

BILAG 5

Telenors behandling av personopplysninger i tilknytning til VAB

Telenors leveranse av VAB innebærer behandling av personopplysninger på vegne av TILBYDER. For denne Tjenesten og for enkelte prosesser i denne Tjenesten er Telenor databehandler og TILBYDER er behandlingsansvarlig under personopplysningsloven.

Når Telenor er databehandler på vegne av TILBYDER er behandlingen av personopplysninger regulert av særskilte databehandlervilkår.

For de tjenester og/eller prosesser hvor TILBYDER delvis eller i sin helhet er behandlingsansvarlig, er det TILBYDERs ansvar å sikre lovlig formål og rettslig grunnlag (hjemmel) for behandlingen av personopplysninger. TILBYDER skal også sikre at egne Slutt kunder av Tjenesten er informert om Tjenesten og hvordan denne fungerer. Endelig har TILBYDER ansvar for at abonnement som skal ha Tjenesten er registrert hos Telenor med korrekt navn på Sluttkunden.

Oversikten under inneholder opplysninger som er av relevans for partenes oppfølging av databehandlervilkårene.

Navn på tjeneste/prosess regulert av databehandlervilkårene	Videresalg Abonnement
Hva er formålet med databehandlers behandling av personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig?	Bestilling av produkter og tjenester Levering av produkter og tjenester Fakturering og innkreving av produkter og tjenester Salgsrapportering produkter og tjenester Overvåke og drifte produkter og tjenester
Hvilke typer av personopplysninger behandles?	Demografiske data Fakturadata Takseringsdata
Hvordan behandler Databehandler personopplysningene?	Telenor mottar bestillinger og feilmeldinger elektronisk. Telenor sender faktura elektronisk til TILBYDER
Bruker databehandler underleverandører til behandling av personopplysningene?	Ja
I hvilke land behandles personopplysningene?	TCS: India Accenture: India TietoEvry: Norge TNCO: Serbia Subex: Storbritannia og India
Har Databehandler inngått avtale med underleverandør i henhold til EUs prinsipper for standardavtale om overføring av personopplysninger til land utenfor EU/EØS?	Ja
Hvordan og når slettes personopplysningene?	Bestillinger blir anonymisert 23 måneder etter at forholdet opphører. Fakturainformasjon blir beholdt i henhold til bokføringsloven.