

Telenor Norge AS	Tilgangskjøper AS
Original	Avtalenummer:
<p style="text-align: center;">STANDARDAVTALE FOR NASJONAL GJESTING I TELENOR NORGES NETT</p>	<p style="text-align: center;">Tilgangskjøper AS Adresse Postnummer Sted Org.nr.:</p> <p style="text-align: center;">heretter kalt</p> <p style="text-align: center;">Tilgangskjøper</p> <p style="text-align: center;">og</p> <p style="text-align: center;">Telenor Norge AS Snarøyveien 30 1331 Fornebu Org. nr.: 976 967 631</p> <p style="text-align: center;">Heretter kalt Telenor Norge</p> <p>Begge parter blir individuelt omtalt som "Parten" og sammen som "Partene"</p> <p>- har etter forhandlinger kommet til enighet om betingelser som følger av denne Avtalen</p> <p>Denne "Avtalen" består av denne signerte siden i tillegg til:</p> <ul style="list-style-type: none"> - etterfølgende 19 kontraktsvilkår - vedlagte nummererte vedlegg 1-10
Telenor Norge AS	[Tilgangskjøper]
Sted, dato og signatur:	Sted, dato og signatur:
Navn og stilling:	Navn og stilling:

INNHOLD

1. GENERELT	4
1.1 AVTALENS OMFANG	4
1.2 AVTALENS FORMÅL	4
1.3 KOMMERSIELL LANSERING	4
1.4 DEFINISJONER	4
2. TILGANGSKJØPERS TILGANG TIL NASJONAL GJESTING.....	7
2.1 BÆRERTJENESTER	7
2.2 TILGANGSKJØPERS BRUK AV TELENOR NORGES NETT	7
2.3 BEGRENSNINGER I RETT TIL BRUK AV ANNET NETT	7
2.4 OPPDATERINGER I AVTALTE BÆRERTJENESTER	8
2.5 NYE ELLER ENDREDE BÆRERTJENESTER.....	8
2.6 FLATEDEKNING OG ENVEIS HANDOVER	8
2.7 TRAFIKKRUTING	9
2.8 NETTVERKSINTEGRITET	9
2.9 PROGNOSE.....	9
2.10 MISBRUK	10
2.11 KVALITET	10
2.12 KRAV TIL TILGANGSKJØPERS NETTVERKSUTSTYR OG SIGNALERING	10
2.13 KOMPETANSE	11
3. FEIL OG DRIFTSAVBRUDD	11
3.1 FEIL I PARTENES NETTVERK	11
3.2 KOMPENSASJON VED DRIFTSAVBRUDD OG/ELLER REDUSERT KAPASITET	11
4. FORHOLD KNYTTET TIL TILGANGSKJØPERS ABONNENTER	11
4.1 DATAGRUNNLAG FOR FAKTURERINGSFORMÅL.....	11
4.2 RETNINGSLINJER FOR ABONNENTERS NETTVERKS- OG TERMINALUTSTYR	12
4.3 SVARTELISTING AV MOBILTERMINALUTSTYR (IMEI).....	12
4.4 POLITIETS RETT TIL AVLYTTING OG UTLIVERING AV TRAFIKKINFORMASJON	12
4.5 ANDRELINJE KUNDESTØTTE	12
5. GENERELLE BESTEMMELSER.....	12
5.1 FORHOLDET TIL PARTENES TREDJEPARTER	12
5.2 IMMATERIELLE RETTIGHETER.....	12
5.3 SKADESLØSHOLDELSE FOR TREDJEPARTSKRAV	13
5.4 REVISJON.....	13
5.5 INFORMASJON.....	13
5.6 DRIFTSMØTER	13
6. OFFENTLIGRETTLIG REGULERING	14
6.1 OVERHOLDELSE AV OFFENTLIGRETTLIGE KRAV	14
6.2 REGULERT PRIORITET FOR SÆRLIGE TREDJEPARTER.....	14
7. ØKONOMISKE BETINGELSER.....	14
7.1 PRISER	14
7.2 DEKNING AV KOSTNADER.....	14
8. FAKTURERING OG BETALING	15
8.1 FAKTURERINGSPERIODE	15
8.2 FAKTURERBAR TRAFIKK MV.	15
8.3 BETALING.....	15
8.4 BETALINGSGARANTI.....	15
8.5 FORSKUDDSBETALING	15
9. KONTRAKTSBRUDD	16
9.1 VARSLINGSPLIKT.....	16
9.2 AVHJELP.....	16

9.3	KONSEKVENSER AV MISLIGHOLD	16
9.3.1	Heving	16
9.3.2	Erstatning	17
10.	FORCE MAJEURE	17
11.	KONFIDENSIALITET OG TAUSHETSPLIKT	17
12.	OVERDRAGELSE.....	18
13.	VARIGHET OG OPPHØR	18
13.1	VARIGHET.....	18
14.	ENDRING AV EIERSKAP	19
15.	PRIORITETSREKKEFØLGE	19
15.1	AVTALEN.....	19
15.2	PRIORITET.....	19
16.	ENDRINGER.....	20
16.1	ENDRINGER I PRISENE	20
16.2	ENDRINGER I VILKÅRENE.....	20
16.3	ANDRE ENDRINGER.....	21
17.	KOMMUNIKASJON OG KONTAKTPERSONER.....	21
18.	GYLDIGHET	21
19.	LOVVALG OG TVISTER	21

Vedlegg:

Vedlegg 1	PRINSIPPER FOR AVTALEADMINISTRASJON
Vedlegg 2	FAKTURA
Vedlegg 3	PROGNOSER
Vedlegg 4	BÆRERTJENESTER
Vedlegg 5	PRISER
Vedlegg 6	BANKGARANTI
Vedlegg 7	TESTING
Vedlegg 8	DRIFT OG VEDLIKEHOLD
Vedlegg 9	TEKNISK RAMMEVERK FOR NASJONAL GJESTING
Vedlegg 10	TELENORS BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER I TILKNYTNING TIL NASJONAL GJESTING-TILGANG

1. Generelt

1.1 Avtalens omfang

Tilgangskjøper tilbyr 2G/4G/5G tjenester basert på tildelte frekvenstillatelser i Norge.

Gjennom denne Avtalen, inkludert Vedlegg, gir Telenor Norge, som en nasjonal nettverksleverandør, Tilgangskjøper, som nettverksutbygger, en ikke eksklusiv rett til tilgang til Nasjonal Gjesting i Telenor Norges Nett i Norge for å kunne tilby mobile elektroniske kommunikasjonstjenester med unntak av M2M/IoT.

1.2 Avtalens formål

Formålet med denne Avtalen er primært å tilby Tilgangskjøper tilgang til Nasjonal Gjesting i Telenor Norges Nett i områder hvor Tilgangskjøper ikke selv har dekning (utenfor Tilgangskjøpers Område), slik at Tilgangskjøper kan tilby tjenester til sine Abonnenter i hele landet.

1.3 Kommersiell Lansering

Kommersiell Lansering kan finne sted når Tilgangskjøper er implementert i Telenor Norges Nett forutsatt at Telenor Norge har mottatt følgende fra Tilgangskjøper:

- Prognose iht. Avtalen pkt. 2.9/Vedlegg 3
- Betalingsgaranti iht. Avtalen pkt. 8.4/Vedlegg 6
- Partenes dokumenterte og godkjente testing, jf. Vedlegg 7
- Drifts- og vedlikeholdsrutiner, jf. Vedlegg 8
- Teknisk rammeverk, jf. Vedlegg 9

1.4 Definisjoner

I denne Avtalen skal følgende forkortelser og uttrykk ha den betydning som er angitt nedenfor, og skrives da med stor forbokstav:

<i>Abonnent:</i>	<i>Enhver fysisk eller juridisk person som har inngått Abonnementsforhold.</i>
<i>Abonnement:</i>	<i>Avtale om tilgang til elektronisk kommunikasjonsnett eller -tjeneste for eget bruk, herunder for tilknyttede brukere.</i>
<i>Avtale:</i>	<i>Dette dokumentet inklusive vedlegg.</i>
<i>Dag:</i>	<i>En kalenderdag.</i>
<i>Ekomloven:</i>	<i>Lov om elektronisk kommunikasjon av 4. Juli 2003 nr. 83.</i>
<i>Ekomforskriften</i>	<i>Forskrift om elektronisk kommunikasjonsnett og elektronisk kommunikasjonstjeneste av 16. februar 2004 nr. 401</i>
<i>Enveis Handover</i>	<i>Handover hvor den initierende celle er en Tilgangskjøper celle og den mottakende celle er en Telenor Norge celle.</i>

<i>ETSI</i>	<i>The European Telecommunications Standards Institute</i>
<i>Forsinkelsesrenteloven</i>	<i>Lov om renter ved forsinket betaling mm. av 17. desember 1976 nr. 100</i>
<i>Handover:</i>	<i>Når en samtale- eller datakobling initieres i en celle, og fortsetter i en annen celle, uavhengig av hvilket av Partenes nettverk den initierende eller mottakende celle er i.</i>
<i>IMEI:</i>	<i>International Mobile Equipment Identity.</i>
<i>IMSI:</i>	<i>International Mobile Subscriber Identity.</i>
<i>Kommersiell Lansering:</i>	<i>Datoen Tilgangskjøper kan tilby sine tjenester i markedet basert på Avtalen.</i>
<i>Kommersiell Idriftsettelse</i>	<i>Datoen Tilgangskjøper tilbyr sine tjenester til sine Abonnenter i Tilgangskjøpers Delområde</i>
<i>Konsernselskap:</i>	<i>Ethvert selskap eller annen juridisk enhet som direkte eller indirekte kontrollerer, er kontrollert av eller under felles kontroll med en av Partene. Med "kontroll" menes eierskap til 50 % eller mer av aksjene eller annen form for eierandel i et selskap og/eller avtale som gir rett til å stemme for 50 % eller mer av stemmene i selskapets organer eller til å velge eller avsette et flertall av medlemmene i et selskaps styre.</i>
<i>Merkevare:</i>	<i>Det merkenavn (herunder navn, tekstmerke, logo eller annet designuttrykk) som det aktuelle Abonnement selges eller markedsføres under.</i>
<i>MMS:</i>	<i>Multi Media Message</i>
<i>MSISDN:</i>	<i>Mobile Subscriber International Subscriber Directory Number, unik nummeridentitet som tilordnes ett SIM kort</i>
<i>M2M/IoT:</i>	<i>Automatisert eller delautomatisert utveksling av tale, SM eller datatjenester mellom maskiner. M2M/IoT er ikke tiltenkt for kommunikasjon mellom mennesker.</i>
<i>MVNO:</i>	<i>Mobil Virtuell Nettverksoperatør, en tilbyder som innehar alle nødvendige tjenesteplattformer og annet mobilt nettverksutstyr, tekniske systemer og tillatelser som er nødvendig for å tilby mobile tjenester i eget navn og som har samtrafikk med andre nettverksoperatører, men som ikke har tilgang til eget radionett eller frekvensressurser og som har samtrafikkavtale med Telenor Norge.</i>
<i>Nabolister</i>	<i>En oversikt over Tilgangskjøpers basestasjoner og hvilke basestasjoner i Telenor Norges nett Tilgangskjøper kan definere enveis handover til.</i>
<i>Nasjonal Gjesting:</i>	<i>En tjeneste som gjør det mulig for Tilgangskjøper med eget nett å tilby sine Abonnenter tjenester i områder</i>

	<i>utenfor eget dekningsområde ved å benytte Telenor Norges Nett.</i>
<i>Nettoperatør:</i>	<i>Virksomhet som tilbyr tilgang til elektronisk kommunikasjonsnett for tilsvarende bærer tjenester som denne Avtalen omfatter.</i>
<i>Nkom</i>	<i>Nasjonal kommunikasjonsmyndighet.</i>
<i>Pris:</i>	<i>Avtalte priser mellom Telenor Norge og Tilgangskjøper.</i>
<i>SIM:</i>	<i>Subscriber Identity Module, herunder eSIM, soft SIM, fysisk SIM og lignende.</i>
<i>Sluttbrukermarked:</i>	<i>Enten bedriftssegmentet for mobiltjenester, privatsegmentet for mobiltjenester, bedriftssegmentet for mobilt bredbånd eller privatsegmentet for mobilt bredbånd.</i>
<i>SMS:</i>	<i>Short Message Service.</i>
<i>Telenor Norges Nett:</i>	<i>Telenor Norges mobilnett iht. Telenor Norges frekvenslisenser i Norge, inklusiv Spitsbergen.</i>
<i>Tilgangskjøper:</i>	<i>[Navn]</i>
<i>Tilgangskjøper IMSI:</i>	<i>IMSI tildelt av relevante telekommunikasjonsmyndigheter til Tilgangskjøper og som er i eksklusiv bruk av Tilgangskjøper som operatør.</i>
<i>Tilgangskjøpers Delområde:</i>	<i>Et geografisk område på minimum 50 km² og som består av minimum 10 basestasjoner som Tilgangskjøper har Kommersielt Idriftsatt.</i>
<i>Tilgangskjøpers Nett:</i>	<i>Tilgangskjøpers mobilnett iht. Tilgangskjøpers gjeldende og fremtidige frekvenslisenser i Norge, inklusiv Spitsbergen.</i>
<i>Tilgangskjøpers Område:</i>	<i>Summen av Tilgangskjøpers Delområder</i>
<i>Tilgangskjøpers Tjeneste(r):</i>	<i>Mobiltjenester som produseres av Tilgangskjøper og som etter denne Avtale gjøres tilgjengelig i Telenor Norges Nett til Tilgangskjøpers Abonnenter.</i>
<i>Tjenesteleverandør:</i>	<i>En tredjepart som har avtale med Tilgangskjøper med det formål å markedsføre, selge og levere mobiltelefon tjenester i sitt eget navn til Abonnenter i Tilgangskjøpers Nett inkludert bruk av Nasjonal Gjesting i Telenor Norges Nett som del av sitt tjenestetilbud, og som ikke har egen samtrafikkavtale med Telenor Norge.</i>
<i>Toveis handover:</i>	<i>Handover hvor den initierende celle både kan være en Tilgangskjøper celle og en Telenor Norge celle og den mottakende celle både kan være en Telenor Norge celle og en Tilgangskjøper celle.</i>
<i>Trafikk:</i>	<i>All trafikk relatert til bruk av bærer tjenester for tale, video, telefoni, data og SMS som beskrevet i Vedlegg 4.</i>
<i>Virkedag:</i>	<i>Mandag til fredag med unntak for offentlige helligdager.</i>

2. Tilgangskjøpers tilgang til Nasjonal Gjesting

2.1 Bærertjenester

De bærertjenester som er tilgjengelige for Tilgangskjøper og som omfattes av denne Avtale fremgår av Vedlegg 4.

Telenor Norge skal tilby og levere alle bærertjenester omfattet av denne Avtale i henhold til relevante ETSI spesifikasjoner og GSM Association Permanent Reference dokumenter.

2.2 Tilgangskjøpers bruk av Telenor Norges Nett

Tilgang til Telenor Norges Nett er etter Avtalen tillatt for SIM-kort med Tilgangskjøpers IMSI, norsk landkode og nettverkskode som definert i ETSI standarden.

Tilgangskjøper kan videreselge tilgang til de bærertjenester som er omfattet av denne Avtalen til Tjenesteleverandører og MVNOer. Ved videresalg til Tjenesteleverandører og/eller MVNOer skal Partene bli enige om teknisk tilrettelegging som f.eks. bruk av annen IMSI. Tilgangskjøper plikter å dekke kostnader, inkl. driftskostnader forbundet med dette.

2.3 Begrensninger i rett til bruk av annet nett

Tilgangskjøper kan i avtaleperioden ikke gjøre bruk av annet nett i Norge enn Telenor Norges Nett og Tilgangskjøpers Nett for tilsvarende bærertjenester som er omfattet av denne Avtalen på en slik måte at Tilgangskjøper i forhold til Telenor Norges egen virksomhet oppnår konkurransefortrinn overfor Abonnten eller i Sluttbrukermarkedet. Tilgangskjøper kan ikke gjøre bruk av annet nett enn Telenor Norges nett for tilbud knyttet til

- a) samme SIM
- b) Merkevarer i samme Sluttbrukermarked

Denne begrensning gjelder også Tilgangskjøpers Konsernselskap, og eventuelle Tjenesteleverandører og/eller MVNOer som Tilgangskjøper eventuelt måtte videreselge til, samt eventuelle Konsernselskap av Tjenesteleverandører og/eller MVNOer som Tilgangskjøper måtte videreselge tilgang til, jf. pkt. 2.2. Tilgangskjøperen skal sikre at denne forpliktelsen pålegges MVNOer og/eller Tjenesteleverandører som Tilgangskjøperen videreselger til, herunder at forpliktelsen kan sanksjoneres av Tilgangskjøperen ved brudd fra nevnte MVNOer og/eller Tjenesteleverandører.

Tilgangskjøper eller Tilgangskjøpers Konsernselskap kan i en overføringsfase gjøre bruk av annet nett enn Telenor Norges Nett og Tilgangskjøpers Nett alene med det formål å overføre Abonnenter til eller fra Telenor Norges Nett, jf. pkt. 13. I en slik overføringsfase skal alt nysalg skje i det nett som det migreres til. Partene skal bli enige om tidspunkt for oppstart av overføringsfasen og den praktiske gjennomføringen av overgangsfasen og Tilgangskjøperen plikter å dekke Telenors dokumenterte kostnader forbundet med overføringsfasen.

Eventuelle MVNOer og/eller Tjenesteleverandører som Tilgangskjøperen måtte videreselge tilgang til iht. pkt. 2.2, samt eventuelle Konsernselskap av slik MVNO og/eller Tjenesteleverandør, kan i en overføringsfase på inntil 6 måneder gjøre bruk av annet nett enn Telenor Norge Nett og Tilgangskjøpers Nett alene med det formål å overføre Abonnenter til eller fra Telenor Norge Nett. I en slik overføringsfase skal alt nysalg skje i det nett som det migreres til. En lengre overføringsfase mellom Tilgangskjøper og MVNOer og/eller Tjenesteleverandører denne videreselger til, forutsetter enighet mellom Telenor Norge og Tilgangskjøper. Partene skal bli enige om tidspunkt for oppstart av overføringsfasen og den praktiske gjennomføringen i overgangsfasen. Tilgangskjøperen plikter å dekke Telenor Norges dokumenterte kostnader forbundet med overføringen.

2.4 Oppdateringer i avtalte bærertjenester

Dersom Telenor Norge gjør oppdateringer i bærertjenestene omfattet av denne Avtale (jf. Vedlegg 4), skal tilsvarende oppdateringer gjøres tilgjengelig for Tilgangskjøper.

Tilgangskjøper skal etter nærmere avtale godtgjøre Telenor Norge for oppdateringer som krever tekniske tilpasninger eller endringer i tilknytningene mellom Telenor Norges Nett og Tilgangskjøpers Nett. Tilgangskjøper skal videre dekke eventuelle egne kostnader knyttet til slik oppdatering.

Endringer i Pris og/eller andre vilkår som følge av oppdatering i bærertjenester omfattet av Avtalen kan gjennomføres i henhold til pkt. 16..

Implementering av oppdateringer skal skje i henhold til drifts- og vedlikeholdsrutiner inntatt i Vedlegg 8.

2.5 Nye eller endrede bærertjenester

Partene kan forhandle om å innta i Avtalen andre bærertjenester enn de som omfattes iht. Vedlegg 4, eller endringer i disse.

2.6 Flatedekning og Enveis Handover

Telenor Norge skal:

- tilby Tilgangskjøper flatedekning, slik at alle basestasjoner i Telenor Norges Nett er tilgjengelig for Tilgangskjøpers Abonnenter.
- tilby Enveis Handover langs yttergrensen av Tilgangskjøpers Delområde
- i inntil 18 måneder etter at Tilgangskjøpers Delområde ble Kommersiell Idriftsatt tilby Enveis Handover fra alle basestasjoner i Tilgangskjøpers Delområde.
- tilby Enveis Handover fra enkelt basestasjoner også etter 18 måneder etter Kommersiell Idriftsettelse av Tilgangskjøpers Delområde i tilfeller der det er svært vanskelig eller umulig for Tilgangskjøper å etablere egne basestasjoner og annen nødvendig infrastruktur, eksempelvis i t-banetuneller. Det påligger Tilgangskjøper å dokumentere slike eventuelle forhold.
- tilby at en samtale som Tilgangskjøpers Abonnent påbegynner i Telenor Norges Nett, ikke blir brutt selv om samtalen flytter seg inn i, gjennom eller ut av Tilgangskjøpers Delområde.

- etter skriftlig anmodning fra Tilgangskjøper stenge tilgang til Telenor Norges Nett i spesifiserte områder, forutsatt at Telenor Norge mener det er teknisk forsvarlig og Tilgangskjøper dekker alle relevante kostnader forbundet med dette.

Tilgangskjøper skal etablere og avvikle Enveis Handover til Telenor Norges Nett i henhold til bestemmelsene i dette punkt 2.6.

Tilgangskjøper skal ved signering av Avtalen rapportere til Telenor Norge hvilke av Tilgangskjøpers Delområder som er Kommersielt Idriftsatt. Tilgangskjøper skal deretter fortløpende rapportere til Telenor Norge om Kommersiell Idriftsettelse av nye Delområder, eller endringer i disse som medfører endringer i Enveis Handover. I tillegg skal Tilgangskjøper hvert kvartal rapportere til Telenor Norge alle nye og tidligere Kommersielt Idriftsatte Delområder, med idriftsettelsesdato, og eventuelt hvilke av Tilgangskjøpers Delområder som er begrenset til Enveis Handover langs yttergrensen av Delområdet.

Partene skal bli enige om rutiner for utveksling av Nabolister. Slike rutiner skal beskrives i Vedlegg 8.

Tilgangskjøper skal til enhver tid ha tilstrekkelig kapasitet i eget nettverk. Enveis Handover i henhold til Avtalen skal ikke benyttes som følge av kapasitetsbegrensninger i Tilgangskjøpers Nett.

Partene kan i enkelte områder bli enige om bruk av Toveis Handover.

2.7 Trafikkrouting

Trafikk skal rutes gjennom dedikerte forbindelser mellom Partenes nettverksnoder og for dette benyttes Telenor Norges tilknytningsprodukt Operator Connect. Tilgangskjøper skal betale for etablering og drift av Operator Connect iht. den til enhver tid gjeldende prisliste, jf. pkt. 7.2.

Trafikk skal rutes til Tilgangskjøpers Nett basert på IMSI, såkalt IMSI-basert routing (også kalt HPLMN routing eller A-nummer routing), jf. Vedlegg 9.

2.8 Nettverksintegritet

Partene skal søke å sikre at egne handlinger og aktiviteter ikke har negative konsekvenser for den annen parts nett og/eller nettverksdrift ved å varsle hverandre om planlagt- og uforutsett arbeid som er nødvendig pga. akutte situasjoner. Frister og rutiner beskrives i Vedlegg 8.

Telenor Norge kan etter nærmere avtalte retningslinjer kontrollere og styre trafikkavviklingen på grensesnittet mellom Partenes nettverk. Ved trafikk utover Tilgangskjøpers prognoser og ved ekstraordinære hendelser, uavhengig av informasjon jf. pkt. 2.9, som f.eks. nettutfall hos Tilgangskjøper med påfølgende risiko for overbelastning av Telenor Norges Nett, kan Telenor Norge i henhold til de avtalte retningslinjer midlertidig stenge tilgangen til Tilgangskjøpers Nett, jf. også pkt. 2.9.

Retningslinjer i forbindelse med drift og vedlikehold, herunder eventuell stengning/nedkobling skal spesifiseres i Vedlegg 8.

2.9 Prognoser

Av hensyn til Telenor Norges nettplanlegging og -dimensjonering skal Tilgangskjøper utarbeide og fremlegge rullerende prognoser for sin forventede trafikk i Telenor Norges

Nett i samsvar med Vedlegg 3. Telenor Norge skal tilstrebe å sikre tilstrekkelig kapasitet i henhold til prognosene, og skal så langt som rimelig mulig også søke å imøtekomme kapasitetsbehov ved overskridelse av prognosene.

I tillegg til prognoser som angitt i Vedlegg 3 skal Tilgangskjøper, uten ugrunnet opphold, informere Telenor Norge om spesielle arrangementer eller hendelser initiert av Tilgangskjøper som kan gi ekstraordinær trafikk i Telenor Norges Nett. Informasjonen skal angi tidspunktet for arrangementet eller hendelsen, dets/dens varighet og det geografiske området som forventes å bli berørt.

2.10 Misbruk

Tilgangskjøper skal iverksette slike tiltak som er nødvendige for å hindre misbruk av Telenor Norges Nett. Begge Parter skal umiddelbart informere den annen Part om misbruk av hverandres nettverk og andre relevante forhold som de måtte bli kjent med.

2.11 Kvalitet

Tilgangskjøpers Abonnenter vil få samme dekning, fremkommelighet og kvalitet i Telenor Norges Nett, som det Telenor Norge tilbyr egne Abonnenter for de bærertjenester som er omfattet av Avtalen, jf. Vedlegg 4..

Telenor Norge skal ikke på noen måte diskriminere Tilgangskjøpers Abonnenter med unntak av i tilfeller hvor trafikken overstiger prognosene levert i henhold til Vedlegg 3 og ved ekstraordinære hendelser, jf. pkt. 2.8.

2.12 Krav til Tilgangskjøpers nettverksutstyr og signalering

Tilgangskjøper skal på forespørsel fra Telenor Norge dokumentere at nettverksutstyr og/eller programvare som Tilgangskjøper benytter tilfredsstiller nasjonale og/eller internasjonale standarder og myndighetskrav. Dersom Tilgangskjøper implementerer nettverksutstyr og/eller programvare som ikke tilfredsstiller slike krav, skal Tilgangskjøper umiddelbart skriftlig varsle Telenor Norge.

Telenor Norge kan kreve at Tilgangskjøper, eventuelt i samarbeid med Telenor Norge, gjennomfører tiltak som sikrer at nettverkens integritet (inklusive eventuell nødvendig testing) ivaretas på tilfredsstillende måte. Prosedyrer for slikt samarbeid skal inntas i Vedlegg 8.

Før Tilgangskjøper installerer og/eller oppgraderer nettverksutstyr og/eller programvare som kan påvirke Telenor Norges Nett, skal Tilgangskjøper uten ugrunnet opphold gjennomføre nødvendig testing og feilretting, herunder også på signaleringssystemer. Telenor Norge skal skriftlig varsles før slik testing finner sted. Telenor Norge kan etter eget skjønn kreve å delta på Tilgangskjøpers testing.

Partene skal ikke misbruke signaleringsinformasjon. Partene skal sikre at informasjon om signalering knyttet til et trafikktilfelle (f.eks. samtale), uavhengig av opphav, er riktig og at slik informasjon ikke blir endret. Partene skal ikke sende trafikk eller signaleringsmeldinger til/fra tredjepart på en slik måte at Telenor Norges Nett, tjenester eller kundeforhold kan påføres skade.

Denne bestemmelsen er ikke til hinder for at Partene gjør nødvendige endringer i signaleringsinformasjon for tilpasning til egne Tilgangskjøpers sluttbrukertjenester.

Tilgangskjøpers bruk av Nasjonal Gjesting skal ikke generere urimelige volum av signalering sammenlignet med standardforholdet mellom signalering og trafikkvolum.

2.13 Kompetanse

Tilgangskjøper skal ha nødvendige ressurser og kompetanse til å sikre implementering av Nasjonal Gjesting, eventuell oppgradering og/eller implementering av nytt nettverksutstyr og/eller programvare, samt operativ drift. Tilgangskjøper skal forestå eventuell sikkerhetsklarering av eget personell i henhold til offentligrettslige krav.

3. Feil og driftsavbrudd

3.1 Feil i Partenes nettverk

For å sikre at eventuelle feil i noen av Partenes nettverk blir håndtert på mest mulig hensiktsmessig måte, skal Partene bli enige om hvilke prosedyrer som skal gjennomføres ved slike hendelser. Slike prosedyrer skal inntas i Vedlegg 8. Prosedyrene skal bl.a. angi retningslinjer for samarbeid mellom Partenes respektive operasjonssentraler og kriseteam, samt alternative tiltak som f.eks. reduksjon av datakapasitet, datahastighet, talekapasitet mv.

3.2 Kompensasjon ved driftsavbrudd og/eller redusert kapasitet

Dersom nettverksfunksjonaliteten blir avbrutt eller tilgjengeligheten og/eller kapasiteten i Telenor Norges Nett vesentlig reduseres på en slik måte at Telenor Norge offentlig (gjennom pressemelding el.) tilbyr å kompensere en større gruppe egne Abonnenter i et gitt geografisk område, skal Telenor Norge kompensere Tilgangskjøper.

Kompensasjonen skal beregnes slik at Tilgangskjøper oppnår samme prosentvise reduksjon i Prisen som den prosentvise reduksjon i pris som Telenor Norge tilbyr egne Abonnenter, og skal tilsvare samme geografiske område og samme periode som det Telenor Norges kompensasjon til egne Abonnenter gjøres gjeldende for.

Tilgangskjøper skal i slike tilfeller fremlegge for Telenor Norge informasjon om antallet egne abonnenter i det relevante geografiske området, og eventuell annen relevant informasjon som Telenor Norge måtte anmode om for å kunne beregne kompensasjon.

Tilgangskjøper tilkommer ikke erstatning ved slikt driftsavbrudd i tillegg til kompensasjonen.

4. Forhold knyttet til Tilgangskjøpers Abonnenter

4.1 Datagrunnlag for faktureringsformål

Tilgangskjøper skal fakturere egne Abonnenter.

Telenor Norge skal for Tilgangskjøpers fakturaformål oversende Tilgangskjøper tilstrekkelig relevant datagrunnlag, jf. Vedlegg 2.

4.2 Retningslinjer for Abonnenters nettverks- og terminalutstyr

Tilgangskjøpers Abbonnenter skal ved bruk av Telenor Norges Nett oppfylle de samme vilkår som gjelder for Telenor Norges Abbonnenter for så vidt gjelder Abbonnentenes nettverk- og terminalutstyr. Vilkårene skal være rimelige og i samsvar med gjeldende regulering, samt nasjonale myndigheters og/eller EU/EØS-organers øvrige krav.

Tilgangskjøper skal sikre at alle relevante regler og vilkår gjøres kjent for relevante tredjeparter, som f.eks. Tilgangskjøpers Abbonnenter, samarbeidspartnere, forhandlere og agenter.

4.3 Svartelisting av mobilterminalutstyr (IMEI)

Telenor Norge deltar i internasjonale ordninger for å hindre bruk av stjålet mobilterminalutstyr, basert på terminalutstyrets IMEI-nummer. Tilgangskjøpers Abbonnenter vil omfattes av denne ordningen etter samme rutiner som gjestende internasjonale Abbonnenter i Telenor Norges Nett.

4.4 Politiets rett til avlytting og utlevering av trafikkinformasjon

De prosedyrer Telenor Norge følger i forbindelse med politiets rett etter straffeprosessloven til avlytting og til å få utlevert trafikkinformasjon vil kunne omfatte trafikk til eller fra Tilgangskjøpers Abbonnenter. Nåværende samarbeid mellom Telenor Norge og politimyndighetene innebærer at Tilgangskjøper ikke pålegges å dekke kostnader i denne sammenheng. Dersom samarbeidet med politiet endres, kan Telenor Norge kreve at Tilgangskjøper dekker en forholdsmessig andel av kostnadene.

4.5 Andrelinje Kundestøtte

Telenor Norge skal etablere andrelinje kundestøtte med det formål å gi Tilgangskjøper nødvendig informasjon for sin førstelinje kundestøtte. Dersom det planlegges oppgraderinger, endringer, reparasjoner eller lignende aktiviteter, som kan medføre at Telenor Norges Nett blir avbrutt eller begrenset, skal Telenor Norge innen rimelig tid varsle Tilgangskjøper om dette. Øvrige prosedyrer og retningslinjer er nærmere spesifisert i Vedlegg 8.

5. Generelle bestemmelser

5.1 Forholdet til Partenes tredjeparter

Ingen av Partene har eller kan påta seg forpliktelser på vegne av den annen Part i forhold til tredjepart, herunder den annen Parts Abbonnenter.

5.2 Immaterielle rettigheter

Denne Avtale endrer ikke de immaterielle rettighetene (varemerker, logo, patenter mv.) Partene hadde før Avtalens inngåelse, og som de beholder under og etter gjennomføringen av Avtalen.

Ingen av Partene har adgang til å benytte varemerker, logo, navn, kjennetegn, bilder eller andre immaterielle rettigheter mv. tilhørende den annen Part, uten denne Parts

forutgående skriftlige samtykke. Dette gjelder også bruk i reklame- og publiseringsøyemed mv.

5.3 Skadesløsholdelse for tredjepartskrav

Hver av Partene har risikoen og ansvaret for at deres ytelser og opptreden under utførelsen av Avtalen ikke krenker tredjeparters rettigheter, herunder tredjeparts opphavsrett og andre immaterielle rettigheter, eller på annen måte medfører krav fra tredjemann.

Hver av Partene skal holde den annen Part skadesløs for ethvert krav fra tredjemann, herunder Abonnenter, knyttet til den annen Parts utøvelse av sine rettigheter og forpliktelser under denne Avtalen. Hver av Partene skal etter dette alene være ansvarlig for krav, tap eller skade som oppstår hos tredjepart som følge av egne handlinger, feil eller unnlater, samt for alle andre tredjepartskrav grunnet Partens feilaktige utøvelse eller mislighold av sine rettigheter og forpliktelser under denne Avtalen. Skadesløsholdelsen dekker også den annen Parts rimelige advokatutgifter.

Dersom det reises krav mot en Part fra tredjeparts side knyttet til den annen Parts utøvelse av sine rettigheter og forpliktelser under denne Avtalen, har vedkommende Part plikt til uten ugrunnet opphold å gi den annen Part skriftlig underretning om kravet og gi den annen Part tilgang til slik dokumentasjon og annen informasjon som er nødvendig for at den annen Part skal kunne ivareta sine interesser.

Krav fra eller mot tredjemann skal håndteres av den Part som hevdes å være ansvarlig for kravet, for denne Parts regning og risiko og på den måten vedkommende Part finner det nødvendig og hensiktsmessig. Fra det tidspunkt den påstått ansvarlige Parten overtar kravet, plikter den annen Part vederlagsfritt og i nødvendig utstrekning å bistå. Ingen av Partene kan bilegge en tvist eller akseptere et krav uten samtykke fra den annen Part.

5.4 Revisjon

Tilgangskjøper skal tillate en uavhengig representant utpekt av Telenor Norge å foreta revisjon og kontroll av at Tilgangskjøper oppfyller de krav som følger av bestemmelsen om begrensninger i rett til bruk av annet nett jf. pkt. 2.3, kravene som er fastsatt til Tilgangskjøpers nettverksutstyr, signalering mv, jf. bl.a. punkt 2.12, samt Tilgangskjøpers forpliktelser til rapportering, jf. bl.a. punkt 2.6 og Vedlegg 2. Slik revisjon skal skje med rimelig varsel.

Tilgangskjøper skal legge til rette for gjennomføring av revisjonen.

Tilgangskjøper plikter på forespørsel å fremlegge dokumentasjon som viser at Tilgangskjøper overholder forpliktelsene i punkt 2.3.

Telenor Norge bærer egne kostnader i forbindelse med gjennomføring av revisjon.

5.5 Informasjon

Partene skal holde hverandre løpende underrettet om vesentlige forhold av betydning for Avtalen.

5.6 Driftsmøter

Partene skal etter nærmere avtale avholde tekniske oppfølgings- og driftsmøter for å diskutere tekniske og andre driftsforhold knyttet til gjennomføringen av Avtalen.

Hver part bærer sine egne kostnader knyttet til slike driftsmøter.

6. Offentligrettslig regulering

6.1 Overholdelse av offentligrettslige krav

Partene skal overholde bestemmelsene i, og gitt i medhold av, til enhver tid gjeldende lovgivning, herunder ekomlovgivning, personopplysningslovgivning og konsesjonsvilkår for Telenor Norges Nett ved utøvelsen av sine forpliktelser etter denne Avtale.

Partene skal blant annet følge opp eventuelle myndighetspålagte krav til fysisk sikring, konfidensialitet, dokumentasjon og IS sikkerhet i forbindelse med egen virksomhet.

Tilgangskjøper skal videre overholde rimelige instruksjoner fra Telenor Norge med hensyn til bruk av Telenor Norges Nett i henhold til denne Avtalen. Tilgangskjøper skal sørge for at relevante retningslinjer og regler gjøres kjent for relevante tredjeparter, som f.eks Tilgangskjøpers Abonnenter, samarbeidspartnere, forhandlere og agenter.

6.2 Regulert prioritet for særlige tredjeparter

Hvis nasjonale og/eller internasjonale myndigheter pålegger Telenor Norge og/eller Tilgangskjøper å innføre en ordning for prioritet i mobilnettene, skal Partene møtes for å diskutere hvilke tekniske konsekvenser slike pålegg har for Partenes oppfyllelse av rettigheter og forpliktelser etter Avtalen.

Partene skal dekke egne kostnader som følge av slike pålegg, likevel slik at Tilgangskjøper skal godtgjøre Telenor Norge for dokumenterte kostnader som er direkte henførbare til tekniske tilpasninger m.v. som Telenor Norge må gjennomføre for å legge til rette for Tilgangskjøpers prioritetsordning.

Hvis pålegg som nevnt i dette punkt innebærer at Partene ikke kan oppfylle sine forpliktelser etter Avtalen, skal slik manglende oppfyllelse ikke anses som mislighold.

Tilgangskjøper skal uten unødig opphold skriftlig informere Telenor Norge om pålegg etter denne bestemmelsen som får betydning for Tilgangskjøpers oppfyllelse av rettigheter og forpliktelser etter Avtalen.

7. Økonomiske betingelser

7.1 Priser

Gjeldende Priser følger av Vedlegg 5.

7.2 Dekning av kostnader

Tilgangskjøper skal dekke kostnadene for etablering og drift av de dedikerte forbindelsene som er nødvendige for Nasjonal Gjesting, jf. pkt. 2.7.

Telenor Norge kan kreve dekket de dokumenterte kostnader Telenor Norge har blitt påført ved investeringer i Telenor Norges Nett som følge av prognoser gitt av Tilgangskjøper der trafikken avviker vesentlig fra prognosen og der Telenor Norge ikke har fått godtgjort gjennom avtaleperioden eller som Telenor Norge ikke selv vil utnytte innen rimelig tid. Dette vil under ingen omstendighet være aktuelt dersom

Tilgangskjøpers Trafikk eller abonnentsmasse utgjør mindre enn 10% av Telenor Norges egen Trafikk eller abonnentsmasse.

8. Fakturering og betaling

8.1 Faktureringsperiode

Nasjonal Gjestingskostnader faktureres månedlig etterskuddsvis jf. Vedlegg 2.

8.2 Fakturerbar trafikk mv.

Fakturerbar Trafikk, fakturadetaljer og faktureringsløsning følger av Vedlegg 2.

8.3 Betaling

Fakturaer forfaller til betaling etter fjorten (14) Dager fra fakturadato.

Ved manglende betaling innen forfall vil Telenor Norge sende betalingsvarsel til Tilgangskjøper med frist for betaling innen fjorten (14) Dager. Telenor Norge kan kreve forsinkelsesrente fra opprinnelig forfallsdag i samsvar med den til enhver tid gjeldende Forsinkelsesrenteloven med et tillegg på 10 prosent.

Spørsmål eller klager til Telenor Norge vedrørende fakturaer skal sendes Telenor Norge innen seks (6) måneder fra den aktuelle fakturaens utstedelsesdato.

Alle fakturabeløp skal betales fullt ut. Hver av Partene har likevel rett til å motregne ubestridte og forfalte krav mot ubestridte og forfalte krav fra den annen Part.

8.4 Betalingsgaranti

Telenor Norge kan kreve at Tilgangskjøper stiller tilfredsstillende sikkerhet i form av en bankgaranti, fra en bank godkjent av Telenor Norge, eller annen sikkerhet godkjent av Telenor Norge for alle betalingsforpliktelser som oppstår i medhold eller som følger av Avtalen.

Sikkerheten skal stilles i samsvar med formatet angitt i Vedlegg 6. Sikkerhetens størrelse skal tilsvare de beløp, inklusive mva. som forventes betalt til Telenor Norge for fire (4) måneders løpende drift av avtaleforholdet inklusive etablerings- og vedlikeholdsavgift jf. Vedlegg 5.

Ved forventet økning i løpende betaling skal sikkerhetens størrelse økes opp til et nivå som gjenspeiler gjeldende prognose for fire (4) måneders løpende drift, dersom Telenor Norge krever dette ved skriftlig henvendelse til Tilgangskjøper.

8.5 Forskuddsbetaling

Telenor Norge kan på ethvert tidspunkt i avtaleperioden kreve månedlig forskuddsbetaling for løpende betalingsforpliktelser etter Avtalen dersom Tilgangskjøpers betalingshistorikk og/eller kredittverdighet gir rimelig grunn til slik forskuddsbetaling. Forskuddsbetalingen kan maksimalt tilsvare det beløp, inklusive mva. som forventes betalt til Telenor Norge i henhold til Tilgangskjøpers prognose den angjeldende måned eller gjennomsnittlig fakturert beløp pr. måned, inklusive mva. de tre (3) siste måneder. I et slikt tilfelle vil Betalingsgarantien som nevnt i punkt 8.4 reduseres tilsvarende.

9. Kontraktsbrudd

9.1 Varslingsplikt

Mislighold av Avtalen skal meldes skriftlig til den annen Part uten ugrunnet opphold når Parten oppdager misligholdet, eller når Parten med rimelighet måtte antas å ha oppdaget misligholdet. Varslet skal angi årsaken til misligholdet og så vidt mulig angi når misligholdet kan avhjelpes.

9.2 Avhjelp

Den Part som misligholder Avtalen, har rett og plikt til å avhjelpe misligholdet så snart som mulig, forutsatt at avhjelp vil kunne utbedre situasjonen. Avhjelpende tiltak skal påbegynnes og gjennomføres uten ugrunnet opphold og innen de rimelige frister den annen Part måtte fastsette etter at misligholdet er varslet, eller at Parten som er i mislighold blir oppmerksom på forholdet på annen måte.

Det er et mål for avhjelpen at ytelsene under Avtalen skal få den avtalte kvalitet, og at leveransen skal fungere som forutsatt.

Plikten til avhjelpende tiltak gjelder ikke dersom omstendighetene gjør at avhjelp ikke er mulig, eller det vil føre til urimelige kostnader for den misligholdende Part.

9.3 Konsekvenser av mislighold

9.3.1 Heving

Hver av Partene kan skriftlig heve Avtalen, helt eller delvis, med umiddelbar virkning dersom den annen Part vesentlig har misligholdt sine forpliktelser etter Avtalen:

Som vesentlig mislighold anses bl.a.:

- a) at Tilgangskjøper misligholder sine betalingsforpliktelser med mer enn fjorten (14) Dager etter at Tilgangskjøper er varslet om betalingsmislighold i henhold til pkt. 8.3, forutsatt at Telenor Norge varsler heving av Avtalen med tretti (30) Dagers skriftlig varsel. Heving bortfaller dersom forfalt beløp, samt påløpne renter til og med betalingsdagen betales av Tilgangskjøper før utløpet av sistnevnte tretti (30) Dagersperiode.
- b) at Tilgangskjøper opptrer i strid med pkt. 2.3.
- c) at Tilgangskjøper ikke oppfyller garantiforpliktelsene iht. pkt.8.4.

En Part kan også skriftlig heve avtalen med umiddelbar virkning dersom den annen Part blir undergitt akkord-, gjelds eller konkursforhandlinger eller det foreligger sannsynlighetsovervekt for at den annen Part er insolvent.

Ved vesentlig mislighold fra Tilgangskjøpers side kan Telenor Norge, som et alternativ til å heve Avtalen, midlertidig, koble ned tilgangen eller innføre bruksbegrensninger.

Ekomlovens bestemmelser om gjennomføring av bruksbegrensninger kan komme til anvendelse ved heving av Avtalen.

9.3.2 Erstatning

En Part har rett til erstatning for dokumentert direkte tap som følge av den annen Parts uaktsomme mislighold av Avtalen.

En Parts samlede erstatningsansvar overfor den annen Part per år (med start fra Avtalens inngåelse) er begrenset oppad til et beløp tilsvarende Tilgangskjøpers gjennomsnittlige bruttoomsetning for en måned basert på levering av Tjenester under Avtalen fra Telenor Norge. Beløpsbegrensningen i dette pkt. 9.3.2 gjelder ikke ved brudd på bestemmelsen i pkt. 2.3.

Beregningen skal være basert på gjennomsnittlig omsetning for de tre (3) foregående månedene før misligholdet inntraff. Dersom flere mislighold oppstår innenfor samme år, skal gjennomsnittet for de tre (3) foregående månedene forut for det første misligholdet legges til grunn.

Partenes erstatningsansvar omfatter ikke ansvar for indirekte tap eller følgeskade, så som driftstap, avsnvstap, tap som følge av at kontrakt med tredjepart faller bort eller ikke blir riktig oppfylt, fortjenestetap mv. Telenor Norges tapte omsetning under Avtalen med Tilgangskjøper som følge av Tilgangskjøpers mislighold av Avtalen er å anse som direkte tap.

Ansvarsbegrensningen ovenfor gjelder ikke dersom misligholdet skyldes den annen Parts forsettlig eller grovt uaktsomme forhold

10. Force Majeure

Dersom en Parts oppfyllelse av forpliktelser etter Avtalen hindres av forhold utenfor Partens kontroll som gjør det umulig eller urimelig å oppfylle sine plikter, og som Parten ikke med rimelighet kunne forutse eller ta i betraktning ved inngåelsen av Avtalen og heller ikke kan overvinne følgene av (Force Majeure), suspenderes Partens plikter så lenge slike forhold foreligger.

En Part som vil påberope seg denne bestemmelsen, må uten opphold skriftlig informere den annen Part om årsaken til hindringen, samt hvilken innvirkning hindringen forventes å få, og hvor lenge hindringen forventes å vare.

Dersom en situasjon som nevnt over (Force Majeure) varer over tre (3) måneder kan hver av Partene si opp Avtalen med en (1) måneds skriftlig varsel.

11. Konfidensialitet og taushetsplikt

Hver Part plikter å bevare taushet om alle dokumenter og informasjon mottatt fra den annen Part, deres ansatte eller konsulenter – uansett formidlingsform – herunder opplysninger om den annen Parts tekniske innretninger og fremgangsmåter, samt drifts- eller forretningsforhold og øvrige forhold som det etter en forsiktig og lojal vurdering bør forstås er av betydning å hemmeligholde av hensyn til den annen Parts virksomhet (“konfidensiell informasjon”).

Som konfidensiell informasjon regnes ikke informasjon som er eller blir offentlig kjent, er alminnelig tilgjengelig eller allerede ved inngåelsen av Avtalen var kjent for den annen Part, og denne kunnskapen ikke var følge av brudd på god forretningsskikk, avtalebrudd eller annen rettsstridig handling.

Konfidensiell informasjon skal kun anvendes til det formål den er mottatt, og i den utstrekning det er nødvendig for gjennomføring av Avtalen. Konfidensiell informasjon skal ikke deles innad hos hver av Partene ut over det som er nødvendig for formålet opplysningene er tiltenkt. En Part har på forespørsel rett til å motta opplysninger om hvordan slik Konfidensiell informasjon blir håndtert.

En Part kan utlevere muntlig og skriftlig konfidensiell informasjon, til offentlige organer, herunder Nasjonal kommunikasjonsmyndighet, kompetent departement, Konkurransetilsynet og EFTAs Overvåkingsorgan, når dette er gyldig pålagt av organet og/eller er nødvendig for at organet skal kunne ivareta sine oppgaver etter gjeldende lovgivning.

En Part kan videre utlevere konfidensiell informasjon:

- Til en Parts profesjonelle rådgivere (herunder juridiske, økonomiske og tekniske rådgivere) og eventuelle underleverandører som er undergitt tilsvarende konfidensialitetsforpliktelse;
- Som er påkrevet etter kursnoteringsavtale, bestemmelse eller forskrift ved godkjent børs der Partenes verdipapirer er notert eller omsettes;
- Som påkrevet etter gjeldende lov eller forskrift;
- Som har blitt lovlig innhentet av den annen Part, eller på annen måte er gjort offentlig tilgjengelig.

En Part skal ved skriftlig forespørsel fra den annen Part returnere all konfidensiell informasjon, uansett lagringsmedium, sammen med alle kopier av sådan, som vedgår den annen Part. Returneringsplikten gjelder uansett hvorledes Parten har fått den konfidensielle informasjonen i sin besittelse.

Denne bestemmelsen om taushetsplikt gjelder også etter Avtalens opphør.

12. Overdragelse

Tilgangskjøper har ikke rett til å overdra sine rettigheter eller forpliktelser etter Avtalen til tredjepart uten Telenor Norges forutgående skriftlige samtykke. Slikt samtykke skal ikke nektes uten saklig grunn.

Tilgangskjøper har likevel rett til å overdra sine samlede rettigheter og forpliktelser etter Avtalen til annet Konsernselskap, forutsatt at den betalingsgaranti Tilgangskjøper har stilt i henhold til pkt. 8.4 opprettholdes, inntil slik garanti er etablert av ny avtalepart.

13. Varighet og opphør

13.1 Varighet

Denne Avtalen trer i kraft fra [].

Avtalen løper i 3 år med mindre Partene blir enige om en annen varighet. Tilgangskjøper kan på ethvert tidspunkt si opp avtalen med ni (9) måneders varsel. Telenor kan si opp avtalen med ni (9) måneders varsel dersom Marked 15-vedtaket helt eller delvis bortfaller eller vesentlig endres.

Dersom en av Partene har sagt opp Avtalen, har Tilgangskjøper rett til å starte overføring av Abonnenter til annet nettverk i henhold til pkt. 2.3 etter utløpet av 9 måneders fristen som nevnt i avsnittet over. Slik overføring skal normalt gjennomføres i løpet av seks (6) måneder med mindre Partene blir enige om en lengre overføringsfase. Avtalen vil fortsette å gjelde frem til migrering er gjennomført.

Telenor Norge kan si opp Avtalen med tre måneders varsel på det tidspunkt Tilgangskjøper har bygd ut eget landsdekkende nett.

14. Endring av eierskap

Hvis en annen nettoperatør får bestemmende innflytelse over Tilgangskjøper, kan Telenor skriftlig si opp denne Avtalen. Oppsigelsesfristen er 1 måned. En overføringsfase, jf. pkt. 2.3, for å overføre Abonnementer fra Telenor Norges Nett begynner etter nevnte oppsigelsesfrist på 1 måned. Overføringsfasen kan vare inntil 6 måneder jf. pkt. 2.3. Partene kan bli enige om en annen varighet når det gjelder overføringsfasen. Avtalen vil fortsette å gjelde frem til migrering er gjennomført.

Med «bestemmende innflytelse» menes at et selskap erverver et antall aksjer som gir bestemmende innflytelse over Tilgangskjøper, dvs. ved erverv av mer enn 50% av de stemmeberettigede aksjene, eller på grunnlag av bestemmelser i en aksjonæravtale som gir slik innflytelse.

Når endringen av eierskap som nevnt faktisk er gjennomført, skal Tilgangskjøper skriftlig informere Telenor Norge uten ugrunnet opphold.

Det samme som nevnt i første til tredje avsnitt i dette punkt 14 gjelder også eventuelle tjenesteleverandører som Tilgangskjøper eventuelt måtte videreselge til, samt eventuelle Konsernselskap av tjenesteleverandør som Tilgangskjøper måtte videreselge til, dersom disse blir gjenstand for en slik endring av eierskap som nevnt. Telenors oppsigelsesadgang i et slikt tilfelle er begrenset til å si opp Avtalen med Tilgangskjøperen for tilgangen til Telenor Norges Nett som gjelder nevnte tjenesteleverandør.

Tilgangskjøper skal derfor sikre seg rett til informasjon om endring av eierskap, oppsigelse, overføring mv. i henhold til dette punkt 14 overfor sine tjenesteleverandører og deres Konsernselskaper, og videreformidle slik informasjon til Telenor. Dette må nedfelles i Tilgangskjøpers aktuelle videresalgsavtaler med sine tjenesteleverandører.

15. Prioritetsrekkefølge

15.1 Avtalen

Denne Avtalen regulerer fullt ut Partenes mellomværende, herunder Pris og øvrige vilkår knyttet til Tilgangskjøpers Nasjonal Gjesting tilgang til Telenor Norges Nett og erstatter alle tidligere avtaler eller forståelser mellom Partene vedrørende innholdet i Avtalen.

15.2 Prioritet

Ved uoverensstemmelse mellom bestemmelsene i Avtaledokumentet og Vedleggene, skal Avtaledokumentet ha prioritet foran Vedleggene, med mindre sammenhengen åpenbart tilsier noe annet.

Hver Part skal så tidlig som mulig informere den annen Part om uoverensstemmelser, tvetydighet eller ufullstendighet dersom dette oppdages i Vedleggene eller i Avtaledokumentet.

16. Endringer

16.1 Endringer i prisene

Telenor Norge kan med to (2) måneders skriftlig varsel endre prisene i Avtalen som følge av endringer i Konsumprisindeksen (KPI), endringer eller rettelser i marginmodellen fastsatt av Ekonomyndighetene eller ved endringer i lisenskostnader, skatter og avgifter. Prisendringene kan bare gjennomføres dersom endringene kan gjøres innenfor gjeldende prisregulering i markedsvedtak fra Nkom.

16.2 Endringer i vilkårene

Telenor Norge kan gjøre endringer i vilkårene som følge av at

- a) **Vesentlige forutsetninger** for Avtalen endres grunnet forhold utenfor Telenor Norges rimelige kontroll, slik som at avtaler med tredjeparter endres eller erstattes.
- b) Telenor Norge selv gjør **oppdateringer i eller avvikling av bærertjenestene**, herunder videreutvikling av funksjonalitet og endringer i kvalitet mv. Endringene skal ikke gå lenger enn det som er nødvendig.
- c) Nasjonal kommunikasjonsmyndighets **vedtak om utpeking av tilbyder med sterk markedsstilling og pålegg** om særskilte forpliktelser i markedet for tilgang til og samtaleoriginering i offentlige mobilkommunikasjonsnett (Marked 15-vedtaket og tilhørende vedtak) blir presisert, endret eller opphevet, inkludert helt eller delvis bortfall av forpliktelser. Telenor Norges endringsrett etter denne bestemmelsen omfatter endringer som følger av vedtaket, og omfatter også rett for Telenor Norge til å si opp Avtalen.
- d) Hele eller deler av Avtalen skulle være, eller blir **i strid med gjeldende lov, forskrift, vedtak** eller andre former for offentligrettslig regulering i andre tilfeller enn nevnt i bokstav c) over.
- e) **Endringer til gunst** for Tilgangskjøper. Slike endringer kan gjennomføres raskere enn med to (2) måneders varsel.

Telenor Norge skal gi to (2) måneders skriftlig varsel før endringen trer i kraft, med mindre kortere frist følger av den aktuelle offentligrettslige reguleringen. Ved endringer kan Tilgangskjøperen si opp Avtalen forutsatt at Tilgangskjøperen gir skriftlig varsel innen én (1) måned etter å ha mottatt varsel fra Telenor Norge om endringen.

Oppsigelsesperioden skal i så fall være seks (6) måneder. Endringene trer ikke i kraft i oppsigelsesperioden, med mindre det pålegges av den offentligrettslige reguleringen.

Dersom Avtalen sies opp i henhold til dette punkt 16.2, skal hver av Partene bære eventuelle egne omkostninger og tap forbundet med dette. Ingen av Partene kan fremme krav mot den annen Part som følge av oppsigelse etter denne bestemmelse, men slik at Partene er ansvarlige for forpliktelser som iht. Avtalen påløper frem til avslutningstidspunktet.

Når lov- og/eller myndighetsbestemte krav eller pålegg i sin form eller innhold er rettet mot og/eller omfatter både Tilgangskjøper og Telenor Norge, kan Telenor Norge kreve at Tilgangskjøper dekke sin forholdsmessige andel av de kostnadene som eventuelt påløper ved implementering av slike krav eller pålegg som knytter seg direkte til Tilgangskjøper.

16.3 Andre endringer

Andre endringer enn de som er nevnt ovenfor i dette punkt 16 kan Partene forhandle og enes om. Slike endringer må være skriftlig og signert av autorisert representant fra hver av Partene før de trer i kraft.

17. Kommunikasjon og kontaktpersoner

All skriftlig kommunikasjon skal være på norsk, med mindre annet er avtalt. Se Vedlegg 1 for nærmere opplysninger.

18. Gyldighet

Dersom en bestemmelse i Avtalen er eller blir ugyldig, skal dette ikke ha betydning for gyldigheten av øvrige bestemmelser i Avtalen eller for Avtalen som helhet.

19. Lovvalg og tvister

Denne Avtalen er underlagt norsk rett.

Ved tvist skal Partene søke å løse tvisten gjennom forhandlinger. Dersom forhandlingene ikke fører frem skal tvisten behandles av de ordinære domstoler, med Asker og Bærum tingrett som avtalt verneting. Det faktum at en tvist er bragt inn for domstolen fritar ikke i seg selv Partene fra å oppfylle sine forpliktelser etter Avtalen.