

### Anmodning om endring av VULA produkt

Dersom Tilgangskjøper ønsker at Telenor skal gjøre endringer i VULA produktet, kan Tilgangskjøper sende en anmodning om dette til sin kontaktperson i Telenor. Her benyttes skjema for endringsforslag VULA, tilgjengelig på produktsiden på [www.telenorwholesale.no](http://www.telenorwholesale.no).

Slike endringer kan i noen tilfeller medføre endringer i Bredbåndsavtalen eller det kan være endringer som ikke påvirker avtalen (for eksempel anmodning om etablering av nytt ODP-KP/BNG).

For alle endringer gjelder at de vil bli implementert som en del av standardtilbudet på VULA, tilgjengelig for alle videreselgere på samme vilkår.

For alle endringer som implementeres for VULA produktet, gjelder varslings- og drøftingsforpliktelser slik det fremgår av regulatoriske pålegg og Avtalen, uavhengig av om endring er initiert av Videreselger eller Telenor.

En skjematisk fremstilling av prosessen fremgår av figur «n» på neste side.

Endringer i produkt kan være av ulikt omfang som krever større eller mindre utvikling og/eller investering, dette kan medføre at prosessen beskrevet i figuren kan forenkles i enkelte tilfelle. For eksempel vil det ikke kreve utvikling å bygge ut et «OLT-koplingspunkt» med en ny BNG for å tilby ODP i punktet. I slike tilfeller vil Telenor kunne gi et tilbud basert på anmodning og eventuelt enkle avklaringer. Men ønsker tilgangskjøper mange slike punkt kan det være aktuelt å se på annen node som kan kreve betydelig utvikling inkludert anbudsinnbydelse, leverandørvalg og tilpasning til IS systemene.

Høring i bransjen kan gjøres på ulike tidspunkt i prosessen og det må vurderes av Tilgangskjøper og Telenor i felleskap om og når det er hensiktsmessig å utføre dette, dog skal Telenor oppfylle de forpliktelser som påligger jfr. avsnitt 3 over.

For effektivt å utnytte ressurser vil Telenor vil tilpasse tilbyder initierte utviklingsløp på VULA til andre utviklingsaktiviteter Telenor har gående – konsekvenser av dette vil kunne variere, og Telenor vil ta hensyn til dette ved tilbud om utvikling.

Vedlegg 1 til bilag 1 – Generelle Vilkår til  
Jara Bredbåndsaksessavtale

