

VEDLEGG 9 TELENOR NORGES BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Telenor Norges leveranse av tilgang i Telenor Norges Nett innebærer behandling av personopplysninger på vegne av Tilbyder. For denne tilgangen eller for enkelte av prosessene knyttet til denne tilgangen er Telenor Norges databehandler, og Tilbyder er behandlingsansvarlig under personopplysningsloven.

Når Telenor Norge er databehandler på vegne av Tilbyder er behandlingen av personopplysninger regulert av særskilte databehandlervilkår.

For denne tilgangen hvor Tilbyder delvis eller i sin helhet er behandlingsansvarlig er det Tilbyders ansvar å sikre lovlig formål og rettslig grunnlag (hjemmel) for behandlingen av personopplysninger. Tilbyder skal også sikre at egne brukere av tilgangen til Telenor Norges Nett er informert om tilgangen og hvordan denne fungerer.

Oversikten under inneholder opplysninger som er av relevans for Partenes oppfølging av databehandlervilkårene.

Navn på tjeneste/prosess regulert av databehandlervilkårene	Tilgang til Telenor Norge Nett for levering av fast trådløst bredbånd
Hva er formålet med databehandlers behandling av personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig?	Bestilling av produkter og tjenester Fakturering og innkreving av produkter og tjenester Levering av produkter og tjenester Salgsrapportering av produkter og tjenester Overvåke og drifte produkter og tjenester
Hvilke typer av personopplysninger behandles?	Demografiske data Fakturadata Signaleringsdata Takseringsdata
Hvordan behandler Databehandler personopplysningene?	Telenor Norge mottar bestillinger og feilmeldinger elektronisk Telenor Norge sender faktura elektronisk til Tilbyder Trafikken som Tilbyders abonnenter genererer i Telenor Norges Nett oversendes i dedikerte trafikkfiler til Tilbyder
Bruker databehandler underleverandører til behandling av personopplysningene?	Ja, Telenor benytter følgende underleverandører: - Tietoenvry, Norge - Accenture, India
I hvilke land behandles personopplysningene?	Norge, India
Har Databehandler inngått avtale med underleverandør i henhold til EUs prinsipper for standardavtale om overføring av personopplysninger til land utenfor EU/EØS?	Ja
Hvordan og når slettes personopplysningene?	Fakturainformasjon blir beholdt i henhold til bokføringsloven. Takseringsinformasjon (lokasjonsinformasjon) slettes etter 3 mnd