fakturering.
nettermineringspunkt	Et fysisk punkt fra hvor KUNDEN får tilgang til TELENORs offentlige kommunikasjonsnett.
partene	TELENOR og KUNDEN
prisliste	TELENORs til enhver tid gjeldende prisliste på www.telenorwholesale.no .
produktbeskrivelser	De til enhver tid gjeldende beskrivelser for LLUB fiberaksess og tilhørende tilleggsprodukter på www.telenorwholesale.no
aksess	Leid fysisk forbindelse i produktgruppen LLUB fiberaksess
service level agreement (SLA)	De til enhver tid gjeldende service-, kvalitets- og leveransegarantiavtaler for LLUB fiberaksess og tilhørende tilleggsprodukter på www.telenorwholesale.no
TELENOR	Telenor Norge AS og andre norske selskaper i Telenor-konsernet som leverer LLUB fiberaksess og tilhørende tilleggsprodukter.
virkedager	Mandag til fredag mellom kl. 08:00 og 16:00, bortsett fra offentlige høytids- og helligdager.
måned	30 kalenderdager

Generelle vilkår LLUB fiberaksess

1. Forholdet mellom TELENOR og KUNDEN

1.1 *Generelt*

Dette dokumentet (Generelle vilkår for LLUB fiberaksess) inneholder TELENORs generelle vilkår for levering av LLUB fiberaksess, samt de tilleggsprodukter som leveres sammen med LLUB fiberaksess, i det omfang det i vilkårene for tilleggsprodukter vises til generelle vilkår for LLUB fiberaksess.

1.2 *Partene*

Avtale om levering av LLUB fiberaksess og tilhørende tilleggsprodukter inngås mellom TELENOR og KUNDEN.

Bestilling av LLUB fiberaksess uten forutgående inngåelse av avtale, innebærer automatisk aksept av vilkår for produktet slik disse er fremstilt på www.telenorwholesale.no.

1.3 *Dokumentrang*

Forholdet mellom TELENOR og KUNDEN om levering av LLUB fiberaksess og tilhørende tilleggsprodukter reguleres av:

1. Skriftlig avtale mellom TELENOR og KUNDEN
2. KUNDENs bestilling
3. TELENORs ordrebekreftelse
4. De til enhver tid gjeldende generelle vilkår for LLUB fiberaksess (www.telenorwholesale.no)
5. De til enhver tid gjeldende produktbeskrivelser (www.telenorwholesale.no)
6. Den til enhver tid gjeldende prislister (www.telenorwholesale.no)
7. Den til enhver tid gjeldende SLA (www.telenorwholesale.no)

2. Bestillings- og oppsigelsesrutiner

2.1 *Bestilling*

Bestilling foretas enten gjennom Jara NetBusiness eller ved å sende utfylt standard bestillingskjema til TELENORs kundeservice, se www.telenorwholesale.no. Bruk av Jara NetBusiness krever forutgående avtale om slik bestillingsform. Slik avtale er tilgjengelig på forespørsel.

Bestillinger skal inneholde alle opplysninger som er relevante og nødvendige for TELENORs levering av LLUB fiberaksess, herunder hvilken fysisk adresse levering skal skje, etasje, kontaktperson med telefonnummer, grensesnitt, ønsket dato for levering, samt tilstrekkelig opplysninger for TELENORs fakturering.

2.2 *Ordrebekreftelse*

Forutsatt korrekt utfylt bestilling skal TELENOR gi KUNDEN ordrebekreftelse som beskrevet i SLA på www.telenorwholesale.no.

2.3 *Oppsigelse*

Oppsigelse av LLUB fiberaksess kan skje med 5 virkedagers varsel.

3. Levering

3.1 *Levering til nettermineringspunkt*

TELENORs levering av LLUB fiberaksess og tilhørende tilleggsprodukter skjer i nettermineringspunktet, hvor TELENORs ansvar for leveransen avsluttes. KUNDEN er ansvarlig for intern fremføring (AEG) etter TELENORs nettermineringspunkt.

KUNDEN er ansvarlig for å besørge og bekoste et egnet sted hvor KUNDEN kan sette opp et fibertermineringspunkt (ODF).

Generelle vilkår LLUB fiberaksess

3.2 Adkomst til nettermineringspunkt

KUNDEN er ansvarlig for å sikre TELENOR fri adkomst til nettermineringspunkt i termineringsadressen. Med fri adkomst forstås fysisk tilgjengelighet hos kunde, grunneier eller annen 3.part slik at kostnader knyttet til dette ikke belastes TELENOR.

3.3 Identifikasjon av leveranse

TELENOR tildeler aksessnummer og eventuell annen identifikasjon som en del av leveransen.

3.4 Leveringstider

Levering vil så langt det er mulig skje til tidspunkt KUNDEN ønsker og i henhold til de leveringstider som er angitt i SLA.

3.5 TELENORs forutsetninger for levering

TELENOR forbeholder seg retten til å utsette leveranser dersom Kunden ikke har etablert ODF ved Telenors tilknytningspunkt.

3.6 Kundens utstyr og ansvar

Utstyr som skal tilknyttes TELENORs nett må oppfylle kravene i «Forskrift om EØS-krav til radio- og teleterminalutstyr». Det henvises til nærmere informasjon på NKOMs hjemmeside www.nkom.no

KUNDEN skal sikre seg at enhver som installerer eller utfører service på KUNDENS utstyr eller teletekniske linjenett har den nødvendige autorisasjon fra NKOM.

3.7 TELENORs kundeplasserte utstyr og ansvar

TELENORs utstyr knyttet til en levering av LLUB fiberaksess og tilhørende tilleggstjenester er TELENORs eiendom.

KUNDEN plikter å erstatte skader på eller tap av TELENORs utstyr som er plassert hos KUNDEN, herunder skade eller tap som følge av overspenning eller annen elektrisk påvirkning fra KUNDENS installasjoner.

4. Priser, fakturering og betalingsbetingelser

4.1 Priser

Priser fremgår av den til enhver tid gjeldende prisliste på www.telenorwholesale.no.

Prisene på LLUB fiberaksess og tilhørende tilleggstjenester består av en etableringspris og en løpende månedsleie.

AEG kan utføres på forespørsel og faktureres KUNDEN direkte fra utførende entreprenør.

4.2 Betalingsbetingelser

LLUB fiberaksess og tilhørende tilleggstjenester faktureres ordinært med månedlig faktureringsperiode med forfall 30 kalenderdager etter fakturadato.

Telenor har rett til å endre faktureringsrutiner og/eller forfallsperiode.

4.3 Gjennomgang av faktura og varsling av avvik

KUNDEN skal innen rimelig tid kontrollere fakturagrunnlagets riktighet og snarest mulig varsle TELENOR skriftlig ved avvik. Normalt vil eventuell korleksjon krediteres KUNDEN på neste faktura. KUNDEN er innforstått med at det kan kreve uforholdsmessig store ressurser for TELENOR å undersøke grunnlaget for mulige avvik som ligger tilbake i tid og aksepterer følgelig at krav om kreditering bortfaller hvis det ikke er fremsatt innen 6 måneder fra fakturadato.

Generelle vilkår LLUB fiberaksess

4.4 *Betalingsansvar*

Den som er registrert som KUNDE er ansvarlig for betaling og betalingsforpliktelser.

4.5 *Rente ved forsinket betaling*

Betaler KUNDEN etter forfall, har TELENOR rett til å kreve rente i henhold til gjeldende morarentelov.

4.6 *Sikkerhetsstillelse og forskuddsbetaling*

TELENOR kan kreve at KUNDEN stiller betryggende sikkerhet for etableringskostnader og sikkerhet for løpende betaling. Sikkerhet for løpende betaling skal stilles for et beløp tilsvarende inntil TELENORs forventede bruttoomsetning av LLUB fiberaksess og tilhørende tilleggsprodukter til KUNDEN i en gjennomsnittlig 3 måneders periode.

TELENOR kan kreve at etableringspris og leie betales på forskudd.

Innenfor rammen av sikkerhet kan TELENOR benytte sikkerheten som betaling for de tjenester under avtalen som TELENOR – etter lov eller med hjemmel i lov – plikter å videreføre i en periode etter at konkurs er åpnet hos KUNDEN. Innenfor rammen av sikkerhet kan sikkerheten videre gå til dekning av TELENORs utgifter med å fjerne KUNDENs innplasserte utstyr hos TELENOR etter konkurs hos KUNDEN.

5. Bruks- og leveringsbegrensninger

5.1 *Bruksbegrensninger*

TELENOR kan iverksette nedkobling og andre bruksbegrensninger hvor TELENOR har slik rett eller plikt i henhold til ekomloven § 2-5, samt ved KUNDENs mislighold, herunder betalingsmislighold som gir rett til heving etter punkt 13.3.

TELENOR har i tillegg rett til å utføre nødvendige avbrudd, forstyrrelser og andre endringer av telenettet som ansees nødvendige av tekniske, vedlikeholdsmessige eller driftsmessige årsaker. Slike endringer skal utføres så hurtig som mulig og til minst mulig ulempe for KUNDEN. Omkonfigurering og øvrige endringer skal utføres av TELENOR eller den TELENOR godkjenner til å utføre en slik feilretting.

5.2 *Leveringsbegrensninger*

TELENOR kan velge å ikke effektivere nye bestillinger eller endringer, dersom KUNDEN misligholder sine forpliktelser knyttet til allerede leverte tjenester.

6. Feilretting

6.1 *TELENORs rettigheter og plikter i forbindelse med feilretting*

Feil meldes til TELENOR og rettes i henhold til de retningslinjer som er beskrevet i produktbeskrivelsene og/eller SLA for de relevanteproduktene. All feilretting på TELENORs utstyr skal utføres av TELENOR eller den TELENOR godkjenner til å utføre en slik feilretting. TELENOR må sikres fri adkomst frem til nettermineringspunktet for feilretting og vedlikehold av LLUB fiberaksess. Arbeidet skal utføres til minst mulig ulempe for KUNDEN, og slik at det ikke oppstår skader på eiendommen eller at denne på andre måter forringes.

6.2 *KUNDENs rettigheter og plikter i forbindelse med feilretting*

KUNDEN plikter å forsikre seg om at innmeldte feil kan knyttes til TELENORs leveranse av LLUB fiberaksess eller tilhørende tilleggsprodukter. Dersom innmeldte feil ikke skyldes forhold ved TELENORs leveranse av LLUB fiberaksess eller tilhørende tilleggsprodukter, kan TELENOR kreve kompensasjon for medgått tid og materiell.

Ved melding av feil skal KUNDEN opplyse om aksessnummer eller eventuelt annen avtalt identifikasjon.

Generelle vilkår LLUB fiberaksess

7. Force Majeure

Dersom gjennomføring av plikter helt eller delvis hindres eller i vesentlig grad vanskeliggjøres på grunn av force majeure, suspenderes partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant, og for så lang tid som forholdet varer.

Den part som vil påberope seg force majeure skal så rask som mulig informere den annen part om årsaken til force majeure situasjonen, forventet varighet og opphør av force majeure situasjonen.

8. Konfidensialitet

8.1 Taushetsplikt

Partene plikter å bevare taushet om konfidensiell informasjon mottatt fra den annen part – uansett formidlingsform, herunder opplysninger om den annen parts tekniske innretninger og fremgangsmåter, samt drift- og forretningsforhold og øvrige forhold, som en part etter en forsiktig og lojal vurdering, bør forstå er av betydning å hemmeligholde av hensyn til den annen parts virksomhet. Denne bestemmelsen om taushetsplikt gjelder i en periode på 3 år etter at konfidensiell informasjon er mottatt.

8.2 Databehandling og Personopplysninger

Følgende forhold gjelder mellom TELENOR og KUNDEN for å tilfredsstille kravene til databehandling og eventuell eksport av personopplysninger til tredjeland:

- a) Kjøp av LLUB fiberaksess og tilhørende tilleggstenester krever at KUNDEN må overføre til TELENOR en del informasjon om sine sluttkunder, som er personopplysninger i personopplysningslovens forstand og hvor KUNDEN derfor vil anses som «behandlingsansvarlig» og TELENOR som «databehandler», slik disse begrepene er definert i personopplysningsloven.
- b) TELENOR forplikter seg til å behandle de mottatte data på samme ansvarlige måte som man behandler egne kunders tilsvarende personopplysninger og aksepterer at de ikke kan behandles på en måte som står i strid med KUNDENS ønske eller som ikke er i overensstemmelse med formålet for overføringen.
- c) TELENOR forplikter seg til å gjennomføre nødvendige sikringstiltak, slik som fastsatt i Personopplysningslovens §13 og for øvrig behandle de mottatte data i overensstemmelse med den til enhver tid gjeldende personvernlovgivning.
- d) KUNDEN er kjent med – og aksepterer – at det kan bli aktuelt for TELENOR å la andre behandle de mottatte opplysninger for å oppnå en god og rasjonell gjennomføring av avtalen.
- e) KUNDEN aksepterer også en eventuell eksport av dataene til databehandlere som befinner seg i stater som ikke tilfredsstiller de krav som stilles i personopplysningslovens §29. Forutsetningen er at TELENOR sørger for den nødvendige tillatelse fra Datatilsynet i henhold til Personopplysningslovens §30, annet ledd.
- f) For det tilfelle at det blir aktuelt med overføring av personopplysninger til slike land som er omtalt i ovenstående pkt 5, gir KUNDEN med dette TELENOR fullmakt til på sine egne vegne å inngå avtale med databehandler i slike land, hvis det er nødvendig for å sikre det tilstrekkelige vern for rettighetene til KUNDENS sluttkunder. TELENOR plikter å holde KUNDEN orientert om inngåelse av slike avtaler.
- g) Før TELENOR eventuelt overfører personopplysninger i henhold til litra e), skal det gjennomføres en risikoanalyse. Denne skal KUNDEN på forespørsel få innsyn i.

9. Overdragelse av LLUB fiberaksessprodukter og tilhørende tilleggsprodukter

KUNDEN kan med TELENORs samtykke overdra LLUB fiberaksess og tilhørende tilleggsprodukter til annen leietaker. Før overdragelse må alle utestående forpliktelser i abonnementsforholdet være betalt, hvis ikke annet er avtalt. KUNDEN må varsle TELENOR om overdragelsen så raskt som mulig. Tidspunkt for effektivering av overdragelse avtales mellom partene.

Generelle vilkår LLUB fiberaksess

TELENOR har rett til å overdra sine rettigheter og plikter innenfor konsernet.

10. Kontaktpersoner og meddelelser

Hver av partene skal skriftlig oppnevne en kontaktperson. Dersom en part ønsker å oppnevne en ny kontaktperson, skal dette skriftlig meddeles den annen part.

Partene forplikter seg til å varsle endringer i forholdet mellom TELENOR og KUNDEN. Varsling skal gis i rimelig tid før endring til den annen parts kontaktperson og øvrige som anses å være relevante i forhold til den aktuelle endringen.

11. Refusjon og erstatning

11.1 Refusjon ved brudd på kvalitetsgarantier

Ved eventuelle brudd på kvalitetsgarantier vil KUNDEN ha krav på refusjoner i den grad slik refusjon følger av produktbeskrivelser og/eller SLA for relevante produkter, jf dog punkt 3.3.

11.2 Erstatning ved uaktsomhet

En part har rett til erstatning for dokumentert direkte tap eller skade forårsaket av mislighold, dersom den annen part har opptrådt uaktsomt.

Erstatningsansvaret er for hvert enkelt tilfelle begrenset oppad til et beløp tilsvarende ett års leie for vedkommende LLUB fiberaksess. Partenes maksimale samlede årlige ansvar overfor hverandre knyttet til LLUB fiberaksess og tilhørende tilleggsprodukter er NOK 5 millioner pr år, med mindre misligholdet har sin årsak i et forsettlig eller grovt uaktsomt forhold.

Partenes erstatningsansvar omfatter ikke ansvar for indirekte tap eller følgeskade, så som driftstap, avsavnstap, tap som følge av at kontrakt med tredjemann falle bort eller ikke blir riktig oppfylt, mv., med mindre misligholdet har sin årsak i et forsettlig eller grovt uaktsomt forhold av den misligholdende part.

Eventuelle refusjoner i henhold til pkt 12.1 kommer til fradrag i eventuell erstatning.

12. Mislighold

12.1 Reklamasjon

Den part som vil gjøre gjeldende at den annen part har misligholdt sine forpliktelser, plikter å reklamere skriftlig uten ugrunnet opphold etter at parten fikk eller burde fått kjennskap til misligholdet.

12.2 Avhjelp

En part som misligholder sine forpliktelser har rett og plikt til å avhjelpe misligholdet. Avhjelp skal iverksettes uten ugrunnet opphold etter at parten har fått melding om eller på annen måte kjennskap til misligholdet. Dette gjelder likevel ikke dersom avhjelp hindres av forhold som ikke kan overvinnes, eller avhjelp vil medføre urimelig stor ulempe eller kostnad for den misligholdende part.

12.3 Heving

En part kan heve avtalen om levering av LLUB fiberaksess og tilhørende tilleggstjenester dersom

- den annen part vesentlig misligholder sine forpliktelser og vedkommende ikke har rettet opp misligholdet innen 10 virkedager etter at varsel om heving er gitt av den første part
- den annen part innstiller sine betalinger, innleder gjeldsforhandlinger eller går konkurs
- den annen parts forpliktelser har vært suspendert som følge av force majeure i en periode på mer enn 3 måneder

Generelle vilkår LLUB fiberaksess

Betalingsmislighold som varer over 30 kalenderdager, samt brudd på plikten til å stille sikkerhet hvor TELENOR krever dette, anses alltid som vesentlig mislighold. Den part misligholdet går ut over kan velge å begrense hevingen til kun å gjelde de deler av avtalen som er misligholdt.

13. Endring av vilkår

13.1 Endring av vilkår

TELENOR har rett til å endre generelle vilkår for LLUB fiberaksess, priser, produktbeskrivelser, SLA, mm. med to måneders varsel. Varsling skjer gjennom nyhetsfunksjon på www.telenorwholesale.no. Vesentlige endringer av Generelle vilkår, SLA og Produktblad skal ikke effektueres før KUNDEN har vært hørt om endringene. Telenor skal ta tilbørlig hensyn til KUNDENS kommentarer.

13.2 Opphør av tilbud om LLUB fiberaksess

Opphør av tilbud om produkter kan først skje etter at berørte kunder er varslet. Varselet skal inneholde begrunnelse for nedleggelse av produktet, samt informasjon om alternativt tilbud. Varsling skjer gjennom nyhetsfunksjonen på www.telenorwholesale.no og gjennom direkte kommunikasjon med KUNDEN. Informasjon gis så tidlig som mulig, og minst 2 måneder før tilbudet er planlagt å opphøre.

14. Lovvalg, vernetting og tvisteløsning

Avtaleforholdet reguleres av norsk rett. Tvister skal behandles av ordinære domstoler med Asker og Bærum Tingrett som avtalt vernetting.