

Bilag 1

Generelle Vilkår

Utgave 01.04.2023

Innholdsfortegnelse

1. Innledning.....	3
2. Definisjoner	3
3. Produkter omfattet av Avtalen.....	5
4. Bestilling, aksept og levering	5
5. Service og vedlikehold, feilmelding og feilretting	5
6. Endringer og varslings av endringer i Telenettet	5
7. Tilkoblet utstyr	6
8. Anvendelse av Aksesslinjer og Delaksesslinjer.....	7
9. Bruksbegrensninger.....	8
10. Eiendomsrett til Aksesslinjer, Delaksesslinjer, andre kabler og utstyr.....	8
11. Priser.....	9
12. Betalingsbetingelser.....	9
13. Forholdet til Abonentene m.v.	9
14. Mislighold	10
15. Force Majeure.....	12
16. Varighet og oppsigelse	12
17. Krav til Operatøren.....	13
18. Partenes samarbeid	14
18.1 Lojal varslingsplikt.....	14
18.2 Partenes kommunikasjon.....	14
19. Ikke-diskriminering	14
20. Konfidensialitet	14
20.1 Konfidensialitetsforpliktelser	14
20.2 Databehandling og Personopplysninger	15
21. Immaterielle rettigheter	15
22. Overdragelse til tredjemann.....	16
23. Tolkning av Avtalen	16
24. Endring av Avtalen.....	16
25. Tvisteløsning	16

1. Innledning

Dette bilag 1 beskriver de generelle vilkårene for Atskilt tilgang til Telenors aksesslinjer i Norge.

2. Definisjoner

I Avtalen med bilag gjelder følgende definisjoner:

Med "Abonnet" forstås en fysisk eller juridisk person som har inngått avtale med Telenor eller annen operatør om levering av teletjeneste. Dersom Abonnet har inngått slik avtale med Operatør, betegnes vedkommende som Operatørens Abonnet og dersom Abonnet har inngått avtale med Telenor, betegnes vedkommende som Telenors Abonnet.

Med "Aksesslinje" forstås det fysiske kabelparet som knytter Nettermineringspunktet i Abonnetens lokaler til Hovedkopling eller tilsvarende anlegg i det offentlige telefonnettet.

Med "Aksessnett" forstås de Aksesslinjer som til enhver tid finnes i Telenors offentlige telefonnett.

Med "Atskilt tilgang til aksesslinjen" forstås Full tilgang til aksesslinjen. Dette innebærer ingen endringer med hensyn til eiendomsretten til Aksesslinjen.

Med "Avvik" forstås det at en av service- og kvalitetsparametrene i bilag 3 ikke oppfylles av en av Partene. Når Avviket er avhjulpet, anses den aktuelle service- og kvalitetsparameteren for igjen å være oppfylt av den Part som har ansvaret for Avviket.

Med en "Bestilling" forstås Operatørens anmodning om Atskilt tilgang til aksesslinje i Telenors Aksessnett i samsvar med krav i bilag 3.

Med "Dag" forstås kalenderdag.

Med "Delaksesslinje" forstås en del av en Aksesslinje som forbinder Nettermineringspunktet i Abonnetens lokaler med et Fordelerpunkt i det offentlige telefonnettet.

Med "Feil" forstås varige forhold oppstått innenfor Telenors geografiske ansvarsområde, jf. pkt. 3.4 i bilag 3, som medfører at Aksesslinjen eller Delaksesslinjen ikke kan benyttes for den tjenesten som den inngåtte Tilgangsavtalen gjelder.

Med "Force Majeure" forstås forhold utenfor en Parts kontroll som gjør det umulig eller urimelig byrdefullt å oppfylle sine forpliktelser og som han verken forutså eller burde ha tatt i betraktning ved kontraktsinngåelsen, og som han ikke med rimelighet kan overvinne følgende av.

Med "Fordelerpunkt" forstås Koplingspunkt(er) i Telenors Aksessnett som ikke er lokalisert ved konsentrator eller ved telesentral, hvorfra det kan etableres direkte forbindelse til Nettermineringspunkt(er).

Med "Full tilgang til aksesslinjen" forstås den tilgangsberettigedes tilgang til Telenors Aksesslinje eller Delaksesslinje som muliggjør bruk av hele det tilgjengelige frekvensspekteret i det metalliske symmetriske kabelparet.

Med "Hovedkoplning" forstås en innretning med Koplingspunkter i Telenors Aksessnett ved konsentrator eller ved telesentral, hvorfra det kan etableres direkte forbindelse til Nettermineringspunkt, og som i den aktuelle kabel er lokalisert nærmest Abonentens Nettermineringspunkt.

Med "Jara NetBusiness" forstås den elektroniske hovedkanalen for håndtering av kundeforholdet mellom Partene, jf. bilag 3.

Med "Konsern" forstås det samme som etter Aksjelovens § 1-3.

Med "Koplingspunkt" forstås enten Hovedkoplning eller Fordelerpunkt.

Med "Kabelpar" forstås et galvanisk ubrutt symmetrisk kopperpar.

Med "Ledsagertjeneste" forstås tjeneste som Telenor leverer som innebærer at Telenorpersonell eller personell autorisert av Telenor følger personell som er ansatt hos Operatøren, eller som arbeider på oppdrag for denne, slik at disse kan inspisere og utføre arbeid i Telenors lokaler.

Med "Nettermineringspunkt" (NTP) forstås det fysiske koplingspunkt der Telenors nett terminerer hos Abonent.

Med "Operatør" forstås Telenors kontraktpart i henhold til Avtalen.

Med "Operatøraksess" forstås Telenors tilbud om Atskilt tilgang til aksesslinjen som angitt i bilag 2.

Med "Part" forstås enten Telenor eller Operatøren og med "Partene" menes Telenor og Operatøren samlet.

Med "Produkter" forstås de tjenester som Telenor leverer i henhold til Avtalen, jf. bilag 2.

Med "Produkttype" forstås et Produkt som har et klart definert format, slik det framgår av de tekniske spesifikasjoner det er referert til i bilag 2.

Med "Produktvariant" forstås en av de to tilgangsformene

- Aksesslinje Full tilgang(AF)
- Delaksesslinje Full tilgang(DF)

Med "Samlokalisering" forstås Operatørens tilgang til Telenors eiendom for plassering av telekommunikasjonsutstyr i henhold til separat avtale om Telelosji.

Med "Telenettet" forstås, om ikke annet fremgår av Avtalen, Telenors offentlige faste telefonnett for transport og fordeling av signaler mellom bestemte nettermineringspunkter.

Med "Teletjenester" forstås tilbud i næringsøyemed om formidling av telekommunikasjon helt eller delvis ved hjelp av Telenettet, som ikke er kringkasting.

Med "Tilgangsavtale" forstås en avtale om Atskilt tilgang til en spesielt angitt aksesslinje i henhold til bestemmelsene i Avtalen.

Med "Virkedager" forstås ordinære arbeidsdager, dvs mandag til fredag, unntatt offentlige hellig- og høytidsdager. Med en (1) Virkedag forstås i denne sammenheng åtte (8) løpende timer kun i tiden 0800 – 1600 på Virkedager.

3. Produkter omfattet av Avtalen

- 3.1. På de vilkår som følger av Avtalen og bilag 1 tilbys Operatøren Atskilt tilgang til aksesslinjer i Telenors Aksessnett slik dette til enhver tid er angitt i bilag 2 og 3.
- 3.2. Telenors forpliktelse til å levere Atskilt tilgang til aksesslinje, jf. pkt. 3.1 i bilag 1, gjelder de til enhver tid eksisterende Kopperpar i Telenors Aksessnett.
- 3.3. I forbindelse med forespørsel om leveranse vil Telenor tilby Operatøren ulike informasjonsprodukter, jf. pkt. 7.1 i bilag 2, som Operatøren kan benytte til å planlegge sin Bestilling. Nærmere vilkår og innhold for produktene fremgår av bilag 2 og 3.
- 3.4. Operatøren kan anmode Telenor om å standardisere nye Produkttyper for Operatøraksessproduktet. Telenor har anledning til å fakturere Operatøren for de kostnader som Telenor måtte ha for å undersøke om det er mulig å etterkomme denne anmodningen, og for en eventuell produktutvikling. Dersom en eller flere andre operatører, herunder Telenor, velger å benytte den nye Produkttypen innen to (2) år etter at produktet er utviklet, så vil Operatøren få tilbakebetalt en forholdsmessig andel (basert på antall Operatører) av det beløpet som Operatøren har blitt fakturert for i forbindelse med vurdering av anmodningen og den videre utvikling av produktet.

4. Bestilling, aksept og levering

- 4.1. Bestilling av Operatøraksess skal skje på den måten og inneholde de opplysninger som fremgår av bilag 3.
- 4.2. Leveranse av Operatøraksess skal skje i samsvar med vilkårene i bilag 2 og 3.
- 4.3. Telenor vil gjennomføre og videreføre levering av Operatøraksess dersom dette er teknisk mulig, og såfremt det kan skje uten vesentlig fare for Telenettets driftssikkerhet, opprettholdelse av Telenettets integritet, interoperabilitet mellom tjenester, elektromagnetisk kompatibilitet, intermodulasjon, krysstale, beskyttelse av data og overholdelse av lover og forskrifter for øvrig.
- 4.4. Begrensningene i første ledd vil også komme til anvendelse dersom Operatørene samlet sett opptrer på en slik måte at det oppstår vesentlig fare som nevnt, selv om hvert enkelt tilfelle ikke medfører vesentlig fare.
- 4.5. Telenor kan avvise leveransen av en Aksesslinje eller en Delaksesslinje etter at Tilgangsavtalen for den aktuelle Aksesslinjen eller Delaksesslinjen er inngått, dersom det i ettertid skulle vise seg at det ikke er ledig kapasitet i kopperkabelen til å levere den aktuelle Aksesslinjen eller Delaksesslinjen.

5. Service og vedlikehold, feilmelding og feilretting

- 5.1. Telenor skal rette Feil på Aksesslinjer og Delaksesslinjer som omfattes av Avtalen i samsvar med bilag 3. Jfr. likevel pkt. 5.1 i bilag 2.
- 5.2. Ved Delt tilgang til aksesslinjen skal Operatøren levere service og vedlikehold av splittere og kabler i samsvar med bilag 3.

6. Endringer og varsling av endringer i Telenettet

- 6.1. Telenor foretar fortløpende endringer i Telenettet for å optimalisere drift og funksjonalitet. Dette kan blant annet innebære nedleggelse og/eller flytting av

Aksesslinjer, Delaksesslinjer, Hovedkoplinger og Fordelerpunkter og andre endringer i aksessnettstrukturen. Endringer kan innebære at det kan bli behov for midlertidige kabelomlegginger. Det kan medføre driftsforstyrrelser, korte brudd samt en økning av midlertidig linjelengde. Telenor er ikke ansvarlig overfor Operatøren for tap eller ulempe endringene måtte påføre Operatøren.

6.2. Telenor skal på forhånd meddele Operatøren om endringer som skal gjennomføres i Telenettet som berører Aksesslinjer og Delaksesslinjer som Operatøren får tilgang til i henhold til Avtalen. Varsel om endringer gjøres også på www.telenorwholesale.com.

6.4. Ved endringer i aksessnettets som fører til bortfall av Aksesslinjer eller Delaksesslinjer som Operatøren faktisk har tatt i bruk, eller hvor det er notorisk om at Operatøren har gitt Telenor informasjon gjennom Telenors bestillingssystemer om at Aksesslinjen eller Delaksesslinjen skal tas i bruk, skal Operatøren varsles senest med tre (3) års frist før endringene gjennomføres.

6.5. I de tilfeller der Operatøren benytter Delaksesslinjer, så kan ikke Telenor gjøre endringer i det bakenforliggende aksessnettets som gjør at Operatørens tilgang til de aktuelle Delaksesslinjene bortfaller, uten å varsle Operatøren med tre (3) års frist.

6.6. Telenor skal varsle Operatøren om planlagte endringer i aksessnettets som ikke påvirker Aksesslinjer eller Delaksesslinjer som faktisk er i bruk i det berørte område, med tre (3) måneders frist.

6.7. Endringer med hensyn på tekniske, vedlikeholdsmessige eller driftsmessige forhold kan gjennomføres med kortere varsel enn tre (3) måneder. Telenor skal varsle, i slike tilfeller, med så lang frist som mulig ut i fra det aktuelle arbeidets karakter og virkning. Telenor skal videre på forespørsel kunne dokumentere at det utførte arbeidet ikke kan anses som planmessig vedlikehold, men var saklig og konkret begrunnet. Slike endringer kan føre at Operatøren ikke lenger vil kunne nyttiggjøre seg av berørte Aksesslinjer eller Delaksesslinjer, jf. pkt. 3.4.2 i bilag 3.

6.8. Telenor skal varsle på www.telenorwholesale.com og med frist på én (1) måned om endringer i aksessnettets som fører til at Aksesslinjer eller Delaksesslinjer som ikke er i bruk, bortfaller.

6.9. Telenor vil kunne foreta endringer i aksessnettets med kortere varslingsfrister dersom Telenor har samtykke fra Operatører som har krav på varsel. Telenor skal i slike tilfelle kunne dokumentere at samtykke er gitt.

6.10. Endringer som Telenor må gjøre på grunn forhold som ligger utenfor Telenors kontroll, for eksempel pålegg fra grunneier eller offentlig myndighet, varsles Operatøren uten ugrunnet opphold. Slike endringer kan føre at Operatør ikke lenger vil kunne nyttiggjøre seg av berørte Aksesslinjer eller Delaksesslinjer.

6.11. Tilbakemelding fra Telenors støttesystem Kapaks om at aktuell linje er under omkopling eller nedleggelse er å anse som tilstrekkelig varsel etter at varsel iht. pkt. 6.2. i bilag 1 er sendt.

7. Tilkoblet utstyr

7.1. Til Aksesslinjer og Delaksesslinjer får Operatøren kun tilkoble eller ha tilkoblet utstyr som tilfredsstillende de krav som er spesifisert i bilag 2, og som er ment benyttet for Teletjenester som ligger innenfor den Produkttypen som Tilgangsavtalen dekker. Utstyr som koples til en Aksesslinje eller Delaksesslinje, skal være testet med hensyn til

oppfyllelse av samtlige krav og egenskaper som gjelder for den aktuelle Produkttype som spesifisert i bilag 2.

7.2. For utstyr som skal plasseres i Telelosji og som skal koples til Telenors Aksessnett, direkte eller indirekte, skal Operatøren framvise testdokumentasjon til Telenor i samsvar med pkt. 6 i bilag 2, som viser at utstyret oppfyller kravene før utstyret tas i bruk. Det skal framgå av testdokumentasjonen hvilken maskin- og programvareversjon av utstyret som er testet, og hvilke verdier som evt. justerbare parametere er satt til. Operatøren plikter å informere Telenor senest to uker før innføring av ny maskin- eller programvareversjon eller justering av parametere. Operatøren skal framlegge ny testdokumentasjon i samsvar med pkt. 6 i bilag 2, før endringen gjennomføres dersom Telenor krever dette innen en uke etter at Telenor har mottatt informasjon om endringen.

7.3. Dersom Operatøren velger å overføre eierskapet til slikt utstyr som skal plasseres hos Abonnten og som skal koples til Telenors Aksessnett, direkte eller indirekte, så plikter Operatøren i sin grensesnittspesifikasjon å ta med kravene for den aktuelle Produkttypen som er gitt i pkt. 6 i bilag 2.

7.4. Telenor kan ikke kreve testrapporter eller sertifiseringsdokumenter for teleutstyrets CE merking.

7.5. Også etter at utstyret er tatt i bruk kan Telenor på eget tiltak og for egen regning besørge testing av det utstyr som Operatøren benytter, og Operatøren skal stille utstyret til Telenors disposisjon senest én (1) uke etter at Telenors anmodning er fremsatt. Hvis det viser seg at utstyret ikke oppfyller kravene, skal Operatøren bære kostnadene for testingen og kople fra alt utstyr av den aktuelle type fra Aksesslinjen eller Delaksesslinjen innen én (1) uke.

7.6. Operatøren skal gjøre det som med rimelighet kan kreves for å sikre at utstyr som Abonnten tilknytter Telenettet, er typegodkjent/samsvarsvurdert i samsvar med gjeldende regler for typegodkjenning/samsvarsvurdering.

7.7. Operatøren plikter å innta følgende bestemmelse i sine abonnementsavtaler og å sikre at Abonnten gjør seg kjent med denne før Tilgangsavtalen inngås:

”For å unngå skader på telenettet eller ulempe for andre brukere, skal utstyr som tilknyttes telenettet tilfredsstille de krav som til enhver tid er fastsatt av telemyndighetene. Kunden er ansvarlig for at utstyr som han eller noen han svarer for kobler til nettet, er typegodkjent/samsvarsvurdert.”

7.8. Operatøren er forpliktet til å umiddelbart å anmode telemyndigheten om tillatelse til nedkobling av Aksesslinjen eller Delaksesslinjen, jf. forskrift av 20. juni 2000 nr. 628 om EØS-krav til radio- og terminalutstyr § 6 jf. § 17, så snart Operatøren er blitt klar over eller burde blitt klar over at Abonntens forsatte bruk av utstyret medfører slike problemer som nevnt i pkt. 4.3 i bilag 1.

7.9. Operatøren har plikt til å merke alt utstyr som kobles til en Aksesslinje eller Delaksesslinje tydelig med Operatørens navn.

8. Anvendelse av Aksesslinjer og Delaksesslinjer

8.1. Operatøren har bare rett til å anvende Aksesslinjer og Delaksesslinjer i samsvar med Tilgangsavtalen.

8.2. Telenor skal i den grad det følger av telereguleringen imøtekomme enhver rimelig anmodning om Atskilt tilgang til aksesslinjen, jf. dog pkt. 4 i bilag 1 og bilag 3.

Dersom Operatøren ønsker å anvende Aksesslinjer og Delaksesslinjer for Teletjenester som ligger utenfor den inngåtte Tilgangsavtalen, kan Operatøren anmode om at Telenor undersøker om dette er mulig. For slik anmodning gjelder vilkårene for Bestilling, jf. pkt. 2.4.5 og pkt. 2.4.7 i bilag 3.

8.3. Dersom markeds-, tjeneste- eller teknologiutvikling skulle tilsi dette, kan ikke Operatøren uten saklig grunn nekte at Tilgangsavtalen endres slik at Operatøren kun har tilgang til det frekvensområdet som er nødvendig for å levere Operatørens tjeneste til Operatørens Abonnent.

8.5. Det elektriske miljø som påvirker Telenett, og Telenettet selv endres fortløpende. Aksesslinjers eller Delaksesslinjers egenskaper påvirkes og kan variere avhengig av elektrisk miljø, alder, anvendelse og teknikk benyttet av Telenor, Telenors Abonnenter og andre operatører. Slike forhold kan føre til at de egenskaper som foreligger på bestillingstidspunktet for Operatøraksess ikke foreligger under hele avtaleperioden, eller at godkjent utstyr ikke kan anvendes over alt i Telenettet. Telenor er ikke ansvarlig overfor Operatøren for tap eller ulempe dette måtte påføre Operatøren.

8.6. Dersom endringer som beskrevet i pkt. 8.5 i bilag 1 leder til at Operatøren varig ikke kan benytte en Aksesslinje eller Delaksesslinje til den Produkttypen som Tilgangsavtalen omfatter, har Operatøren rett til å si opp Tilgangsavtalen i henhold til pkt. 16.4 i bilag 1 eller til å begjære at Tilgangsavtalen endres til å omfatte en annen Produkttype, jf. pkt. 2.4.5 i bilag 3.

8.7. Operatøren skal følge de sikkerhetspålegg som Telenor utferdiger for å ivareta de hensyn som beskrives i pkt. 4.3 i bilag 1. Slike sikkerhetspålegg eller referanser til disse vil framgå av bilag til Avtalen.

9. Bruksbegrensninger

9.1. Telenor kan iverksette nedkobling og andre bruksbegrensninger ved betalingsmislighold og andre forhold som gir rett til heving etter pkt. 14.6 og 14.7 i bilag 1, dersom Operatøren misligholder pkt. 7.1 i bilag 1, dersom det er sannsynlig at det foreligger vesentlig fare eller andre forhold som nevnt i pkt. 4.3 i bilag 1, og dersom Telenor har rett til nedkopling og bruksbegrensninger i henhold til telereguleringen.

9.2. Dersom Operatøren misligholder sine forpliktelser under Avtalen, herunder betalingsplikt og plikt til å stille sikkerhet, kan Telenor velge å ikke utføre Bestillinger av Tilgangsavtaler og andre leveranser under Avtalen inntil Operatøren har avhjulpet misligholdet.

10. Eiendomsrett til Aksesslinjer, Delaksesslinjer, andre kabler og utstyr

10.1. Telenor skal ha den fulle eiendomsrett til Aksesslinjer og Delaksesslinjer som omfattes av Avtalen, herunder det Nettermineringspunkt som befinner seg hos Operatørens Abonnenter.

10.2. Kun Telenor kan foreta service og vedlikehold på kabler, utstyr og materiell som eies av Telenor, dog med de unntak som framgår av pkt. 3.4.1.3 i bilag 3.

10.3. Operatøren skal i sin avtale med Operatørens Abonnenter forplikte Operatørens Abonnenter til ikke å avhende Telenors utstyr, herunder ved salg, utleie, pantsetting eller liknende, eller foreta inngrep i dette eller fjerne eller utydeliggjøre merkingen av utstyr som tilhører Telenor.

11. Priser

11.1. Gjeldende priser for de tjenester som omfattes av Avtalen framgår av bilag 4. Alle priser er i norske kroner og er eksklusive mva.

11.2. Dersom antall Bestillinger fra Operatøren er lavere enn 70% av det prognostiserte volumet for den aktuelle seksmånedersperiode, kan Telenor kreve justering av etableringsprisen for levert Operatøraksess, jf. bilag 4.

12. Betalingsbetingelser

12.1. Krav på betaling for Atskilt tilgang til aksesslinjer og øvrige tjenester i henhold til Avtalen skal fremstilles gjennom faktura. Fakturaen skal være spesifisert.

12.2. Produkter og øvrige tjenester faktureres ordinært med månedlig faktureringsperiode, med forfall på faktura 30 dager etter fakturadato..

Telenor kan kreve betaling av etableringspris og tilleggsprodukter på forskudd, dersom Operatøren tidligere har misligholdt sine betalingsforpliktelser under Avtalen eller dersom Operatørens betryggende sikkerhet ikke er dekkende ift. den risiko Telenor påtar seg ifm. disse leveransene, jf. pkt. 17.2 i bilag 1.

12.3. Reklamasjon på faktura skal begrunnes skriftlig og rettes til kontaktperson som anvist i vedlegg 1 til Avtalen. Operatøren kan ikke holde tilbake et større beløp enn det beløp som er omtvistet. Den del av faktura som reklamasjonen ikke gjelder, skal betales på forfallsdato.

Operatøren skal innen rimelig tid kontrollere fakturagrunnlagets riktighet og snarest mulig varsle Telenor skriftlig ved avvik. Normalt vil eventuell korreksjon krediteres Operatøren på neste faktura. Operatøren er innforstått med at det kan kreve uforholdsmessig store ressurser for Telenor å undersøke grunnlaget for mulige avvik som ligger tilbake i tid og aksepterer følgelig at krav om kreditering bortfaller hvis det ikke er fremsatt innen 6 måneder fra fakturadato.

13. Forholdet til Abonentene m.v.

13.1. Operatøren har rett og plikt til, i ethvert henseende, å ivareta abonnenthåndtering, herunder feilmeldinger, reklamasjoner og annet som vedrører forholdet mellom Operatøren og Operatørens Abonnent, jf. likevel pkt.13.4 i bilag 1. Operatøren skal tydelig informere Operatørens Abonnenter om hvor disse skal henvende seg med forespørsler etc. Operatøren skal opprette ett eller flere særskilte servicetelefonnumre for dette formål som skriftlig skal meddeles Telenor.

13.2. Operatøren behandler fakturaklager fra Operatørens Abonnenter. Telenor kan ikke trekkes inn i faktura- og betalingsforhold mellom Operatøren og Operatørens Abonnent, som i ethvert henseende er Telenor uvedkommende. Telenor kan på Operatørens oppfordring og for dennes regning iverksette en undersøkelse av om det har vært innbrudd i nettet. Er et konstatert innbrudd i nettet direkte forårsaket av uaktsomhet fra Telenors side i forbindelse med vedlikehold av nettet, foregår undersøkelse for Telenors regning.

13.3. Operatøren er ansvarlig for kontakten med og oppfølging overfor telemyndigheten, politiet, påtalemyndighetene og andre myndigheter i spørsmål som berører forholdet mellom Operatøren og Operatørens Abonnenter.

13.4. Dersom Operatørens Abonnenter eller myndigheter retter henvendelse til Telenor vedrørende forhold som Operatøren anses for å være ansvarlig for i henhold til pkt. 13.1, 13.2 eller 13.3 i bilag 1, skal Telenor så langt mulig på lojalt vis henvise Abonntenen til Operatørens servicetelefonnummer, jf. vedlegg 1 til Avtalen.

13.5. Telenor skal normalt ikke ta kontakt med Operatørens Abonnenter om forhold som vedrører dennes forhold til Operatøren, med mindre situasjoner jf. dette bilag 1 pkt. 13.6 og 13.7 opptrer.

13.6. Telenor kan i følgende situasjoner ta kontakt med Operatørens Abonnenter etter å ha varslet Operatøren, og gitt Operatøren anledning til å samarbeide om henvendelsen til Abonntenen:

13.6.1. Mistanke om at Operatørens eller Abonntenens kunde plasserte utstyr ikke er iht. spesifikasjoner.

13.6.2. Operatøren har misligholdt Tilgangsavtalen, slik at det er grunnlag for iht. Avtalen til å kople fra Operatørens kunde plasserte utstyr i hht dette bilag 1 pkt.9.1.

13.7. Telenor kan i følgende situasjoner ta slik kontakt uten å varsle Operatøren:

13.7.1. Operatøren har inngått driftsavtale med Telenor som tilsier at Telenor eller den som representerer Telenor, skal rette feil på Operatørens utstyr som er plassert hos Abonntenen.

13.7.2. Håndtering eller sikring av Telenors eiendomsrett til utstyr.

13.7.3. Drift og vedlikehold av Telenettet.

13.7.4. I forbindelse med leveranse av Aksesslinjen eller Delaksesslinjen har Telenor eller den som utfører oppdrag for Telenor, anledning til å ta kontakt med Operatørens Abonntent om forhold som vedrører leveransen av Aksesslinjen eller Delaksesslinjen.

For enhver annen kontakt med Operatørens Abonnenter om forhold som vedrører dennes forhold til Abonntenen, skal Telenor på forhånd innhente Operatørens samtykke.

13.8. Ved kontakt med Abonnenter som nevnt i pkt.13.7 i bilag 1, skal Operatøren om nødvendig vederlagsfritt bistå Telenor for å sikre at dette kan gjennomføres, herunder ved å skaffe til veie nødvendige opplysninger vedrørende sine Abonnenter. Telenor skal orientere Operatøren etter besøk hos Operatørens Abonnenter dersom særlige forhold tilsier det.

14. Mislighold

14.1. I tillegg til de begrensninger som følger av bakgrunnsretten og Avtalen for øvrig, herunder ved Force Majeure, presiseres for ordens skyld at Telenor ikke er i mislighold i den grad Telenor ikke oppfylder sine forpliktelser under Avtalen som følge av tiltak som nevnt i pkt. 6.1 og pkt. 9 i bilag 1 samt som følge av variasjoner og endringer som nevnt i pkt. 8.5 i bilag 1.

14.2. Den som vil påberope seg den annen Parts mislighold må reklamere skriftlig uten ugrunnet opphold etter at vedkommende fikk eller burde fått kjennskap til misligholdet.

14.3. Partenes rett til kompensasjon (standardisert erstatning) ifm. Atskilt tilgang til aksesslinjer er oppgitt i bilag 3.

14.4. Utover kompensasjonen etter pkt. 14.3 i bilag 1 har Partene rett til følgende erstatning:

14.4.1. Operatøren skal erstatte Telenors direkte tap som følge av at Operatørens utstyr ikke samsvarer med spesifikasjonene for den aktuelle Produkttypen.

14.4.2. I andre tilfeller har Partene rett til erstatning for dokumentert direkte tap eller skade forårsaket av mislighold, dersom det godgjøres at den annen Part har opptrådt uaktsomt.

14.4.3. Erstatning for forsinkelse som gir rett til kompensasjon etter pkt. 14.3 i bilag 1, kan bare kreves når forsinkelsens varighet går utover maksimal kompensasjon. Kompensasjonen kommer i så fall til fradrag i erstatningen.

14.4.4. En Parts samlede erstatningsansvar overfor den annen Part per tolv (12) måneders periode, med start fra Avtalens inngåelse, er begrenset oppad til en kalendermåneds bruttoomsetning, beregnet ut fra siste tolv (12) kalendermåneders gjennomsnittlig bruttoomsetning for levering av tjenester under Avtalen fra Telenor til Operatøren. Beregning av slik gjennomsnittlig bruttoomsetning skjer ut fra et gjennomsnitt av bruttoomsetningen fra de foregående tolv (12) kalendermåneder før skadetilfellet inntraff, eller estimert omsetning de første tolv (12) kalendermåneder dersom Avtalen har vært i kraft i mindre enn tolv (12) måneder når skadetilfellet inntreffer. Det samlede erstatningsansvaret er dog oppad begrenset til kroner fem (5) millioner per tolv (12) måneders periode. Dog er Operatørens ansvar under pkt. 14.4.1 i bilag 1 begrenset oppad til kroner fem (5) millioner per år, uavhengig av bruttoomsetningen under Avtalen.

14.4.5. Partenes erstatningsansvar omfatter ikke ansvar for indirekte tap eller følgeskade så som driftstap, avsnvstap, tap som følge av at kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir riktig oppfylt, med mindre misligholdet har sin årsak i forsettlig eller grovt uaktsomt forhold av den misligholdende Part.

14.5. Misligholder en Part sine betalingsforpliktelser etter Avtalen, har den annen Part, i tillegg til øvrige misligholdssanksjoner, krav på rente i henhold til lov om forsinket betaling av 19. desember 1976 nr. 100.

14.6. En Part er berettiget til å heve Avtalen dersom;

14.6.1. Den annen Part vesentlig misligholder sine forpliktelser etter Avtalen og vedkommende ikke har rettet opp misligholdet innen ti (10) Virkedager etter at varsel om heving ble gitt av den første Part, eller

14.6.2. Den annen Part blir insolvent eller innstiller sine betalinger, eller

14.6.3. Den annen Parts forpliktelser etter Avtalen har vært suspendert som følge av Force Majeure i en periode på mer enn tre (3) måneder.

14.7. I tillegg til det som følger av alminnelige kontraktsrettslige prinsipper, skal Avtalen alltid anses som vesentlig misligholdt fra den misligholdende Parts side dersom et av de følgende forhold inntreffer:

14.7.1. Operatøren oppfyller ikke vilkårene i pkt. 17 i bilag 1.

14.7.2. Betalingsmislighold fra Operatørens side varer over tretti (30) Dager.

14.7.3. Opplysninger og spesifikasjoner av vesentlig betydning som en Part avgir til den annen i forbindelse med inngåelse av Avtalen eller ved bestilling av Atskilt tilgang til aksesslinje viser seg å være bevisst usanne eller ukorrekte da de ble fremsatt, og det kan sannsynliggjøres at disse har hatt betydning ved inngåelse eller gjennomføring av Avtalen.

14.7.4. Operatøren hindrer Telenor fra å få adgang til eget utstyr med henblikk på feilsøking mv.

14.7.5. Operatøren misligholder vilkårene i bilag 5.

14.8. Dersom vilkårene for heving ovenfor er oppfylt kun for en Tilgangsavtale, kan Telenor kun heve denne Tilgangsavtalen.

15. Force Majeure

15.1. Dersom Avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres eller i vesentlig grad vanskeliggjøres på grunn av Force Majeure, suspenderes Partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant, og for så lang tid som forholdet varer.

15.2. Den Part som vil påberope seg Force Majeure skal innen rimelig tid informere den annen Part om årsaken til Force Majeure situasjonen, om forventet varighet og om når situasjonen opphører og/eller opphørte.

16. Varighet og oppsigelse

16.1 Avtalens varighet

16.1. Avtalen trer i kraft på det tidspunkt begge Parter har signert, likevel tidligst 1. januar 2006.

16.2. Avtalen varer inntil sies opp eller løper ut 02.09.2025. Telenor kan si opp Avtalen med 12 måneders varsel. Operatør kan si opp Avtalen med 1 måneders varsel. Avtalen kan likevel sies opp med kortere varsel ved endringer i myndighetenes regulering av hele eller deler av avtalen. Operatøren har ved oppsigelse fra Telenors side anledning til å klage Telenors oppsigelse inn for NKOM. NKOM kan pålegge å opprettholde Avtalen inntil klagen er avgjort.

16.3. Ved opphør av Avtalen, ved oppsigelse, heving eller annet, bortfaller samtidig alle Tilgangsavtaler.

16.2 Operatørens oppsigelse av Tilgangsavtale

16.4. Dersom Partene ikke har avtalt en bestemt løpetid, har Operatøren rett til å si opp Tilgangsavtalen med én (1) Virkedagers varsel.

16.5. Ved feil i Telenettet som det ikke er teknisk eller økonomisk forsvarlig å rette, jf. pkt. 3.4.2 i bilag 3, skal Operatøren i slike tilfeller si opp Tilgangsavtalen med umiddelbar virkning når de mottar tilbakemelding på feilmeldingen og om Operatøren ikke velger å be om feilretting etter pkt. 3.4.2 i bilag 3. Operatør kan kreve kompensasjon iht. vilkårene for feilretting, jf. pkt. 3.6.2, bilag 3.

16.3 Telenors oppsigelse av Tilgangsavtale

16.6. Telenor har i følgende tilfeller rett til å si opp Tilgangsavtaler med en (1) måneds varsel dersom ikke annet er angitt:

- 16.6.1. Operatørens Abonnt har inngått avtale med annen operatør, herunder Telenor, om levering av Teletjenester på den aktuelle Aksesslinjen eller Delaksesslinjen. Gjennomføringen av et slikt operatørbytte vil finne sted i samsvar med pkt. 2.4.4 i bilag 3. I dette tilfellet gjelder en oppsigelsestid på minimum femten (15) Virkedager.
- 16.6.2. For endringer i Telenettet som beskrevet i kapittel 6 i bilag 1 som fører til bortfall av Aksesslinje eller Delaksesslinje, er oppsigelsesdato samme dato som Nedleggningstidspunktet for Koblingspunktet slik det fremkommer av varsling på www.telenorwholesale.com.
- 16.6.3. Dersom en Feil ikke er en kontraktsrettslig mangel, og det ikke er forretningsmessig forsvarlig å rette Feilen, jf. pkt. 4.3 i bilag 1 og pkt. 3.4.1.1 i bilag 3.
- 16.6.4. Operatøren benytter ikke Aksesslinjen eller Delaksesslinjen i en periode på seks (6) måneder etter levering.
- 16.6.5. Gjennomføring eller videreføring av levering av Operatøraksess medfører at det oppstår slike forhold som angitt i første ledd i pkt. 4.3 i bilag 1. I dette tilfellet gjelder en oppsigelsestid på en (1) Virkedag.
- 16.6.6. Abonntent har flyttet fra adressen Tilgangsavtalen er inngått for, og Operatøren opprettholder leie av en Aksesslinje eller Delaksesslinje uten aktivt Abonnt.

16.4 Konsekvenser av opphør av Tilgangsavtale

16.7. Ved opphør av Tilgangsavtale plikter Operatøren å frakople fra Aksesslinjen eller Delaksesslinjen utstyr Operatøren har plassert hos Abonntent innen en (1) måned etter at Tilgangsavtalen er opphørt. Operatøren plikter også å frakople stasjonsplassert utstyr.

17. Krav til Operatøren

17.1. Operatøren skal ved inngåelse av Avtalen og så lenge Avtalen består, oppfylle minimumskravene i henhold til norsk offentlig regulering på telesektoren og, når det kreves i henhold til slik regulering, være registrert eller ha konsesjon for å tilby Teletjenester. Avtale om Operatøraksess inngås likevel ikke med sluttbrukere.

17.2. Ved Avtaleinngåelsen og under hele Avtalens løpetid kan Telenor kreve følgende:

- 17.2.1. Telenor kan kreve betryggende sikkerhet for nødvendige investeringer for å imøtekomme Operatørs ønske om tjenester under Avtalen.
- 17.2.2. Telenor kan i tillegg kreve betryggende sikkerhet for annen løpende betaling fra Operatør til Telenor. Sikkerheten skal i slike tilfeller stilles for et beløp tilsvarende inntil Telenors forventede brutto inntekter fra Operatør i en gjennomsnittlig 3 måneders periode. Innenfor rammen av sikkerhet kan Telenor nytte sikkerheten som betaling for de tjenester under avtalen som Telenor - etter lov eller med hjemmel i lov - plikter å videreføre i en periode etter at konkurs

er åpnet hos Operatør. Innenfor rammen av sikkerhet kan sikkerheten videre gå til dekning av Telenors utgifter med å fjerne Operatørs innplasserte utstyr hos Telenor etter konkurs hos Operatør.

- 17.2.3 I de tilfeller hvor Operatør skal stille sikkerhet for løpende betaling under flere avtaler med Telenor, kan Partene inngå avtale om samlet sikkerhetsstillelse.

17.3. Operatøren skal ved Avtaleinngåelsen og under hele Avtalens løpetid sørge for å ha tilgang til personell med den tekniske kompetanse som rimelig kan kreves for å anvende de tjenester som leveres i henhold til Avtalen. Operatøren skal på Telenors oppfordring informere Telenor om teknisk kompetanse hos Operatørens personell. Operatøren eller installatør som utfører arbeid i forbindelse med Tilgangsavtaler, skal være autorisert i henhold til "Forskrift 8. mars 1996 nr 262 om autorisasjon for installasjon og service av interne telenett og teleteknisk brukerutstyr ment for tilknytning til offentlig telenett".

18. Partenes samarbeid

18.1 Lojal varslingsplikt

Partene skal løpende holde hverandre orientert om utviklingen av Avtalen, herunder orientere om særlige begivenheter som måtte være av betydning for den annen Part og dennes muligheter for å ivareta egne interesser, herunder nettplanlegging.

Samme varslingsplikt gjelder for ethvert forhold som kan ha betydning for Partenes oppfyllelse av sine forpliktelser i henhold til Avtalen.

18.2 Partenes kommunikasjon

Partene utpeker hver sin hovedkontaktperson. Partene skal angi informasjon om disse personene i vedlegg 1 til Avtalen. Eskalering skjer som beskrevet i bilag 3.

Enhver kommunikasjon mellom Partene skjer mellom de nevnte personer dersom ikke annet er avtalt.

Alle meddelelser i henhold til Avtalen skal skje skriftlig per telefaks, e-post eller rekommandert brev, til den oppnevnte hovedkontaktpersonen, med mindre annet framgår av Avtalen med bilag.

19. Ikke-diskriminering

Telenor plikter i den grad det følger av telereguleringen å gi Operatøren Atskilt tilgang til aksesslinjer på ikke-diskriminerende vilkår. Slik tilgang skal tilbys Operatøren til likeverdige og ikke-diskriminerende vilkår og til likeverdig kvalitet som det som tilbys egen virksomhet.

20. Konfidensialitet

20.1 Konfidensialitetsforpliktelser

Partene er underlagt de konfidensialitetsforpliktelser som følger av egen Avtale om konfidensialitet, som skal inngås før inngåelsen av denne Avtalen. Utgivelse og håndtering av informasjon om Telenors Aksessnett og Koplingspunkter skal finne sted i samsvar med bilag 5.

20.2 Databehandling og Personopplysninger

Følgende forhold gjelder mellom Telenor og Operatør for å tilfredsstille kravene til databehandling og eventuell eksport av personopplysninger til tredjeland:

Gjennomføring av Avtalen krever at Operatør må overføre til Telenor en del informasjon om sine slutt kunder, som er personopplysninger i personopplysningslovens forstand og hvor Operatør derfor vil anses som "behandlingsansvarlig" og Telenor som "databehandler", slik disse begrepene er definert i personopplysningsloven.

Telenor forplikter seg til å behandle de mottatte data på samme ansvarlige måte som man behandler egne slutt kunders tilsvarende personopplysninger og aksepterer at de ikke kan behandles på en måte som står i strid med Operatørs ønske eller som ikke er i overensstemmelse med formålet med overføringen.

Telenor forplikter seg til å gjennomføre nødvendige sikringstiltak, slik som fastsatt i Personopplysningslovens § 13 og for øvrig behandle de mottatte data i overensstemmelse med den til enhver tid gjeldende personvernlovgivning.

Operatør er kjent med - og aksepterer - at det kan bli aktuelt for Telenor å la andre behandle de mottatte personopplysninger, for å oppnå en god og rasjonell gjennomføring av avtalen.

Operatør aksepterer også en eventuell eksport av dataene til databehandlere som befinner seg i stater som ikke tilfredsstiller de krav som stilles i personopplysningslovens § 29. Forutsetningen er at Telenor sørger for den nødvendige tillatelse fra Datatilsynet i henhold til personopplysningslovens § 30, annet ledd.

For det tilfelle at det blir aktuelt med overføring av personopplysninger til slike stater som er omtalt i avsnittet over, gir Operatør med dette Telenor fullmakt til på sine vegne å inngå avtale med databehandler i slike land, hvis det er nødvendig for å sikre det tilstrekkelige vern for rettighetene til Operatørs slutt kunder. Telenor plikter å holde Operatør orientert om inngåelse av slike avtaler.

Før Telenor – eventuelt – overfører personopplysninger til stater beskrevet i Kapittel 20.2, avsnitt 6, skal det gjennomføres en risikoanalyse. Denne skal Operatør på forespørsel når som helst kunne få innsyn i.

21. Immaterielle rettigheter

21.1. Operatøren er ikke berettiget til å anvende Telenors navn, forretningskjennetegn, varemerker og liknende eller å henvise til at Operatørens tjenesteyting foregår som ledd i et felles forretningsarrangement med Telenor ved salg og markedsføring av egne produkter, med mindre annet på forhånd skriftlig er avtalt mellom Partene.

21.2 Hver av Partene skal, eventuelt mot vederlag, gi den annen Part tilgang til opplysninger om tekniske forhold og rett til utnyttelse av immaterielle rettigheter i den grad dette er nødvendig for gjennomføringen av Avtalen.

21.3 Dersom Partene i forbindelse med gjennomføring av Avtalen i samarbeid forbedrer eller videreutvikler tekniske løsninger eller annet som en av Partene har immaterielle rettigheter til, skal den forbedrede eller videreutviklede løsning bli del av denne Parts immaterielle rettigheter.

22. Overdragelse til tredjemann

22.1. Partenes rettigheter og forpliktelser etter Avtalen kan ikke overdras eller på annen måte overføres uten den annen Parts skriftlige samtykke. Samtykke til overdragelse kan ikke nektes uten saklig grunn.

22.2 Partene kan uten samtykke overdra rettigheter og forpliktelser etter Avtalen til andre heleide selskaper i samme konsern såfremt relevante autorisasjoner overføres til det overtakende selskap, og dette selskap skriftlig erklærer at det påtar seg den overdragende Parts forpliktelser etter Avtalen, og tilfredsstillende sikkerhet opprettholdes.

22.3 Operatøren har ikke rett til å overføre Aksesslinjer eller Delaksesslinjer til andre, jf. likevel pkt. 2.4.4 i bilag 3.

23. Tolkning av Avtalen

23.1. Avtalen er undergitt og skal fortolkes i overensstemmelse med norsk rett.

23.2. Ved motstrid mellom Avtalens hoveddel og bilag skal bestemmelsene i Avtalens hoveddel ha forrang. Avtalens hoveddel og bilag skal ha forrang i forhold til Bestillinger, med mindre Telenors aksept eksplisitt sier at Avtalen eller bilag fravikes. Dette gjelder ikke vedlegg 0 til Avtalen som vil ha forrang fremfor Avtalens hoveddel og bilag.

24. Endring av Avtalen

24.1 Telenor har rett til å endre eller komplettere vedlegg til Avtalen og bilag 1, 2, 3 og 5 fortløpende med minimum to (2) måneders varsel. Telenor vil ifm. varslingen av slike endringer gjøre utkastet til nye eksemplarer tilgjengelig på følgende webside: www.telenorwholesale.no.

Vesentlige endringer i vedlegg til Avtalen og bilag 1, 2, 3 og 5 skal ikke effektueres før Operatøren har vært hørt om endringene. Dette i hht. Dette bilag 1 pkt.18.4 og 18.5. Telenor skal ta tilbørlig hensyn til Operatørens kommentarer.

24.2 Etter slik varsling og evt. påfølgende høring som fremkommer i pkt. 24.1 i bilag 1, vil Telenor utarbeider to utgaver av vedlegg 0 til Avtalen, hvor endringen i utgave av Avtalen, bilagene eller vedlegg til Avtalen eller bilagene fremkommer. De nye utgavene av Avtalen, bilagene eller vedleggene til Avtalen eller bilagene blir gjort tilgjengelig på følgende webside: www.telenorwholesale.no.

24.3 Telenor har rett til å endre prisene, prisstrukturen og å innføre nye priselementer i bilag 4. Slik endring skjer ved at Telenor utarbeider et nytt bilag 4 og gjør dette tilgjengelig på følgende webside: www.telenorwholesale.no. Endring av priser trer i kraft med to (2) måneders varsel. Det tas sikte på revidering av prisene minst én (1) gang per år.

25. Tvisteløsning

25.1 Tvister vedrørende tolkning, gjennomføring eller endring av Avtalen skal i størst mulig omfang søkes løst gjennom forhandlinger mellom Partene. Dersom det oppstår tvist mellom Partene, skal det før noen Part tar rettslige skritt, avholdes et eget forhandlingsmøte mellom Partene. Dersom tvisten ikke lar seg løse i minnelighet, kan hver av Partene bringe tvisten inn for de ordinære domstoler med Asker og Bærum Tingrett som avtalt vernetting. Partene kan, etter at tvisten er oppstått, avtale at denne skal avgjøres ved voldgift, samt nærmere vilkår for slik voldgiftsbehandling.

25.2 Denne bestemmelsen er ikke til hinder for at Partene kan kreve ethvert forhold vedrørende Avtalens lovlighet prøvet av kompetente offentlige organer, herunder NKOM, Konkurransetilsynet og EFTAs overvåkningsorgan.