

| <b>Telenor Norge AS</b>  | <b>[Tilbyder]</b>  |
|--|--|
| <p style="text-align: center;"><b>STANDARDAVTALE OM TILGANG TIL<br/>TELENOR NORGES NETT FOR LEVERING AV<br/>FAST TRÅDLØST BREDBÅND</b></p> | <p><b>Avtalenummer:</b> [Avtalenummer]</p> <p>[Tilbyder]<br/>[Adresse]<br/>[Org.nr.]</p> <p>heretter kalt</p> <p><b>Tilbyder</b></p> <p>og</p> <p><b>Telenor Norge AS<br/>Snarøyveien 30<br/>1331 Fornebu<br/>Org.nr.:<br/>976 967 631</b></p> <p>Heretter kalt<br/><b>Telenor Norge</b></p> <p>Begge parter blir individuelt omtalt som "Parten" og sammen som "Partene"</p> <p>Denne Avtalen består av denne signerte siden i tillegg til:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 16 etterfølgende paragrafer</li><li>- vedlagte nummererte vedlegg, nr 0-9</li></ul> |
|  | Telenor Norge AS   |
| Sted, dato og signatur:  | Sted, dato og signatur:  |
| Navn og stilling:  | Navn og stilling:  |

INNHold

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. GENERELT</b>  | <b>4</b>  |
| 1.1 AVTALENS OMFANG   | 4         |
| 1.2 FORUTSETNINGER FOR AVTALEN  | 4         |
| 1.3 KOMMERSIELL LANSERING   | 4         |
| 1.4 DEFINISJONER  | 4         |
| <b>2. TILBYDERS TILGANG TIL TELENOR NORGES NETT OG BREDBÅNDSTJENESTER</b>   | <b>5</b>  |
| 2.1 TILGANG TIL TELENOR NORGES NETT OG BREDBÅNDSTJENESTER                   | 5         |
| 2.2 ABONNEMENTSTYPER  | 5         |
| 2.3 SIM   | 5         |
| 2.4 ABONNENTNUMRE   | 6         |
| 2.4.1 Tildeling av tilbyderkode og MSISDN-numre til Tilbyder                | 6         |
| 2.4.2 Restriksjoner på nummertilordning pga. begrensninger i rutinganalysen | 6         |
| 2.5 TILBYDERENS BRUK AV TELENOR NORGE NETT                                  | 6         |
| 2.6 TILGANG TIL TELENOR NORGES NETT FOR TILBYDERENS ABONNENTER              | 7         |
| 2.7 OPPDATERINGER I AVTALTE BREDBÅNDSTJENESTER                              | 7         |
| 2.8 PROGNOSE  | 7         |
| 2.9 FORSVARLIG DRIFT AV TELENOR NORGES NETT                                 | 7         |
| 2.10 KVALITET   | 7         |
| 2.11 KOMPETANSE   | 7         |
| <b>3. FORHOLD KNYTTET TIL TILBYDERENS ABONNENTER</b>                        | <b>8</b>  |
| 3.1 SALG OG MARKEDSFØRING   | 8         |
| 3.2 DATAGRUNNLAG FOR FAKTURERINGSFORMÅL                                     | 8         |
| 3.3 RETNINGSLINJER FOR ABONNENTERS NETTVERKS- OG TERMINALUTSTYR             | 8         |
| 3.4 SVARTELISTING AV MOBILTERMINALUTSTYR (IMEI)                             | 8         |
| 3.5 POLITIETS RETT TIL AVLYTTING OG UTLEVERING AV TRAFIKKINFORMASJON        | 9         |
| 3.6 KUNDESTØTTE   | 9         |
| <b>4. GENERELLE BESTEMMELSER</b>  | <b>9</b>  |
| 4.1 FORHOLDET TIL PARTENES TREDJEPARTER                                     | 9         |
| 4.2 IMMATERIELLE RETTIGHETER /BRUK AV TELENOR NORGES LOGO                   | 9         |
| 4.3 SKADESLØSHOLDELSE FOR TREDJEPARTSKRAV                                   | 9         |
| 4.4 INFORMASJON   | 10        |
| 4.5 REVISJON  | 10        |
| <b>5. OFFENTLIGRETTLIG REGULERING</b>                                       | <b>10</b> |
| 5.1 OVERHOLDELSE AV OFFENTLIGRETTLIGE KRAV                                  | 10        |
| <b>6. ØKONOMISKE BETINGELSER</b>  | <b>11</b> |
| 6.1 PRISER  | 11        |
| 6.2 DEKNING AV KOSTNADER  | 11        |
| <b>7. FAKTURERING OG BETALING</b>   | <b>11</b> |
| 7.1 FAKTURERINGSPERIODE   | 11        |
| 7.2 FAKTURERING   | 11        |
| 7.3 BETALING  | 11        |
| 7.4 BETALINGSGARANTI  | 12        |
| 7.5 FORSKUDDSBETALING   | 12        |
| <b>8. KONTRAKTSBRUDD</b>  | <b>12</b> |
| 8.1 VARSLINGSPLIKT  | 12        |
| 8.2 AVHJELP   | 12        |
| 8.3 KONSEKVENSER AV MISLIGHOLD  | 12        |
| 8.3.1 Heving  | 12        |
| 8.3.2 Erstatning  | 13        |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>9. FORCE MAJEURE</b>                      | <b>13</b> |
| <b>10. KONFIDENSIALITET OG TAUSHETSPLIKT</b> | <b>14</b> |
| <b>11. OVERDRAGELSE</b>                      | <b>14</b> |
| <b>12. VARIGHET</b>                          | <b>15</b> |
| <b>13. ENDRING AV EIERSKAP</b>               | <b>15</b> |
| <b>14. PRIORITETSREKKEFØLGE</b>              | <b>15</b> |
| 14.1 AVTALEN                                 | 15        |
| 14.2 PRIORITET                               | 15        |
| <b>15. ENDRINGER</b>                         | <b>16</b> |
| 15.1 ENDRINGER I PRISENE                     | 16        |
| 15.2 ENDRINGER I VILKÅRENE                   | 16        |
| 15.3 ENDRINGER I RELATERTE TJENESTER         | 16        |
| 15.4 ANDRE ENDRINGER                         | 17        |
| <b>16. KOMMUNIKASJON OG KONTAKTPERSONER</b>  | <b>17</b> |
| <b>17. LOVVALG OG TVISTER</b>                | <b>17</b> |

## **Vedlegg:**

|                  |  |
|------------------|--|
| <b>Vedlegg 0</b> | <b>ENDRINGSLOGG</b>                                    |
| <b>Vedlegg 1</b> | <b>PRINSIPPER FOR AVTALEADMINISTRASJON</b>             |
| <b>Vedlegg 2</b> | <b>ANDRELINJE KUNDESERVICE</b>                         |
| <b>Vedlegg 3</b> | <b>LEVERING AV FAKTURERINGSDATA</b>                    |
| <b>Vedlegg 4</b> | <b>LEVERING AV SIM</b>                                 |
| <b>Vedlegg 5</b> | <b>PRODUKTER</b>                                       |
| <b>Vedlegg 6</b> | <b>GRENSESNIITT MOT KUNDEADMINISTRASJONSSYSTEM</b>     |
| <b>Vedlegg 7</b> | <b>PRISER</b>  |
| <b>Vedlegg 8</b> | <b>BANKGARANTI</b>                                     |
| <b>Vedlegg 9</b> | <b>TELENOR NORGES BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER</b> |

## 1. Generelt

### 1.1 Avtalens omfang

Gjennom denne Avtalen, gir Telenor Norge Tilbyderen en ikke eksklusiv rett til å tilby, markedsføre og levere fast trådløst bredbånd i Telenor Norges Nett i eget navn og for egen regning til egne Abonnenter. Denne retten gjelder i de geografiske områdene hvor Telenor Norge har plikt til å tilby slik tilgang som følge av Regelverket om offentlig tilskudd til bredbåndsutbygging i områder hvor det ikke er kommersielt lønnsomt å bygge ut, samt på de øvrige adressene som Telenor til enhver tid definerer som tilgjengelig for levering av fast trådløst bredbånd.

### 1.2 Forutsetninger for Avtalen

- a) Tilbyderen skal tilby fast trådløst bredbånd ved å selge egne abonnementer til allmennheten.
- b) Tilbyderen skal ikke primært tilby fast trådløst bredbånd til seg selv, egne ansatte eller til Tilbyderens Konsernselskap eller ansatte i Tilbyderens Konsernselskap.

### 1.3 Kommersiell Lansering

Kommersiell Lansering kan finne sted når Tilbyder er implementert i Telenor Norge Nett forutsatt at Telenor Norge har gjennomført testing og har mottatt følgende fra Tilbyderen:

- Prognose dersom Telenor Norge fremsetter krav om det iht. Avtalen pkt. 2.8
- Betalingsgaranti iht. Avtalen pkt. 7.4 / Vedlegg 8

### 1.4 Definisjoner

I denne Avtalen skal følgende forkortelser og uttrykk ha den betydning som er angitt nedenfor, og skrives da med stor forbokstav:

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <i>Avtale:</i>                | <i>Innholdet i denne Avtalen, inkludert Vedleggene.</i>  |
| <i>Abonnent:</i>              | <i>Enhver fysisk eller juridisk person som har inngått abonnementsforhold.</i>   |
| <i>Bredbåndstjeneste(r):</i>  | <i>Fast trådløst bredbåndstjeneste som produseres av Telenor Norge og som etter Avtalen gjøres tilgjengelig i nettet for Tilbyderens Abonnenter.</i>   |
| <i>IMEI:</i>                  | <i>International Mobile Equipment Identity.</i>  |
| <i>IMSI:</i>                  | <i>International Mobile Subscriber Identity.</i>   |
| <i>Kommersiell Lansering:</i> | <i>Datoen Tilbyderen kan tilby sine tjenester i markedet basert på Avtalen.</i>  |
| <i>Konsernselskap:</i>        | <i>Ethvert selskap eller annen juridisk enhet som direkte eller indirekte kontrollerer, er kontrollert av eller under felles kontroll med en av Partene. Med "kontroll" menes eierskap til 50 % eller mer av aksjene eller annen form for eierandel i et selskap og/eller avtale som gir rett til å stemme for 50 % eller mer av stemmene i selskapets</i> |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
|                             | <i>organer eller til å velge eller avsette et flertall av medlemmene i et selskaps styre.</i>                    |
| <i>MSISDN:</i>              | <i>Mobile Station International Subscriber Directory Number, unik nummeridentitet som tilordnes ett SIM kort</i> |
| <i>Nkom:</i>                | <i>Nasjonal kommunikasjonsmyndighet.</i>   |
| <i>SIM:</i>                 | <i>Subscriber Identity Module, herunder eSIM, soft SIM, fysiske SIM og lignende.</i>                             |
| <i>Telenor Norges Nett:</i> | <i>Telenor Norges mobilnett iht. Telenor Norges frekvenslisenser i Norge, inklusiv Spitsbergen.</i>              |
| <i>Tilbyder:</i>            | <i>[Navn]</i>  |

## **2. Tilbyders tilgang til Telenor Norges Nett og Bredbåndstjenester**

### **2.1 Tilgang til Telenor Norges Nett og Bredbåndstjenester**

Telenor Norge tilbyr tilgang til Telenor Norges Nett og Bredbåndstjenester produsert i Telenor Norges Nett slik det fremgår av Vedlegg 5 og Vedlegg 7.

### **2.2 Abonnementstyper**

Telenor Norge tilbyr Tilbyderen tilgang til produksjonsplattformer i Telenor Norges Nett som gir Tilbyderen mulighet til å tilby fakturerte abonnement til sine Abonnenter.

### **2.3 SIM**

Telenor Norge skal levere SIM til Tilbyderen i henhold til Tilbyders bestilling og den regulering som følger av denne bestemmelse og Vedlegg 4. SIM-kortene og eSIM-profilen er Telenor Norges eiendom, men Tilbyder gis eksklusiv rett til bruk av kortene og profilene, og er ansvarlig for overholdelse av de brukerrettigheter kortene og profilene leveres med så lenge Avtalen løper.

Telenor Norge er ikke ansvarlig for skade eller tap av noen art som skyldes kvalitetsproblemer eller forsinket levering av SIM-kort fra Telenor Norges underleverandør av SIM-kort. Telenor Norge er heller ikke ansvarlig for feilav noen art som skyldes kvalitetsproblemer eller forsinket levering av eSIM-profil fra Telenor Norges underleverandør av eSIM profiler. Telenor Norge skal videreformidle til produsenten av SIM-kort og eSIM-profiler krav Tilbyder måtte ha i forhold til produsenten. Tilbyderens rettigheter overfor Telenor Norge knyttet til SIM-kortene og eSIM-profilene er under enhver omstendighet begrenset til slike rettigheter som Telenor Norge har overfor sin underleverandør i tilknytning til de aktuelle SIM-kort og eSIM-profil.

Tilbyderens SIM-kort og eSIM-profil skal forsynes med IMSI-nummer fra Telenor Norges egen IMSI-serie, men skal ha Tilbyderens grafiske logo og navn, og være

tilpasset slik at Tilbyderens navn eller annet navn eller logo synes i displayet på utstyret, dersom utstyret har slikt display, når utstyret brukes i Telenor Norges Nett.

Tilbyderen skal betale Telenor Norge for SIM-kort og eSIM-profil som Telenor Norge har bestilt på vegne av Tilbyderen, uavhengig av om disse faktisk blir tatt i bruk.

Ved avslutning av Avtalen vil Telenor Norge destruere eventuelt restlager av SIM-kort og eSIM-profiler som befinner seg på Telenor Norges lager. Det ytes ingen kompensasjon for slikt restlager. Telenor Norge kan kreve at Tilbyderen tilbakeleverer eller destruerer SIM-kort som fortsatt er i Tilbyderens besittelse.

## 2.4 Abonnementnumre

### 2.4.1 Tildeling av tilbyderkode og MSISDN-numre til Tilbyder

Tilbyderen skal selv skaffe seg en egen tilbyderkode og det antall MSISDN-numre (telefonnummer) Tilbyderen ønsker for å tilby fast trådløst bredbånd til egne Abonnenter ved søknad til Nkom. Tilbyderen er alene ansvarlig overfor Nkom for bruken av MSISDN-numrene.

Tilbyderen skal videreformidle all informasjon om tildelingen av MSISDN-numrene til Telenor Norge, herunder alle instruksjoner og eventuelle restriksjoner fra Nkom, slik at Telenor Norge kan implementere dette i Telenor Norges Nett.

Tilbyderen skal dekke alle direkte kostnader Telenor Norge pådras ved å implementere Tilbyderens nummer i Telenor Norges Nett.

Telenor Norge har rett til å behandle Tilbyderens MSISDN-numre på samme måte som sine egne numre i alle sammenhenger.

### 2.4.2 Restriksjoner på nummertilordning pga. begrensninger i rutingsanalysen

Telenor Norges behandling av MSISDN nummerserier som brukes i Telenor Norges Nett er begrenset til de fire første sifrene, slik at bare hele grupper på 10.000 sifre eller et antall slike nummergrupper normalt kan rutes individuelt i nettet.

For at Tilbyderen likevel skal kunne disponere tilbyderspesifikke numre for særlige tjenester (som kundestøtte m.v.), innenfor tildelt MSISDN nummerserier for fast trådløst bredbånd abonnenter, vil Telenor Norge tillate at en nummergruppe avsettes for spesialformål etter følgende regler:

Avsatt nummergruppe skal være en hel 100-gruppe eller en hel 1000-gruppe beliggende nederst i en 10 000 gruppe.

Avsatt nummergruppe (100- eller 1000-gruppe) skal ikke inneholde abonnentnumre.

## 2.5 Tilbyderens bruk av Telenor Norge Nett

Tilbyderen kan videreselge tilgang til de Bredbåndstjenester som er omfattet av denne Avtalen til andre tilbydere. Ved videresalg skal Partene bli enige om teknisk

tilrettelegging. Tilbyderen plikter å dekke alle kostnader, inklusive Telenor Norges driftskostnader, forbundet med dette.

## 2.6 Tilgang til Telenor Norges Nett for Tilbyderens Abonnenter

Tilbyderens Abonnenter oppnår tilgang til Telenor Norges Nett når Kommersiell Lansering har funnet sted, og Tilbyderens Abonnenter er tildelt SIM som er registrert og åpnet for Trafikk.

## 2.7 Oppdateringer i avtalte Bredbåndstjenester

Telenor Norge kan gjøre oppdateringer i Bredbåndstjenestene omfattet av denne Avtale (jf. Vedlegg 5 og Vedlegg 7), og kan pålegge Tilbyder å benytte Bredbåndstjenestene i oppdatert form. I så fall skal Telenor Norge gi Tilbyder skriftlig varsel om dette rimelig tid i forkant.

## 2.8 Prognoser

Av hensyn til Telenor Norges nettplanlegging og -dimensjonering kan Telenor Norge kreve at Tilbyderen utarbeider og fremlegger rullerende prognoser for sin forventede trafikk i Telenor Norges Nett. Telenor vil i tilfelle fastsette nærmere retningslinjer for slike prognoser som Tilbyderen plikter å følge.

## 2.9 Forsvarlig drift av Telenor Norges Nett

Tilbyderen skal ikke tilby tjenester eller drive aktiviteter, herunder tjenester og aktiviteter som ikke omfattes av Avtalen, som ikke er i samsvar med forsvarlig drift av Telenor Norges Nett.

Tilbyderen skal iverksette slike tiltak som er nødvendige for å hindre misbruk av Telenor Norges Nett. Tilbyderen skal umiddelbart informere Telenor Norge om misbruk av Telenor Norges Nett og andre relevante forhold som Tilbyderen måtte bli kjent med.

## 2.10 Kvalitet

Tilbyderens Abonnenter vil få samme dekning, fremkommelighet og kvalitet i Telenor Norges Nett, som det Telenor Norge tilbyr egne Abonnenter innenfor Avtalens omfang, jf. pkt. 1.1 og når det gjelder de Bredbåndstjenestene som er omfattet av Avtalen jf. Vedlegg 5 og Vedlegg 7.

## 2.11 Kompetanse

Tilbyderen skal ha nødvendige ressurser og kompetanse til å tilby fast trådløst bredbånd til egne Abonnenter ihht. denne Avtale. Tilbyderen skal forestå eventuell sikkerhetsklarering av eget personell i henhold til offentligrettslige krav.

### **3. Forhold knyttet til Tilbyderens Abonnenter**

#### **3.1 Salg og markedsføring**

Tilbyderen skal markedsføre og selge Bredbåndstjenester til egne Abonnenter basert på tilgangen til Telenor Norges Nett i eget navn og for egen regning, og skal fastsette egne priser og øvrige salgsvilkår.

Ikke noe i Avtalen skal forstås eller tolkes slik at det oppstår noe kontraktsforhold mellom Telenor Norge og Tilbyderens Abonnenter.

Avtalen er ikke til hinder for at Tilbyderen selger Bredbåndstjenestene gjennom samarbeidende tredjepart som opptrer som rent salgssledd. I tillegg kan Tilbyderen selge Bredbåndstjenestene gjennom andre Tilbydere (jf. pkt. 2.5), som selger Bredbåndstjenestene i eget navn og for egen regning.

Følgende forutsetninger gjelder for Tilbyderens eventuelle samarbeid med tredjepart:

- Tilbyderen er alene ansvarlig overfor Telenor Norge for oppfyllelsen av alle forpliktelser i henhold til Avtalen.
- Tilbyderen skal sikre at samarbeidende tredjepart respekterer og etterlever de av Avtalens forpliktelser som er relevante og nødvendige for at Tilbyderen skal kunne oppfylle sine forpliktelser og sitt ansvar overfor Telenor Norge og egne Abonnenter.

#### **3.2 Datagrunnlag for faktureringsformål**

Tilbyderen skal fakturere egne Abonnenter i eget navn og for egen regning.

Telenor Norge skal for Tilbyderens fakturaformål oversende Tilbyder et tilstrekkelig relevant datagrunnlag, jf. Vedlegg 3.

#### **3.3 Retningslinjer for Abonnenters nettverks- og terminalutstyr**

Tilbyderens Abonnenter skal ved bruk av Telenor Norges Nett oppfylle de samme vilkår som til enhver tid gjelder for Telenor Norges Abonnenter for så vidt gjelder Abonnementenes nettverk- og terminalutstyr. Vilkårene skal være rimelige og i samsvar med gjeldende regulering, samt de krav nasjonale myndigheter og/eller EU/EØS-organer måtte stille.

Tilbyderen skal sikre at alle relevante regler og vilkår gjøres kjent for relevante tredjeparter, som f.eks. Tilbyderens Abonnenter, samarbeidspartnere, forhandlere og agenter.

#### **3.4 Svartelisting av mobilterminalutstyr (IMEI)**

Telenor Norge deltar i internasjonale ordninger for å hindre bruk av stjålet terminalutstyr, basert på terminalutstyrets IMEI-nummer. Tilbyderens Abonnenter vil omfattes av denne ordningen.



### 3.5 **Politiets rett til avlytting og utlevering av trafikkinformasjon**

De prosedyrer Telenor Norge følger i forbindelse med politiets rett etter straffeprosessloven til avlytting og til å få utlevert trafikkinformasjon vil kunne omfatte Trafikk til eller fra Tilbyderens Abonnenter, noe Tilbyder er kjent med og aksepterer. Nåværende samarbeid mellom Telenor Norge og politimyndighetene innebærer at Tilbyderen ikke pålegges å dekke kostnader i denne sammenheng. Dersom samarbeidet med politiet endres, kan Telenor Norge kreve at Tilbyderen dekker en forholdsmessig andel av kostnadene.

### 3.6 **Kundestøtte**

Med mindre annet avtales skriftlig mellom Partene, er det fullt ut Tilbyderens ansvar å etablere en førstelinje kundestøtte. Alle eventuelle forespørsler fra Tilbyderens Abonnenter til Telenor Norge vil bli henvist til Tilbyderens førstelinje kundestøtte uansett hva som er årsak til forespørselen.

Telenor Norge skal etablere andrelinje kundestøtte med det formål å gi Tilbyderen nødvendig informasjon for sin førstelinje kundestøtte, jf. Vedlegg 2.

## 4. **Generelle bestemmelser**

### 4.1 **Forholdet til Partenes tredjeparter**

Ingen av Partene har eller kan påta seg forpliktelser på vegne av den annen Part i forhold til tredjepart, herunder den annen Parts Abonnenter.

### 4.2 **Immaterielle rettigheter /Bruk av Telenor Norges logo**

Denne Avtale endrer ikke de immaterielle rettighetene (varemerker, logo, patenter mv.) Partene hadde før Avtalens inngåelse, og som de beholder under og etter gjennomføringen av Avtalen.

Tilbyderen skal informere sine Abonnenter om at Abonentene er knyttet til Telenor Norges Nett. Tilbyderen kan imidlertid ikke ut over dette benytte Telenor Norges eller andre Telenorselskapers varemerke, logo, navn, kjennetegn, bilder eller andre immaterielle rettigheter mv. uten Telenor Norges forutgående skriftlige samtykke. Dette gjelder også bruk i reklame- og publiseringsøyemed mv. Tilsvarende kan Telenor Norge ikke benytte Tilbyderens varemerke, logo, navn, kjennetegn, bilder eller andre immaterielle rettigheter uten Tilbyderens forutgående skriftlige samtykke.

### 4.3 **Skadesløsholdelse for tredjepartskrav**

Hver av Partene har risikoen og ansvaret for at deres ytelser og opptreden under utførelsen av Avtalen ikke krenker tredjeparters rettigheter, herunder tredjeparts opphavsrett og andre immaterielle rettigheter, eller på annen måte medfører krav fra tredjepart.

Hver av Partene skal holde den annen Part skadesløs for ethvert krav fra tredjepart, herunder Abonnenter, knyttet til Partens utøvelse av sine rettigheter og forpliktelser under denne Avtalen. Hver av Partene skal etter dette alene være ansvarlig for krav, tap eller skade som oppstår hos tredjepart som følge av egne handlinger, feil eller unnlattelser, samt for alle andre tredjepartskrav grunnet Partens feilaktige utøvelse eller mislighold av

sine rettigheter og forpliktelser under Avtalen. Skadesløsholdelsen dekker også den annen Parts rimelige advokatutgifter.

Dersom det reises krav mot en Part fra tredjeparts side knyttet til den annen Parts utøvelse av sine rettigheter og forpliktelser under denne Avtalen, har vedkommende Part plikt til uten ugrunnet opphold å gi den annen Part skriftlig underretning om kravet og gi den annen Part tilgang til slik dokumentasjon og annen informasjon som er nødvendig for at den annen Part skal kunne ivareta sine interesser.

Krav fra eller mot tredjemann skal håndteres av den Part som hevdes å være ansvarlig for kravet, for denne Parts regning og risiko og på den måten vedkommende Part finner det nødvendig og hensiktsmessig. Fra det tidspunkt den påstått ansvarlige Parten overtar kravet, plikter den annen Part vederlagsfritt og i nødvendig utstrekning å bistå. Ingen av Partene kan bilegge en tvist eller akseptere et krav uten samtykke fra den annen Part.

#### 4.4 Informasjon

Partene skal til enhver tid holde hverandre underrettet om alle vesentlige forhold av betydning for Avtalen.

Tilbyderen skal skriftlig informere Telenor Norge umiddelbart dersom en mobilnettoperatør som er konkurrent av Telenor Norge kjøper seg inn i eller på annen måte erverver en eierandel i Tilbyderen, eller vice versa. Med en konkurrent av Telenor Norge menes i denne sammenheng en nettoperatør som har fått konsesjon til å etablere et konkurrerende mobilnett i Norge. Tilbyderen plikter deretter uten unødig opphold skriftlig å informere Telenor Norge om enhver forandring i denne eierandelen.

Dersom det planlegges oppgraderinger, endringer, reparasjoner eller lignende aktiviteter, som kan medføre at tilgangen til Telenor Norges Nett blir avbrutt eller begrenset, skal Telenor Norge i rimelig tid varsle Tilbyderen om dette.

#### 4.5 Revisjon

Dersom det er grunnlag for å anta at Tilbyder ikke oppfyller sine forpliktelser etter Avtalen, skal Tilbyder tillate at en uavhengig representant utpekt av Telenor Norge foretar revisjon og kontroll av at Tilbyderen oppfyller sine forpliktelser etter Avtalen. Slik revisjon skal skje med rimelig varsel.

Tilbyderen skal legge til rette for gjennomføring av revisjonen.

Telenor Norge bærer egne kostnader i forbindelse med gjennomføring av revisjon.

### 5. Offentligrettslig regulering

#### 5.1 Overholdelse av offentligrettslige krav

Partene skal overholde bestemmelsene i, og gitt i medhold av, til enhver tid gjeldende lovgivning, herunder ekomlovgivning, personopplysningslovgivning og konsesjonsvilkår for Telenor Norges Nett ved utøvelsen av sine forpliktelser etter denne Avtale.

Partene skal blant annet følge opp eventuelle myndighetspålagte krav til fysisk sikring, konfidensialitet, dokumentasjon og informasjonssikkerhet i forbindelse med egen virksomhet.

Tilbyderen skal videre overholde rimelige instruksjoner fra Telenor Norge med hensyn til bruk av Telenor Norges Nett, Bredbåndstjenestene, SIM og Abonnementenes utstyr i henhold til denne Avtalen. Tilbyderen skal sørge for at relevante retningslinjer og regler gjøres kjent for relevante tredjeparter, som f.eks Tilbyderens Abonnenter, samarbeidspartnere, forhandlere og agenter.

Dersom lov- og/eller myndighetsbestemte krav, pålegg e.l. i sin form eller innhold er rettet mot og/eller omfatter både Tilbyderen og Telenor Norge, skal Tilbyderen dekke sin forholdsmessige andel av de kostnadene som eventuelt påløper ved implementering av slike krav, pålegg e.l.

## **6. Økonomiske betingelser**

### **6.1 Priser**

Gjeldende priser for SIM og Bredbåndstjenestene følger av Vedlegg 7.

### **6.2 Dekning av kostnader**

Tilbyderen skal dekke de kostnadene som Telenor Norge pådras som følge av etablering og gjennomføring av denne Avtalen, jf. Vedlegg 7.

Telenor Norge kan kreve dekket de dokumenterte kostnader Telenor Norge har blitt påført ved investeringer i Telenor Norges Nett som følge av denne Avtale, som Telenor Norge ikke har fått godtgjort gjennom avtaleperioden og som Telenor Norge ikke selv vil utnytte innen rimelig tid.

## **7. Fakturering og betaling**

### **7.1 Faktureringsperiode**

Tilbyderen faktureres månedlig etterskuddsvis jf. Vedlegg 7.

### **7.2 Fakturering**

Tilbyder faktureres iht. prisene som følger av Vedlegg 7.

### **7.3 Betaling**

Fakturaer forfaller til betaling etter tredve (30) dager fra fakturadato.

Ved manglende betaling innen forfall vil Telenor Norge sende betalingsvarsel til Tilbyderen med frist for betaling innen fjorten (14) Dager. Telenor Norge kan kreve forsinkelsesrente fra opprinnelig forfallsdag i samsvar med den til enhver tid gjeldende Forsinkelsesrenteloven.

Spørsmål eller klager til Telenor Norge vedrørende fakturaer skal sendes Telenor Norge innen seks (6) måneder fra den aktuelle fakturaens utstedelsesdato.

Alle fakturabeløp skal betales fullt ut. Hver av Partene har likevel rett til å motregne ubestridte og forfalte krav mot ubestridte og forfalte krav fra den annen Part.

## 7.4 **Betalingsgaranti**

Telenor Norge kan kreve at Tilbyderen stiller tilfredsstillende sikkerhet i form av en bankgaranti, fra en bank godkjent av Telenor Norge, eller annen sikkerhet godkjent av Telenor Norge for alle betalingsforpliktelser som oppstår i medhold eller som følge av Avtalen.

Sikkerheten skal stilles i samsvar med garantiteksten i Vedlegg 8. Sikkerhetens størrelse skal tilsvare de beløp, inklusive mva. som forventes betalt til Telenor Norge for 4 –fire-måneders løpende drift under Avtalen, men minimum kr. 1.000.000 (en million).

Ved forventet økning i løpende betaling skal sikkerhetens størrelse økes opp til et nivå som gjenspeiler prognosen for 4 - fire - måneders løpende drift, dersom Telenor Norge krever dette ved skriftlig henvendelse til Tilbyderen.

## 7.5 **Forskuddsbetaling**

Telenor Norge kan på ethvert tidspunkt i avtaleperioden kreve forskuddsbetaling for løpende betalingsforpliktelser etter Avtalen dersom Tilbyderens betalingshistorikk og/eller kredittverdighet gir rimelig grunn til slik forskuddsbetaling. I et slikt tilfelle vil betalingsgarantien som er nevnt i punkt 7.4 reduseres tilsvarende.

## 8. **Kontraktsbrudd**

### 8.1 **Varslingsplikt**

Mislighold av Avtalen skal meldes skriftlig til den annen Part uten ugrunnet opphold når Parten oppdager misligholdet, eller når Parten med rimelighet måtte antas å ha oppdaget misligholdet. Varslet skal angi årsaken til misligholdet og så vidt mulig angi når misligholdet kan avhjelpes.

### 8.2 **Avhjelp**

Den Part som misligholder Avtalen, har rett og plikt til å avhjelpe misligholdet så snart som mulig, forutsatt at avhjelp vil kunne utbedre situasjonen. Avhjelpende tiltak skal påbegynnes og gjennomføres uten ugrunnet opphold og senest innen de rimelige frister den annen Part måtte fastsette etter at misligholdet er varslet eller at Parten som er i mislighold blir oppmerksom på forholdet på annen måte.

Det er et mål for avhjelpen at ytelsene under Avtalen skal få den avtalte kvalitet, og at leveransen skal fungere som avtalt.

Plikten til avhjelpende tiltak gjelder ikke dersom omstendighetene gjør at avhjelp ikke er mulig, eller det vil føre til urimelige kostnader for den misligholdende Part.

### 8.3 **Konsekvenser av mislighold**

#### 8.3.1 **Heving**

Hver av Partene kan skriftlig heve Avtalen, helt eller delvis, med umiddelbar virkning dersom den annen Part vesentlig har misligholdt sine forpliktelser etter Avtalen:

Som vesentlig mislighold anses bl.a.:

- a) at den annen Parts forpliktelser etter Avtalen har vært suspendert som følge av force majeure i en periode på mer enn 3 måneder, jf. pkt. 9.
- b) at Tilbyderen sine betalingsforpliktelser med mer enn fjorten (14) Dager etter at Tilbyderen er varslet om betalingsmisligholdet i henhold til pkt. 7.3, forutsatt at Telenor Norge varsler heving av Avtalen med tredve (30) Dagers skriftlig varsel. Hevingen bortfaller dersom forfalt beløp, samt påbeløpte renter til og med betalingsdagen betales av Tilbyderen før utløpet av sistnevnte 30 Dagersperiode.
- c) at Tilbyderen ikke oppfyller garantiforpliktelsene iht. pkt. 7.4

En Part kan også skriftlig heve avtalen med umiddelbar virkning dersom den annen Part blir undergitt akkord-, gjelds eller konkursforhandlinger eller det foreligger sannsynlighetsovervekt for at den annen Part er insolvent.

Ved vesentlig mislighold fra Tilbyderens side kan Telenor Norge, som et alternativ til å heve Avtalen, midlertidig, koble ned tilgangen eller innføre bruksbegrensninger.

Ekomlovens bestemmelser om gjennomføring av bruksbegrensninger kan komme til anvendelse ved heving av Avtalen.

### 8.3.2 Erstatning

En Part har rett til erstatning for dokumentert direkte tap som følge av den annen Parts mislighold.

En Parts samlede erstatningsansvar overfor den annen Part per år (12 måneders perioder med start fra Avtalens inngåelse) er begrenset oppad til et beløp tilsvarende Tilbyderens gjennomsnittlige bruttoomsättning for en måned basert på levering av Bredbåndstjenester under Avtalen fra Telenor Norge.

Beregningen skal være basert på gjennomsnittlig omsättning for de tre foregående månedene før misligholdet inntraff. Dersom flere mislighold oppstår innenfor samme år, jf. avsnittet over, skal gjennomsnittet baseres på de tre foregående månedene forut for det første misligholdet. Ved mislighold som inntreffer i løpet av de første tre månedene av Avtaleperioden beregnes tre-måneders beløpet som gjennomsnittlig daglig omsättning i perioden frem til misligholdet inntraff, ganget med antall dager i de foregående tre måneder (uavhengig av avtaleperioden).

Partenes erstatningsansvar omfatter ikke ansvar for indirekte tap eller følgeskade, så som driftstap, avsnittstap, tap som følge av at kontrakt med tredjepart faller bort eller ikke blir riktig oppfylt, omsättningstap mv., med mindre misligholdet skyldes den annen Parts forsettlig eller grovt uaktsomme forhold. Telenor Norges tapte omsättning under Avtalen med Tilbyder som følge av Tilbyderens mislighold av Avtalen er å anse som direkte tap.

## 9. Force Majeure

Dersom en Parts oppfyllelse av forpliktelser etter Avtalen hindres av forhold utenfor Partens kontroll som gjør det umulig eller urimelig å oppfylle sine plikter, og som Parten ikke med rimelighet kunne forutse eller ta i betraktning ved inngåelsen av Avtalen og heller ikke kan overvinne følgene av (Force Majeure), suspenderes Partens plikter så lenge slike forhold foreligger.

En Part som vil påberope seg denne bestemmelsen, må uten opphold skriftlig informere den annen Part om årsaken til hindringen, samt hvilken innvirkning hindringen forventes å få, og hvor lenge hindringen forventes å vare.

Dersom en situasjon som nevnt over (Force Majeure) varer over tre (3) måneder kan hver av Partene si opp Avtalen med en (1) måneds skriftlig varsel.

## 10. Konfidensialitet og taushetsplikt

Hver Part plikter å bevare taushet om alle dokumenter og informasjon mottatt fra den annen Part, deres ansatte, konsulenter el. – uansett formidlingsform – herunder opplysninger om den annen Parts tekniske innretninger og fremgangsmåter, samt drifts- eller forretningsforhold og øvrige forhold som det etter en forsiktig og lojal vurdering bør forstås er av betydning å hemmeligholde av hensyn til den annen Parts virksomhet (“konfidensiell informasjon”).

Som konfidensiell informasjon regnes ikke informasjon som er eller blir offentlig kjent, og/eller er eller blir alminnelig tilgjengelig og/eller allerede ved inngåelsen av Avtalen var kjent for den annen Part, og denne kunnskapen ikke var følge av brudd på god forretningsskikk, avtalebrudd eller annen rettsstridig handling.

Konfidensiell informasjon skal kun anvendes til det formål den er mottatt, og i den utstrekning det er nødvendig for gjennomføring av Avtalen. Konfidensiell informasjon skal ikke deles innad hos hver av Partene utover det som er nødvendig for formålet opplysningene er tiltenkt. En Part har på forespørsel rett til å motta opplysninger om hvordan Konfidensiell informasjon blir håndtert.

En Part kan utlevere muntlig og skriftlig konfidensiell informasjon, til offentlige organer, herunder Nkom, kompetent departement, Konkurransetilsynet og EFTA's Overvåkingsorgan, når dette er gyldig pålagt av organet og/eller er nødvendig for at organet skal kunne ivareta sine oppgaver etter gjeldende lovgivning.

En Part kan videre utlevere konfidensiell informasjon:

- Til en Parts profesjonelle rådgivere (herunder juridiske, økonomiske og tekniske rådgivere) som er under lignende konfidensialitetsforpliktelse;
- Som er påkrevet etter kursnoteringsavtale, bestemmelse eller forskrift ved godkjent børs der Partenes verdipapirer er notert eller omsettes;
- Som påkrevet etter gjeldende lov eller forskrift;
- Som har blitt lovlig innhentet av den annen Part, eller på annen måte er gjort offentlig tilgjengelig.

Denne bestemmelsen om taushetsplikt gjelder også etter Avtalens opphør.

## 11. Overdragelse

Tilbyderen har ikke rett til å overdra sine rettigheter eller forpliktelser etter Avtalen til tredjepart uten Telenor Norges forutgående skriftlige samtykke. Slikt samtykke skal ikke nektes uten saklig grunn.

Tilbyderen har likevel rett til å overdra sine samlede rettigheter og forpliktelser etter

Avtalen til annet Konsernselskap, forutsatt at Tilbyderen forblir garantist for oppfyllelsen av pliktene i Avtalen, inntil slik garanti er etablert av ny avtalepart.

## 12. Varighet

Denne Avtalen trer i kraft når begge Parter har signert.

Avtalen løper i tre (3) år med mindre Partene blir enige om en annen varighet. Tilbyder kan på ethvert tidspunkt si opp Avtalen med ni (9) måneders varsel. Telenor Norge kan si opp Avtalen med ni (9) måneders varsel dersom Nkoms markedsregulering helt eller delvis bortfaller eller vesentlig endres.

## 13. Endring av eierskap

Hvis en annen nettoperatør får bestemmende innflytelse over Tilbyderen, kan Telenor Norge skriftlig si opp denne Avtalen. Oppsigelsesfristen er seks (6) måneder.

Med «bestemmende innflytelse» menes at et selskap erverver et antall aksjer som gir bestemmende innflytelser over Tilbyderen, dvs. ved erverv av mer enn 50% av de stemmeberettigede aksjene, eller på grunnlag av bestemmelser i en aksjonæravtale som gir slik innflytelse.

Når endringen av eierskap som nevnt faktisk er gjennomført, skal Tilbyderen skriftlig informere Telenor Norge uten ugrunnet opphold.

Det samme som nevnt i første til tredje avsnitt i dette punkt 13 gjelder også eventuelle tilbydere som Tilbyderen eventuelt måtte videreselge til, samt eventuelle Konserselskap av tilbydere som Tilbyderen måtte videreselge til, dersom disse blir gjenstand for en slik endring av eierskap som nevnt. Tilbyderen skal derfor sikre seg rett til informasjon om endring av eierskap, oppsigelse, overføring mv. i henhold til dette punkt 13 overfor sine tilbydere og deres Konsernselskaper. Dette må nedfelles i Tilbyderens aktuelle videresalgsavtaler med sine tilbydere.

## 14. Prioritetsrekkefølge

### 14.1 Avtalen

Denne Avtalen erstatter alle tidligere avtaler mellom Partene vedrørende innholdet i Avtalen.

### 14.2 Prioritet

Ved uoverensstemmelse mellom bestemmelsene i Avtaledokumentet og Vedleggene, skal Avtaledokumentet ha prioritet foran Vedleggene, med mindre sammenhengen åpenbart tilsier noe annet.

Hver Part skal så tidlig som mulig informere den annen Part om uoverensstemmelser, tvetydighet eller ufullstendighet dersom dette oppdages i Vedleggene eller i Avtaledokumentet.

## 15. Endringer

### 15.1 Endringer i prisene

Telenor Norge kan med to (2) måneders skriftlig varsel endre prisene i Avtalen som følge av endringer i Telenor Norges eksterne varekostnader, herunder endringer i skatter og avgifter. Det samme gjelder dersom prisene i Avtalen kan eller må justeres, innenfor gjeldende prisregulering i markedsvedtak fra Nkom.

### 15.2 Endringer i vilkårene

Telenor Norge kan gjøre endringer i vilkårene som følge av at

- a) **Vesentlige forutsetninger** for Avtalen endres grunnet forhold utenfor Telenor Norges rimelige kontroll, slik som at avtaler med tredjeparter endres eller erstattes.
- b) Telenor Norge selv gjør **oppdateringer i eller avvikling av Bredbåndstjenester**, jf. pkt. 2.7, herunder videreutvikling av funksjonalitet og endringer i kvalitet mv. Endringene skal ikke gå lenger enn det som er nødvendig.
- c) Ekkommyndighetene i **vedtak med hjemmel i ekomloven vesentlig endrer de forretningsmessige forutsetningene** for tilbudet om tilgang som ligger til grunn for Avtalen, herunder dersom vedtaket får vesentlige konsekvenser for pris og/eller prisstruktur i Telenor Norges standardtilbud. Endringsrett etter dette punkt omfatter også rett til oppsigelse.
- d) Hele eller deler av Avtalen skulle være, eller blir i strid med gjeldende lov, forskrift, vedtak eller andre former for offentligrettslig regulering i andre tilfeller enn nevnt i bokstav c) over.

Telenor Norge skal gi to (2) måneders skriftlig varsel før endringen trer i kraft, med mindre kortere frist følger av den aktuelle offentligrettslige reguleringen. Ved endringer kan Tilbyderen si opp Avtalen forutsatt at Tilbyderen gir skriftlig varsel innen én (1) måned etter å ha mottatt varsel fra Telenor Norge om endringen. Oppsigelsesperioden skal i så fall være seks (6) måneder. Endringene trer ikke i kraft i oppsigelsesperioden med mindre det pålegges av den offentligrettslige reguleringen.

Dersom Avtalen sies opp i henhold til dette punkt 14.2, skal hver av Partene bære eventuelle egne omkostninger og tap forbundet med dette. Ingen av Partene kan fremme krav mot den annen Part som følge av oppsigelse etter denne bestemmelse, men slik at Partene er ansvarlige for forpliktelser som iht. Avtalen påløper frem til avslutningstidspunktet.

Når lov- og /eller myndighetsbestemte krav eller pålegg i sin form eller innhold er rettet mot og/eller omfatter både Tilbyder og Telenor Norge, kan Telenor Norge kreve at Tilbyder dekker sin forholdsmessige andel av de kostnadene som eventuelt påløper ved implementering av slike krav eller pålegg som knytter seg direkte til Tilbyder.

### 15.3 Endringer i relaterte tjenester

Telenor Norge kan gjøre endringer i eller avvikling av relaterte tjenester, eksempelvis de som fremgår av vedleggene til denne Avtalen. Årsaken til slike endringer kan være flere, for eksempel endringer i bærertjenester, utstyrskrav, systemer, teknologi el. Telenor Norge vil varsle om slike endringer i rimelig tid.



#### **15.4 Andre endringer**

Andre endringer enn de som er nevnt ovenfor i dette punkt 14 kan Partene forhandle og enes om. Slike endringer må være skriftlig og signert av autorisert representant for hver av Partene før de trer i kraft.

#### **16. Kommunikasjon og kontaktpersoner**

All skriftlig kommunikasjon skal være på norsk, med mindre annet er avtalt. Se Vedlegg 1 for nærmere opplysninger.

#### **17. Lovvalg og tvister**

Denne Avtalen er underlagt norsk rett.

Ved tvist skal Partene søke å løse tvisten gjennom forhandlinger. Dersom forhandlingene ikke fører frem skal tvisten behandles av de ordinære domstoler, med Asker og Bærum tingrett som avtalt vernetting.