

Garantert Feilretting

Gyldig fom 1. juli 2024

Prisliste Garantert Feilretting

Om Garantert Feilretting

Garantert Feilretting er en beredskapstjeneste for kunder som stiller høye krav til tilgjengelighet og oppetid. Det tegnes en separat avtale som sikrer at brudd og alvorlige feil, som meldes innenfor avtalt dekningsperiode, blir prioritert og rettet innen avtalt feilrettingstid.

Garantert Feilretting er en beredskapstjeneste som utgjør et ekstra servicetilbud utover den grunnservice som gjelder for selve basistjenesten.

Garantert Feilretting 3 timer (Alle priser er månedspriser eks. mva)

Garantert feilretting 3 timer	Sambands lengde	Dekningsperiode man-fre 7-17	Dekningsperiode man-fre 7-20	Dekningsperiode alle dager 7-7
xDSL 1)		300	434	634
Operatør Aksess 1)		256	300	366
Leide Analøge Samband 2)	Samb. <20 km Samb. >20 km	1.066 1.666	1.466 2.124	1.934 2.534
Digital 64K 2)	Samb. <20 km Samb. >20 km	1.666 2.534	1.934 2.934	2.534 3.334
Digital n*64K 2)	Samb. <20 km	2.534	2.934	3.334
Digital 2 Mb. 3)	Samb. >20 km	3.334	4.534	5.866
Digital Samband med hastighet over 2Mb 3)		3.334	4.534	5.866

1) Produktet vil ikke leveres etter 2. September 2025.

2) Produktet har salgsstopp.

3) Produktet har salgsstopp og vil ikke leveres etter 1. Januar 2025.

Prislister Garantert Feilretting

Garantert Feilretting 5 timer (Alle priser er månedspriser eks. mva)

Garantert feilretting 5 timer	Sambands lengde	Dekningsperiode man-fre 7-17	Dekningsperiode man-fre 7-20	Dekningsperiode alle dager 7-7
xDSL 1)		160	300	434
Operatør Aksess 1)		134	220	300
Leide Analoge Samband 2)	Samb. <20 km Samb. >20 km	534 1.066	1.066 1.466	1.466 1.434
Digital 64K 2)	Samb. <20 km Samb. >20 km	1.066 1.666	1.466 .434	1.434 2.534
Digital n*64K 2) Digital 2 Mb. 3)	Samb. <20 km Samb. >20 km	1.266 1.666	1.934 2.266	2.534 2.934
Digital Samband med hastighet over 2Mb 3)		1.666	2.266	2.934

- 1) Produktet vil ikke leveres etter 2. September 2025.
- 2) Produktet har salgsstopp.
- 3) Produktet vil ikke leveres etter 2. September 2025.
- 4) Produktet har salgsstopp.
- 5) Produktet har salgsstopp og vil ikke leveres etter 1. Januar 2025.