

<b>Telenor Norge AS</b>	<b>[Tilbyder]</b>
<p style="text-align: center;"><b>STANDARDAVTALE OM TILGANG TIL TELENOR NORGES NETT FOR LEVERING AV FAST TRÅDLØST BREDBÅND</b></p>	<p><b>Avtalenummer: [Avtalenummer]</b></p> <p>[Tilbyder] [Adresse] [Org.nr.]</p> <p>heretter kalt</p> <p><b>Tilbyder</b></p> <p>og</p> <p><b>Telenor Norge AS Snarøyveien 30 1331 Fornebu Org.nr.: 976 967 631</b></p> <p>Heretter kalt <b>Telenor Norge</b></p> <p>Begge parter blir individuelt omtalt som "Parten" og sammen som "Partene"</p> <p>Denne Avtalen består av denne signerte siden i tillegg til: - 16 etterfølgende paragrafer - vedlagte nummererte vedlegg, nr 0-9</p>
	Telenor Norge AS
Sted, dato og signatur:	Sted, dato og signatur:
Navn og stilling:	Navn og stilling:

INNHold

<b>1. GENERELT</b>	<b>4</b>
1.1 AVTALENS OMFANG	4
1.2 FORUTSETNINGER FOR AVTALEN	4
1.3 KOMMERSIELL LANSERING	4
1.4 DEFINISJONER	4
<b>2. TILBYDERS TILGANG TIL TELENOR NORGES NETT OG BREDBÅNDSTJENESTER</b>	<b>5</b>
2.1 TILGANG TIL TELENOR NORGES NETT OG BREDBÅNDSTJENESTER	5
2.2 ABONNEMENTSTYPER	5
2.3 SIM-KORT	5
2.4 ABONNENTNUMRE	6
2.4.1 Tildeling av MSISDN-numre til Tilbyder	6
2.4.2 Restriksjoner på nummertilordning pga. begrensninger i rutingsanalysen	6
2.5 TILBYDERENS BRUK AV TELENOR NORGE NETT	6
2.6 TILGANG TIL TELENOR NORGES NETT FOR TILBYDERENS ABONNENTER	7
2.7 OPPDATERINGER I AVTALTE BREDBÅNDSTJENESTER	7
2.8 PROGNOSE	7
2.9 FORSVARLIG DRIFT AV TELENOR NORGES NETT	7
2.10 KVALITET	7
2.11 KOMPETANSE	7
<b>3. FORHOLD KNYTTET TIL TILBYDERENS ABONNENTER</b>	<b>7</b>
3.1 SALG OG MARKEDSFØRING	7
3.2 DATAGRUNNLAG FOR FAKTURERINGSFORMÅL	8
3.3 RETNINGSLINJER FOR ABONNENTERS NETTVERKS- OG TERMINALUTSTYR	8
3.4 SVARTELISTING AV MOBILTERMINALUTSTYR (IMEI)	8
3.5 POLITIETS RETT TIL AVLYTTING OG UTLEVERING AV TRAFIKKINFORMASJON	8
3.6 KUNDESTØTTE	9
<b>4. GENERELLE BESTEMMELSER</b>	<b>9</b>
4.1 FORHOLDET TIL PARTENES TREDJEPARTER	9
4.2 IMMATERIELLE RETTIGHETER /BRUK AV TELENOR NORGES LOGO	9
4.3 SKADESLØSHOLDELSE FOR TREDJEPARTSKRAV	9
4.4 INFORMASJON	10
4.5 REVISJON	10
<b>5. OFFENTLIGRETTLIG REGULERING</b>	<b>10</b>
5.1 OVERHOLDELSE AV OFFENTLIGRETTLIGE KRAV	10
5.2 ENDRINGER SOM FØLGE AV OFFENTLIGRETTLIGE KRAV	11
<b>6. ØKONOMISKE BETINGELSER</b>	<b>11</b>
6.1 PRISER	11
6.2 DEKNING AV KOSTNADER	11
<b>7. FAKTURERING OG BETALING</b>	<b>11</b>
7.1 FAKTURERINGSPERIODE	11
7.2 FAKTURERING	11
7.3 BETALING	12
7.4 BETALINGSGARANTI	12
7.5 FORSKUDDSBETALING	12
<b>8. KONTRAKTSBRUDD</b>	<b>12</b>
8.1 VARSLINGSPLIKT	12
8.2 AVHJELP	12
8.3 KONSEKVENSER AV MISLIGHOLD	13
8.3.1 Heving	13
8.3.2 Erstatning	13

<b>9. FORCE MAJEURE .....</b>	<b>14</b>
<b>10. KONFIDENSIALITET OG TAUSHETSPLIKT .....</b>	<b>14</b>
<b>11. OVERDRAGELSE.....</b>	<b>15</b>
<b>12. VARIGHET .....</b>	<b>15</b>
<b>13. PRIORITETSREKKEFØLGE .....</b>	<b>15</b>
13.1 AVTALEN.....	15
13.2 PRIORITET.....	15
<b>14. ENDRINGER.....</b>	<b>15</b>
14.1 ENDRINGER I PRISENE .....	15
14.2 ENDRINGER I VILKÅRENE.....	15
<b>15. KOMMUNIKASJON OG KONTAKTPERSONER.....</b>	<b>16</b>
<b>16. LOVVALG OG TVISTER .....</b>	<b>16</b>

## **Vedlegg:**

<b>Vedlegg 0</b>	<b>ENDRINGSLOGG</b>
<b>Vedlegg 1</b>	<b>PRINSIPPER FOR AVTALEADMINISTRASJON</b>
<b>Vedlegg 2</b>	<b>ANDRELINJE KUNDESERVICE</b>
<b>Vedlegg 3</b>	<b>LEVERING AV FAKTURERINGSDATA</b>
<b>Vedlegg 4</b>	<b>LEVERING AV SIM KORT</b>
<b>Vedlegg 5</b>	<b>PRODUKTER</b>
<b>Vedlegg 6</b>	<b>GRENSESNIITT MOT KUNDEADMINISTRASJONSSYSTEM</b>
<b>Vedlegg 7</b>	<b>PRISER</b>
<b>Vedlegg 8</b>	<b>BANKGARANTI</b>
<b>Vedlegg 9</b>	<b>TELENOR NORGES BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER</b>

## 1. Generelt

### 1.1 Avtalens omfang

Gjennom denne Avtalen, gir Telenor Norge Tilbyderen en ikke eksklusiv rett til å tilby, markedsføre og levere fast trådløst bredbånd i Telenor Norges Nett i eget navn og for egen regning til egne Abonnenter. Denne retten gjelder i de geografiske områdene hvor Telenor Norge har plikt til å tilby slik tilgang som følge av Regelverket om offentlig tilskudd til bredbåndsutbygging i områder hvor det ikke er kommersielt lønnsomt å bygge ut, samt på de øvrige adressene som Telenor til enhver tid definerer som tilgjengelig for levering av fast trådløst bredbånd.

### 1.2 Forutsetninger for Avtalen

- a) Tilbyderen skal tilby fast trådløst bredbånd ved å selge egne abonnement til allmennheten.
- b) Tilbyderen skal ikke primært tilby fast trådløst bredbånd til seg selv, egne ansatte eller til Tilbyderens Konsernselskap eller ansatte i Tilbyderens Konsernselskap.

### 1.3 Kommersiell Lansering

Kommersiell Lansering kan finne sted forutsatt at Telenor Norge har gjennomført testing og har mottatt følgende fra Tilbyderen:

- Prognose dersom Telenor fremsetter krav om det iht. Avtalen pkt. 2.8
- Betalingsgaranti iht. Avtalen pkt. 7.4 / Vedlegg 8

### 1.4 Definisjoner

I denne Avtalen skal følgende forkortelser og uttrykk ha den betydning som er angitt nedenfor, og skrives da med stor forbokstav:

<i>Avtale:</i>	<i>Innholdet i denne Avtalen, inkludert Vedleggene.</i>
<i>Abonnent:</i>	<i>Enhver fysisk eller juridisk person som har inngått abonnementsforhold.</i>
<i>Bredbåndstjeneste(r):</i>	<i>Fast trådløs bredbåndstjeneste som produseres av Telenor Norge og som etter Avtalen gjøres tilgjengelig i nettet for Tilbyderens Abonnenter.</i>
<i>IMEI:</i>	<i>International Mobile Equipment Identity.</i>
<i>IMSI:</i>	<i>International Mobile Subscriber Identity.</i>
<i>Kommersiell Lansering:</i>	<i>Datoen Tilbyderen kan tilby sine tjenester i markedet basert på Avtalen.</i>
<i>Konsernselskap:</i>	<i>Ethvert selskap eller annen juridisk enhet som direkte eller indirekte kontrollerer, er kontrollert av eller under felles kontroll med en av Partene. Med "kontroll" menes eierskap til 50 % eller mer av aksjene eller annen form for eierandel i et selskap og/eller avtale som gir rett til å stemme for 50 % eller mer av stemmene i selskapets</i>

	<i>organer eller til å velge eller avsette et flertall av medlemmene i et selskaps styre.</i>
<i>MSISDN:</i>	<i>Mobile Station International Subscriber Directory Number, unik nummeridentitet som tilordnes ett SIM kort</i>
<i>Nkom:</i>	<i>Nasjonal kommunikasjonsmyndighet.</i>
<i>SIM:</i>	<i>Subscriber Identity Module, herunder eSIM, soft SIM, fysiske SIM og lignende.</i>
<i>Telenor Norges Nett:</i>	<i>Telenor Norges mobilnett iht. Telenor Norges frekvenslisenser i Norge, inklusiv Spitsbergen.</i>
<i>Tilbyder:</i>	<i>[Navn]</i>

## **2. Tilbyders tilgang til Telenor Norges Nett og Bredbåndstjenester**

### **2.1 Tilgang til Telenor Norges Nett og Bredbåndstjenester**

Telenor Norge tilbyr tilgang til Telenor Norges Nett og Bredbåndstjenester produsert i Telenor Norges Nett slik det fremgår av Vedlegg 5.

### **2.2 Abonnementstyper**

Telenor Norge tilbyr Tilbyderen tilgang til produksjonsplattformer i Telenor Norges Nett som gir Tilbyderen mulighet til å tilby fakturerte abonnement til sine Abonnenter.

### **2.3 SIM-kort**

Telenor Norge skal levere SIM-kort til Tilbyderen i henhold til Tilbyders bestilling og den regulering som følger av denne bestemmelse og Vedlegg 4. SIM-kortene er Telenor Norges eiendom, men Tilbyder gis eksklusiv rett til bruk av kortene, og er ansvarlig for overholdelse av de brukerrettigheter kortene leveres med så lenge Avtalen løper.

Telenor Norge er ikke ansvarlig for skade eller tap av noen art som skyldes kvalitetsproblemer eller forsinket levering av SIM-kort fra Telenor Norges underleverandør av SIM-kort. Telenor Norge skal videreformidle til produsenten av SIM-kort alle krav Tilbyder måtte ha i forhold til produsenten. Tilbyderens rettigheter overfor Telenor Norge knyttet til SIM-kortene er under enhver omstendighet begrenset til slike rettigheter som Telenor Norge har overfor sin underleverandør i tilknytning til de aktuelle SIM-kort.

Tilbyderens SIM-kort skal forsynes med IMSI-nummer fra Telenor Norges egen IMSI-serie, men skal ha Tilbyderens grafiske logo og navn, og være tilpasset slik at Tilbyderens navn eller annet navn eller logo synes i displayet på utstyret, dersom utstyret har slikt display, når utstyret brukes i Telenor Norges Nett.

Tilbyderen skal betale Telenor Norge for SIM-kort som Telenor Norge har bestilt på vegne av Tilbyderen, uavhengig av om disse faktisk blir tatt i bruk.

Ved avslutning av Avtalen vil Telenor Norge destruere eventuelt restlager av SIM-kort som befinner seg på Telenor Norges lager. Det ytes ingen kompensasjon for slikt restlager. Telenor Norge kan kreve at Tilbyderen tilbakeleverer eller destruerer SIM-kort som fortsatt er i Tilbyderens besittelse.

## **2.4 Abonnementnumre**

### **2.4.1 Tildeling av MSISDN-numre til Tilbyder**

Tilbyderen skal selv skaffe det antall MSISDN-numre (telefonnummer) Tilbyderen ønsker for å tilby fast trådløst bredbånd til egne Abonnenter ved søknad til Nkom. Tilbyderen er alene ansvarlig overfor Nkom for bruken av MSISDN-numrene.

Tilbyderen skal videreformidle all informasjon om tildelingen av MSISDN-numrene til Telenor Norge, herunder alle instruksjoner og eventuelle restriksjoner fra Nkom, slik at Telenor Norge kan implementere dette i Telenor Norges Nett.

Tilbyderen skal dekke alle direkte kostnader Telenor Norge pådras ved å implementere Tilbyderens nummer i Telenor Norges Nett.

Telenor Norge har rett til å behandle Tilbyderens MSISDN-numre på samme måte som sine egne numre i alle sammenhenger.

### **2.4.2 Restriksjoner på nummertilordning pga. begrensninger i rutingsanalysen**

Telenor Norges behandling av MSISDN nummerserier som brukes i Telenor Norges Nett er begrenset til de fire første sifrene, slik at bare hele grupper på 10.000 sifre eller et antall slike nummergrupper normalt kan rutes individuelt i nettet.

For at Tilbyderen likevel skal kunne disponere tilbyderspesifikke numre for særlige tjenester (som kundestøtte m.v.), innenfor tildelt MSISDN nummerserier for fast trådløst bredbånd abonnenter, vil Telenor Norge tillate at en nummergruppe avsettes for spesialformål etter følgende regler:

Avsatt nummergruppe skal være en hel 100-gruppe eller en hel 1000-gruppe beliggende nederst i en 10 000 gruppe.

Avsatt nummergruppe (100- eller 1000-gruppe) skal ikke inneholde abonnentnumre.

## **2.5 Tilbyderens bruk av Telenor Norge Nett**

Tilbyderen kan videreselge tilgang til de Bredbåndstjenester som er omfattet av denne Avtalen til andre tilbydere. Ved videresalg skal Partene bli enige om teknisk tilrettelegging. Tilbyderen plikter å dekke alle kostnader, inklusive Telenor Norges driftskostnader, forbundet med dette.

## **2.6 Tilgang til Telenor Norges Nett for Tilbyderens Abonnenter**

Tilbyderens Abonnenter oppnår tilgang til Telenor Norges Nett når Kommersiell Lansering har funnet sted, og Tilbyderens Abonnenter er tildelt SIM-kort som er registrert og åpnet for Trafikk.

## **2.7 Oppdateringer i avtalte Bredbåndstjenester**

Telenor Norge kan gjøre oppdateringer i Bredbåndstjenestene omfattet av denne Avtale (jf. Vedlegg 5), og kan pålegge Tilbyder å benytte Bredbåndstjenestene i oppdatert form. I så fall skal Telenor Norge gi Tilbyder skriftlig varsel om dette rimelig tid i forkant.

## **2.8 Prognoser**

Av hensyn til Telenor Norges nettplanlegging og -dimensjonering kan Telenor Norge kreve at Tilbyderen utarbeider og fremlegger rullerende prognoser for sin forventede trafikk i Telenor Norges Nett. Telenor vil i tilfelle fastsette nærmere retningslinjer for slike prognoser som Tilbyderen plikter å følge.

## **2.9 Forsvarlig drift av Telenor Norges Nett**

Tilbyderen skal ikke tilby tjenester eller drive aktiviteter, herunder tjenester og aktiviteter som ikke omfattes av Avtalen, som ikke er i samsvar med forsvarlig drift av Telenor Norges Nett.

Tilbyderen skal iverksette slike tiltak som er nødvendige for å hindre misbruk av Telenor Norges Nett. Tilbyderen skal umiddelbart informere Telenor Norge om misbruk av Telenor Norges Nett og andre relevante forhold som Tilbyderen måtte bli kjent med.

## **2.10 Kvalitet**

Tilbyderens Abonnenter vil få samme dekning, fremkommelighet og kvalitet i Telenor Norges Nett, som det Telenor Norge tilbyr egne Abonnenter innenfor Avtalens omfang, jf. pkt. 1.1 og når det gjelder de Bredbåndstjenestene som er omfattet av Avtalen jf. Vedlegg 5.

## **2.11 Kompetanse**

Tilbyderen skal ha nødvendige ressurser og kompetanse til å tilby fast trådløst bredbånd til egne Abonnenter ihht. denne Avtale. Tilbyderen skal forestå eventuell sikkerhetsklarering av eget personell i henhold til offentligrettslige krav.

## **3. Forhold knyttet til Tilbyderens Abonnenter**

### **3.1 Salg og markedsføring**

Tilbyderen skal markedsføre og selge Bredbåndstjenester til egne Abonnenter basert på tilgangen til Telenor Norges Nett i eget navn og for egen regning, og skal fastsette egne priser og øvrige salgsvilkår.

Ikke noe i Avtalen skal forstås eller tolkes slik at det oppstår noe kontraktsforhold mellom Telenor Norge og Tilbyderens Abonnenter.

Avtalen er ikke til hinder for at Tilbyderen selger Bredbåndstjenestene gjennom samarbeidende tredjepart som opptrer som rent salgsledd. I tillegg kan Tilbyderen selge Bredbåndstjenestene gjennom andre Tilbydere (jf. pkt. 2.5), som selger Bredbåndstjenestene i eget navn og for egen regning.

Følgende forutsetninger gjelder for Tilbyderens eventuelle samarbeid med tredjepart:

- Tilbyderen er alene ansvarlig overfor Telenor Norge for oppfyllelsen av alle forpliktelser i henhold til Avtalen.
- Tilbyderen skal sikre at samarbeidende tredjepart respekterer og etterlever de av Avtalens forpliktelser som er relevante og nødvendige for at Tilbyderen skal kunne oppfylle sine forpliktelser og sitt ansvar overfor Telenor Norge og egne Abonnenter.

### **3.2 Datagrunnlag for faktureringsformål**

Tilbyderen skal fakturere egne Abonnenter i eget navn og for egen regning.

Telenor Norge skal for Tilbyderens fakturaformål oversende Tilbyder et tilstrekkelig relevant datagrunnlag, jf. Vedlegg 3.

### **3.3 Retningslinjer for Abonnenters nettverks- og terminalutstyr**

Tilbyderens Abonnenter skal ved bruk av Telenor Norges Nett oppfylle de samme vilkår som til enhver tid gjelder for Telenor Norges Abonnenter for så vidt gjelder Abonentenes nettverk- og terminalutstyr. Vilkårene skal være rimelige og i samsvar med gjeldende regulering, samt de krav nasjonale myndigheter og/eller EU/EØS-organer måtte stille.

Tilbyderen skal sikre at alle relevante regler og vilkår gjøres kjent for relevante tredjeparter, som f.eks. Tilbyderens Abonnenter, samarbeidspartnere, forhandlere og agenter.

### **3.4 Svartelisting av mobilterminalutstyr (IMEI)**

Telenor Norge deltar i internasjonale ordninger for å hindre bruk av stjålet terminalutstyr, basert på terminalutstyrets IMEI-nummer. Tilbyderens Abonnenter vil omfattes av denne ordningen.

### **3.5 Politiets rett til avlytting og utlevering av trafikkinformasjon**

De prosedyrer Telenor Norge følger i forbindelse med politiets rett etter straffeprosessloven til avlytting og til å få utlevert trafikkinformasjon vil kunne omfatte Trafikk til eller fra Tilbyderens Abonnenter, noe Tilbyder er kjent med og aksepterer. Nåværende samarbeid mellom Telenor Norge og politimyndighetene innebærer at Tilbyderen ikke pålegges å dekke kostnader i denne sammenheng. Dersom samarbeidet med politiet endres, kan Telenor Norge kreve at Tilbyderen dekker en forholdsmessig andel av kostnadene.



### **3.6 Kundestøtte**

Med mindre annet avtales skriftlig mellom Partene, er det fullt ut Tilbyderens ansvar å etablere en førstelinje kundestøtte. Alle eventuelle forespørsler fra Tilbyderens Abonnenter til Telenor Norge vil bli henvist til Tilbyderens førstelinje kundestøtte uansett hva som er årsak til forespørselen.

Telenor Norge skal etablere andrelinje kundestøtte med det formål å gi Tilbyderen nødvendig informasjon for sin førstelinje kundestøtte, jf. Vedlegg 2.

## **4. Generelle bestemmelser**

### **4.1 Forholdet til Partenes tredjeparter**

Ingen av Partene har eller kan påta seg forpliktelser på vegne av den annen Part i forhold til tredjepart, herunder den annen Parts Abonnenter.

### **4.2 Immaterielle rettigheter /Bruk av Telenor Norges logo**

Denne Avtale endrer ikke de immaterielle rettighetene (varemerker, logo, patenter mv.) Partene hadde før Avtalens inngåelse, og som de beholder under og etter gjennomføringen av Avtalen.

Tilbyderen skal informere sine Abonnenter om at Abonnentene er knyttet til Telenor Norges Nett. Tilbyderen kan imidlertid ikke ut over dette benytte Telenor Norges eller andre Telenor selskapers varemerke, logo, navn, kjennetegn, bilder eller andre immaterielle rettigheter mv. uten Telenor Norges forutgående skriftlige samtykke. Dette gjelder også bruk i reklame- og publiseringsøyemed mv. Tilsvarende kan Telenor Norge ikke benytte Tilbyderens varemerke, logo, navn, kjennetegn, bilder eller andre immaterielle rettigheter uten Tilbyderens forutgående skriftlige samtykke.

### **4.3 Skadesløsholdelse for tredjepartskrav**

Hver av Partene har risikoen og ansvaret for at deres ytelser og opptreden under utførelsen av Avtalen ikke krenker tredjeparters rettigheter, herunder tredjeparts opphavsrett og andre immaterielle rettigheter, eller på annen måte medfører krav fra tredjepart.

Hver av Partene skal holde den annen Part skadesløs for ethvert krav fra tredjepart, herunder Abonnenter, knyttet til Partens utøvelse av sine rettigheter og forpliktelser under denne Avtalen. Hver av Partene skal etter dette alene være ansvarlig for krav, tap eller skade som oppstår hos tredjepart som følge av egne handlinger, feil eller unnlatelser, samt for alle andre tredjepartskrav grunnet Partens feilaktige utøvelse eller mislighold av sine rettigheter og forpliktelser under Avtalen. Skadesløsholdelsen dekker også den annen Parts rimelige advokatutgifter.

Dersom det reises krav mot en Part fra tredjeparts side knyttet til den annen Parts utøvelse av sine rettigheter og forpliktelser under denne Avtalen, har vedkommende Part plikt til uten ugrunnet opphold å gi den annen Part skriftlig underretning om kravet og gi den annen Part tilgang til slik dokumentasjon og annen informasjon som er nødvendig for at den annen Part skal kunne ivareta sine interesser.

Krav fra eller mot tredjemann skal håndteres av den Part som hevdes å være ansvarlig for kravet, for denne Parts regning og risiko og på den måten vedkommende Part finner det nødvendig og hensiktsmessig. Fra det tidspunkt den påstått ansvarlige Parten overtar kravet, plikter den annen Part vederlagsfritt og i nødvendig utstrekning å bistå. Ingen av Partene kan bilegge en tvist eller akseptere et krav uten samtykke fra den annen Part.

#### **4.4 Informasjon**

Partene skal til enhver tid holde hverandre underrettet om alle vesentlige forhold av betydning for Avtalen.

Tilbyderen skal skriftlig informere Telenor Norge umiddelbart dersom en mobilnettoperatør som er konkurrent av Telenor Norge kjøper seg inn i eller på annen måte erverver en eierandel i Tilbyderen, eller vice versa. Med en konkurrent av Telenor Norge menes i denne sammenheng en nettoperatør som har fått konsesjon til å etablere et konkurrerende mobilnett i Norge. Tilbyderen plikter deretter uten unødige opphold skriftlig å informere Telenor Norge om enhver forandring i denne eierandelen.

Dersom det planlegges oppgraderinger, endringer, reparasjoner eller lignende aktiviteter, som kan medføre at tilgangen til Telenor Norges Nett blir avbrutt eller begrenset, skal Telenor Norge i rimelig tid varsle Tilbyderen om dette.

#### **4.5 Revisjon**

Tilbyder skal tillate en uavhengig representant utpekt av Telenor Norge å foreta revisjon og kontroll av at Tilbyderen oppfyller sine forpliktelser etter Avtalen. Slik revisjon skal skje med rimelig varsel.

Tilbyderen skal legge til rette for gjennomføring av revisjonen.

Telenor Norge bærer egne kostnader i forbindelse med gjennomføring av revisjon.

### **5. Offentligrettslig regulering**

#### **5.1 Overholdelse av offentligrettslige krav**

Partene skal overholde bestemmelsene i, og gitt i medhold av, til enhver tid gjeldende lovgivning, herunder ekomlovgivning, personopplysningslovgivning og konsesjonsvilkår for Telenor Norges Nett ved utøvelsen av sine forpliktelser etter denne Avtale.

Partene skal blant annet følge opp eventuelle myndighetspålagte krav til fysisk sikring, konfidensialitet, dokumentasjon og informasjonssikkerhet i forbindelse med egen virksomhet.

Tilbyderen skal videre overholde rimelige instruksjoner fra Telenor Norge med hensyn til bruk av Telenor Norges Nett, Bredbåndstjenestene, SIM-kortene og Abonnementenes utstyr i henhold til denne Avtalen. Tilbyderen skal sørge for at relevante retningslinjer og regler gjøres kjent for relevante tredjeparter, som f.eks Tilbyderens Abonnenter, samarbeidspartnere, forhandlere og agenter.

Dersom lov- og/eller myndighetsbestemte krav, pålegg e.l. i sin form eller innhold er rettet mot og/eller omfatter både Tilbyderen og Telenor Norge, skal Tilbyderen dekke sin

forholdsmessige andel av de kostnadene som eventuelt påløper ved implementering av slike krav, pålegg e.l.

## **5.2 Endringer som følge av offentligrettslige krav**

For det tilfellet at hele eller deler av Avtalen skulle være, eller blir i strid med gjeldende lov, forskrift, vedtak eller andre former for offentligrettslig regulering, har Telenor Norge, med rimelig frist, eller slik kortere frist som følger av den offentligrettslige reguleringen, rett til å gjøre slike endringer i Avtalen som er nødvendig for at Telenor Norge skal oppfylle sine regulatoriske forpliktelser. Dersom endringene vesentlig endrer forutsetningene for Avtalen har hver av Partene rett til å si opp Avtalen med 6 måneders skriftlig varsel.

Dersom Avtalen sies opp i henhold til dette punkt 5.2, skal hver av Partene bære egne tap og omkostninger forbundet med dette.

Ingen av Partene kan fremme krav mot den annen Part som følge av endringer i Avtalen eller oppsigelse etter denne bestemmelsen. Ved oppsigelse skal Tilbyderen dekke påløpte kostnader i henhold til Avtalen frem til avslutning av avtaleforholdet.

Når lov- og/eller myndighetsbestemte krav eller pålegg i sin form eller innhold er rettet mot og/eller omfatter både Tilbyder og Telenor Norge, kan Telenor Norge kreve at Tilbyder dekke sin forholdsmessige andel av de kostnadene som eventuelt påløper ved implementering av slike krav eller pålegg som knytter seg direkte til Tilbyder.

## **6. Økonomiske betingelser**

### **6.1 Priser**

Gjeldende priser for SIM-kort og Bredbåndstjenestene følger av Vedlegg 7.

### **6.2 Dekning av kostnader**

Tilbyderen skal dekke de kostnadene som Telenor Norge pådras som følge av etablering og gjennomføring av denne Avtalen, jf. Vedlegg 7.

Telenor Norge kan kreve dekket de dokumenterte kostnader Telenor Norge har blitt påført ved investeringer i Telenor Norges Nett som følge av denne Avtale, som Telenor Norge ikke har fått godtgjort gjennom avtaleperioden og som Telenor Norge ikke selv vil utnytte innen rimelig tid.

## **7. Fakturering og betaling**

### **7.1 Faktureringsperiode**

Tilbyderen faktureres månedlig etterskuddsvis jf. Vedlegg 7.

### **7.2 Fakturering**

Tilbyder faktureres iht. prisene som følger av Vedlegg 7.

### **7.3 Betaling**

Fakturaer forfaller til betaling etter tredve (30) dager fra fakturadato.

Ved manglende betaling innen forfall vil Telenor Norge sende betalingsvarsel til Tilbyderen med frist for betaling innen fjorten (14) Dager. Telenor Norge kan kreve forsinkelsesrente fra opprinnelig forfallsdag i samsvar med den til enhver tid gjeldende Forsinkelsesrenteloven med et tillegg på 10 prosent.

Spørsmål eller klager til Telenor Norge vedrørende fakturaer skal sendes Telenor Norge innen seks (6) måneder fra den aktuelle fakturaens utstedelsesdato.

Alle fakturabeløp skal betales fullt ut. Hver av Partene har likevel rett til å motregne ubestridte og forfalte krav mot ubestridte og forfalte krav fra den annen Part.

### **7.4 Betalingsgaranti**

Telenor Norge kan kreve at Tilbyderen stiller tilfredsstillende sikkerhet i form av en bankgaranti, fra en bank godkjent av Telenor Norge, eller annen sikkerhet godkjent av Telenor Norge for alle betalingsforpliktelser som oppstår i medhold eller som følge av Avtalen.

Sikkerheten skal stilles i samsvar med garantiteksten i Vedlegg 8. Sikkerhetens størrelse skal tilsvare de beløp, inklusive mva. som forventes betalt til Telenor Norge for 4 –fire- måneders løpende drift under Avtalen, men minimum kr. 1.000.000 (en million).

Ved forventet økning i løpende betaling skal sikkerhetens størrelse økes opp til et nivå som gjenspeiler prognosen for 4 - fire - måneders løpende drift, dersom Telenor Norge krever dette ved skriftlig henvendelse til Tilbyderen.

### **7.5 Forskuddsbetaling**

Telenor Norge kan på ethvert tidspunkt i avtaleperioden kreve forskuddsbetaling for løpende betalingsforpliktelser etter Avtalen dersom Tilbyderens betalingshistorikk og/eller kredittverdighet gir rimelig grunn til slik forskuddsbetaling.

## **8. Kontraktsbrudd**

### **8.1 Varslingsplikt**

Mislighold av Avtalen skal meldes skriftlig til den annen Part uten ugrunnet opphold når Parten oppdager misligholdet, eller når Parten med rimelighet måtte antas å ha oppdaget misligholdet. Varselet skal angi årsaken til misligholdet og så vidt mulig angi når misligholdet kan avhjelpes.

### **8.2 Avhjelp**

Den Part som misligholder Avtalen, har rett og plikt til å avhjelpe misligholdet så snart som mulig, forutsatt at avhjelp vil kunne utbedre situasjonen. Avhjelpende tiltak skal påbegynnes og gjennomføres uten ugrunnet opphold og senest innen de rimelige frister den annen Part måtte fastsette etter at misligholdet er varslet eller at Parten som er i mislighold blir oppmerksom på forholdet på annen måte.

Det er et mål for avhjelpen at ytelsene under Avtalen skal få den avtalte kvalitet, og at leveransen skal fungere som avtalt.

Plikten til avhjelpende tiltak gjelder ikke dersom omstendighetene gjør at avhjelp ikke er mulig, eller det vil føre til urimelige kostnader for den misligholdende Part.

### **8.3 Konsekvenser av mislighold**

#### **8.3.1 Heving**

Hver av Partene kan skriftlig heve Avtalen, helt eller delvis, med umiddelbar virkning dersom den annen Part vesentlig har misligholdt sine forpliktelser etter Avtalen:

Som vesentlig mislighold anses bl.a.:

- a) at Parten som er skyldig i mislighold av Avtalen ikke har rettet opp misligholdet innen 30 Dager etter at misligholdet ble oppdaget eller Parten med rimelighet måtte antas å ha oppdaget misligholdet, med mindre misligholdet er bagatellmessig. 30 Dagers fristen gjelder ikke hvis misligholdet er av en slik karakter at avhjelp ikke vil kunne utbedre misligholdet.
- b) at den annen Parts forpliktelser etter Avtalen har vært suspendert som følge av force majeure i en periode på mer enn 3 måneder, jf. pkt. 9.
- c) at Tilbyderen sine betalingsforpliktelser med mer enn fjorten (14) Dager etter at Tilbyderen er varslet om betalingsmisligholdet i henhold til pkt. 7.3, forutsatt at Telenor Norge varsler heving av Avtalen med tredve (30) Dagers skriftlig varsel. Hevingen bortfaller dersom forfalt beløp, samt påbeløpte renter til og med betalingsdagen betales av Tilbyderen før utløpet av sistnevnte 30 Dagersperiode.
- d) at Tilbyderen ikke oppfyller garantiforpliktelsene iht. pkt. 7.4

Telenor Norge kan også skriftlig heve avtalen med umiddelbar virkning dersom Tilbyderen blir undergitt akkord-, gjelds eller konkursforhandlinger eller det foreligger sannsynlighetsovervekt for at Tilbyderen er insolvent.

Ved vesentlig mislighold fra Tilbyderens side kan Telenor Norge, som et alternativ til å heve Avtalen, midlertidig, koble ned tilgangen eller innføre bruksbegrensninger.

#### **8.3.2 Erstatning**

En Part har rett til erstatning for dokumentert direkte tap som følge av den annen Parts mislighold.

En Parts samlede erstatningsansvar overfor den annen Part per år (12 måneders perioder med start fra Avtalens inngåelse) er begrenset oppad til et beløp tilsvarende Tilbyderens gjennomsnittlige bruttoomsetning for en måned basert på levering av Bredbåndsjenester under Avtalen fra Telenor Norge.

Beregningen skal være basert på gjennomsnittlig omsetning for de tre foregående månedene før misligholdet inntraff. Dersom flere mislighold oppstår innenfor samme år, jf. avsnittet over, skal gjennomsnittet baseres på de tre foregående månedene forut for det første misligholdet. Ved mislighold som inntreffer i løpet av de første tre månedene av Avtaleperioden beregnes tre-måneders beløpet som gjennomsnittlig daglig omsetning i perioden frem til misligholdet inntraff, ganget med antall dager i de foregående tre måneder (uavhengig av avtaleperioden).

Partenes erstatningsansvar omfatter ikke ansvar for indirekte tap eller følgeskade, så som driftstap, avsnvstap, tap som følge av at kontrakt med tredjepart faller bort eller ikke blir riktig oppfylt, omsetningstap mv., med mindre misligholdet skyldes den annen Parts forsettlige eller grovt uaktsomme forhold. Telenor Norges tapte omsetning under Avtalen med Tilbyder som følge av Tilbyderens mislighold av Avtalen er å anse som direkte tap.

## 9. Force Majeure

Dersom en Parts oppfyllelse av forpliktelser etter Avtalen hindres av forhold utenfor Partens kontroll som gjør det umulig eller urimelig å oppfylle sine plikter, og som Parten ikke med rimelighet kunne forutse eller ta i betraktning ved inngåelsen av Avtalen og heller ikke kan overvinne følgene av (Force Majeure), suspenderes Partens plikter så lenge slike forhold foreligger.

En Part som vil påberope seg denne bestemmelsen, må uten opphold skriftlig informere den annen Part om årsaken til hindringen, samt hvilken innvirkning hindringen forventes å få, og hvor lenge hindringen forventes å vare.

Dersom en situasjon som nevnt over (Force Majeure) varer over tre (3) måneder kan hver av Partene si opp Avtalen med en (1) måneds skriftlig varsel.

## 10. Konfidensialitet og taushetsplikt

Hver Part plikter å bevare taushet om alle dokumenter og informasjon mottatt fra den annen Part, deres ansatte, konsulenter el. – uansett formidlingsform – herunder opplysninger om den annen Parts tekniske innretninger og fremgangsmåter, samt drifts- eller forretningsforhold og øvrige forhold som det etter en forsiktig og lojal vurdering bør forstås er av betydning å hemmeligholde av hensyn til den annen Parts virksomhet (“konfidensiell informasjon”).

Som konfidensiell informasjon regnes ikke informasjon som er eller blir offentlig kjent, og/eller er eller blir alminnelig tilgjengelig og/eller allerede ved inngåelsen av Avtalen var kjent for den annen Part, og denne kunnskapen ikke var følge av brudd på god forretningsskikk, avtalebrudd eller annen rettsstridig handling.

Konfidensiell informasjon skal kun anvendes til det formål den er mottatt, og i den utstrekning det er nødvendig for gjennomføring av Avtalen.

En Part kan utlevere muntlig og skriftlig konfidensiell informasjon, til offentlige organer, herunder Nkom, kompetent departement, Konkurransetilsynet og EFTAs Overvåkingsorgan, når dette er gyldig pålagt av organet og/eller er nødvendig for at organet skal kunne ivareta sine oppgaver etter gjeldende lovgivning.

En Part kan videre utlevere konfidensiell informasjon:

- Til en Parts profesjonelle rådgivere (herunder juridiske, økonomiske og tekniske rådgivere) som er under lignende konfidensialitetsforpliktelse;
- Som er påkrevet etter kursnoteringsavtale, bestemmelse eller forskrift ved godkjent børs der Partenes verdipapirer er notert eller omsettes;
- Som påkrevet etter gjeldende lov eller forskrift;
- Som har blitt lovlig innhentet av den annen Part, eller på annen måte er gjort offentlig tilgjengelig.

Denne bestemmelsen om taushetsplikt gjelder også etter Avtalens opphør.

## **11. Overdragelse**

Tilbyderen har ikke rett til å overdra sine rettigheter eller forpliktelser etter Avtalen til tredjepart uten Telenor Norges forutgående skriftlige samtykke. Slikt samtykke skal ikke nektes uten saklig grunn.

Tilbyderen har likevel rett til å overdra sine samlede rettigheter og forpliktelser etter Avtalen til annet Konsernselskap, forutsatt at Tilbyderen forblir garantist for oppfyllelsen av pliktene i Avtalen, inntil slik garanti er etablert av ny avtalepart.

## **12. Varighet**

Denne Avtalen trer i kraft når begge Parter har signert.

Avtalen løper til den sies opp. Partene kan på ethvert tidspunkt si opp avtalen med 6 måneders varsel.

## **13. Prioritetsrekkefølge**

### **13.1 Avtalen**

Denne Avtalen erstatter alle tidligere avtaler mellom Partene vedrørende innholdet i Avtalen.

### **13.2 Prioritet**

Ved uoverensstemmelse mellom bestemmelsene i Avtaledokumentet og Vedleggene, skal Avtaledokumentet ha prioritet foran Vedleggene, med mindre sammenhengen åpenbart tilsier noe annet.

Hver Part skal så tidlig som mulig informere den annen Part om uoverensstemmelser, tvetydighet eller ufullstendighet dersom dette oppdages i Vedleggene eller i Avtaledokumentet.

## **14. Endringer**

### **14.1 Endringer i prisene**

Telenor Norge kan med to (2) måneders skriftlig varsel endre prisene i Avtalen. Dette kan eksempelvis være begrunnet i endringer i markedsmessige forhold, annen offentligrettslig regulering eller endringer i Telenors kostnadsbilde, herunder endringer i skatter og avgifter.

### **14.2 Endringer i vilkårene**

Telenor Norge kan gjøre endringer i vilkårene som følge av at

- a) Vesentlige forutsetninger for Avtalen endres grunnet forhold utenfor Telenor Norges rimelige kontroll, slik som at avtaler med tredjeparter endres eller erstattes.

- b) Telenor Norge selv gjør oppdateringer i Bredbåndstjenesterne, jf. pkt. 2.7, herunder videreutvikling av funksjonalitet og endringer i kvalitet mv. Endringene skal ikke gå lenger enn det som er nødvendig.
- c) Ekonomyndighetene i vedtak med hjemmel i ekomloven vesentlig endrer de forretningsmessige forutsetningene for tilbudet om tilgang som ligger til grunn for Avtalen, herunder dersom vedtaket får vesentlige konsekvenser for pris og/eller prisstruktur i Telenor Norges standardtilbud. Endringsrett etter dette punkt omfatter også rett til oppsigelse.

Telenor Norge skal gi to (2) måneders skriftlig varsel før endringen trer i kraft. Ved endringer kan Tilbyderen si opp Avtalen dersom endringen er vesentlig til Tilbyderens ugunst, og forutsatt at Tilbyderen gir skriftlig varsel innen én (1) måned etter å ha mottatt varsel fra Telenor Norge om endringen. Oppsigelsesperioden skal i så fall være seks (6) måneder. Endringene trer ikke i kraft i oppsigelsesperioden.

Dersom Avtalen sies opp i henhold til dette punkt 14.2, skal hver av Partene bære eventuelle egne omkostninger og tap forbundet med dette. Ingen av Partene kan fremme krav mot den annen Part som følge av oppsigelse etter denne bestemmelse, men slik at Partene er ansvarlige for forpliktelser som iht. Avtalen påløper frem til avslutningstidspunktet.

## **15. Kommunikasjon og kontaktpersoner**

All skriftlig kommunikasjon skal være på norsk, med mindre annet er avtalt. Se Vedlegg 1 for nærmere opplysninger.

## **16. Lovvalg og tvister**

Denne Avtalen er underlagt norsk rett.

Ved tvist skal Partene søke å løse tvisten gjennom forhandlinger. Dersom forhandlingene ikke fører frem skal tvisten behandles av de ordinære domstoler, med Asker og Bærum tingrett som avtalt verneting.