

- Konfidensiell -

Standardavtale om tilgang til Telenor Norges Nett for levering av fast trådløst bredbånd mellom Telenor Norge AS og [Tilbyder] – Avtalenummer [Avtalenummer]

VEDLEGG 0 -9

TIL

STANDARDAVTALE OM TILGANG

TIL

TELENOR NORGES NETT

FOR LEVERING AV FAST TRÅDLØST BREDBÅND

- Konfidensiell -

Standardavtale om tilgang til Telenor Norges Nett for levering av fast trådløst bredbånd mellom Telenor Norge AS og [Tilbyder] – Avtalenummer [Avtalenummer]

VEDLEGG 0 ENDRINGSLOGG

Vedlegg 0 benyttes til å dokumentere endringer i hovedavtalen og/eller vedleggene.

Dato	Tekst

Avtale	Beskrivelse	Utgave
Hovedavtale	STANDARDAVTALE OM TILGANG TIL TELENOR NORGES NETT FOR LEVERING AV FAST TRÅDLØST BREDBÅND	01.05.2022
Vedlegg 0	ENDRINGSLOGG	01.12.2022
Vedlegg 1	PRINSIPPER FOR AVTALEADMINISTRASJON	01.05.2022
Vedlegg 2	ANDRELINJE KUNDESERVICE	01.06.2020
Vedlegg 3	LEVERING AV FAKTURERINGSDATA	01.06.2020
Vedlegg 4	LEVERING AV SIM	01.05.2022
Vedlegg 5	PRODUKTER	01.12.2022
Vedlegg 6	GRENSESNIITT MOT KUNDE-ADMINISTRASJONSSYSTEM	01.05.2022
Vedlegg 7	PRISER	01.12.2022
Vedlegg 8	BANKGARANTI	01.06.2020
Vedlegg 9	TELENOR NORGES BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER	01.06.2020

- Konfidensiell -

Standardavtale om tilgang til Telenor Norges Nett for levering av fast trådløst bredbånd mellom Telenor Norge AS og [Tilbyder] – Avtalenummer [Avtalenummer]

Produkter, tilleggstjenester

Produkter	Dato	Signatur Tilbyder	Kommentar
Bredbåndstjenester			
VPN/APN tunnel			

VEDLEGG 1 PRINSIPPER FOR AVTALEADMINISTRASJON

1 Generelt

All korrespondanse mellom Partene skal stiles til de personer og på den måte som fremgår nedenfor. Korrespondanse som ikke følger de nedenfor definerte kommunikasjonskanaler og den definerte kommunikasjonsform forplikter ikke Partene.

2 Forretningsmessig og kontraktsrelatert korrespondanse

Forretningsmessig korrespondanse, endringsforslag og kontraktsrelaterte uoverensstemmelser eller tvister sendes som brev eller e-post til følgende kontaktpersoner og adresser:

	TELENOR NORGE	TILBYDER
Avtaleansvarlig	Navn: Telenor Norge AS NN E-post: nn@telenor.no Telefon: + 47	Navn: E-post: Telefon:

Partene skal varsle hverandre skriftlig, med referanse til dette vedlegg, om eventuelle nye kontaktpersoner før de byttes ut.

3 Koordinering av løpende samarbeid

For koordinering av samarbeid om den løpende virksomhet, herunder korrespondanse om tekniske, praktiske og administrative forhold som gjelder gjennomføringen av Avtalen, benyttes brev, e-post eller telefon, hvis ikke annet er avtalt, til følgende adresser/personer:

	TELENOR NORGE	TILBYDER
Kontaktperson	Navn: Telenor Norge AS NN E-post: nn@telenor.no Telefon: + 47	Navn: E-post: Telefon:

Partene skal varsle hverandre skriftlig, med referanse til dette vedlegg, om eventuelle nye kontaktpersoner før de byttes ut.

Det kan etter avtale også etableres andre kontaktpersoner i Partenes organisasjoner. Kontakt vedrørende forretningsmessige og kontraktsrelaterte forhold skal uansett formidles slik det fremgår i punkt 2 foran.

VEDLEGG 1 – Bilag 1

1 Anmodning om tilgang og kjøp av Fast Trådløst Bredbånd

Dersom Tilbyder/interessent ønsker informasjon eller å bli kunde for kjøp av Fast Trådløst Bredbånd vil første steget i prosessen være å henvende deg til Telenor. Kontaktinformasjon finnes på www.telenorwholesale.no/kontakt-oss/.

Henvendelsen vil bli behandlet, og man vil bli kontakt av en Key Account Manager/kontaktperson som vil avdekke deres behov. Generelt vil det settes opp et møte hvor Telenor presenterer Telenors Fast Trådløst Bredbåndstilbud samt svarere på eventuelle spørsmål. Basert på det initiale møte avtales eventuelt videre fremdrift.

Når Tilbyder/interessent har signert Avtalen vil Telenor sette i gang med implementeringen av løsningen i samarbeid med Tilbyder.

2 Anmodning om endring av Fast Trådløst Bredbånd

Dersom Tilbyder ønsker at Telenor skal gjøre endringer i Fast Trådløst Bredbånd produktet, kan Tilbydere sende en anmodning om dette til sin kontaktperson i Telenor. Her benyttes skjema for endringsforslag Fast Trådløst Bredbånd, tilgjengelig på produksiden på www.telenorwholesale.no eller på forespørsel.

Slike endringer kan i noen tilfeller medføre endringer i Avtalen eller det kan være endringer som ikke påvirker Avtalen.

For alle endringer gjelder at de vil bli implementert som en del av standardavtale for Fast Trådløst Bredbånd tilgjengelig for alle Tilbydere på samme vilkår.

For alle endringer som implementeres for Fast Trådløst Bredbånd produktet, gjelder varslingsforpliktelser slik det fremgår av regulatoriske pålegg og Avtalen, uavhengig av om endring er initiert av Tilbyder eller Telenor.

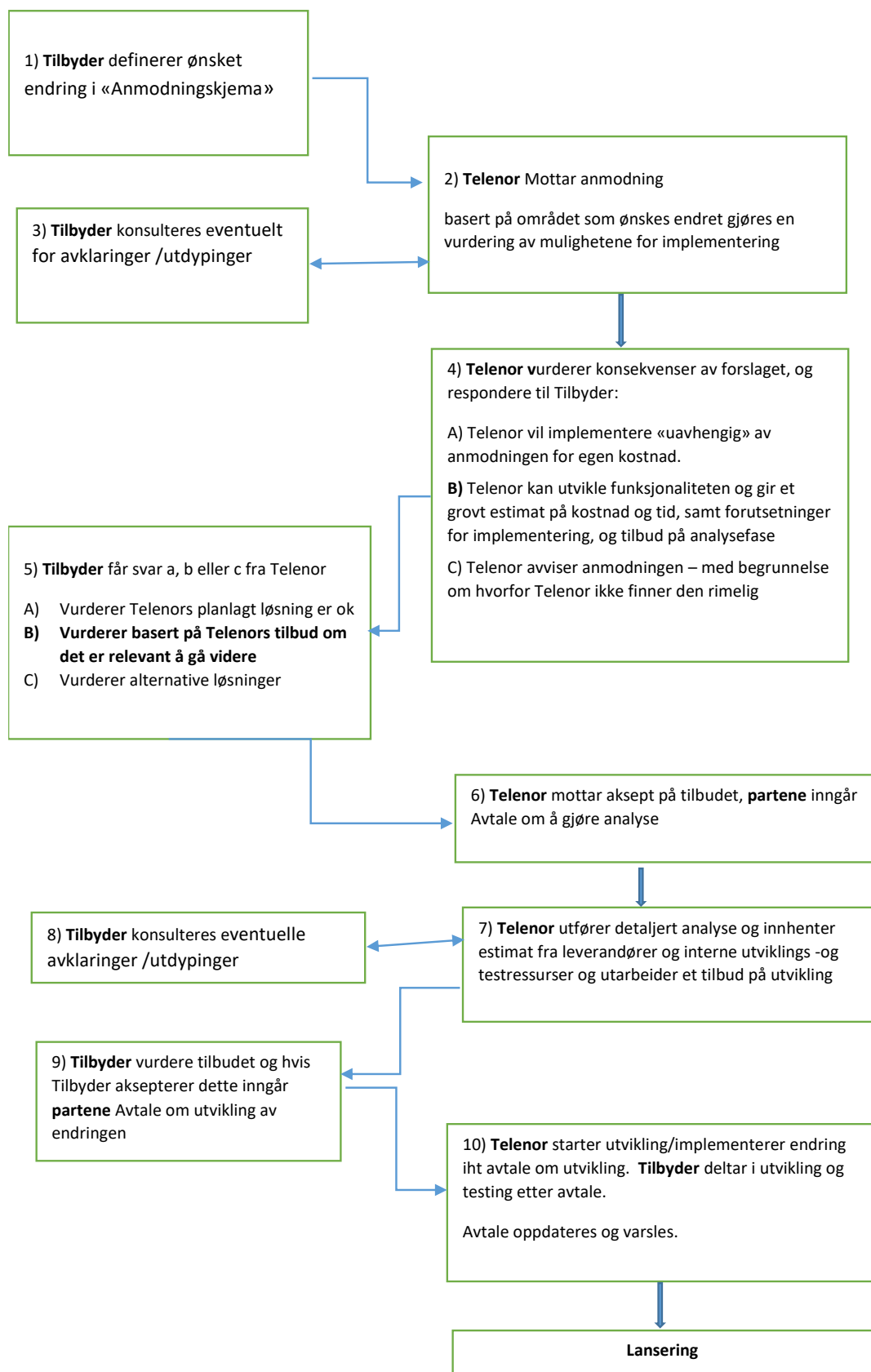
En skjematisk fremstilling av prosessen fremgår av figur på neste side.

Endringer i produkt kan være av ulikt omfang som krever større eller mindre utvikling og/eller investering, dette kan medføre at prosessen beskrevet i figuren kan forenkles i enkelte tilfelle.

For effektivt å utnytte ressurser vil Telenor tilpasse Tilbyder initierte utviklingsløp på Fast Trådløst Bredbånd til andre utviklingsaktiviteter Telenor har gående – konsekvenser av dette vil kunne variere, og Telenor vil ta hensyn til dette ved tilbud om utvikling.

- Konfidensiell -

Standardavtale om tilgang til Telenor Norges Nett for levering av fast trådløst bredbånd mellom Telenor Norge AS og [Tilbyder] – Avtalenummer [Avtalenummer]



VEDLEGG 2 ANDRELINJE KUNDESERVICE

1 Omfang og innmelding av feil

Telenor Norge skal stille andrelinje kundestøtte til rådighet for Tilbyderen.

Alle feilmeldinger fra Tilbyderen, for eksempel knyttet til feil i Telenor Norges Nett eller problemer med Tjenestene, skal meldes i et elektronisk feilmeldingsskjema på BMO webverktøy eller det verktøyet Telenor Norge til enhver tid gir anvisning på, til Telenor Norge, som behandler og besvarer meldingen. Slik innmelding kan foretas alle dager, 24 timer i døgnet.

Kritiske feil, definert som feil som rammer flere sluttbrukere innen samme bedrift, og feil som rammer kritiske enkeltabonnement, som vakttelefon for lege, politi og brannvesen skal alltid først meldes via BMO som kan følges opp telefonisk via kundeservice.

2 Behandlingstid

Telenor Norge behandler ordinære henvendelser innenfor normal åpningstid, som med mindre annet er avtalt er mandag til fredag kl. 0800–1600, med unntak for offisielle høytidsdager. Telenor Norge vil utover normal åpningstid behandle kritiske feil, forutsatt at de er meldt inn via BMO. Dette kan følges opp telefonisk ved å benytte eskaleringstrappen (se Telenorwholesale.no).

- Konfidensiell -

Standardavtale om tilgang til Telenor Norges Nett for levering av fast trådløst bredbånd mellom Telenor Norge AS og [Tilbyder] – Avtalenummer [Avtalenummer]

VEDLEGG 3 LEVERING AV FAKTURERINGSDATA

Overføring av faktura

Telenor Norge vil hver måned sende faktura over antall Abonnenter som benytter tjenesten. Dette kan Tilbyder bruke som grunnlag for fakturering.

VEDLEGG 4 LEVERING AV SIM

1. Innledning

Dette vedlegget omhandler spesifikasjoner, prosedyrer og valgmuligheter i forbindelse med Tilbyderens kjøp av SIM.

Tilbyderen må foreta 2 typer ordre før SIM er klargjort for bruk:

- Bestilling av SIM fra Telenor Norge for levering fra Telenor Norges underleverandør (SIM-produsenten) til lager hos underleverandør.
- Bestilling av personalisering av SIM. Slik personalisering foretas av Telenor Norge/underleverandør.

I tillegg tilbyr Telenor Norge tjenester i forbindelse med pakking, distribusjon og logistikk for SIM-kort, jf. punktene 4 flg. under.

2. Bestilling av SIM til lager

Leveringstiden for personaliserte SIM fra SIMprodusenten til Telenor Norges eller underleverandørs lager vil være fra 6 til 12 uker etter mottatt ordre fra Telenor Norge, avhengig av bl.a. Tilbyders ønske om endringer i personaliseringen, kapasitet hos SIM-produsenten mv.

Med mindre det er inngått avtale mellom Partene i henhold til pkt. 7 i dette Vedlegg 4, hvoretter ansvaret tilligger Telenor Norge, er det Tilbyderens ansvar alene å sikre at det til enhver tid er tilstrekkelig antall SIM på Telenor Norges/underleverandørs lager for det antall kort eller eSIM profiler Tilbyderen ønsker personalisert.

Tilbyderen skal levere til Telenor Norge estimert forventet volum av SIM påfølgende år, innen utgangen av november måned hvert år.

Tilbyderens ordre til Telenor Norge skal inneholde følgende informasjon:

- Antall SIM
- For SIM-Kort:
 - Størrelse på EEPROM kortminne (jf. prisliste)
 - Logo referanse

3. Bestilling av personalisering

Tilbyderen skal bestille personalisering av SIM i henhold til standard skjema utarbeidet av Telenor Norge senest 10 virkedager før ønsket leveringsdato.

- Konfidensiell -

Standardavtale om tilgang til Telenor Norges Nett for levering av fast trådløst bredbånd mellom Telenor Norge AS og [Tilbyder] – Avtalennummer [Avtalennummer]

Telenor Norge har til hensikt å benytte siste versjon av GSM rec. 11.11 for funksjonalitet ved personalisering. Tilbyderen skal spesifisere egen elektronisk og grafisk profil. Den elektroniske profilen for SIM kan bl.a. inneholde antall:

- ADN
- SMS
- FDN
- LND
- Tilbyderens navn

Ved personalisering av SIM blir det generert en fil med relevant informasjon, ment for Tilbyderens egne administrative system. Format og layout på filen spesifiseres ved behov.

4. Pakking av SIM-kort

Tilbyderen skal ved bestilling av personalisering spesifisere ønsket pakking av SIM-kortene. SIM-kortene pakkes for forsendelse iht. Tilbyderens spesifikasjon etter at kortene er produsert og personalisert.

Med mindre annet er avtalt og spesifisert av Tilbyderen, vil ferdig personaliserte kort bli montert på et velkomstbrev i A4-format. Velkomstbrevet brettes og eventuelt forsegles i en C6/5 konvolutt. Tilbyderen kan selv innhente brev og konvolutt, eller bestille dette direkte av Telenor Norge.

5. Transport og levering av SIM-kort

Tilbyderen skal hente SIM-kort på det sted Telenor Norge oppgir, og overtar ansvaret for SIM-kortene fra det tidspunkt kortene er hentet.

6. Distribusjon

Telenor Norge tilbyr distribusjonstjeneste av SIM-kort direkte til Tilbyderens forhandlere eller Abonnenter. Forhandlere kan bestille nye SIM-kort direkte fra Telenor Norges SIM-avdeling på e-post, eller via Tilbyderens kundeservice.

Tilbyderen skal på forhånd identifisere og bekrefte hvilke forhandlere som kan bestille direkte fra Telenor Norge. Slik bekreftelse skal inneholde:

- Forhandlerens navn og adresse
- Begrensninger mht. antall SIM-kort/startpakker forhandleren kan bestille

Telenor Norges forsendelse av SIM-kort skal inneholde avtalt antall kort og vil bli sendt som A-post, B-post eller postpakke, avhengig av vekt, størrelse og Tilbyderens ønsker.

- Konfidensiell -

Standardavtale om tilgang til Telenor Norges Nett for levering av fast trådløst bredbånd mellom Telenor Norge AS og [Tilbyder] – Avtalennummer [Avtalennummer]

Ved distribusjonsavtale til Abonntent vil Telenor Norge spesifisere filformat og innhold for produksjonsfiler.

Vilkår og pris for tjenesten skal avtales mellom Telenor Norge og Tilbyderen.

For elektronisk distribusjon av eSIM profiler til Tilbyderens Abonntenter, bes Tilbyder ta kontakt med Telenor for de forskjellige alternativene.

7. Logistikk SIM-kort

Telenor Norge tilbyr Tilbyderen logistikkjeneste som inkluderer bl.a. lagerbeholdning, distribusjon mv. for Tilbyderens SIM-kort. De nærmere betingelser og pris for slik tjeneste skal avtales mellom Partene.

8. Priser og betalingsvilkår

Fakturering av SIM sendes til Tilbyderen når kortene/profilene leveres fra SIM-produsenten til Telenor Norges eller underleverandørs lager. Hvilke poster som inkluderes i fakturaen fremgår av Vedlegg 7.

Prisene tilknyttet SIM fremgår i Vedlegg 7. Prisene justeres jevnlig og oppdatert prisliste sendes til Tilbyderen.

VEDLEGG 5 **PRODUKTER**

Produktegenskaper

Produktet Fast trådløst bredbånd er basert på tilknytning til Telenor Norges Nett fra én fast husstands- eller bedriftsadresse i Norge. De faste adressene hvor produktet vil være tilgjengelige vil Telenor Norge fremskaffe til Tilbyder. Abonnementene til Tilbyderen kan bare bruke Fast trådløst bredbånd fra den adressen (bolignummer, etasje) som Tilbyder har bestilt. Det er Tilbyder sitt ansvar å påse at Abonnementen ikke bruker Fast trådløst bredbånd på andre adresser enn på den bestilte adressen. Avvik vil være et mislighold av Avtalen.

Det tilbys forskjellige hastigheter for Fast trådløst bredbånd, men hvilke hastighet Abonnementen kan få på gitt adresse er avhengig av dekning og kapasitet i området. Nedstrøms- og oppstrøms-hastighetene for de ulike hastighetsvariantene er opp til en viss hastighet som ikke garanteres. Inkludert i Bredbåndstjenesten er tilkobling til Telenors nett. Trafikken fra abonnent(e) blir levert til Tilbyder over Telenors standard grensesnitt.

Utstyr hos Abonnementen som SIM plasseres i for å knytte Fast trådløst bredbånd til Telenor Norges Nett er ikke inkludert. Tilbyder er selv ansvarlig for å tilby egne Abonnementer riktig utstyr (ruter/modem/antenne) for at Abonnementen skal kunne benytte Fast trådløst bredbånd. Telenor stiller krav til hvilket utstyr Abonnementene kan benytte. SIM som plasseres i Abonnementens utstyr bestilles fra Telenor Norge i henholdt til Vedlegg 4.

I de tilfeller hvor Abonnementen flytter til en annen adresse, må Tilbyder si opp Abonnementer og foreta en ny bestilling for den nye faste adressen. Alle endringer skjer via kundeadministrasjonssystemet.

Adresselåsing

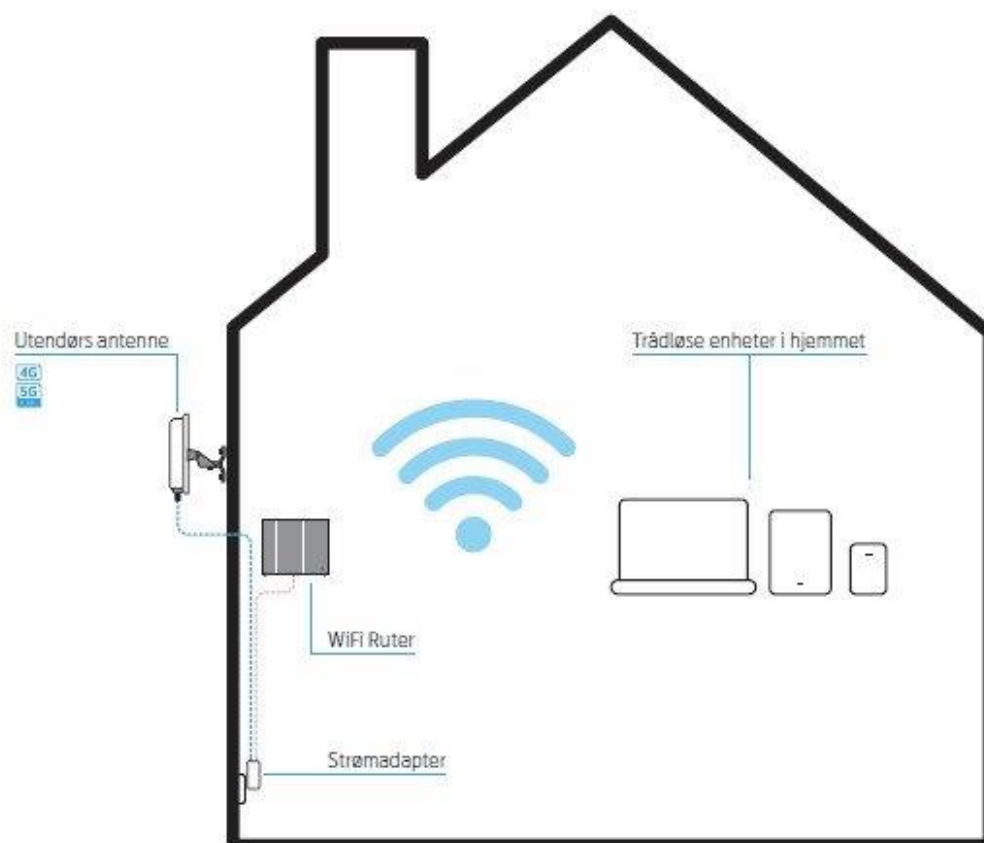
Fast trådløst bredbånd kan bare brukes på den tilhørende adressen Bredbåndstjenesten ble bestilt på. Adresselåsing legges på Bredbåndstjenestene ved bestillingstidspunktet. Dette innebærer at hvis Abonnementen til Tilbyder tar med seg Fast trådløst bredbånd til en annen adresse vil hastigheten strupes. Det vil til enhver tid være Tilbyders ansvar for at Abonnementen bare bruker Fast trådløst bredbånd på den adressen Bredbåndstjenesten var opprinnelig bestilt, og stenger Abonnementen ved bruk utenfor opprinnelig adresse. Telenor Norge vil være behjelpelig med underlag for oppfølging av dette.

Retningslinjer til leveranse av utendørsantenne

- Fast Trådløst Bredbånd skal alltid leveres med utendørsantenne
 - Dette vil gi best mulig kundeopplevelse blant annet fordi hindrer unødvendig mye demping av signaler gjennom vegger og at utendørs antenne kommuniserer bedre med mobilnettet.
 - Hastighetsbegrensninger: Maksimal hastighet tillatt på adressen med utendørsantenne.
- Unntak med leveranser av utendørsantenne
 - Eksisterer fasaderestriksjoner på adressen
 - Fredning av bygning

- Eier/borettslaget/sameiet av bygget tillater ikke utendørsantenn
- Tilbyder må kunne dokumentere at adressen har fasaderestriksjoner da dette er viktig i forbindelse med feilretting.
- Hastighetsbegrensninger: Maksimal hastighet tillatt er 20 mbit/s uten utendørsantenne.

•



Figur 1 – illustrasjon av utendørsantenne

Krav til utstyr

For at Abonentene skal få best mulig brukeropplevelser og at utstyret skal kommunisere best mulig med mobilnettet stiller Telenor krav utstyret som Abonentene bruker.

Utstyr som Tilbyder velger må meldes inn til Telenor. Type Allocation Code (TAC) på utstyret vil Telenor legge inn i nettverket som betyr at det kun være utstyr som er registret i Telenors systemer vil kunne brukes i kombinasjon med Fast Trådløst Bredbåndstjenestene.

For å sikre at utstyr som brukes av Tilbydere vil fungere ved blant annet nettoppgraderinger anbefales det at Telenor kan låne utstyr som Tilbyder velger slik at Telenor kan teste utstyret mot nettverket ved behov. Telenor kan kreve at utstyr fra Tilbyder testes av Telenor for å sikre kompatibilitet med mobilnettet.

- Konfidensiell -

Standardavtale om tilgang til Telenor Norges Nett for levering av fast trådløst bredbånd mellom Telenor Norge AS og [Tilbyder] – Avtalenummer [Avtalenummer]

Nedenfor er krav som utstyr må støtte for å oppfylle kompatibilitet med Telenors mobilnett. Hvis det er noe som er uklart eller som utstyrslleverandøren ikke støtter så kan Telenor kontaktes.

- Konfidensiell -

Standardavtale om tilgang til Telenor Norges Nett for levering av fast trådløst bredbånd mellom Telenor Norge AS og [Tilbyder] – Avtalennummer [Avtalennummer]

Requirement Description	Requirement Level (M, O, I A)*
General Radio Access Technology, Network Information and Strategy.	
Concerning Network Sharing and National Roaming, the following must be supported: Shared network according to 3GPP Release 15. Please state clearly your support of these various scenarios.	A
The Supplier guarantees that the offered products and functionality is fully interoperable with Huawei and Ericsson RAN 3GPP release 15, prior to the Committed Compliance Date.	M
3GPP Compliance	
The Routers shall conform to the specifications in the latest approved version of Release 15	M
Please state any functionality that is optional (according to 3GPP) and that is required by the Routers for compliance to this RFQ. Compliance to all listed optional functionality shall be given.	A
Frequency Bands	
State this products roadmap for Operating band 40 (2300 MHz FDD)	A
State this products roadmap for Operating band 5 (850 MHz)	A
The NR/LTE-Routers must support Operating Band 7 (2600 MHz FDD)	M
The NR/LTE-Routers must support Operating Band 3 (1800 MHz FDD)	M
The NR/LTE Routers must support Operating Band 8 (900 MHz FDD)	M
The NR/LTE Routers must support Operating Band 20 (800 MHz FDD)	M
The NR/LTE Routers must support Operating Band 1 (2100 MHz FDD)	M
The NR/LTE Routers must support Operating Band 28 (700 MHz FDD)	M
The NR/LTE Routers must support Operating Band 78 (3,6 GHz TDD)	M
The NR/LTE Routers must support Operating Band 258 (24250-27500 GHz TDD)	O
Dynamic Spectrum Sharing (DSS) shall be supported, confirm what combinations your device support	A
State the different EN-DC and MR-DC combination this router support	A
The NR/LTE Routers must support 20 MHz channel bandwidth for Operating Band 7 (2600 MHz FDD)	M
The NR/LTE Routers must support 40 MHz channel bandwidth for Operating Band 7 (2600 MHz FDD)	M
The NR/LTE Routers must support 10 MHz channel bandwidth for Operating Band 3 (1800 MHz FDD)	M
The NR/LTE Routers must support 20 MHz channel bandwidth for Operating Band 3 (1800 MHz FDD)	M
The NR/LTE Routers must support 30 MHz channel bandwidth for Operating Band 3 (1800 MHz FDD)	M
The NR/LTE Routers must support 10 MHz channel bandwidth for Operating Band 1 (2100 MHz FDD)	M
The NR/LTE Routers must support 20 MHz channel bandwidth for Operating Band 1 (2100 MHz FDD)	M
The NR/LTE Routers must support 5 MHz channel bandwidth for Operating Band 8 (NR 900 MHz FDD)	M
The NR/LTE Routers must support 10 MHz channel bandwidth for Operating Band 8 (NR 900 MHz FDD)	M
The NR/LTE Routers must support 15 MHz channel bandwidth for Operating Band 8 (NR 900 MHz FDD)	M
The NR/LTE Routers must support 10 MHz channel bandwidth for Operating Band 20 (NR 800 MHz FDD)	M
The NR/LTE Routers must support 10 MHz channel bandwidth for Operating Band 28 (NR 700 GHz FDD)	M
The NR/LTE Routers must support 10 MHz channel bandwidth for Operating Band N28 (NR 700 GHz FDD)	M
The NR/LTE Routers must support 80 MHz channel bandwidth for Operating Band N78 (NR 3.6 GHz TDD)	M
The NR/LTE Routers must support 100 MHz channel bandwidth for Operating Band N78 (NR 3.6 GHz TDD)	M
The NR/LTE Routers must support 120 MHz channel bandwidth for Operating Band N78 (NR 3.6 GHz TDD)	M
UE Category	
State your Routers NR Category UL	M
State your Routers NR Category DL	M
State your Routers LTE Category UL	M
State your Routers LTE Category DL	M
State your Routers UL/DL modulation	M
State Chipset vendor and module name	A
The NR/LTE-Routers must support Network-initiated QoS Control, according to 3GPP	M
The NR/LTE Routers shall support all industry standard, 3GPP-compliant scheduling algorithms used by the Radio Networks	M
The NR/LTE Routers shall support Stand Alone, option 2	M
State the SA CA combinations	M
State the band support for SA	M
Inter PLMN	
The NR/LTE Routers must support both intra- and inter-PLMN handover and cell reselection for all IRAT mobility requirements.	M
The NR/LTE Routers must support both intra- and inter-PLMN handover and cell reselection for all intra-NR mobility requirements.	M
The NR/LTE Routers must support both intra- and inter-PLMN handover and cell reselection for all IRAT mobility requirements.	M
The NR/LTE Routers must support standard roaming protocols for use in PLMN Ids, Mobile Country Code, MCC = 242 and for NR, LTE Networks.	M
Idle and Connected Mode Mobility	
The NR/LTE Routers must support all possible permutations of idle mode mobility scenario between supported RATs and	M
The NR/LTE Routers must support all possible permutations of connected mode mobility scenarios between supported RATs and frequency bands in this RFQ. This includes PS Handover, CCO, CCO with NACC, and RRC connection release with redirection. Any non-compliances should be clearly stated.	M
State the Subcarrier Spacing for band: N1, N3, N7, N20, N28, N40, N41, N77, N78 and N79	A
Antenna	
The Supplier's Routers must have built-in antennas supporting Multiple-In Multiple-Out (MIMO)	M, A
State your MIMO combinations support for these Routers	M
Describe clearly in words and diagram how the NR/LTE and WLAN antennas (and corresponding external antenna ports), and corresponding radio chipsets are arranged so that they avoid placement and radio performance conflicts.	M
Please describe possibilities including roadmap for 4x4 MIMO and 4x2 MIMO	M
The NR/LTE Routers must support open-loop spatial multiplexing (Transmission mode 3)	M
The NR/LTE Routers must support closed-loop spatial multiplexing (Transmission mode 4)	M
The NR/LTE Routers must support beamforming	M
State the maximum Gain (dBi) per frequency band for the two built-in antennas. Supply 3D antenna directional diagram for each	M
SMS/SIM	
Please state your support of MO/MT SMS (IP/CS)	A
Please state if your device supports eSIM	A
Please describe the SIM-unlock process.	A
Performance	
Please state DL throughput vs. RSRP - 65 dBm, -90 dBm and -110 dBm performance for both 10 and 20 MHz in Band 3	A
Please state DL throughput vs. SINR performance for both 10 and 20 MHz in Band 3	A
Additional requirements	
The NR/LTE Routers must support double PLMN CGI reporting (that is, simultaneous reporting of both primary PLMN and secondary PLMN) for ANR.	M
The NR/LTE Routers must support measurements for both inter- and intra-frequency NR Automatic Neighbour Relations (ANR).	M
The NR/LTE Routers must support all uplink Sounding Reference Signals (SRS)	M
Radio Syslog	
Please state whether the Routers supports Radio Syslog functionality.	A

* Explanation of requirement level

M Mandatory. This feature is crucial and business-critical for the purchaser.

O Optional. Desirable requirements that are not business critical.

A -- Answer required. The tenderer must provide a description of the approach or technical solution for each question posed in points flagged with "A".

I -- Information. Providing Information. Paragraphs flagged with an "I" contain information to help the Supplier understand particular requirements or backgrounds. The Supplier is not expected to answer or comment points flagged with "I".

Vedlegg til standardavtale om tilgang til Telenor Norge Nett for levering av fast trådløst bredbånd gjeldende fra 1. desember 2022.

Sensitivity: Confidential

- Konfidensiell -

Standardavtale om tilgang til Telenor Norges Nett for levering av fast trådløst bredbånd mellom Telenor Norge AS og [Tilbyder] – Avtalenummer [Avtalenummer]

Bredbåndstjenester

Det tilbys flere ulike Bredbåndstjenester med ulike opptil hastigheter.. En fullstendig oversikt over de ulike Bredbåndstjenestene som tilbys med tilhørende priser fremkommer i vedlegg 7 Priser.

Følgende bærertjenester danner grunnlaget for Bredbåndstjenestene som tilbys gjennom denne Avtalen:

- 4G
- 5G non stand alone

Tjenester i Abonnementenes standardversjon

Følgende tjenester blir i utgangspunktet tilgjengelige for et Abonnement ved aktivering:

- Sperre av Abonnement
- Endre hastighet
- Terminering av Abonnement

Tilleggstjenester

Datafil

Tilbyder kan få tilgang til å motta en datafil som inneholder informasjon om databruk per Abonnement. Spesifikasjonen og informasjon om oppsett og tilrettelegging gis på forespørsel.

- Konfidensiell -

Standardavtale om tilgang til Telenor Norges Nett for levering av fast trådløst bredbånd mellom Telenor Norge AS og [Tilbyder] – Avtalenummer [Avtalenummer]

VEDLEGG 6 GRENSESnitt MOT KUNDE- ADMINISTRASJONSSYSTEM

Tilbyder administrerer selv sine Abbonenter og tjenester via følgende kundeadministrasjonssystem:

Web

Tilbyderen får tilgang til et web-basert verktøy for håndtering av Abbonenter og tjenester. I dette kundeadministrasjonssystemet kan Tilbyder administrere sine Abbonenter (bl.a. aktivere, deaktivere og sperre tjenester).

API

Tilbyderen får også tilgang til et API (Application Programmable Interface) til funksjonene i kundeadministrasjonssystemet. Via dette grensesnittet kan Tilbyder administrere sine Abbonenter.

- Konfidensiell -

Standardavtale om tilgang til Telenor Norges Nett for levering av fast trådløst bredbånd mellom Telenor Norge AS og [Tilbyder] – Avtalenummer [Avtalenummer]

VEDLEGG 7 PRISER

- Konfidensiell -

Standardavtale om tilgang til Telenor Norges Nett for levering av fast trådløst bredbånd mellom Telenor Norge AS og [Tilbyder] – Avtalenummer [Avtalenummer]

VEDLEGG 8 **BANKGARANTI**

Garantiutsteder:(Bankens navn), org. nr
.....
adresse....., e-post [.]
(**"Banken"**)

Debitor/ Tilbyderen: (Tilbyderens navn og org.nr.)

Kreditor/Benefisiar: Telenor Norge AS, org. nr. 976 967 631

Avtalen garantien gjelder: Sikkerhet for Tilbyderens oppfyllelse av Avtale om Tilbydertilgang i Telenor Norges Nett [*] av [dato] (**"Avtalen"**)

Garantiens maksbeløp: NOK (**"Garantibeløpet"**).

Utløpsdato: [.] 20[.]

Dokumentasjon som må medfølge ethvert krav: Skriftlig erklæring fra Benefisianten om at Tilbyderen ikke har oppfylt sine betalingsforpliktelser i henhold til Avtalen med spesifisering av ubetalt beløp og forfallsdato.

Banken avgir herved en ugjenkallelig garanti overfor Benefisianten for Tilbyderens forpliktelser under Avtalen oppad begrenset til Garantibeløpet.

Banken forplikter seg herved til, på Benefisiantens første anmodning, umiddelbart og senest innen 7 dager, etter at Benefisianten har fremmet krav til Banken om betaling under garantien, å betale Benefisiantens krav oppad begrenset til Garantibeløpet.

Enhver utbetaling under denne garantien reduserer Bankens ansvar tilsvarende.

Beløpet vil bli utbetalt uten å ta hensyn til eventuelle innsigelser fra Tilbyderen.

Ethvert krav under Garantien skal fremsettes skriftlig enten per brev eller e-post til adresse som angitt i Garantien.

Garantien opphører automatisk dersom krav ikke er fremmet overfor Banken senest ved utløp av Utløpsdatoen.

Bankgarantien er stilet overfor Kreditor og kan ikke overdras til noen uten Bankens skriftlige samtykke.

Verneting for garantien er Oslo tingrett.

.....,20....

for (bankens navn):

VEDLEGG 9 **TELENOR NORGES BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER**

Telenor Norges leveranse av tilgang i Telenor Norges Nett innebærer behandling av personopplysninger på vegne av Tilbyder. For denne tilgangen eller for enkelte av prosessene knyttet til denne tilgangen er Telenor Norges databehandler, og Tilbyder er behandlingsansvarlig under personopplysningsloven.

Når Telenor Norge er databehandler på vegne av Tilbyder er behandlingen av personopplysninger regulert av særskilte databehandlervilkår.

For denne tilgangen hvor Tilbyder delvis eller i sin helhet er behandlingsansvarlig er det Tilbyders ansvar å sikre lovlig formål og rettslig grunnlag (hjemmel) for behandlingen av personopplysninger. Tilbyder skal også sikre at egne brukere av tilgangen til Telenor Norges Nett er informert om tilgangen og hvordan denne fungerer.

Oversikten under inneholder opplysninger som er av relevans for Partenes oppfølging av databehandlervilkårene.

Navn på tjeneste/prosess regulert av databehandlervilkårene	Tilgang til Telenor Norge Nett for levering av fast trådløst bredbånd
Hva er formålet med databehandlers behandling av personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig?	Bestilling av produkter og tjenester Fakturering og innkreving av produkter og tjenester Levering av produkter og tjenester Salgsrapportering av produkter og tjenester Overvåke og drifte produkter og tjenester
Hvilke typer av personopplysninger behandles?	Demografiske data Fakturadata Signaleringsdata Takseringsdata
Hvordan behandler Databehandler personopplysningene?	Telenor Norge mottar bestillinger og feilmeldinger elektronisk Telenor Norge sender faktura elektronisk til Tilbyder Trafikken som Tilbyders abonnenter genererer i Telenor Norges Nett oversendes i dedikerte trafikkfiler til Tilbyder
Bruker databehandler underleverandører til behandling av personopplysningene?	Ja, Telenor benytter følgende underleverandører: - Tietoevry, Norge - Accenture, India
I hvilke land behandles personopplysningene?	- Norge - India
Har Databehandler inngått avtale med underleverandør i henhold til EUs prinsipper for standardavtale om overføring av personopplysninger til land utenfor EU/EØS?	Ja
Hvordan og når slettes personopplysningene?	Fakturainformasjon blir beholdt i henhold til bokføringsloven. Takseringsinformasjon (lokasjonsinformasjon) slettes etter 3 mnd