

**Standardavtale for MVNO-tilgang i Telenor Norges Nett –
[Avtalenummer]**

mellom

**Telenor Norge AS (Telenor Norge)
og
[Tilgangskjøper AS] (Tilgangskjøper)**

Vedlegg 1 – 10

Vedlegg 1: PRINSIPPER FOR AVTALEADMINISTRASJON

1. Generelt

All korrespondanse mellom partene skal merkes med Avtalens nummer og navn og stiles til de personer og på den måte som fremgår nedenfor. Korrespondanse som ikke følger de nedenfor definerte kommunikasjonskanaler og den definerte kommunikasjonsform forplikter ikke Partene.

2. Forretningsmessig og kontraktsrelatert korrespondanse

Forretningsmessig korrespondanse, endringsforslag og kontraktsrelaterte uoverensstemmelser eller tvister sendes som brev eller e-post til følgende kontaktpersoner og adresser:

Til Telenor Norge:

Telenor Norge AS
Att.: Wholesale and Regulatory
Att: NN
Snarøyveien 30
1331 Fornebu

Telefon: +47
e-post: NN@telenor.com

Til Tilgangskjøper:

Tilgangskjøper AS
Att.: NN
Adresse
Postnummer Sted

Telefon: +47
e-post: NN@Tilgangskjøper.no

Partene skal varsle hverandre skriftlig, med referanse til dette vedlegg, om eventuelle nye kontaktpersoner før de byttes ut.

3. Koordinering av løpende samarbeid

For koordinering av samarbeid om den løpende virksomhet, herunder korrespondanse om tekniske, praktiske og administrative forhold som gjelder gjennomføringen av Avtalen, benyttes brev, e-post eller telefon, hvis ikke annet er avtalt, til følgende adresser/personer:

Til Telenor Norge:

Telenor Norge AS
Wholesale and Regulatory
Att: NN
Snarøyveien 30
1331 Fornebu

Telefon: +47
e-post: NN@telenor.com

Til Tilgangskjøper:

Tilgangskjøper AS
Att.: NN
Adresse
Postnummer Sted

Telefon: +47
e-post: NN@Tilgangskjøper.no

Det kan etter avtale også etableres andre kontaktpersoner i Partenes organisasjoner. Kontakt vedrørende forretningsmessige og kontraktsrelaterte forhold skal uansett formidles slik det fremgår i punkt 2 ovenfor.

Vedlegg 2: Faktura

1. Grunnlag for fakturering

1.1 Fakturering av etablerings- og tilretteleggingskostnader

Etablerings- og tilretteleggingsavgift jfr. Vedlegg 5 faktureres ved dokumentert og godkjent testing jfr. Vedlegg 7.

1.2 Fakturerbar trafikk

Telenor Norge vil fakturere Tilgangskjøper for variable priser jf. Vedlegg 5, i løpet av siste kalendermåned før fakturering ("Fakturerbar trafikk").

1.3 Rapportering av MSISDN

Tilgangskjøper skal skriftlig rapportere til Telenor Norge om antall MSISDN med Trafikk i henhold til punkt 1.2 over. Videre skal Tilgangskjøper rapportere til Telenor Norge antall MSISDN.

Rapportering skal gis Telenor Norge innen 3 virkedager etter utgangen av kalendermånedens på det format Telenor Norge oppgir.

1.4 Etterskuddsvis betaling

Telenor Norge skal fakturere Tilgangskjøper månedlig etterskuddsvis for MVNO Trafikk og månedlig driftskostnad iht. denne Avtalen, med mindre annet er skriftlig avtalt.

2. Fakturadetaljer og faktureringsløsning

2.1 Generelt

Telenor Norge skal sammen med fakturaen oversende til Tilgangskjøperen et fakturaunderlag med informasjon om totalt antall MSISDN, minutter, SMS og databruk. Partene kan bli enige om at Telenor Norge skal oversende også annen informasjon som er relevant for Tilgangskjøperens fakturering.

2.2 Fakturering av datatrafikk/pakke data

Tilgangskjøper skal innen 3 virkedager etter utgangen av hver kalendermåned oversende rapport til Telenor Norge på det format og den overføringsmetode Telenor Norge oppgir, om antall MSISDN per hastighet samt datavolum fordelt per intervall, som grunnlag for Telenor Norges fakturering av Tilgangskjøper.

Vedlegg 3: Prognoser

Tilgangskjøper skal levere rullerende kvartalsvis prognose for de neste 4 kvartaler på det format og i den form Telenor oppgir. Den første prognosen skal leveres minst 30 dager før Kommersiell Lansering. Deretter skal prognosene tilpasses til kalenderkvartal og leveres før den første i hvert kalenderkvartal (1/1, 1/4, 1/7, 1/10). Prognosene skal være basert på Tilgangskjøpers beste kunnskap og være så nøyaktige som mulig. Prognosen skal angi det totale antall MSISDN, minutter, SMS og MB som Tilgangskjøper forventer å kjøpe av Telenor Norge pr. måned og kvartal.

Dersom Tilgangskjøperen ikke leverer oppdatert prognose i henhold til Avtalen, skal Telenor Norge legge foregående prognose til grunn som gjeldende prognose.

Vedlegg 4: BÆRERTJENESTER

Gjennom Avtalen får Tilgangskjøper tilgang til følgende bærertjenester i Telenor Norges Nett:

- 2G (planlegges utfaset i 2025)
- 4G
- 5G non stand alone

Over disse bærertjenestene i Telenor Norges Nett kan Tilgangskjøper produsere mobile elektroniske kommunikasjonstjenester med unntak av M2M/IoT.

Bærertjenestene vil realiseres over de frekvensressursene som Telenor Norge til enhver tid har tilgjengelig.

Vedlegg 5: Standardpriser (ekskl. MVA)

Vedlegg 6: Bankgaranti – påkravsgaranti

Garantiutsteder:(Bankens navn), org. nr
adresse....., e-post [.] / telefax [.]
(**"Banken"**)

Debitor/Tilgangskjøper: (Tilgangskjøperens navn og org.nr.)

Kreditor/Benefisiant: Telenor Norge AS, org. nr. 976 967 631

Avtalen garantien gjelder: Sikkerhet for Tilgangskjøperens oppfyllelse av Avtale om MVNO-tilgang i Telenor Norges Nett [*] av [dato] (**"Avtalen"**)

Garantiens maksbeløp: NOK (**"Garantibeløpet"**).

Utløpsdato: [.] 20[.]

Dokumentasjon som må medfølge ethvert krav: Skriftlig erklæring fra Benefisianten om at Tilgangskjøper ikke har oppfylt sine betalingsforpliktelser i henhold til Avtalen med spesifisering av ubetalt beløp og forfallsdato.

Banken avgir herved en ugjenkallelig garanti overfor Benefisianten for Tilgangskjøpers forpliktelser under Avtalen oppad begrenset til Garantibeløpet.

Banken forplikter seg herved til, på Benefisiantens første anmodning, umiddelbart og senest innen 7 dager, etter at Benefisianten har fremmet krav til Banken om betaling under garantien, å betale Benefisiantens krav oppad begrenset til Garantibeløpet.

Enhver utbetaling under denne garantien reduserer Bankens ansvar tilsvarende.

Beløpet vil bli utbetalt uten å ta hensyn til eventuelle innsigelser fra Tilgangskjøperen.

Ethvert krav under Garantien skal fremsettes skriftlig enten per brev, e-post eller telefax til adresse som angitt i Garantien.

Garantien opphører automatisk dersom krav ikke er fremmet overfor Banken senest ved utløp av Utløpsdatoen.

Bankgarantien er stilet overfor Kreditor og kan ikke overdras til noen uten Bankens skriftlige samtykke.

Verneting for garantien er Oslo tingrett.

.....,20....

for (bankens navn):

Vedlegg 7: TESTING

Før Kommersiell lansering skal partene i felleskap bli enige om en testplan med utgangspunkt i GSMA's IREG dokument. Testplanen skal minimum omfatte testkonfigurasjon, testkriterier, godkjenningsskriterier, tidsplan og Partenes respektive forpliktelser i denne forbindelse.

Begge Parter skal stille til rådighet erfarne medarbeidere og nødvendig teknisk utstyr for gjennomføring av testen. Tilgangskjøperen skal stille minst 10 egnede SIM-kort tilgjengelig for Telenor Norges gjennomføring av testing. Telenor Norge kan avbryte testen dersom det oppstår alvorlige feilsituasjoner i Telenor Norges Nett som krever tilgang på testressursene.

Partene skal dekke egne kostnader i forbindelse med testing.

Testen skal skriftlig godkjennes av begge Parter.

Vedlegg 8: Drifts- og vedlikeholdsrutiner m.v.

1 Andre linje kundestøtte

Telenor Norge skal stille andrelinje kundestøtte tilgjengelig for Tilgangskjøperens ansatte i perioden mellom kl. 08.00-16.00 mandag til fredag, med unntak av offentlige fri- og helligdager og med redusert kapasitet i ferietider (herunder sommer, jul og påske). Telenor Norge vil legge til rette for at Tilgangskjøperen hele døgnet kan rapportere, og tilsvarende bli informert, om særlige nettverksfeil og problemer.

2 Drifts- og vedlikeholdsrutiner

Partene skal før Kommersiell Lansering utarbeide drifts- og vedlikeholdsrutiner. Drifts- og vedlikeholdsrutinene skal regulere minimum følgende forhold:

- Telenor Norge og Tilgangskjøpers organisering
- Drift og vedlikeholdsrutiner:
 - Ansvarlig personer
 - Kommunikasjonskanaler
 - Feilhåndtering
 - Gradering av feilsituasjoner
 - Planlagt arbeid
 - Håndtering av epost og notifikasjoner fra tjenester som omfattes av FHS

Vedlegg 9: Teknisk rammeverk for MVNO-tilgang

Partene skal før Kommersiell Lansering i fellesskap utarbeide en beskrivelse av «Teknisk rammeverk for MVNO-tilgang». Dokumentet skal oppdateres ved endringer.

Dokumentet skal minimum regulere:

1. Dokument kontroll
2. Tjenester og funksjoner
3. Linjesvitsjet nettverksdesign
4. Pakkesvitsjet nettverksdesign
5. IP transport design (Operator Connect, beskrivelse og teknisk informasjon fås ved forespørsel)
6. Eventuell TAP/CDR spesifikasjon
7. Nettverkstesting

Vedlegg 10: Telenors behandling av personopplysninger i tilknytning til MVNO-tilgang

Telenors leveranse av tilgang i Telenor Norges Nett innebærer behandling av personopplysninger på vegne av Tilgangskjøper. For denne tilgangen eller for enkelte av prosessene knyttet til denne tilgangen er Telenor databehandler, og Tilgangskjøper er behandlingsansvarlig under personopplysningsloven.

Når Telenor er databehandler på vegne av Tilgangskjøper er behandlingen av personopplysninger regulert av særskilte databehandlervilkår.

For denne tilgangen hvor Tilgangskjøper delvis eller i sin helhet er behandlingsansvarlig er det Tilgangskjøpers ansvar å sikre lovlig formål og rettslig grunnlag (hjemmel) for behandlingen av personopplysninger.

Tilgangskjøper skal også sikre at egne brukere av tilgangen til Telenor Norges Nett er informert om tilgangen og hvordan denne fungerer.

Oversikten under inneholder opplysninger som er av relevans for Partenes oppfølging av databehandlervilkårene.

Navn på tjeneste/prosess regulert av databehandlervilkårene	MVNO-tilgang
Hva er formålet med databehandlers behandling av personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig?	Bestilling av tjenester Fakturering og innkreving av tjenester Levering av tjenester Salgsrapportering av tjenester Overvåke og drifte tjenester
Hvilke typer av personopplysninger behandles?	Demografiske data Fakturadata Signaleringsdata Takseringsdata
Hvordan behandler Databehandler personopplysningene?	Telenor mottar bestillinger og feilmeldinger elektronisk Telenor sender faktura elektronisk til Tilgangskjøper
Bruker databehandler underleverandører til behandling av personopplysningene?	Ja, Telenor benytter følgende underleverandører: - Tietoenvy, Norge - Accenture, India - Subex, Storbritannia og India - Infosys, India
I hvilke land behandles personopplysningene?	- Norge, India, Storbritannia
Har Databehandler inngått avtale med underleverandør i henhold til EUs prinsipper for standardavtale om overføring av personopplysninger til land utenfor EU/EØS?	Ja
Hvordan og når slettes personopplysningene?	Fakturainformasjon blir beholdt i henhold til bokføringsloven. Takseringsinformasjon (lokasjonsinformasjon) slettes etter 3 mnd