

GDPR-AVSNITT TIL PRODUKTAVTALE

1.1 Telenors behandling av personopplysninger i tilknytning til tjenesten

Telenors leveranse av Kapasitetsprodukter innebærer behandling av personopplysninger på vegne av Kunden. For denne tjenesten / for enkelte prosesser i denne tjenesten er Telenor databehandler, og Kunden er behandlingsansvarlig under personopplysningsloven.

Når Telenor er databehandler på vegne av Kunden er behandlingen av personopplysninger regulert av særskilte databehandlervilkår.

For tjenester og/eller prosesser hvor Kunden delvis eller i sin helhet er behandlingsansvarlig er det Kundens ansvar å sikre lovlig formål og rettslig grunnlag (hjemmel) for behandlingen av personopplysninger. Kunden skal også sikre at egne brukere av Tjenesten er informert om Tjenesten og hvordan denne fungerer. Endelig har Kunden ansvar for at abonnement som skal ha Tjenesten er registrert hos Telenor med korrekt navn på Bruker.

Oversikten under inneholder opplysninger som er av relevans for Partenes oppfølging av databehandlervilkårene.

| | |
|--|--|
| Navn på tjeneste/prosess regulert av databehandlervilkårene | Mørk fiber Optisk kapasitet Digital punkt til punkt Digital Multiaksess Digital Ethernet Analog Telefontype samband Transport av DSL (Bredbånd) Ethernet Connect Global IP Transit |
| Hva er formålet med databehandlers behandling av personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig? | Bestilling av Wholesaleprodukter Fakturering og innkreving av Wholesaleprodukter Levering av Wholesaleprodukter Salgsrapportering Wholesaleprodukter Selge Wholesaleprodukter Overvåke og drifte Wholesaleprodukter |
| Hvilke typer av personopplysninger behandles? | Demografiske data Fakturadata |
| Hvordan behandler Databehandler personopplysningene? | Vi mottar forespørsler, bestillinger og feilmeldinger elektronisk og videreformidler dette elektronisk til våre underleverandører. Forespørsler og bestillinger kan være via Word eller Excel. Feilmeldinger kan også meldes via Telefon til vårt feilmottak Vi sender faktura elektronisk til vår underleverandør og forside via post til våre kunder |
| Bruker databehandler underleverandører til behandling av personopplysningene? | <i>Ja:</i> <i>Telenor benytter følgende underleverandører ved Leveranse og Drift:</i> - OneCo, Norge - Eltel, Norge - Bracom, Norge - Netel, Norge <i>Telenor benytter følgende underleverandører ved Fakturering:</i> - TietoEvry AS, Norge (Drift stormaskin) - Sopra Steria, Norge (ADAM – Application Development, Application Management) |
| I hvilke land behandles personopplysningene? | - Norge |
| Har Databehandler inngått avtale med underleverandør i henhold til EUs prinsipper for standardavtale om overføring av personopplysninger til land utenfor EU/EØS? | Ja |
| Hvordan og når slettes personopplysningene? | Bestillinger blir anonymisert 23 måneder etter at forholdet opphører |

| | |
|--|--|
| | Feilmeldinger blir anonymisert etter 23 måneder Fakturainformasjon blir beholdt i henhold til bokføringsloven. |
|--|--|