

## Vedlegg 10: Telenors behandling av personopplysninger i tilknytning til MVNO-tilgang

Telenors leveranse av tilgang i Telenor Norges Nett innebærer behandling av personopplysninger på vegne av Tilgangskjøper. For denne tilgangen eller for enkelte av prosessene knyttet til denne tilgangen er Telenor databehandler, og Tilgangskjøper er behandlingsansvarlig under personopplysningsloven.

Når Telenor er databehandler på vegne av Tilgangskjøper er behandlingen av personopplysninger regulert av særskilte databehandlervilkår.

For denne tilgangen hvor Tilgangskjøper delvis eller i sin helhet er behandlingsansvarlig er det Tilgangskjøpers ansvar å sikre lovlig formål og rettslig grunnlag (hjemmel) for behandlingen av personopplysninger.

Tilgangskjøper skal også sikre at egne brukere av tilgangen til Telenor Norges Nett er informert om tilgangen og hvordan denne fungerer.

Oversikten under inneholder opplysninger som er av relevans for Partenes oppfølging av databehandlervilkårene.

<b>Navn på tjeneste/prosess regulert av databehandlervilkårene</b>	MVNO-tilgang
<b>Hva er formålet med databehandlers behandling av personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig?</b>	Bestilling av tjenester Fakturering og innkreving av tjenester Levering av tjenester Salgsrapportering av tjenester Overvåke og drifte tjenester
<b>Hvilke typer av personopplysninger behandles?</b>	Demografiske data Fakturadata Signaleringsdata Takseringsdata
<b>Hvordan behandler Databehandler personopplysningene?</b>	Telenor mottar bestillinger og feilmeldinger elektronisk Telenor sender faktura elektronisk til Tilgangskjøper
<b>Bruker databehandler underleverandører til behandling av personopplysningene?</b>	Ja, Telenor benytter følgende underleverandører: <ul style="list-style-type: none"><li>- Tietoevry, Norge</li><li>- Accenture, India</li><li>- Subex, Storbritannia og India</li><li>- Infosys, India</li></ul>
<b>I hvilke land behandles personopplysningene?</b>	Norge, India, Storbritannia
<b>Har Databehandler inngått avtale med underleverandør i henhold til EUs prinsipper for standardavtale om overføring av personopplysninger til land utenfor EU/EØS?</b>	Ja
<b>Hvordan og når slettes personopplysningene?</b>	Fakturainformasjon blir beholdt i henhold til bokføringsloven. Takseringsinformasjon (lokasjonsinformasjon) slettes etter 3 mnd