

Telenor Norge AS	Tilgangskjøper AS
<p>STANDARDAVTALE FOR MVNO-TILGANG I TELENOR NORGES NETT</p>	<p>Avtalenummer:</p> <p>Tilgangskjøper AS Adresse Postnummer Sted Org.nr.:</p> <p>heretter kalt Tilgangskjøper</p> <p>og</p> <p>Telenor Norge AS Snarøyveien 30 1360 Fornebu Org.nr.: 976 967 631</p> <p>heretter kalt Telenor Norge</p> <p>Begge parter blir individuelt omtalt som "Parten" og sammen som "Partene"</p> <p>- har etter forhandlinger kommet til enighet om betingelser som følger av denne Avtalen</p> <p>Denne "Avtalen" består av denne signerte siden i tillegg til:</p> <p>- etterfølgende 19 kontraktsvilkår - vedlagte nummererte vedlegg 1-10</p>
Telenor Norge AS	[Tilgangskjøper]
Dato og signatur: Fornebu,	Dato og signatur: Fornebu,
Navn og stilling:	Navn og stilling:

INNHOLD

1. GENERELT	4
1.1 AVTALENS OMFANG.....	4
1.2 KOMMERSIELL LANSERING.....	4
1.3 DEFINISJONER.....	4
2. TILGANGSKJØPERS MVNO-TILGANG	6
2.1 BÆRERTJENESTER.....	6
2.2 TILGANGSKJØPERS BRUK AV TELENOR NORGES NETT	6
2.3 BEGRENSNINGER I RETT TIL BRUK AV ANNET NETT	7
2.4 OPPDATERINGER I AVTALTE BÆRERTJENESTER	7
2.5 NYE ELLER ENDREDE BÆRERTJENESTER	8
2.6 TRAFIKKRUTING	8
2.7 NETTVERKSINTEGRITET.....	8
2.8 PROGNOSE	8
2.9 MISBRUK.....	8
2.10 KVALITET.....	9
2.11 KRAV TIL TILGANGSKJØPERS NETTVERKSUTSTYR OG SIGNALERING	9
2.12 KOMPETANSE.....	9
2.13 INNENDØRSDEKNING.....	9
3. FEIL OG DRIFTSAVBRUDD	10
3.1 FEIL I PARTENES NETTVERK.....	10
3.2 KOMPENSASJON VED DRIFTSAVBRUDD OG/ELLER REDUSERT KAPASITET	10
4. FORHOLD KNYTTET TIL TILGANGSKJØPERS ABONNENTER	10
4.1 DATAGRUNNLAG FOR FAKTURERINGSFORMÅL.....	10
4.2 RETNINGSLINJER FOR ABONNENTERS NETTVERKS- OG TERMINALUTSTYR	10
4.3 SVARTELISTING AV MOBILTERMINALUTSTYR (IMEI).....	10
4.4 POLITIETS RETT TIL AVLYTTING OG UTLEVERING AV TRAFIKKINFORMASJON.....	11
4.5 ANDRELINJE KUNDESTØTTE	11
5. GENERELLE BESTEMMELSER	11
5.1 FORHOLDET TIL PARTENES TREDJEPARTER.....	11
5.2 IMMATERIELLE RETTIGHETER.....	11
5.3 SKADESLØSHOLDELSE FOR TREDJEPARTSKRAV	11
5.4 REVISJON	12
5.5 INFORMASJON	12
5.6 DRIFTSMØTER	12
6. OFFENTLIGRETTSLIG REGULERING	13
6.1 OVERHOLDELSE AV OFFENTLIGRETTSLIGE KRAV	13
6.2 REGULERT PRIORITET FOR SÆRLIGE TREDJEPARTER.....	13
7. ØKONOMISKE BETINGELSER	13
7.1 PRISER.....	13
7.2 DEKNING AV KOSTNADER.....	13
8. FAKTURERING OG BETALING	14
8.1 FAKTURERINGSPERIODE	14
8.2 FAKTURERBAR TRAFIKK MV	14
8.3 BETALING	14
8.4 BETALINGSGARANTI	14
8.5 FORSKUDDSBETALING	14
9. KONTRAKTSBRUDD.....	15
9.1 VARSLINGSPLIKT	15
9.2 AVHJELP	15

9.3	KONSEKVENSER AV MISLIGHOLD.....	15
9.3.1	Heving.....	15
9.3.2	Erstatning.....	16
10.	FORCE MAJEURE.....	16
11.	KONFIDENSIALITET OG TAUSHETSPLIKT.....	16
12.	OVERDRAGELSE.....	17
13.	VARIGHET.....	17
14.	ENDRING AV EIERSKAP.....	18
15.	PRIORITETSREKKEFØLGE.....	18
15.1	AVTALEN.....	18
15.2	PRIORITET.....	18
16.	ENDRINGER.....	19
16.1	ENDRINGER I PRISENE.....	19
16.2	ENDRINGER I VILKÅRENE.....	19
16.3	ANDRE ENDRINGER.....	20
17.	KOMMUNIKASJON OG KONTAKTPERSONER.....	20
18.	GYLDIGHET.....	20
19.	LOVVALG OG TVISTER.....	20

Vedlegg:

Vedlegg 1	PRINSIPPER FOR AVTALEADMINISTRASJON
Vedlegg 2	FAKTURA
Vedlegg 3	PROGNOSER
Vedlegg 4	BÆRERTJENESTER
Vedlegg 5	PRISER
Vedlegg 6	BANKGARANTI
Vedlegg 7	TESTING
Vedlegg 8	DRIFT OG VEDLIKEHOLD
Vedlegg 9	TEKNISK RAMMEVERK FOR MVNO-TILGANG
Vedlegg 10	TELENORS BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER I TILKNYTNING TIL MVNO-TILGANG

1. Generelt

1.1 Avtalens omfang

Tilgangskjøperen er en MVNO i Norge. Gjennom denne Avtalen, inkludert Vedlegg, gir Telenor Norge Tilgangskjøperen som MVNO i Norge en ikke eksklusiv rett til tilgang til Telenor Norges Nett i Norge for å kunne tilby mobile elektroniske kommunikasjons tjenester med unntak av M2M/IoT til Tilgangskjøpers Abbonenter.

1.2 Kommersiell Lansering

Kommersiell Lansering kan finne sted når Tilgangskjøper er implementert i Telenor Norges Nett forutsatt at Telenor Norge har mottatt følgende fra Tilgangskjøper.

- Prognose iht. Avtalen Vedlegg 3.
- Betalingsgaranti iht. Avtalen pkt. 8.4/Vedlegg 6.
- Partenes dokumenterte og godkjente testing, jf. Vedlegg 7.
- Drifts- og vedlikeholds rutiner, jf. Vedlegg 8.
- Teknisk rammeverk, jf. Vedlegg 9.

1.3 Definisjoner

I denne Avtalen skal følgende forkortelser og uttrykk ha den betydning som er angitt nedenfor, og skrives da med stor forbokstav:

<i>Abbonent:</i>	<i>Enhver fysisk eller juridisk person som har inngått Abonnementsforhold.</i>
<i>Avtale:</i>	<i>Innholdet i denne Avtalen, inkludert Vedleggene</i>
<i>Avtaledokumentet:</i>	<i>Innholdet i denne Avtalen, uten Vedleggene.</i>
<i>Dag:</i>	<i>En kalenderdag.</i>
<i>Ekomloven:</i>	<i>Lov om elektronisk kommunikasjon av 4. Juli 2003 nr. 83.</i>
<i>Ekomforskriften</i>	<i>Forskrift om elektronisk kommunikasjonsnett og elektronisk kommunikasjonstjeneste av 16. februar 2004 nr. 401</i>
<i>ETSI</i>	<i>The European Telecommunications Standards Institute</i>
<i>Forsinkelsesrenteloven</i>	<i>Lov om renter ved forsinket betaling mm. av 17. desember 1976 nr. 100</i>
<i>IMEI:</i>	<i>International Mobile Equipment Identity.</i>
<i>IMSI:</i>	<i>International Mobile Subscriber Identity.</i>
<i>Kommersiell Lansering:</i>	<i>Datoen Tilgangskjøperen kan tilby sine tjenester i markedet basert på Avtalen.</i>
<i>Konsernselskap:</i>	<i>Ethvert selskap eller annen juridisk enhet som direkte eller indirekte kontrollerer, er kontrollert av eller under felles kontroll med en av Partene. Med "kontroll" menes eierskap til 50 % eller mer av aksjene eller annen form</i>

for eierandel i et selskap og/eller avtale som gir rett til å stemme for 50 % eller mer av stemmene i selskapets organer eller til å velge eller avsette et flertall av medlemmene i et selskaps styre.

Merkevare: Det merkenavn (herunder navn, tekstmerke, logo eller annet designuttrykk) som det aktuelle Abonnement selges eller markedsføres under.

MMS: Multi Media Message

MSISDN: Mobile Subscriber International Subscriber Directory Number, unik nummeridentitet som tilordnes ett SIM kort.

MSISDN med trafikk: MSISDN som har hatt originerende trafikk, eller som har hatt trafikk som er terminert i ett radionett, uavhengig av om dette er betalt eller ubetalt trafikk, og uavhengig av om det dreier seg om tale, SMS eller datatrafikk, og uavhengig av om det har vært i Telenors eller Tilgangskjøpers Kjernenett eller som gjestende Abonent i et annet radionett.

M2M/IoT: Automatisert eller delautomatisert utveksling av tale, SMS eller datatjenester mellom maskiner. M2M/IoT er ikke tiltenkt for kommunikasjon mellom mennesker.

MVNO: Mobil Virtuelt Nettverksoperatør, en tilbyder som innehar alle nødvendige tjenesteplattformer og annet mobilt nettverksutstyr, tekniske systemer og tillatelser som er nødvendig for å tilby mobile tjenester i eget navn og som har samtrafikk med andre nettverksoperatører, men som ikke har tilgang til eget radionett eller frekvensressurser og som har samtrafikkavtale med Telenor Norge.

Nettoperatør: Virksomhet som tilbyr tilgang til elektronisk kommunikasjonsnett for tilsvarende bæretjenester som denne Avtalen omfatter.

Nkom Nasjonal kommunikasjonsmyndighet.

Pris: Avtalte priser mellom Telenor Norge og Tilgangskjøperen.

SIM: Subscriber Identity Module, herunder eSIM, soft SIM, fysiske SIM og lignende.

Sluttbrukermarked: Enten bedriftssegmentet for mobiltjenester, privatsegmentet for mobiltjenester, bedriftssegmentet for mobilt bredbånd eller privatsegmentet for mobilt bredbånd.

SMS: Short Message Service.

Telenor Norges Nett: Telenor Norges mobilnett iht. Telenor Norges frekvenslisenser i Norge, inklusiv Spitsbergen.

<i>Tilgangskjøper:</i>	<i>[Navn]</i>
<i>Tilgangskjøper IMSI:</i>	<i>IMSI tildelt av relevante telekommunikasjonsmyndigheter til Tilgangskjøperen og som er i eksklusiv bruk av Tilgangskjøperen som operatør.</i>
<i>Tilgangskjøpers Kjernenett:</i>	<i>Et nett som består av, tjenesteplattformer m.v., men som ikke omfatter radio-og transmisjonsnett.</i>
<i>Tilgangskjøperens Tjeneste(r):</i>	<i>Mobiltjenester som produseres av Tilgangskjøperen og som etter denne Avtale gjøres tilgjengelig i Telenor Norges Nett til Tilgangskjøperens Abonnenter.</i>
<i>Tilknyttede brukere:</i>	<i>Ansatt eller andre tilknyttet en bedrift og som er omfattet av en bedrifts Abonnementsforhold. Omfatter ikke ansatte eller familiemedlemmer av ansatte når disse opptrer i annen egenskap enn som ansatt.</i>
<i>Tjenesteleverandør:</i>	<i>En tredjepart som har avtale med Tilgangskjøperen med det formål å markedsføre, selge og levere mobiltelefonitjenester i sitt eget navn basert på bruk av Tilgangskjøperens MVNO-tilgang i Telenor Norges Nett som del av sitt tjenestetilbud, og som ikke har egen samtrafikkavtale med Telenor Norge.</i>
<i>Trafikk:</i>	<i>All trafikk relatert til bruk av bærertjenester for tale, video, telefoni, data og SMS som beskrevet i Vedlegg 4.</i>
<i>Virkedag:</i>	<i>Mandag til fredag med unntak for offentlige helligdager.</i>

2. Tilgangskjøpers MVNO-tilgang

2.1 Bærertjenester

De bærertjenester som er tilgjengelige for Tilgangskjøperen og som omfattes av denne Avtale fremgår av Vedlegg 4.

Telenor Norge skal tilby og levere alle bærertjenester omfattet av denne Avtale i henhold til relevante ETSI spesifikasjoner og GSM Association Permanent Reference dokumenter.

2.2 Tilgangskjøpers bruk av Telenor Norges Nett

Tilgang til Telenor Norges Nett er etter Avtalen tillatt for SIM-kort med Tilgangskjøpers IMSI, norsk landkode og nettverkskode som definert i ETSI standarden.

Tilgangskjøperen kan videreselge tilgang til de bærertjenester som er omfattet av denne Avtalen til Tjenesteleverandører og MVNOer. Ved videresalg til Tjenesteleverandører og/eller MVNOer skal Partene bli enige om teknisk tilrettelegging som f.eks. bruk av annen IMSI. Tilgangskjøperen plikter å dekke kostnader, inkl. driftskostnader, forbundet med dette.

2.3 Begrensninger i rett til bruk av annet nett

Tilgangskjøperen kan i avtaleperioden ikke gjøre bruk av annet nett i Norge enn Telenor Norges Nett for tilsvarende bærertjenester som er omfattet av denne Avtalen på en slik måte at Tilgangskjøper i forhold til Telenor Norges egen virksomhet oppnår konkurransefortrinn overfor Abonnten eller i Sluttbrukermarkedet. Tilgangskjøper kan ikke gjøre bruk av annet nett enn Telenor Norges Nett for tilbud knyttet til:

- a) samme SIM
- b) samme Merkevarer i samme Sluttbrukermarked

Denne begrensning gjelder også Tilgangskjøpers Konsernselskap, og eventuelle MVNOer og/eller Tjenesteleverandører som Tilgangskjøperen eventuelt måtte videreselge til, samt eventuelle Konsernselskap av MVNOer og/eller Tjenesteleverandører som Tilgangskjøperen måtte videreselge tilgang til, jf. pkt. 2.2. Tilgangskjøperen skal sikre at denne forpliktelsen pålegges MVNOer og/eller Tjenesteleverandører som Tilgangskjøperen videreselger til, herunder at forpliktelsen kan sanksjoneres av Tilgangskjøperen ved brudd fra nevnte MVNOer og/eller Tjenesteleverandører.

Tilgangskjøperen eller Tilgangskjøperens Konsernselskap kan i en overføringsfase gjøre bruk av annet nett enn Telenor Norges Nett alene med det formål å overføre Abonnenter til eller fra Telenor Norges Nett, jf. pkt. 13. I en slik overføringsfase skal alt nysalg skje i det nett som det migreres til. Partene skal bli enige om den praktiske gjennomføringen av overføringsfasen og Tilgangskjøperen plikter å dekke Telenor Norges dokumenterte kostnader forbundet med dette.

Eventuelle MVNOer og/eller Tjenesteleverandører som Tilgangskjøperen måtte videreselge tilgang til iht. pkt. 2.2, samt eventuelle Konsernselskap av slik MVNO og/eller Tjenesteleverandør, kan i en overføringsfase på inntil 6 måneder gjøre bruk av annet nett enn Telenor Norge Nett alene med det formål å overføre Abonnenter til eller fra Telenor Norges Nett. I en slik overføringsfase skal alt nysalg skje i det nett som det migreres til. En lengre overføringsfase mellom Tilgangskjøper og MVNOer og/eller Tjenesteleverandører denne videreselger til, forutsetter enighet mellom Telenor Norge og Tilgangskjøper. Partene skal bli enige om den praktiske gjennomføringen i overføringsfasen og Tilgangskjøperen plikter å dekke Telenor Norges dokumenterte kostnader forbundet med dette.

2.4 Oppdateringer i avtalte bærertjenester

Dersom Telenor Norge gjør oppdateringer i bærertjenestene omfattet av denne Avtale (jf. Vedlegg 4), skal tilsvarende oppdateringer gjøres tilgjengelig for Tilgangskjøperen.

Tilgangskjøperen skal etter nærmere avtale godtgjøre Telenor Norge for oppdateringer som krever tekniske tilpasninger eller endringer i tilknytningene mellom Telenor Norges Nett og Tilgangskjøperens Kjernenett. Tilgangskjøperen skal videre dekke eventuelle egne kostnader knyttet til slik oppdatering.

Endringer i Pris og/eller andre vilkår som følge av oppdatering i bærertjenester omfattet av Avtalen kan gjennomføres i henhold til pkt. 16.

Implementering av oppdateringer skal skje i henhold til drifts- og vedlikeholdsrutiner inntatt i Vedlegg 8.

2.5 Nye eller endrede bærertjenester

Partene kan forhandle om å innta i Avtalen andre bærertjenester enn de som omfattes iht. Vedlegg 4, eller endringer i disse.

2.6 Trafikkruting

Trafikk skal rutes gjennom dedikerte forbindelser mellom Partenes nettverksnoder, som avtalt mellom Partene. Tilgangskjøper skal dekke kostnader forbundet med etablering og drift av slike forbindelser, jf. pkt. 7.2.

Trafikk skal rutes til Tilgangskjøperens Kjernenett basert på IMSI, såkalt IMSI-basert ruting (også kalt HPLMN ruting eller A-nummer ruting), jf. Vedlegg 9.

2.7 Nettverksintegritet

Partene skal søke å sikre at egne handlinger og aktiviteter ikke har negative konsekvenser for den annen parts nett og /eller nettverksdrift ved å varsle hverandre om planlagte- og uforutsett arbeid som er nødvendig pga. akutte situasjoner. Frister og rutiner beskrives i Vedlegg 8.

Telenor Norge kan etter nærmere avtalte retningslinjer kontrollere og styre trafikkavviklingen på grensesnittet mellom Partenes nettverk. Ved trafikk utover Tilgangskjøpers prognoser og ved ekstraordinære hendelser, uavhengig av informasjon jf. pkt. 2.8, som vil kunne medføre risiko for overbelastning av Telenor Norges Nett, kan Telenor Norge i henhold til de avtalte retningslinjer midlertidig stenge tilgangen til Tilgangskjøperens Kjernenett, jf. også pkt. 2.8.

Retningslinjer i forbindelse med drift og vedlikehold, herunder eventuell stengning/nedkobling, skal spesifiseres i Vedlegg 8.

2.8 Prognoser

Av hensyn til Telenor Norges nettplanlegging og -dimensjonering skal Tilgangskjøper utarbeide og fremlegge rullerende prognoser for sin forventede trafikk i Telenor Norges Nett i samsvar med Vedlegg 3. Telenor Norge skal tilstrebe å sikre tilstrekkelig kapasitet i henhold til prognosene, og skal så langt som rimelig mulig også søke å imøtekomme kapasitetsbehov ved overskridelse av prognosene.

I tillegg til prognoser som angitt i Vedlegg 3 skal Tilgangskjøperen, uten ugrunnet opphold, informere Telenor Norge om spesielle arrangementer eller hendelser initiert av Tilgangskjøperen som kan gi ekstraordinær trafikk i Telenor Norges Nett. Informasjonen skal angi tidspunktet for arrangementet eller hendelsen, dets/dens varighet og det geografiske området som forventes å bli berørt.

2.9 Misbruk

Tilgangskjøper skal iverksette slike tiltak som er nødvendige for å hindre misbruk av Telenor Norges Nett. Begge Parter skal umiddelbart informere den annen Part om misbruk av hverandres nettverk og andre relevante forhold som de måtte bli kjent med.

2.10 **Kvalitet**

Tilgangskjøperens Abonnenter vil få samme dekning, fremkommelighet og kvalitet i Telenor Norges Nett, som det Telenor Norge tilbyr egne Abonnenter for de bærertjenester som er omfattet av Avtalen, jf. Vedlegg 4.

Telenor Norge skal ikke på noen måte diskriminere Tilgangskjøperens Abonnenter med unntak av i tilfeller hvor trafikken overstiger prognosene levert i henhold til Vedlegg 3 og ved ekstraordinære hendelser, jf. pkt. 2.7 og 2.8.

2.11 **Krav til Tilgangskjøpers nettverksutstyr og signalering**

Tilgangskjøper skal på forespørsel fra Telenor Norge dokumentere at nettverksutstyr og/eller programvare som Tilgangskjøperen benytter tilfredsstillende nasjonale og/eller internasjonale standarder og myndighetskrav. Dersom Tilgangskjøper implementerer nettverksutstyr og/eller programvare som ikke tilfredsstillende slike krav, skal Tilgangskjøper umiddelbart skriftlig varsle Telenor Norge.

Telenor Norge kan kreve at Tilgangskjøperen, eventuelt i samarbeid med Telenor Norge, gjennomfører tiltak som sikrer at nettverkens integritet (inklusive eventuell nødvendig testing) ivaretas på tilfredsstillende måte. Prosedyrer for slikt samarbeid skal inntas i Vedlegg 8.

Før Tilgangskjøperen installerer og/eller oppgraderer nettverksutstyr og/eller programvare som kan påvirke Telenor Norges Nett, skal Tilgangskjøper uten ugrunnet opphold gjennomføre nødvendig testing og feilretting, herunder også på signaleringssystemer. Telenor Norge skal skriftlig varsles før slik testing finner sted. Telenor Norge kan etter eget skjønn kreve å delta på Tilgangskjøpers testing.

Partene skal ikke misbruke signaleringsinformasjon. Partene skal sikre at informasjon om signalering knyttet til et trafikktilfelle (f.eks. samtale), uavhengig av opphav, er riktig og at slik informasjon ikke blir endret. Partene skal ikke sende trafikk eller signaleringsmeldinger til/fra tredjepart på en slik måte at Telenor Norges Nett, tjenester eller kundeforhold kan påføres skade.

Denne bestemmelsen er ikke til hinder for at partene gjør nødvendige endringer i signaliseringsinformasjonen for tilpasning til egne sluttbrukertjenester.

Tilgangskjøperens bruk av MVNO-tilgang skal ikke generere urimelige volum av signalering sammenlignet med standardforholdet mellom signalering og trafikkvolum.

2.12 **Kompetanse**

Tilgangskjøper skal ha nødvendige ressurser og kompetanse til å sikre implementering av MVNO-tilgang, eventuell oppgradering og/eller implementering av nytt nettverksutstyr og/eller programvare, samt operativ drift. Tilgangskjøper skal forestå eventuell sikkerhetsklarering av eget personell i henhold til offentligrettslige krav.

2.13 **Innendørsdekning**

Telenor Norge har intern ordning for søknad om forbedret innendørsdekning, som også er åpen for Tilgangskjøperen.

3. Feil og driftsavbrudd

3.1 Feil i Partenes nettverk

For å sikre at eventuelle feil i noen av Partenes nettverk blir håndtert på mest mulig hensiktsmessig måte, skal Partene bli enige om hvilke prosedyrer som skal gjennomføres ved slike hendelser. Slike prosedyrer skal inntas i Vedlegg 8. Prosedyrene skal bl.a. angi retningslinjer for samarbeid mellom Partenes respektive operasjonssentraler og kriseteam, samt alternative tiltak som f.eks. reduksjon av datakapasitet, datahastighet, talekapasitet mv.

3.2 Kompensasjon ved driftsavbrudd og/eller redusert kapasitet

Dersom nettverksfunksjonaliteten blir avbrutt eller tilgjengeligheten og/eller kapasiteten i Telenor Norges Nett vesentlig reduseres på en slik måte at Telenor Norge offentlig (gjennom pressmelding el.) tilbyr å kompensere en større gruppe egne Abonnenter i et gitt geografisk område, skal Telenor Norge kompensere Tilgangskjøperen.

Kompensasjonen skal beregnes slik at Tilgangskjøperen oppnår samme prosentvise reduksjon i Prisen som den prosentvise reduksjon i pris som Telenor Norge tilbyr egne Abonnenter, og skal tilsvare samme geografiske område og samme periode som det Telenor Norges kompensasjon til egne Abonnenter gjøres gjeldende for.

Tilgangskjøper skal i slike tilfeller fremlegge for Telenor Norge informasjon om antallet egne Abonnenter i det relevante geografiske området, og eventuell annen relevant informasjon som Telenor Norge måtte anmode om for å kunne beregne kompensasjonen.

Tilgangskjøper tilkommer ikke erstatning ved slikt driftsavbrudd i tillegg til kompensasjon.

4. Forhold knyttet til Tilgangskjøpers Abonnenter

4.1 Datagrunnlag for faktureringsformål

Tilgangskjøperen skal fakturere egne Abonnenter.

Telenor Norge skal for Tilgangskjøpers fakturaformål oversende Tilgangskjøper tilstrekkelig relevant datagrunnlag, jf. Vedlegg 2.

4.2 Retningslinjer for Abonnenters nettverks- og terminalutstyr

Tilgangskjøpers Abonnenter skal ved bruk av Telenor Norges Nett oppfylle de samme vilkår som gjelder for Telenor Norges Abonnenter for så vidt gjelder Abonentenes nettverk- og terminalutstyr. Vilårene skal være rimelige og i samsvar med gjeldende regulering, samt nasjonale myndigheters og/eller EU/EØS-organers øvrige krav.

Tilgangskjøper skal sikre at alle relevante regler og vilkår gjøres kjent for relevante tredjeparter, som f.eks. Tilgangskjøperens Abonnenter, samarbeidspartnere, forhandlere og agenter.

4.3 Svartelisting av mobilterminalutstyr (IMEI)

Telenor Norge deltar i internasjonale ordninger for å hindre bruk av stjålet mobilterminalutstyr, basert på terminalutstyrets IMEI-nummer. Tilgangskjøperens

Abonnenter vil omfattes av denne ordningen etter samme rutiner som gjestende internasjonale Abonnenter i Telenor Norges Nett.

4.4 **Politiets rett til avlytting og utlevering av trafikkinformasjon**

De prosedyrer Telenor Norge følger i forbindelse med politiets rett etter straffeprosessloven til avlytting og til å få utlevert trafikkinformasjon vil kunne omfatte trafikk til eller fra Tilgangskjøperens Abonnenter. Nåværende samarbeid mellom Telenor Norge og politimyndighetene innebærer at Tilgangskjøper ikke pålegges å dekke kostnader i denne sammenheng. Dersom samarbeidet med politiet endres, kan Telenor Norge kreve at Tilgangskjøperen dekker en forholdsmessig andel av kostnadene.

4.5 **Andrelinje Kundestøtte**

Telenor Norge skal etablere andrelinje kundestøtte med det formål å gi Tilgangskjøperen nødvendig informasjon for sin førstelinje kundestøtte. Dersom det planlegges oppgraderinger, endringer, reparasjoner eller lignende aktiviteter, som kan medføre at Telenor Norges Nett blir avbrutt eller begrenset, skal Telenor Norge innen rimelig tid varsle Tilgangskjøperen om dette. Øvrige prosedyrer og retningslinjer er nærmere spesifisert i Vedlegg 8.

5. **Generelle bestemmelser**

5.1 **Forholdet til Partenes tredjeparter**

Ingen av Partene har eller kan påta seg forpliktelser på vegne av den annen Part i forhold til tredjepart, herunder den annen Parts Abonnenter.

5.2 **Immaterielle rettigheter**

Denne Avtale endrer ikke de immaterielle rettighetene (varemerker, logo, patenter mv.) Partene hadde før Avtalens inngåelse, og som de beholder under og etter gjennomføringen av Avtalen.

Ingen av Partene har adgang til å benytte varemerker, logo, navn, kjennetegn, bilder eller andre immaterielle rettigheter mv. tilhørende den annen Part, uten denne Parts forutgående skriftlige samtykke. Dette gjelder også bruk i reklame- og publiseringsøyemed mv.

5.3 **Skadesløsholdelse for tredjepartskrav**

Hver av Partene har risikoen og ansvaret for at deres ytelser og opptreden under utførelsen av Avtalen ikke krenker tredjeparters rettigheter, herunder tredjeparts opphavsrett og andre immaterielle rettigheter, eller på annen måte medfører krav fra tredjemann.

Hver av Partene skal holde den annen Part skadesløs for ethvert krav fra tredjemann, herunder Abonnenter, knyttet til den annen Parts utøvelse av sine rettigheter og forpliktelser under denne Avtalen. Hver av Partene skal etter dette alene være ansvarlig for krav, tap eller skade som oppstår hos tredjepart som følge av egne handlinger, feil eller unnløstelser, samt for alle andre tredjepartskrav grunnet Partens feilaktige utøvelse

eller mislighold av sine rettigheter og forpliktelser under denne Avtalen. Skadesløsholdelsen dekker også den annen Parts rimelige advokatutgifter.

Dersom det reises krav mot en Part fra tredjeparts side knyttet til den annen Parts utøvelse av sine rettigheter og forpliktelser under denne Avtalen, har vedkommende Part plikt til uten ugrunnet opphold å gi den annen Part skriftlig underretning om kravet og gi den annen Part tilgang til slik dokumentasjon og annen informasjon som er nødvendig for at den annen Part skal kunne ivareta sine interesser.

Krav fra eller mot tredjemann skal håndteres av den Part som hevdes å være ansvarlig for kravet, for denne Parts regning og risiko og på den måten vedkommende Part finner det nødvendig og hensiktsmessig. Fra det tidspunkt den påstått ansvarlige Parten overtar kravet, plikter den annen Part vederlagsfritt og i nødvendig utstrekning å bistå. Ingen av Partene kan bilegge en tvist eller akseptere et krav uten samtykke fra den annen Part.

5.4 Revisjon

Tilgangskjøper skal tillate en uavhengig representant utpekt av Telenor Norge å foreta revisjon og kontroll av at Tilgangskjøperen oppfylder de krav som følger av bestemmelsen om begrensninger i rett til bruk av annet nett jf. punkt 2.3, kravene som er fastsatt til Tilgangskjøpers nettverksutstyr, signalering mv, jf. bl.a. punkt 2.11, samt Tilgangskjøpers forpliktelser til rapportering, jf. bl.a. Vedlegg 2. Slik revisjon skal skje med rimelig varsel.

Tilgangskjøperen skal legge til rette for gjennomføring av revisjonen.

Tilgangskjøper plikter på forespørsel å fremlegge dokumentasjon som viser at Tilgangskjøper overholder forpliktelsene i punkt 2.3.

Telenor Norge bærer egne kostnader i forbindelse med gjennomføring av revisjon.

5.5 Informasjon

Partene skal holde hverandre løpende underrettet om vesentlige forhold av betydning for Avtalen.

Ved delvis heving av Avtalen som følge av punkt 9.3.1 bokstav c) annet punkt plikter Tilgangskjøperen å gi Telenor Norge den informasjonen som er nødvendig for å kunne stenge tilgangen til Telenor Norge Nett for MVNOer og/eller Tjenesteleverandører Tilgangskjøperen har videresolgt til.

5.6 Driftsmøter

Partene skal etter nærmere avtale avholde tekniske oppfølgings- og driftsmøter for å diskutere tekniske og andre driftsforhold knyttet til gjennomføring av Avtalen.

Hver Part bærer egne kostnader knyttet til slike driftsmøter.

6. Offentligrettslig regulering

6.1 Overholdelse av offentligrettslige krav

Partene skal overholde bestemmelsene i, og gitt i medhold av, til enhver tid gjeldende lovgivning, herunder ekomlovgivning, personopplysningslovgivning og konsesjonsvilkår for Telenor Norges Nett ved utøvelsen av sine forpliktelser etter denne Avtale.

Partene skal blant annet følge opp eventuelle myndighetspålagte krav til fysisk sikring, konfidensialitet, dokumentasjon og IS sikkerhet i forbindelse med egen virksomhet.

Tilgangskjøperen skal videre overholde rimelige instruksjoner fra Telenor Norge med hensyn til bruk av Telenor Norges Nett i henhold til denne Avtalen. Tilgangskjøperen skal sørge for at relevante retningslinjer og regler gjøres kjent for relevante tredjeparter, som f.eks Tilgangskjøperens Abonnenter, samarbeidspartnere, forhandlere og agenter.

6.2 Regulert prioritet for særlige tredjeparter

Hvis nasjonale og/eller internasjonale myndigheter pålegger Telenor Norge og/eller Tilgangskjøperen å innføre en ordning for prioritet i mobilnettene, skal Partene møtes for å diskutere hvilke tekniske konsekvenser slike pålegg har for Partenes oppfyllelse av rettigheter og forpliktelser etter Avtalen.

Partene skal dekke egne kostnader som følge av slike pålegg, likevel slik at Tilgangskjøper skal godtgjøre Telenor Norge for dokumenterte kostnader som er direkte henførbare til tekniske tilpasninger m.v. som Telenor Norge må gjennomføre for å legge til rette for Tilgangskjøpers prioritetsordning.

Hvis pålegg som nevnt i dette punkt innebærer at Partene ikke kan oppfylle sine forpliktelser etter Avtalen, skal slik manglende oppfyllelse ikke anses som mislighold.

Tilgangskjøper skal uten unødig opphold skriftlig informere Telenor Norge om pålegg etter denne bestemmelsen som får betydning for Tilgangskjøperens oppfyllelse av rettigheter og forpliktelser etter Avtalen.

7. Økonomiske betingelser

7.1 Priser

Gjeldende Priser følger av Vedlegg 5.

7.2 Dekning av kostnader

Tilgangskjøperen skal dekke kostnadene for etablering og drift av de dedikerte forbindelsene som er nødvendige for MVNO-tilgang, jf. pkt. 2.6.

Telenor Norge kan kreve dekket de dokumenterte kostnader Telenor Norge har blitt påført ved investeringer i Telenor Norges Nett som følge av prognoser gitt av Tilgangskjøper der trafikken avviker vesentlig fra prognosen og der Telenor Norge ikke har fått godtgjort gjennom avtaleperioden eller som Telenor Norge ikke selv vil utnytte innen rimelig tid. Dette vil under ingen omstendighet være aktuelt dersom Tilgangskjøperens Trafikk eller abonnentsmasse utgjør mindre enn 10% av Telenor Norges egen Trafikk eller abonnentsmasse.

8. Fakturering og betaling

8.1 Faktureringsperiode

MVNO-tilgangskostnader faktureres månedlig etterskuddsvis jf. Vedlegg 2.

8.2 Fakturerbar trafikk mv.

Fakturerbar Trafikk, fakturadetaljer og faktureringsløsning følger av Vedlegg 2.

8.3 Betaling

Fakturaer forfaller til betaling etter fjorten (14) Dager fra fakturadato.

Ved manglende betaling innen forfall vil Telenor Norge sende betalingsvarsel til Tilgangskjøper med frist for betaling innen fjorten (14) Dager. Telenor Norge kan kreve forsinkelsesrente fra opprinnelig forfallsdag i samsvar med den til enhver tid gjeldende Forsinkelsesrenteloven.

Spørsmål eller klager til Telenor Norge vedrørende fakturaer skal sendes Telenor Norge innen seks (6) måneder fra den aktuelle fakturaens utstedelsesdato.

Alle fakturabeløp skal betales fullt ut. Hver av Partene har likevel rett til å motregne ubestridte og forfalte krav mot ubestridte og forfalte krav fra den annen Part.

8.4 Betalingsgaranti

Telenor Norge kan kreve at Tilgangskjøperen stiller tilfredsstillende sikkerhet i form av en bankgaranti, fra en bank godkjent av Telenor Norge, eller annen sikkerhet godkjent av Telenor Norge for alle betalingsforpliktelser som oppstår i medhold eller som følge av Avtalen.

Sikkerheten skal stilles i samsvar med formatet angitt i Vedlegg 6. Sikkerhetens størrelse skal tilsvare de beløp, inklusive mva. som forventes betalt til Telenor Norge for fire (4) måneders løpende drift av avtaleforholdet inklusive etablerings- og vedlikeholdsavgift jfr. Vedlegg 5.

Ved forventet økning i løpende betaling skal sikkerhetens størrelse økes opp til et nivå som gjenspeiler gjeldende prognose for fire (4) måneders løpende drift, dersom Telenor Norge krever dette ved skriftlig henvendelse til Tilgangskjøperen.

8.5 Forskuddsbetaling

Telenor Norge kan på ethvert tidspunkt i avtaleperioden kreve månedlig forskuddsbetaling for løpende betalingsforpliktelser etter Avtalen dersom Tilgangskjøperens betalingshistorikk og/eller kredittverdighet gir rimelig grunn til slik forskuddsbetaling. Forskuddsbetalingen kan maksimalt tilsvare det beløp, inklusive mva, som forventes betalt til Telenor Norge i henhold til Tilgangskjøperens prognose den angjeldende måned eller gjennomsnittlig fakturert beløp pr. måned, inklusive mva. de siste tre (3) måneder. I et slikt tilfelle vil Betalingsgarantien som nevnt i punkt 8.4 reduseres tilsvarende.

9. Kontraktsbrudd

9.1 Varslingsplikt

Mislighold av Avtalen skal meldes skriftlig til den annen Part uten ugrunnet opphold når Parten oppdager misligholdet, eller når Parten med rimelighet måtte antas å ha oppdaget misligholdet. Varselet skal angi årsaken til misligholdet og så vidt mulig angi når misligholdet kan avhjelpes.

9.2 Avhjelp

Den Part som misligholder Avtalen, har rett og plikt til å avhjelpe misligholdet så snart som mulig, forutsatt at avhjelp vil kunne utbedre situasjonen. Avhjelpende tiltak skal påbegynnes og gjennomføres uten ugrunnet opphold og innen de rimelige frister den annen Part måtte fastsette etter at misligholdet er varslet, eller at Parten som er i mislighold blir oppmerksom på forholdet på annen måte.

Det er et mål for avhjelpen at ytelsene under Avtalen skal få den avtalte kvalitet, og at leveransen skal fungere som forutsatt.

Plikten til avhjelpende tiltak gjelder ikke dersom omstendighetene gjør at avhjelp ikke er mulig, eller det vil føre til urimelige kostnader for den misligholdende Part.

9.3 Konsekvenser av mislighold

9.3.1 Heving

Hver av Partene kan skriftlig heve Avtalen, helt eller delvis, med umiddelbar virkning dersom den annen Part vesentlig har misligholdt sine forpliktelser etter Avtalen.

Som vesentlig mislighold anses bl.a.:

- a) at den annen Parts forpliktelser etter Avtalen har vært suspendert som følge av force majeure i en periode på mer enn 3 måneder, jf. pkt. 10.
- b) at Tilgangskjøperen misligholder sine betalingsforpliktelser med mer enn fjorten (14) Dager etter at Tilgangskjøperen er varslet om betalingsmislighold i henhold til pkt. 8.3, forutsatt at Telenor Norge varsler heving av Avtalen med tretti (30) Dagers skriftlig varsel. Hevingen bortfaller dersom forfalt beløp, samt påløpte renter til og med betalingsdagen betales av Tilgangskjøperen før utløpet av sistnevnte 30 Dagersperiode.
- c) at Tilgangskjøperen opptrer i strid med pkt. 2.3. Dersom en MVNO og/eller Tjenesteleverandør som Tilgangskjøperen videreselger til opptrer på en måte som ville innebåret brudd på 2.3 dersom Tilgangskjøperen opptrådte på samme måte, kan Avtalen med Tilgangskjøperen kun heves for tilgangen til Telenor Norges Nett som gjelder nevnte MVNO og/eller Tjenesteleverandør som Tilgangskjøperen videreselger til.
- d) at Tilgangskjøperen ikke oppfyller garantiforpliktelsene iht. pkt. 8.4.

En Part kan også skriftlig heve avtalen med umiddelbar virkning dersom den annen Part blir undergitt akkord-, gjelds eller konkursforhandlinger eller det foreligger sannsynlighetsovervekt for at den annen Part er insolvent.

Ved vesentlig mislighold fra Tilgangskjøpers side kan Telenor Norge, som et alternativ til å heve Avtalen, midlertidig, koble ned tilgangen eller innføre bruksbegrensninger.

Ekomlovens bestemmelser om gjennomføring av bruksbegrensninger kan komme til anvendelse ved heving av Avtalen.

9.3.2 Erstatning

En Part har rett til erstatning for dokumentert direkte tap som følge av den annen Parts uaktsomme mislighold av Avtalen.

En Parts samlede erstatningsansvar overfor den annen Part per år (med start fra Avtalens inngåelse) er begrenset oppad til et beløp tilsvarende Tilgangskjøperens gjennomsnittlige bruttoomsetning for en måned basert på levering av Tjenester under Avtalen fra Telenor Norge. Beløpsbegrensningen i dette pkt. 9.3.2 gjelder ikke ved brudd på bestemmelsen i pkt. 2.3.

Beregningen skal være basert på gjennomsnittlig omsetning for de tre (3) foregående månedene før misligholdet inntraff. Dersom flere mislighold oppstår innenfor samme år, skal gjennomsnittet for de tre (3) foregående månedene forut for det første misligholdet legges til grunn.

Partenes erstatningsansvar omfatter ikke ansvar for indirekte tap eller følgeskade, så som driftstap, avsnittstap, tap som følge av at kontrakt med tredjepart faller bort eller ikke blir riktig oppfylt, fortjenestetap mv. Telenor Norges tapte omsetning under Avtalen med Tilgangskjøper som følge av Tilgangskjøpers mislighold av Avtalen er å anse som direkte tap.

Ansvarsbegrensningene ovenfor gjelder ikke dersom misligholdet skyldes den annen Parts forsettlig eller grovt uaktsomme forhold.

10. Force Majeure

Dersom en Parts oppfyllelse av forpliktelser etter Avtalen hindres av forhold utenfor Partens kontroll som gjør det umulig eller urimelig å oppfylle sine plikter, og som Parten ikke med rimelighet kunne forutse eller ta i betraktning ved inngåelsen av Avtalen og heller ikke kan overvinne følgene av (Force Majeure), suspenderes Partens plikter så lenge slike forhold foreligger.

En Part som vil påberope seg denne bestemmelsen, må uten opphold skriftlig informere den annen Part om årsaken til hindringen, samt hvilken innvirkning hindringen forventes å få, og hvor lenge hindringen forventes å vare.

Dersom en situasjon som nevnt over (Force Majeure) varer over tre (3) måneder kan hver av Partene si opp Avtalen med en (1) måneds skriftlig varsel.

11. Konfidensialitet og taushetsplikt

Hver Part plikter å bevare taushet om alle dokumenter og informasjon mottatt fra den annen Part, deres ansatte eller konsulenter – uansett formidlingsform – herunder opplysninger om den annen Parts tekniske innretninger og fremgangsmåter, samt drifts- eller forretningsforhold og øvrige forhold som det etter en forsiktig og lojal vurdering bør forstås er av betydning å hemmeligholde av hensyn til den annen Parts virksomhet (“konfidensiell informasjon”).

Som konfidensiell informasjon regnes ikke informasjon som er eller blir offentlig kjent, er alminnelig tilgjengelig eller allerede ved inngåelsen av Avtalen var kjent for den annen Part, og denne kunnskapen ikke var følge av brudd på god forretningsskikk, avtalebrudd eller annen rettsstridig handling.

Konfidensiell informasjon skal kun anvendes til det formål den er mottatt, og i den utstrekning det er nødvendig for gjennomføring av Avtalen. Konfidensiell informasjon skal ikke deles innad hos hver av Partene ut over det som er nødvendig for formålet opplysningene er tiltenkt. En Part har på forespørsel rett til å motta opplysninger om hvordan slik Konfidensiell informasjon blir håndtert.

En Part kan utlevere muntlig og skriftlig konfidensiell informasjon, til offentlige organer, herunder Nkom, kompetent departement, Konkurransetilsynet og EFTAs Overvåkingsorgan, når dette er gyldig pålagt av organet og/eller er nødvendig for at organet skal kunne ivareta sine oppgaver etter gjeldende lovgivning.

En Part kan videre utlevere konfidensiell informasjon:

- Til en Parts profesjonelle rådgivere (herunder juridiske, økonomiske og tekniske rådgivere) og eventuelle underleverandører som er undergitt tilsvarende konfidensialitetsforpliktelse;
- Som er påkrevet etter kursnoteringsavtale, bestemmelse eller forskrift ved godkjent børs der Partenes verdipapirer er notert eller omsettes;
- Som påkrevet etter gjeldende lov eller forskrift;
- Som har blitt lovlig innhentet av den annen Part, eller på annen måte er gjort offentlig tilgjengelig.

En Part skal ved skriftlig forespørsel fra den annen Part returnere all konfidensiell informasjon, uansett lagringsmedium, sammen med alle kopier av sådan, som vedgår den annen Part. Returneringsplikten gjelder uansett hvorledes Parten har fått den konfidensielle informasjonen i sin besittelse.

Denne bestemmelsen om taushetsplikt gjelder også etter Avtalens opphør.

12. Overdragelse

Tilgangskjøper har ikke rett til å overdra sine rettigheter eller forpliktelser etter Avtalen til tredjepart uten Telenor Norges forutgående skriftlige samtykke. Slikt samtykke skal ikke nektes uten saklig grunn.

Tilgangskjøper har likevel rett til å overdra sine samlede rettigheter og forpliktelser etter Avtalen til annet Konsernselskap, forutsatt at den betalingsgaranti Tilgangskjøper har stilt i henhold til pkt. 8.4 opprettholdes, inntil slik garanti er etablert av ny avtalepart.

13. Varighet

Denne Avtalen trer i kraft fra [dato].

Avtalen løper i 3 år med mindre Partene blir enige om en annen varighet.

Tilgangskjøper kan på ethvert tidspunkt si opp Avtalen med ni (9) måneders varsel. Telenor kan si opp avtalen med ni (9) måneders varsel dersom Marked 15-vedtaket helt eller delvis bortfaller eller vesentlig endres.

Dersom en av Partene har sagt opp Avtalen, har Tilgangskjøper rett til å starte overføring av Abonnenter til annet nettverk i henhold til pkt. 2.3 etter utløpet av 9 måneders fristen som nevnt i avsnittet over. Slik overføring skal normalt gjennomføres i løpet av seks (6) måneder med mindre Partene blir enige om en lengre overføringsfase. Avtalen vil fortsette å gjelde frem til migrering er gjennomført.

14. Endring av eierskap

Hvis en annen nettoperatør får bestemmende innflytelse over Tilgangskjøper, kan Telenor skriftlig si opp denne Avtalen. Oppsigelsesfristen er 1 måned. En overføringsfase, jf. pkt. 2.3, for å overføre Abonnementer fra Telenor Norges Nett begynner etter nevnte oppsigelsesfrist på 1 måned. Overføringsfasen kan vare inntil 6 måneder jf. pkt. 2.3. Partene kan bli enige om en annen varighet når det gjelder overføringsfasen. Avtalen vil fortsette å gjelde frem til migrering er gjennomført.

Med «bestemmende innflytelse» menes at et selskap erverver et antall aksjer som gir bestemmende innflytelse over Tilgangskjøper, dvs. ved erverv av mer enn 50% av de stemmeberettigede aksjene, eller på grunnlag av bestemmelser i en aksjonæravtale som gir slik innflytelse.

Når endringen av eierskap som nevnt faktisk er gjennomført, skal Tilgangskjøper skriftlig informere Telenor uten ugrunnet opphold.

Det samme som nevnt i første til tredje avsnitt i dette punkt 14 gjelder også eventuelle tjenesteleverandører som Tilgangskjøper eventuelt måtte videreselge til, samt eventuelle Konsernselskap av tjenesteleverandør som Tilgangskjøper måtte videreselge til, dersom disse blir gjenstand for en slik endring av eierskap som nevnt. Telenors oppsigelsesadgang i et slikt tilfelle er begrenset til å si opp Avtalen med Tilgangskjøperen for tilgangen til Telenor Norges Nettsom gjelder nevnte tjenesteleverandør.

Tilgangskjøper skal derfor sikre seg rett til informasjon om endring av eierskap, oppsigelse, overføring mv. i henhold til dette punkt 14 overfor sine tjenesteleverandører og deres Konsernselskaper, og videreformidle slik informasjon til Telenor. Dette må nedfelles i Tilgangskjøpers aktuelle videresalgavtaler med sine tjenesteleverandører.

15. Prioritetsrekkefølge

15.1 Avtalen

Denne Avtalen regulerer fullt ut Partenes mellomværende, herunder Pris og øvrige vilkår knyttet til Tilgangskjøperens MVNO-tilgang til Telenor Norges Nett og erstatter alle tidligere avtaler eller forståelser mellom Partene vedrørende innholdet i Avtalen.

15.2 Prioritet

Ved uoverensstemmelse mellom bestemmelsene i Avtaledokumentet og Vedleggene, skal Avtaledokumentet ha prioritet foran Vedleggene, med mindre sammenhengen åpenbart tilsier noe annet.

Hver Part skal så tidlig som mulig informere den annen Part om uoverensstemmelser, tvetydighet eller ufullstendighet dersom dette oppdages i Vedleggene eller i Avtaledokumentet.

16. Endringer

16.1 Endringer i prisene

Telenor Norge kan med to (2) måneders skriftlig varsel endre prisene i Avtalen som følge av endringer i Konsumprisindeksen (KPI), endringer eller rettelser i marginmodellen fastsatt av Ekkommyndighetene eller ved endringer i lisenskostnader, skatter og avgifter. Telenor Norge kan med to (2) måneders skriftlig varsel endre Mega Byte prisen for 4G/5G tale i Avtalen som følge av at konverteringsfaktoren (gjennomsnittlig antall Mega Byte forbrukt per minutt 4G/5G tale), som måles i juni og desember hvert år, har endret seg. Prisendringene kan bare gjennomføres dersom endringene kan gjøres innenfor gjeldende prisregulering i markedsvedtak fra Nkom.

16.2 Endringer i vilkårene

Telenor Norge kan gjøre endringer i vilkårene som følge av at

- a) **Vesentlige forutsetninger** for Avtalen endres grunnet forhold utenfor Telenor Norges rimelige kontroll, slik som at avtaler med tredjeparter endres eller erstattes.
- b) Telenor Norge selv gjør **oppdateringer i eller avvikling av bæretjenestene**, herunder videreutvikling av funksjonalitet og endringer i kvalitet mv. Endringene skal ikke gå lenger enn det som er nødvendig.
- c) Nasjonal kommunikasjonsmyndighets **vedtak om utpeking av tilbyder med sterk markedsstilling og pålegg** om særskilte forpliktelser i markedet for tilgang til og samtaleoriginering i offentlige mobilkommunikasjonsnett (Marked 15-vedtaket og tilhørende vedtak) blir presisert, endret eller opphevet, inkludert helt eller delvis bortfall av forpliktelser. Telenor Norges endringsrett etter denne bestemmelsen omfatter endringer som følger av vedtaket, og omfatter også rett for Telenor Norge til å si opp Avtalen.
- d) Hele eller deler av Avtalen skulle være, eller blir **i strid med gjeldende lov, forskrift, vedtak** eller andre former for offentligrettslig regulering i andre tilfeller enn nevnt i bokstav c) over.
- e) **Endringer til gunst** for Tilgangskjøper. Slike endringer kan gjennomføres raskere enn med to (2) måneders varsel.

Telenor Norge skal gi to (2) måneders skriftlig varsel før endringen trer i kraft, med mindre kortere frist følger av den aktuelle offentligrettslige reguleringen. Ved endringer kan Tilgangskjøperen si opp Avtalen forutsatt at Tilgangskjøperen gir skriftlig varsel innen én (1) måned etter å ha mottatt varsel fra Telenor Norge om endringen. Oppsigelsesperioden skal i så fall være seks (6) måneder. Endringene trer ikke i kraft i oppsigelsesperioden, med mindre det pålegges av den offentligrettslige reguleringen.

Dersom Avtalen sies opp i henhold til dette punkt 16.2, skal hver av Partene bære eventuelle egne omkostninger og tap forbundet med dette. Ingen av Partene kan fremme krav mot den annen Part som følge av oppsigelse etter denne bestemmelse, men slik at Partene er ansvarlige for forpliktelser som iht. Avtalen påløper frem til avslutningstidspunktet.

Når lov- og/eller myndighetsbestemte krav eller pålegg i sin form eller innhold er rettet mot og/eller omfatter både Tilgangskjøper og Telenor Norge, kan Telenor Norge kreve at Tilgangskjøper dekke sin forholdsmessige andel av de kostnadene som eventuelt påløper ved implementering av slike krav eller pålegg som knytter seg direkte til Tilgangskjøper.

16.3 Andre endringer

Andre endringer enn de som er nevnt ovenfor i dette punkt 16 kan Partene forhandle og enes om. Slike endringer må være skriftlig og signert av autorisert representant fra hver av Partene før de trer i kraft.

17. Kommunikasjon og kontaktpersoner

All skriftlig kommunikasjon skal være på norsk, med mindre annet er avtalt. Se Vedlegg 1 for nærmere opplysninger.

18. Gyldighet

Dersom en bestemmelse i Avtalen er eller blir ugyldig, skal dette ikke ha betydning for gyldigheten av øvrige bestemmelser i Avtalen eller for Avtalen som helhet.

19. Lovvalg og tvister

Denne Avtalen er underlagt norsk rett.

Ved tvist skal Partene søke å løse tvisten gjennom forhandlinger. Dersom forhandlingene ikke fører frem skal tvisten behandles av de ordinære domstoler, med Asker og Bærum tingrett som avtalt verneting. Det faktum at en tvist er bragt inn for domstolen fritar ikke i seg selv Partene fra å oppfylle sine forpliktelser etter Avtalen.