

## VEDLEGG 10 TELENORS BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER I TILKNYTNING TIL TJENESTELEVERANDØRTILGANG

Telenors leveranse av tilgang i Telenor Norges Nett innebærer behandling av personopplysninger på vegne av Tjenesteleverandør. For denne tilgangen eller for enkelte av prosessene knyttet til denne tilgangen er Telenor databehandler, og Tjenesteleverandør er behandlingsansvarlig under personopplysningsloven.

Når Telenor er databehandler på vegne av Tjenesteleverandør er behandlingen av personopplysninger regulert av særskilte databehandlervilkår.

For denne tilgangen hvor Tjenesteleverandør delvis eller i sin helhet er behandlingsansvarlig er det Tjenesteleverandørs ansvar å sikre lovlig formål og rettslig grunnlag (hjemmel) for behandlingen av personopplysninger. Tjenesteleverandør skal også sikre at egne brukere av tilgangen til Telenor Norges Nett er informert om tilgangen og hvordan denne fungerer.

Oversikten under inneholder opplysninger som er av relevans for Partenes oppfølging av databehandlervilkårene.

<b>Navn på tjeneste/prosess regulert av databehandlervilkårene</b>	Tjenesteleverandørtilgang
<b>Hva er formålet med databehandlers behandling av personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig?</b>	Bestilling av produkter og tjenester Fakturering og innkreving av produkter og tjenester Levering av produkter og tjenester Salgsrapportering av produkter og tjenester Overvåke og drifte produkter og tjenester
<b>Hvilke typer av personopplysninger behandles?</b>	Demografiske data Fakturadata Signaleringsdata Takseringsdata
<b>Hvordan behandler Databehandler personopplysningene?</b>	Telenor mottar bestillinger og feilmeldinger elektronisk Telenor sender faktura elektronisk til Tjenesteleverandør Trafikken som Tjenesteleverandørs abonnenter genererer i Telenor Norges Nett oversendes i dedikerte trafikkfiler til Tjenesteleverandør
<b>Bruker databehandler underleverandører til behandling av personopplysningene?</b>	Ja, Telenor benytter følgende underleverandører: <ul style="list-style-type: none"><li>- Tietoenvry, Norge</li><li>- Accenture, India</li><li>- Telenor Global Services, Norge, Storbritannia og India</li><li>- Infosys, India</li></ul>
<b>I hvilke land behandles personopplysningene?</b>	- Norge, Sveits, Serbia, Storbritannia, India
<b>Har Databehandler inngått avtale med underleverandør i henhold til EUs prinsipper for standardavtale om overføring av personopplysninger til land utenfor EU/EØS?</b>	Ja
<b>Hvordan og når slettes personopplysningene?</b>	Fakturainformasjon blir beholdt i henhold til bokføringsloven. Takseringsinformasjon (lokasjonsinformasjon) slettes etter 3 mnd