

# *Prioritert Feilretting*

*Gyldig fom 1. juli 2024*

## Prioritert Feilretting – Produktark og Prislister

### Om Prioritert Feilretting

Prioritert Feilretting er en beredskapstjeneste for kunder som stiller høye krav til tilgjengelighet og oppetid.

Kunden tegner egne avtaler for kritiske abonnement som ønskes prioritert i en ev feilsituasjon. Feilretting på disse abonnementene vil alltid bli prioritert fremfor andre oppdrag eller feil. Retting av feil vil alltid bli gjennomført så lenge dette er praktisk og fysisk mulig å få gjennomført.

Prioritert Feilretting er en beredskapstjeneste som utgjør et ekstra servicetilbud – utover den grunnservice (SLA) som gjelder for produktet.

For sambandsprodukter med utfall/nedetid (A-feil) som er registrert med denne beredskapstjenesten sikres oppstart av feilretting og at utførelse av dette prioriteres fremfor andre typer oppdrag.

Tjenesten tilbys over hele landet, og begrenses kun dersom det fysisk ikke er mulig å kunne gjennomføre oppdraget. Eksempler på dette er; værforhold som gjør at det uforsvarlig eller ikke fremkommelig pga. uvær, tilgang på fly, helikopter, ferge, osv.

Tjenesten dekker ikke feil på interne spredenett, eller feil som er forårsaket av kunden selv.

Prioritert Feilretting (alle priser er månedspriser eks. mva):

Prioritert feilretting	Dekningsperiode, alle dager 24 - 7
Intern Kabling i Telenors bygg	499,-
VULA ODP *)	799,-
GIPT **)	1 499,-
Mørk Fiber	2 499,-
Optisk Kapasitet	2 699,-

\*) Inkludert Intern Kabling

\*\*\*) Avgrenset til aksess samband.