

GDPR-AVSNITT TIL PRODUKTAVTALE

1.1 Telenors behandling av personopplysninger i tilknytning til tjenesten

Telenors leveranse av Bredbåndsaksess og Operatøraksess innebærer behandling av personopplysninger på vegne av Kunden. For denne tjenesten / for enkelte prosesser i denne tjenesten er Telenor databehandler, og Kunden er behandlingsansvarlig under personopplysningsloven.

Når Telenor er databehandler på vegne av Kunden er behandlingen av personopplysninger regulert av særskilte databehandlervilkår.

For tjenester og/eller prosesser hvor Kunden delvis eller i sin helhet er behandlingsansvarlig er det Kundens ansvar å sikre lovlig formål og rettslig grunnlag (hjemmel) for behandlingen av personopplysninger. Kunden skal også sikre at egne brukere av Tjenesten er informert om Tjenesten og hvordan denne fungerer. Endelig har Kunden ansvar for at abonnement som skal ha Tjenesten er registrert hos Telenor med korrekt navn på Bruker.

Oversikten under inneholder opplysninger som er av relevans for Partenes oppfølging av databehandlervilkårene.

Navn på tjeneste/prosess regulert av databehandlervilkårene	ADSL, VDSL, SHDSL, Operatøraksess, VULA
Hva er formålet med databehandlers behandling av personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig?	Bestilling av Wholesaleprodukter Fakturering og innkreving av Wholesaleprodukter Levering av Wholesaleprodukter Salgsrapportering Wholesaleprodukter Overvåke og drifte Wholesaleprodukter
Hvilke typer av personopplysninger behandles?	Demografiske data Fakturadata
Hvordan behandler Databehandler personopplysningene?	Vi mottar bestillinger og feilmeldinger elektronisk og videreformidler dette elektronisk til våre underleverandører. Vi sender faktura elektronisk til vår underleverandør og forside via post til våre kunder
Bruker databehandler underleverandører til behandling av personopplysningene?	<i>Ja:</i> <i>Telenor benytter følgende underleverandører ved Leveranser:</i> - TCS, India - OneCo AS, Norge - Eitel AS, Norge - Netel AS, Norge - Bracom AS, Norge <i>Telenor benytter følgende underleverandører ved Drift:</i> - OneCo AS, Norge - Eitel AS, Norge - Netel AS, Norge - Bracom AS, Norge <i>Telenor benytter følgende underleverandører ved Fakturering:</i> - TietoEvry AS, Norge
I hvilke land behandles personopplysningene?	- India - Norge
Har Databehandler inngått avtale med underleverandør i henhold til EUs prinsipper for standardavtale om overføring av personopplysninger til land utenfor EU/EØS?	Ja
Hvordan og når slettes personopplysningene?	Bestillinger blir anonymisert 23 måneder etter at forholdet opphører Feilmeldinger blir anonymisert etter 23 måneder Fakturainformasjon blir beholdt i henhold til bokføringsloven.