

Avtale om
LLUB Fiberaksess
mellom
Telenor Norge AS
og
TILBYDER
Utgave 01.06.2020

Telenor Norge AS	TILBYDER
Dato og underskrift	Dato og underskrift
NN Tittel	NN Tittel
Avtalenummer;	Avtalenummer;

1. BAKGRUNN

Telenor er gjennom Marked 3a vedtak fra NKOM pålagt å imøtekomme enhver rimlig anmodning om LLUB-tilgang til fiberaksesslinjer. Telenor har utviklet produktet LLUB fiberaksess for å imøtekomme denne tilgangsplikten.

LLUB fiberaksess er kun tilgjengelig i Telenors punkt til punkt-nett i systematisk utbygde fiberaksessområder. I punkt-til-punkt-nett har abonnentene sin egen dedikerte fiberkabel fra sentralen. Telenor skal gjennom denne Avtalen oppfylle de forpliktelser for LLUB fiberaksess som ligger i vedtak for Marked 3a.

2. AVTALEVILKÅR

- 2.1 Med "Avtalen" forstås denne avtalen med bilag samt endringer i disse.
- 3.2 Bilagene til Avtalen er gjeldene og underlagt denne Avtalen slik de til enhver tid fremkommer på www.telenorwholesale.no

3. UNDERSKRIFT

Avtale opprettes i to eksemplarer, hvorav Partene beholder ett hver.

Telenor Norge AS	«Kunde»
Dato/Sted	Dato/Sted

VEDLEGG

Vedlegg 0: Endringsprotokoll

Vedlegg 1: Kontaktinformasjon

VEDLEGG 0: ENDRINGSPROTOKOLL

Endringer i avtale om LLUB fiberaksess av 01.06.2020

Nr	Avtale/bilag	Vedlegg	Pkt	type	kommentar
1	Prisliste		2	Prisendring månedssleie	

VEDLEGG 1: KONTAKTINFORMASJON

1. INNLEDNING

I dette vedlegg 1 til Avtalen beskrives kontaktpunktene mellom Partene ift. Avtalen. Partene skal ved signering av Avtalen oppgi den aktuelle informasjonen i dette vedlegg 1 til Avtalen.

Partene skal straks skriftlig informere den annen Part ved endringer av kontaktpunkter/kontaktpersoner. Eventuelt nye navn og/eller nummer sendes Partenes hovedkontaktperson.

2. HOVEDKONTAKTPERSONER

I tabellen under skal navn på Partenes hovedkontaktperson oppgis:

	Kunden	Telenor
Navn		
Stilling		
Telefonnr.		
Mobilnr.		
E-post		

3. FAKTURERING

I tabellen under skal informasjon om Kunden fakturaadresse oppgis.

	Fakturainformasjon
Kunde	
Adresse	
Postnr.	
Sted	

I tabellen under skal informasjon om kontaktpersoner hos Kunden og Telenor vedrørende forhold knyttet til fakturaer oppgis:

	Kunden	Telenor
Navn		
Telefonnr.		
Mobilnr.		
E-post		

4. KONTAKT IFM SLA

4.1 Bestilling og leveranse av Jara Breddbandsaksess

4.1.1 Telenor

Ved all korrespondanse vedrørende leveranse LLUB fiberaksess, muntlig eller skriftlig, må Telenors sambandsnummer for det aktuelle aksess oppgis. Kunden får oppgitt dette aksessnummeret i leveringsbekreftelsen fra Telenor.

4.1.1.1 Telenors Kundeservice 08300

”Telenors Kundeservice 08300” er behandlende enhet for Jara Bredbåndsaksess. De kan nås via:

Telefonnr.	08300
E-post	aksess@telenor.com

4.1.1.2 Bestilling via Jara NetBusiness

Bestilling, endring, oppsigelse og forespørsel skal sende vha Jara NetBusiness via :

Kanal	http://www.telenorwholesale.no
--------------	---

4.1.1.3 Bestilling vha. Bestillingsskjema

”Bestillingsskjemaet LLUB fiberaksess” kan benyttes og sendes til :

Kanal	aksess@telenor.com
--------------	--

4.1.2 Kunden

4.1.2.1 Kundens ordremottak

Bekreftelser på Bestilling, endring, oppsigelse eller forespørsler fra Telenor sendes til Kundens ordremottak::

Telefonnr.	
E-post	

4.1.3 Rapportering av Avvik

Rapportering av mulige Avvik fra service- og kvalitetsparametrene i bilag 3 skal skje via følgende kanal:

Kanal	Service Request via Jara NetBusiness, eller tlf.nr. : 08300
--------------	---

4.2 Feilmelding og retting ifm LLUB fiberaksess

4.2.1 Telenor

4.2.1.1 Feilmelding ifm. Tilgang til aksesslinjer

Kundens melding om mulige feil på LLUBB fiberaksess sendes til Telenor via en av nedenstående kanaler.

Nr	Alternativ	Kanal
1	e-Kanal	Trouble Tickets i Netbusiness
2	Telefon	08300

4.2.2 Kunden

	Kunde	Telenor
Funksjon		Service Manager/ Hovedkontaktperson
Telefonnr.		
E-post		

4.2.3 Rapportering av Avvik

Rapportering av mulige Avvik fra service- og kvalitetsparametrene i bilag 3 skal skje via følgende kanal:

	Telenor
Kanal	Service Request via Jara NetBusiness, eller tlf.nr. : 08300

4.3 Oppetid Jara NetBusiness

4.3.1 Feilmelding

Kundens melding om mulige feil ved Jara NetBusiness sendes til Telenor ved Jara Support via en av følgende kanaler.

Nr	Alternativ	Kanal
1	E-post	jarasupport@telenor.com
2	Telefon	08300

5 TILGJENGELIGHET TIL KONTAKTPUNKTER

	Tidsramme (åpningstid) Kunden	Tidsramme (åpningstid) Telenor
Feilmeldingsmottak		Kl 0700 – 2000 Virkedager
Andre kontaktpunkter/ Kontaktpersoner		Kl 0800 – 1600 Virkedager